

PROMEDONE DEL OFFERDALIO DEFENILIO DIRECCIONO ATTRICONI NI CIUDADANO EN CALIDIDADA

CONCREDATION MERCHALL DE FETCONES, GENERA, MICLAMACE, RUZIMACIA, SEMENCIAL PETECENCONES (PORTIOS DE CENTRO)																				
RESPONSABLE:	LAURA CAMILA BUITRAGO BULLA E PERDOPTA ZIPAGUIRA		CORREO: NOMBRE DEI MOSPITALI DILE REPORTA	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMMRITANA- UNIDAD FUNCIONAL			MES MARTO ASO			2025 TELEGONO		66014672025								
NOMBRE INSTITUCIÓN QUIEN RECIBE		1		NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN DE	ENTI	DAD OBJETO DE LA P	1	AND.	DESCRIPCION DE LA		(100)-001-001	MEDIO DE NOTIFICACIÓN DE		NUMERO DE RADICADO DE	20 28SMON				
LA PORSOF	MUNICIPIO	TIPO PORSOF	MEDIO DE PRESENTACION DE LA PQRSDF	DE ENTRADA	PORSDF DD/MM/AÑO	ENTIDAD CRUETO DE LA PQRSOF	EN CASO DE SER IPS	NATURALEZA	NOMBRE	PORSOF	EJES TEMÁTICOS	CLASIFICACION DE LA PORSDE	RESPUESTA UTILIZADO	FECHA RESPUESTA	RESPUESTA	QUIEN EMITIO LA RESPUESTA	CARGO	RESULTADO FINAL DE LA PQRS	RESARCIMIENTO AL USUARIO	OBSERVACIONES
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202517569	2025-03-03	PS PS	HOSPITAL	PUBLICA	Universitario La	Agradesco y rescelo a sa enfermera Lady Lorena	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	2025-03-03	202517569	CAROUNA SERNA	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	UTILIZANDO LOS SERVICIOS DE LA	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202517567	2025-03-03	PS	HOSPITAL	PUBLICA	Universitario La	X favor buena atencion	Ar Sugere mejorar is calcaid en is atencion que afrece el personal	Humanización	Cartelera	2025-03-04	202517567	CAROLINA SERNA	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202517570	2025-03-03	PS.	HOSPITAL	PUBLICA	Universitario La	una Doctora cortante y e	Areugere mejorar la candad en la atencion que ofrece el personal	Continuidad	Comeo Electrónico	2025-03-27	202517570	CAROLINA SERNA	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Busón	202517576	2025-03-04	PS PS	HOSPITAL	PUBLICA	Universitario La	En cuanto al servicio de enfermeria muy escelente	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	2025-03-04	202517576	CAROLINA SERNA	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	UTILIZANDO LOS SERVICIOS DE LA	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Petición de Consulta	Presencial/Escrito	202517578	2025-03-05	PS.	HOSPITAL	PUBLICA	Universitario La	D. RA ANA CARDUNA	NO APLICA	NO APLICA	Cartelera	2025-03-05	202517578	CAROLINA SERNA	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202517596	2025-03-06	PS.	HOSPITAL	PUBLICA	Universitario La	DE FEBRERO DE 2025, FUI	medicas y/o procedimientos en	Accesibilidad	Comeo Electrónico	2025-03-10	202517596	CAROLINA SERNA	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Sugerencia	Apertura de Buzón	202517599	2025-03-06	PS.	HOSPITAL	PUBLICA	Universitario La	1 Deberia ser una cacilla o	NO APLICA	NO APLICA	Cartelera	2025-03-07	202517599	CAROLINA SERNA	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Correo Electrónico	202517608	2025-03-07	PS PS	HOSPITAL	PUBLICA	Universitario La	Lirgencias el dia 17 Tiegarnos a urgencias para	Artaugere mejorar la candad en la atención que ofrece el personal	Accesibilidad	Comeo Electrónico	2025-03-10	202517608	CAROLINA SERNA	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Sugerencia	Apertura de Buzón	202517638	2025-03-10	PS	HOSPITAL	PUBLICA	Universitario La	la fijación de las citas	NO APLICA	NO APLICA	Cartelera	2025-03-12	202517638	CAROLINA SERNA	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Queja	Apertura de Buzón	202517642	2025-03-10	PS.	HOSPITAL	PUBLICA	Universitario La	me recibieron	Av Sugrere mejorar is candad en is atencion que ofrece el personal	Accesibilidad	Cartelera	2025-03-13	202517642	CAROLINA SERNA	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202517641	2025-03-10	PS	HOSPITAL	PUBLICA	Universitario La	turno a las 10am y son las	Ar Sugario majorar la candad en la atencion que ofrece el personal	Accesibilidad	Cartelera	2025-03-12	202517641	CAROLINA SERNA	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Presencial/Escrito	202517661	2025-03-12	PS	HOSPITAL	PUBLICA	Universitario La	parte de la doctora y la	usará de intorinación y onlentación al usuario durante el proceso de	Pertinencia	Correo Electrónico	2025-04-02	202517661	CAROLINA SERNA	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Busón	202517682	2025-03-13	PS PS	HOSPITAL	PUBLICA	Universitario La	seficrita de la Ventanilla 1	medicas y/o procedimientos en	Accesibilidad	Comeo Electrónico	2025-03-20	202517682	CAROLINA SERNA	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Petición	Correo Electrónico	202517676	2025-03-13	PS.	