PROMOCION DEL DESARROLLO DE SALUD PARTICIPACION Y ATENCION AL CIUDADANO EN SALUD (OPACS)

CONSOLIDACION MENSUAL DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y FELICITACIONES (PQRSDF) EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

RESPONSABLE:	Dirección de Atención al Usuario	**CORREO:**	defensor.subdirector@hus.org.co
MUNICIPIO QUE REPORTA	Bogotá	**NOMBRE DEL HOSPITAL**	Hospital Universitario de la Samaritana

NO REGISTRA

NOMBRE INSTITUCIÓN QUIEN RECIBE LA PQRSDF	MUNICIPIO	TIPO PQRSDF	MEDIO DE PRESENTACION DE LA PQRSDF	NUMERO DE RADICADO DE ENTRADA	FECHA DE RADICACIÓN DE PQRSDF DOMINIMO	ENTIDAD OBJETO DE LA PQRSDF	ENTIDAD OBJETO DE LA PQRS EN CASO DE SER IPS	NATURALEZA	NOMBRE	DESCRIPCION DE LA PQRSDF	EJES TEMÁTICOS	CLASIFICACION DE LA PQRSDF	MEDIO DE NOTIFICACIÓN DE RESPUESTA UTILIZADO	FECHA RESPUESTA	NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA	NOMBRE DE QUIEN EMITIO LA RESPUESTA	CARGO	RESULTADO FINAL DE LA PQRS	RESARCIMIENTO AL USUARIO	OBSERVACIONES
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Apertura de Buzón	2025171571	2025-01-27	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Mi inconformidad es con los medicos especialistas ya que en su mayoría no hace bien todo. doy gracias por la atención que me han brindado tanto de las	4) Ética de calidad y Trato Amable.	Humanización	Correo Electrónico	2025-01-29 11:30:00	2025171571	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Apertura de Buzón	2025171509	2025-01-23	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Tipo de PQRS: Reclamo de riesgo simple Ente radicador: SUPERSALUD	4) Ética de calidad y Trato Amable.	Humanización			2025171509		DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2025171515	2025-01-23	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	HOSPITAL UNIVERSITARIO			Correo Electrónico	2025-01-24 13:57:20	2025171515	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2025171535	2025-01-24	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Se nocha del 19 de enero tenia demasiado dolor ya que el sábado 18 Solicitude personal del hospital la comandana ya Orlando Garcia y mi Cordial saludo,	8)Causas externas al HUS.	Accesibilidad	Correo Electrónico	2025-01-24 12:41:22	2025171535	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Apertura de Buzón	2025171522	2025-01-23	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA		6)(Presuntas faltas y / o demora en la administracion de medicamentos.	Continuidad			2025171522		DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025171036	2025-01-15	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA					2025-01-15 14:08:16	2025171036		DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2025171518	2025-01-27	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA				Correo Electrónico	2025-01-28 16:33:58	2025171518	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2025171216	2025-01-31	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	1) DIA MARTES 28 DE ENERO A MI PAPA LO CONFUNDIERON DE	1) Posibles novedades de seguridad clínica durante el proceso de atención	Seguridad			2025171216		DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2025166993	2025-01-09	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Hospital Simonito de Petrópolis – Ripaz por Procedimiento Quirúrgico	1) Posibles novedades de seguridad clínica durante el proceso de atención	Continuidad			2025166993		DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025171038	2025-01-15	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Felicy muy agradecida con esta institución donde el personal es muy				2025-01-15 16:59:04	2025171038		DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025171038	2025-01-30	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	felicidades para la doctora Yanoe por prestarme sus buenos servicios como				2025-01-30 16:51:12	2025171038		DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025171615	2025-01-27	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Quiero felicitar a la jefe Jeanne y a su equipo de trabajo de la mañana, ya que				2025-01-27 17:05:54	2025171615		DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025169843	2025-01-02	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	las enfermeras nos ha mantenido muy informados tiene una excelente actitud				2025-01-02 17:06:24	2025169843		DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2025171004	2025-01-30	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	EL MIÉRCOLES QUE HIZO CIRUGÍA NO HIZO LA EPICRISIS POR QUE MIS DEMORÓ UN	4)(Sugiere mejorar la calidad en la atención que ofrece el personal medico	Oportunidad	Correo Electrónico	2025-01-17 08:11:07	2025171004	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2025171065	2025-01-18	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Tipo de PQRS: Reclamo de riesgo simple Ente radicador: SUPERSALUD	5) Demora en la programacion de cirugia: Ambulatoria y Hospitalizados.	Oportunidad	Correo Electrónico	2025-01-20 11:42:50	2025171065	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2025171063	2025-01-17	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Cordial saludo	4) Ética de calidad y Trato Amable.	