HOSPITAL	PUBLICA	Universitario La	Walenas tandes	NO APLICA	NO APLICA	Comeo Electrónico	2025-03-14	202517676	CAROLINA SERNA	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202517686	2025-03-13	PS	HOSPITAL	PUBLICA	Universitario La	ESTOYEN EMBARAZO	Assectamos cuyo argumento del usuario es que no ha sentido mejoria	Continuidad	Correo Electrónico	2025-04-01	202517686	CAROLINA SERNA	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Correo Electrónico	202517714	2025-03-17	PS	HOSPITAL	PUBLICA	Universitario La	manifiesta que su mamá	Ausugere nejotér di caticale en la atencion que ofrece el personal de	Humanización	Correo Electrónico	2025-04-03	202517714	CAROLINA SERNA	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Petición	Correo Electrónico	202517717	2025-03-17	PS.	HOSPITAL	PUBLICA	Universitario La	sonorud de vernicación de triage de las	NO APLICA	NO APLICA	Comeo Electrónico	2025-03-21	202517717	CAROLINA SERNA	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Presencial/Escrito	202517725	2025-03-18	PS	HOSPITAL	PUBLICA	Universitario La	Regué una hora antes de	XNo atencion por parte del medico con el cual se asigno la cita.	Accesibilidad	Correo Electrónico	2025-04-02	202517725	CAROLINA SERNA	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Petición	Correo Electrónico	202517730	2025-03-19	PS	HOSPITAL	PUBLICA	Universitario La	Jorge Andres Lopez	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2025-03-26	202517720	CAROLINA SERNA	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Petición	Presencial/Escrito	202517735	2025-03-19	PS	HOSPITAL	PUBLICA	Universitario La	DIRECTORES DEL	NO APLICA	NO APLICA	Cartelera	2025-03-21	202517725	CAROLINA SERNA	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Presencial/Escrito	202517738	2025-03-20	PS.	HOSPITAL	PUBLICA	Universitario La	no martha wagner macre Sustituta trage a paciente	Av Sugrere mejorar is candad en is atencion que ofrece el personal	Accesibilidad	Cartelera	2025-03-21	202517728	CAROLINA SERNA	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Queja	Apertura de Busón	202517752	2025-03-20	PS PS	HOSPITAL	PUBLICA	Universitario La	expresar mi	usura de información y orientación al usuario durante el proceso de	Accesibilidad						ADERTA		
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Presencial/Escrito	202517747	2025-03-20	PS PS	HOSPITAL	PUBLICA	Universitario La	20-03-25 a las 6:40am	Ar sugere migorar a calidas en a atencion que afrece el personal	Accesibilidad	Cartelera	2025-03-21	202517747	CAROLINA SERNA	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Queja	Apertura de Buzón	202517748	2025-03-20	PS PS	HOSPITAL	PUBLICA	Universitario La	Muy suenas i arbeo El dia 4 de marzo mi	Avaugere mejorar la casdad en la atencion que ofrece el personal	Accesibilidad						ABIERTA		
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Petición	Página web	202517764	2025-03-21	PS .	HOSPITAL	PUBLICA	Universitario La	recesitando el historial	NO APLICA	NO APLICA	Comeo Electrónico	2025-03-27	202517764	CAROLINA SERNA	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Busón	202517814	2025-03-27	PS PS	HOSPITAL	PUBLICA	Universitario La	May malo el servicio pésimo	Aubugere rejorar a candad en a atencion que ofrece el personal de	Accesibilidad	Cartelera	2025-04-02	202517814	CAROLINA SERNA	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Busón	202517813	2025-03-27	PS PS	HOSPITAL	PUBLICA	Universitario La	nos ha recibido y ha	NO APLICA	NO APLICA						ADERTA		
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Queja	Apertura de Busón	202517812	2025-03-27	PS PS	HOSPITAL	PUBLICA	ESA HOSPITAL Universitario La	ruve cea con peciatria con mi hija a las 2,40 la	Audugere mejorar a candad en a atención que ofrece el personal de	Accesibilidad						ADERTA		
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Correo Electrónico	202517800	2025-03-27	PS PS	HOSPITAL	PUBLICA	Universitario La	Reciba un cordial saludo,	Malidacion de valores presuntamente mal cobrados	No Aplica	Comeo Electrónico	04/04/2025	202517800	CAROUNA SERNA	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Sugreencia	Apertura de Busón	202517854	2025-03-31	PS PS	HOSPITAL	PUBLICA	Universitario La	mi sascitua, sugarencia por la atencion oportuna,	NO APLICA	NO APLICA						ADERTA		
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Busón	202517860	2025-03-31	PS PS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La	A los demas agradecer el servicio Recibido, Ustedes	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	31/03/2025	202517860	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	UTILIZANDO LOS SERVICIOS DE LA	