Humanización	Correo Electrónico	2025-01-31 18:36:11	2025171063	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025171037	2025-01-15	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Deseo extender nuestra gratitud y felicitación a todo el personal médico y				2025-01-15 17:02:38	2025171037		DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2025171172	2025-01-27	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Me EL MES DE DICIEMBRE DEL AÑO 2024 SE PAGO UN EXAMEN PARA MI	6) Validacion de valores presuntamente mal cobrados	Continuidad			2025171172		DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Página web	2025171211	2025-01-31	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Cordial saludo mediante la presente necesito que por favor me ayuden a			Correo Electrónico	2025-02-05 07:49:03	2025171211	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Página web	2025171010	2025-01-13	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buen día desde el día 5 enviaron orden para trasladar o adquisición de insumos	5) Demora en la programacion de cirugia: Ambulatoria y Hospitalizados.	Continuidad	Correo Electrónico	2025-01-24 11:21:50	2025171010	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2025171098	2025-01-21	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buen día			Correo Electrónico	2025-01-22 16:52:33	2025171098	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2025171224	2025-01-31	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Johana parado Alejandra Montero Susana Felicy muy satisfechos con el trato a mi hija. y mi en la UCI, el tipo de				2025-01-31 16:49:49	2025171224		DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025171642	2025-01-27	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Respuesta que por favor me asignen la cita de hematología, para el control				2025-01-27 12:31:52	2025171642		DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2025169953	2025-01-03	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buen día	6) Dificultad en la comunicación telefónica para la asignacion de la citas	Accesibilidad	Correo Electrónico	2025-01-08 15:40:54	2025169953	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2025171745	2025-01-24	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Cordial saludo	5) Demora en la programacion de cirugia: Ambulatoria y Hospitalizados.	Continuidad			2025171745		DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Página web	2025171705	2025-01-22	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Solicito citas especificadas en los documentos adjuntos. Las pido por	6) Dificultad en la comunicación telefónica para la asignacion de la citas	Accesibilidad	Correo Electrónico	2025-01-25 11:42:17	2025171705	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025171091	2025-01-21	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	MIS FELICITACIONES A LA ENFERMERA ASTRID, CARLOS, MARÍA, A LA JEFE				2025-01-21 10:54:29	2025171091		DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Página web	2025171022	2025-01-14	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	El 24 de octubre de 2024 fui valorada por la Dra. anestesiólogo, cancelando				2025-01-20 09:48:05	2025171022	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2025166988	2025-01-09	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Cordial saludo.			Correo Electrónico	2025-01-13 15:51:47	2025166988	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición de Información	Apertura de Buzón	2025171064	2025-01-15	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Me gustaría más información en cuanto al Estado de mi padre en				2025-01-23 17:03:30	2025171064	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2025171110	2025-01-22	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buena tarde			Correo Electrónico	2025-01-27 16:56:13	2025171110	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2025171066	2025-01-20	Secretaria de Salud			E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	SEÑORES SAMARITANA				2025-01-20 11:24:13	2025171066		DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Página web	2025171517	2025-01-27	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Por medio de la presente, quisiera manifestar una preocupación en	4) Ética de calidad y Trato Amable.	Humanización	Correo Electrónico	2025-01-27 18:36:00	2025171517	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2025171067	2025-01-18	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	DETALLE: SIN CASO EL PACIENTE MAYOR DE EDAD, CON MULTIPLES	5) Demora en la practica de actividades clinicas a pacientes	Continuidad			2025171067		DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2025171090	2025-01-21	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	NO HAY CUMPLIDO EN EL NOMBRE DE ATENCION PARA EL AGENDAMIENTO		Continuidad	Correo Electrónico	2025-01-25 11:42:41	2025171090	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025171707	2025-01-30	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Quiero agradecer a todo el personal por su colaboración y su buen servicio.				2025-01-30 16:56:21	2025171707		DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Correo de Consulta	Petición de Documentos	2025171784	2025-01-29	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Solicito muy amablemente remitir al correo electrónico				2025-01-29 15:50:41	2025171784		DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025171566	2025-01-27	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Agradezco la atención dada por la fisioterapeuta Alejandra Andrade ya				2025-01-27 12:36:45	2025171566		DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025171041	2025-01-15	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Agradecimiento a todo el personal que atabora en la unidad de cuidados				2025-01-15 16:58:23	2025171041		DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2025171556	2025-01-27	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	No es posible por ningún canal teléfono WhatsApp celular , Es tener	6) Dificultad en la comunicación telefónica para la asignacion de la citas	Accesibilidad	Correo Electrónico	2025-02-04 10:23:25	2025171556	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2025171534	2025-01-23	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Tipo de PQRS: Reclamo de riesgo simple Ente radicador: SUPERSALUD			Correo Electrónico	2025-01-24 16:12:41	2025171534	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2025169077	2025-01-07	EPS		Privado	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Cordial saludo,			Correo Electrónico	2025-01-08 14:46:11	2025169077	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2025169932	2025-01-02	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Tipo de PQRS: Reclamo de riesgo priorizado	5) Demora en la programacion de cirugia: Ambulatoria y Hospitalizados.	Continuidad	Correo Electrónico	2025-01-02 17:48:33	2025169932	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025171599	2025-01-30	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Quiero felicitar a el personal de enfermería y médicos por su excelente				2025-01-30 16:55:54	2025171599		DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025171647	2025-01-27	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Es asistente Nancy Padilla es una persona muy colaboradora con las				2025-01-27 14:52:03	2025171647		DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Página web	2025171070	2025-01-20	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	el 31 de Diciembre me fue tomada en el servicio de radiología una biopsia de	4)(Entrega equivocada al paciente de reportes de examenes, reporte de	Pertinencia	Correo Electrónico	2025-01-29 08:35:36	2025171070	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2025171050	2025-01-16	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	de solicita poner mis cajeros y que sean más ágiles. Mejorar ese digitiros.	5) Demora en el proceso de facturacion (lab clinico, Rx, consulta	Continuidad	Cartelera	2025-01-20 10:59:25.026289	2025171050	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2025169954	2025-01-03	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá, D.C., 02 de enero de 2025	5) Demora en la practica de actividades clinicas a pacientes	Continuidad	Correo Electrónico	2025-01-03 14:24:19	2025169954	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2025171047	2025-01-15	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Un siguiente queja va dirigida a la doctora de urgencias Carolina Lizeth	4)(Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal medico	Seguridad	Correo Electrónico	2025-01-27 17:32:03	2025171047	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Apertura de Buzón	2025169868	2025-01-03	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Dora Lizeth Rodriguez Gonzalez cdefensoria.hemicol@hus.org.co=	4)(Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal de	Seguridad	Correo Electrónico	2025-01-20 12:41:28	2025169868	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2025171514	2025-01-23	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buen Día			Correo Electrónico	2025-01-31 18:32:55	2025171514	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2025171517	2025-01-23	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Desde hace mas de un mes, Cafam me radiaron(cond al Hospital la Samaritana Autorizacion de eulupsia	5) Demora en la asignacion de citas medicas y/o procedimientos en	Continuidad	Correo Electrónico	2025-02-03 16:50:41	2025171517	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2025169951	2025-01-03	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Y distanmes medico de la muerte	5) Demora en la salida del paciente hospitalizado por falta de ejercicio,	Pertinencia			2025169951		DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025169970	2025-01-07	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Felicitaciones a la señora Viviana Román por su buen servicio y calidad.				2025-01-07 17:01:50	2025169970		DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025171062	2025-01-17	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Agradezco la atención brindada por todo el servicio hospitalario y				2025-01-17 16:54:23	2025171062		DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025171042	2025-01-15	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Felicy muy agradecida la atención que nos han brindado todo el personal				2025-01-15 16:54:31	2025171042		DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2025171017	2025-01-13	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	HE DIO AL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA Y MI EDEN QUE NO	5) Demora en la asignacion de citas medicas y/o procedimientos en	Oportunidad	Correo Electrónico	2025-01-16 15:02:19	2025171017	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2025171056	2025-01-17	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	SEÑORES HOSPITAL SAMARITANA LE INFORMO QUE EL DIA DE AYER LAS AUX	4)(Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal de	Oportunidad	Correo Electrónico	2025-01-03 07:50:06	2025171056	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2025169884	2025-01-08	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	El paciente ingresó el día lunes 6 de enero remitido desde el municipio de	5) Demora en la practica de actividades clinicas a pacientes	Continuidad	Correo Electrónico	2025-01-27 18:00:42	2025169884	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Página web	2025171036	2025-01-22	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	PACIENTE HOSPITALIZADA Y SE REQUIERE CON URGENCIA EL			Correo Electrónico	2025-01-27 17:28:48	2025171036	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Página web	2025171049	2025-01-16	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	AGUANILLA TODOS UN FELIZ AÑO Quiero dar agradecimientos a todo el				2025-01-16 14:04:06	2025171049		DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2025171003	2025-01-10	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Saulto Adjuntos			Correo Electrónico	2025-01-13 16:05:36	2025171003	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Apertura de Buzón	2025171080	2025-01-20	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Mejorar el sistema de facturación, porque es cadáico, lento, no es justo	4)(Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal	Oportunidad	Correo certificado	2025-01-29 10:09:13.734406	2025171080	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la

ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2025175955	2025-01-16	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Cordial saludo, Respetada IPS EMPRESA SOCIAL DEL	N - Demora en la programación de cirugía: Ambulatoria y Hospitalización.	Accesibilidad	Correo Electrónico	2025-01-17 11:25:06	2025170355	GUIERREO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORIA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Apertura de Buzón	2025160967	2025-01-07	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Quiero quejarme porque siendo las 10:30 P.M. la señora del aseo estaba	A) Falta de calidez y Trato Amable.	Humanización	Correo Electrónico	2025-01-27 16:01:01	2025161967	GUIERREO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORIA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2025175118	2025-01-23	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Señores, HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA	N - Demora en la programación de cirugía: Ambulatoria y Hospitalización.	Oportunidad	Correo Electrónico	2025-01-23 18:14:21	2025175118	GUIERREO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORIA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Correo Electrónico	2025172002	2025-01-30	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Hospital por su excelente atención				2025-01-30 16:52:57	2025172002		DIRECTORIA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2025171686	2025-01-29	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Señores, E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA			Correo Electrónico	2025-01-31 18:27:25	2025171686	GUIERREO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORIA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Reclamo	Página web	2025175152	2025-01-27	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Oftalmología urgente estas meses he	N - Demora en la asignación de citas medicas y/o procedimientos en	Oportunidad	Correo Electrónico	2025-02-04 07:32:53	2025175152	GUIERREO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORIA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2025175068	2025-01-18	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Requerimos apoyo para la gestión del radicado # PQRS-2025-E-024752 para	N - Demora en la programación de cirugía: Ambulatoria y Hospitalización.	Continuidad	Correo Electrónico	2025-01-20 12:02:03	2025175068	GUIERREO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORIA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Apertura de Buzón	2025175185	2025-01-29	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	SOY MADRE DE LA PRESENTE SOLICITUD URGENTEMENTE QUE SEA REALIZADA	N - Demora en la programación de cirugía: Ambulatoria y Hospitalización.	Oportunidad			2025175185		DIRECTORIA DE ATENCION AL USUARIO	En Gestión	Pedicion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025160846	2025-01-06	EPS	Hospital	Privado	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Ya antemano también agradecer por el buen servicio medico que se ha ya				2025-01-02 16:56:16	2025160846		DIRECTORIA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2025175013	2025-01-13	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Sucede que se intenta comunicar a la área del hospital en la región de	N - Dificultad en la comunicación telefónica para la asignación de la cita:	Oportunidad	Correo Electrónico	2025-01-31 17:17:11	2025175013	GUIERREO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORIA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2025175032	2025-01-15	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Cordial saludo, por medio del presente informo que debido a que el hospital	N - Demora en la atención de los servicios de radiologia, lab clinico,	Oportunidad	Correo Electrónico	2025-01-27 15:55:26	2025175032	GUIERREO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORIA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025160844	2025-01-02	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Me siento muy agradecida con todos por la atención que he han brindada a				2025-01-02 17:04:46	2025160844		DIRECTORIA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2025175154	2025-01-27	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Tipo de PQRS: Reclamo de riesgo simple Este radicado: SUPERSALUD:	N - Demora en la programación de cirugía: Ambulatoria y Hospitalización.	Continuidad	Correo Electrónico	2025-01-29 08:01:56	2025175154	GUIERREO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORIA DE ATENCION AL USUARIO	En Gestión	Pedicion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2025175069	2025-01-20	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	En mi caso, la dirección especificada de mi cónyuge, la falta de coordinación	N - Demora en la programación de cirugía: Ambulatoria y Hospitalización.	Continuidad	Correo Electrónico	2025-01-24 16:16:16	2025175069	GUIERREO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORIA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Página web	2025160929	2025-01-02	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Quisiera, en nombre de mi esposo, mases después de su hospitalización y				2025-01-02 15:21:41	2025160929		DIRECTORIA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2025175168	2025-01-27	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	El día 26/01/2025 entre a servicio urgencias por seguimiento tratamiento	A) Falta de calidez y Trato Amable.	Humanización			2025175168		DIRECTORIA DE ATENCION AL USUARIO	En Gestión	Pedicion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025175040	2025-01-15	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Felicitaciones al personal que he tenido el gusto de tratar, han sido muy				2025-01-15 16:56:05	2025175040		DIRECTORIA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2025160883	2025-01-08	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Testigo por el cual me dirijo a usted para dar queja de la especialización de	Mi Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece al personal medico	Continuidad	Correo Electrónico	2025-01-20 11:31:11	2025160883	GUIERREO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORIA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2025175223	2025-01-31	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Ingresé al hospital el día domingo 26 de enero, por un dolor en un brazo-	H) Perdida de elementos personales del usuario.	Seguridad			2025175223		DIRECTORIA DE ATENCION AL USUARIO	En Gestión	Pedicion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025175163	2025-01-27	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Hasta el momento nos sentimos conformes con la atención prestada a				2025-01-27 14:51:45	2025175163		DIRECTORIA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Apertura de Buzón	2025175077	2025-01-20	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Mi hijo llagó por urgencias con dolor de cabeza y en un momento le dieron	A) Falta de calidez y Trato Amable.	Humanización	Correo Electrónico	2025-01-27 16:12:15	2025175077	GUIERREO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORIA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Apertura de Buzón	2025175126	2025-01-23	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	las fiebre de semana es muy regular tratada mal a la atención por parte de	Mi Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece al personal de	Continuidad			2025175126		DIRECTORIA DE ATENCION AL USUARIO	En Gestión	Pedicion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Apertura de Buzón	2025175094	2025-01-30	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	La primera cita retirá los apósitos y corazones bruscamente dicíendole que	A) Falta de calidez y Trato Amable.	Humanización			2025175094		DIRECTORIA DE ATENCION AL USUARIO	En Gestión	Pedicion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2025175111	2025-01-22	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá, D.C., 22 de enero de 2025	N - Demora en la programación de cirugía: Ambulatoria y Hospitalización.	Continuidad	Correo Electrónico	2025-01-23 17:42:39	2025175111	GUIERREO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORIA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Apertura de Buzón	2025175175	2025-01-28	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	POR MEDIO DE LA PRESENTE ME PERMITAN MIRAR LAS CAMARAS DEL	H) Perdida de elementos personales del usuario.	Seguridad			2025175175		DIRECTORIA DE ATENCION AL USUARIO	En Gestión	Pedicion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Página web	2025175092	2025-01-21	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Por medio de la presente me permito dar a conocer novedad presentada con	A) Falta de calidez y Trato Amable.	Humanización	Cartelera	2025-01-31 18:15:54.3486642	2025175092	GUIERREO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORIA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2025175113	2025-01-23	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas noches, Soy usuaria de SERVISALUD, desde	N - Dificultad en la comunicación telefónica para la asignación de la cita:	Oportunidad	Correo Electrónico	2025-01-04 10:12:54	2025175113	GUIERREO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORIA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Muzo	Felicitación	Página web	2025175034	2025-01-15	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Solicito al hospital universitario de la samaritana, al área de ortopedia		Correo Electrónico	2025-01-21 09:58:49	2025175034	GUIERREO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORIA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2025175014	2025-01-13	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Solicitamos cordialmente la asignación de una cita de: 1086001 -			Correo Electrónico	2025-01-22 09:41:06	2025175014	GUIERREO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORIA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2025175116	2025-01-23	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Recibe un cordial saludo de la Coordinación SAU del FOMAG para el	N - Demora en la programación de cirugía: Ambulatoria y Hospitalización.	Oportunidad	Correo Electrónico	2025-01-24 16:49:43	2025175116	GUIERREO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORIA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición de Información	Página web	2025175000	2025-01-21	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Solicito amablemente se me entregue la cita correo la factura de relacionada con			Correo Electrónico	2025-01-09 09:20:07	2025175000	GUIERREO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORIA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Presencial/Escrito	2025160975	2025-01-07	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Yo GERMAN FLAUTERO PAPAGAYO identificado con cedula de ciudadania	A) Falta de calidez y Trato Amable.	Humanización	Correo Electrónico	2025-01-13 15:58:39	2025160975	GUIERREO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORIA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Página web	2025160894	2025-01-06	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Señores del hospital La Samaritana de Bogotá y Dra. Dominique Daniela			Correo Electrónico	2025-01-10 11:07:21	2025160894		DIRECTORIA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2025160882	2025-01-08	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	El turno de la noche del 6 de enero del presente año con la enfermera jefe se	A) Falta de calidez y Trato Amable.	Humanización	Correo Electrónico	2025-01-20 10:20:50	2025160882	GUIERREO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORIA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2025175225	2025-01-31	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Por medio de la presente me dirijo ya Wonderley Castañeda Nosua niño de	N - Demora en la practica de actividades clínicas a pacientes	Continuidad			2025175225		DIRECTORIA DE ATENCION AL USUARIO	En Gestión	Pedicion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2025160936	2025-01-02	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Felicitaciones y agradecimiento por el servicio recibido por la experiencia en				2025-01-02 15:36:59	2025160936		DIRECTORIA DE ATENCION AL USUARIO	En Gestión	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2025175221	2025-01-31	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	PARA PROCEDER EN LA INTERVIA DE TE LAS ORDENES	AP - Falta y/o diligenciamiento incompleto de documentos necesarios	Continuidad			2025175221		DIRECTORIA DE ATENCION AL USUARIO	En Gestión	Pedicion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025160969	2025-01-07	EPS	Hospital	Privado	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Agradezco la atención que le han brindada a mi mamá Dios los bendiga.				2025-01-07 16:04:23	2025160969		DIRECTORIA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2025175144	2025-01-24	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Solicito su colaboración para que se dé cumplimiento a la orden emitida por la	N - Demora en la programación de cirugía: Ambulatoria y Hospitalización.	Continuidad	Correo Electrónico	2025-01-27 18:01:06	2025175144	GUIERREO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORIA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2025175065	2025-01-20	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	QUIERO URGENTE QUE LE PONGAN A TAMOR ATENCION EL CASO DE LA	N - Posibles novedades de seguridad clínica durante el proceso de atención	Seguridad	Correo Electrónico	2025-01-29 07:54:02	2025175065	GUIERREO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORIA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2025175176	2025-01-28	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	El Colegio, Cundinamarca 27 de agosto de 2021	G) Demora y / o presentan fallas en el proceso de atención en el servicio de	Oportunidad	Correo Electrónico		2025175176		DIRECTORIA DE ATENCION AL USUARIO	En Gestión	Pedicion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2025175046	2025-01-15	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Tuve una cita el día 20 de noviembre del 2024 debido a que fui trasladada	N - Demora en la entrega de resultados: lab clinico, rugametro	Continuidad	Correo Electrónico	2025-01-20 11:23:07	2025175046	GUIERREO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORIA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición de Consulta	Página web	2025175071	2025-01-20	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	AGENDAMIENTO DE CITA EN EK			Correo Electrónico	2025-01-29 11:55:11	2025175071	GUIERREO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORIA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2025175147	2025-01-24	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Respetados señores, Escribo un cordial saludo. Mi	Mi Sugiere mejorar la calidez en la atencion que ofrece al personal medico	Continuidad	Correo Electrónico	2025-01-29 11:26:59	2025175147	GUIERREO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORIA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2025175102	2025-01-21	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	DEFENSORIA DERECHO DE PETICION DERECHO A LA SALUD-EN MARCO DE	N - Demora en hospitalizaciones de pacientes por disponibilidad de camas	Continuidad			2025175102		DIRECTORIA DE ATENCION AL USUARIO	En Gestión	Pedicion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Apertura de Buzón	2025175081	2025-01-20	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Se la recomendación de asistencia a la cita de dermatología se indica llegar 30	Facturacion (lab clinico, Rx, consulta	Continuidad	Correo Electrónico	2025-01-22 08:24:06	2025175081	GUIERREO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORIA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2025175023	2025-01-14	EPS	Hospital	Privado	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	JUEVES UN AÑO ESPERANDO A QUE ME DEN ELTA CITA , NECESITO QUE ME			Correo Electrónico	2025-01-20 11:52:46	2025175023	GUIERREO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORIA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025175130	2025-01-23	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Felicitar a los a los funcionarios de la UCI por la atención prestada a mi				2025-01-24 08:16:27	2025175130		DIRECTORIA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025175132	2025-01-23	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Felicitaciones al personal por la buena atención UCI segundo piso				2025-01-24 08:39:41	2025175132		DIRECTORIA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2025160845	2025-01-08	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Asunto: Requerimiento y/o solicitud de información	N - Posibles novedades de seguridad clínica durante el proceso de atención	Continuidad	Correo Electrónico	2025-01-09 18:32:23	2025160845	GUIERREO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORIA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición de Consulta	Página web	2025175097	2025-01-21	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenos días, solicito por favor información sobre donde puedo			Cartelera	2025-01-03 07:39:55	2025175097	GUIERREO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORIA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Apertura de Buzón	2025175170	2025-01-27	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Durante más de 3 meses que estuve en el servicio de neurocirugía la doctora	A) Falta de calidez y Trato Amable.	Humanización			2025175170		DIRECTORIA DE ATENCION AL USUARIO	En Gestión	Pedicion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2025160966	2025-01-07	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá D.C 02 de enero de 2024			Correo Electrónico	2025-01-15 11:29:59	2025160966	GUIERREO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORIA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición de Documentos	Correo Electrónico	2025175027	2025-01-14	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Señores,			Correo Electrónico	2025-01-27 18:04:00	2025175027	GUIERREO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORIA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2025175173	2025-01-27	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	DURANTE VISITA QUE REALIZO A PACIENTE, PACIENTE MANIFIESTA	F - Falta de comunicación y/o información medica a la familia del	Continuidad			2025175173		DIRECTORIA DE ATENCION AL USUARIO	En Gestión	Pedicion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2025175155	2025-01-27					Buen día,			Correo Electrónico	2025-01-27 18:09:16	2025175155	GUIERREO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORIA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025175131	2025-01-23	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Realmente he estado el día de ayer 17 de enero y hoy 18 de enero visitando a				2025-01-23 18:17:41	2025175131		DIRECTORIA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2025175119	2025-01-23	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Se intentado comunicarme vía telefónica y por WhatsApp para	N - Dificultad en la comunicación telefónica para la asignación de la cita:	Accesibilidad	Correo Electrónico	2025-02-04 07:25:45	2025175119	GUIERREO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORIA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2025175037	2025-01-22			Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Dios y Patria			Correo Electrónico	2025-01-27 16:05:40	2025175037	GUIERREO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORIA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025175164	2025-01-27	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buen día				2025-01-27 11:33:00	2025175164		DIRECTORIA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Sugerencia	Apertura de Buzón	2025175207	2025-01-30	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Me parece bien la atención prestada las agradezco la atención conmigo y mi					2025175207		DIRECTORIA DE ATENCION AL USUARIO	En Gestión	Pedicion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Página web	2025160973	2025-01-07	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	DIAGNÓSTICO: Solicito sea agendada la fecha de cirugía para el procedimiento de			Correo Electrónico	2025-01-21 16:20:46	2025160973	GUIERREO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORIA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025175200	2025-01-30	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Una atención super buena con el personal que nos ha atendido son muy				2025-01-30 18:28:06	2025175200		DIRECTORIA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2025160980	2025-01-08	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Requerimos apoyo para la gestión del radicado # PQRS-2025-E-002678 para			Correo Electrónico	2025-01-09 17:09:36	2025160980	GUIERREO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORIA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Apertura de Buzón	2025175089	2025-01-20	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	DOTOR GORRENDA QE EL PEDAYO SERVICIO DE AUSILIARES FUNCIONARIOS	Mi Sugiere mejorar la calidez en la atencion que ofrece al personal de	Continuidad			2025175089		DIRECTORIA DE ATENCION AL USUARIO	En Gestión	Pedicion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Apertura de Buzón	2025160998	2025-01-10	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	B

FOSE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	202517146	2025-01-24	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Cordial saludo,					202517146			En Gestión	Peticion en tramite	
FOSE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	202516991	2025-01-09	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Cordial saludo,	9. Demora en la programacion de cirugia: Ambulatoria y Hospitalizaciones	Continuidad	Correo Electrónico	2025-01-10 12:47:41	202516991	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN		Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	
FOSE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	202516952	2025-01-09	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Quiero dejar constancia de que si me operaron otra patología, que el hospital	9. Demora en la programacion de cirugia: Ambulatoria y Hospitalizaciones	Continuidad	Correo Electrónico	2025-01-09 14:09:35	202516952	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN		Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	
FOSE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	202517218	2025-01-31	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	31 DE ENERO 2025	10. Demora en Hospitalizacion de pacientes por disponibilidad de camas	Continuidad	Correo Electrónico	2025-01-31 18:08:48	202517218	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN		Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	
FOSE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Página web	202517084	2025-01-20	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	CAMILO ANDRES CRUZ BRAVO, Domiciliado en Bogotá D.C, identificado			Correo Electrónico	2025-01-27 15:26:41	202517084	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN		Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	
FOSE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	202516978	2025-01-07	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buen dia	12. Falta de informacion y orientacion al usuario durante el proceso de	Accesibilidad	Correo Electrónico	2025-01-15 08:29:41	202516978	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN		Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	
FOSE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	202517196	2025-01-30	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Quiero extender uno gran felicitación al señor camillero John Freddy Gonzalez				2025-01-30 16:57:54	202517196			Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	
FOSE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	202516949	2025-01-02	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Excelente servicio, es un hospital con un calor humano garantizado, el				2025-01-02 17:01:06	202516949			Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	
FOSE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Página web	202517060	2025-01-17	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Solicitud de copia de planillas de pago de los aportes generados a pensión			Correo Electrónico	2025-01-21 17:19:15	202517060	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN		Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	
FOSE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	202517075	2025-01-20	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Soy muy agradecida con la atención brindada de todos los servicios en				2025-01-20 14:07:37	202517075			Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	
FOSE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Apertura de Buzón	202516938	2025-01-02	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Me dirijo a nuestros a ver a mi hija cama 21 y la enfermera de turno	41. Falta de calidez y Trato Amable.	Humanización	Correo Electrónico	2025-01-16 14:38:43	202516938	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN		Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	
FOSE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	202517015	2025-01-13	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	10 SIDY LAS GRACIAS A TODO EL PERSONAL DEL HOSPITAL POR SU				2025-01-13 11:08:34	202517015			Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	
FOSE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	202517095	2025-01-21	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá 20 de enero del 2025 Señores	38. Reclamos cuyo argumento del usuario es que no ha tenido mejoria	Continuidad	Correo Electrónico	2025-01-29 11:18:48	202517095	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN		Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	
FOSE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	202517099	2025-01-21	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Le QUEJA ES YA QUE DESDE QUE NOS ENCONTRAMOS EN EL SEGUNDO PISO	41. Falta de calidez y Trato Amable.	Humanización			202517099			En Gestión	Peticion en tramite	
FOSE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	202517149	2025-01-27	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	MARUALIGON DE INFORMACION LA PERSONA QUE FUE DESPLICENTE ES	7. Demora en el proceso de facturacion (lab clinico, ifa, consulta	Oportunidad			202517149			En Gestión	Peticion en tramite	
FOSE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	202517161	2025-01-27	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Del madre Marta Elena y yo luz dari nos hemos sentido muy a gusto de la				2025-01-27 17:02:06	202517161			Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	
FOSE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	202517032	2025-01-21	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá, 21/01/2025			Correo certificado	2025-01-24 11:28:01	202517032	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN		Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	
FOSE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	202517054	2025-01-16	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Cordial saludo			Correo certificado	2025-01-24 11:11:11	202517054	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN		Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	
FOSE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Apertura de Buzón	202517045	2025-01-15	EPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	El uso de celulares dentro de la UCI de los enfermeros por ser foco de	40. Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal de	Seguridad	Correo Electrónico	2025-01-22 08:15:56	202517045	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN		Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	