PROMOCION DEL DESARROLLO DE SALUD PARTICIPACION Y ATENCION AL CIUDADANO EN SALUD (OPAC5)

CONSOLIDACION MENSUAL DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y FELICITACIONES (PQRSDF) EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

RESPONSABLE:	Subdirectora Defensoría del Usuario	**CORREO:**	defensor.subdirector@hsa.org.co
MUNICIPIO QUE REPORTA	Bogotá	**NOMBRE DEL HOSPI**	Hospital Universitario de la Samaritana

NO REGISTRA																						
NOMBRE INSTITUCIÓN QUIEN RECIBE LA PQRSDF	MUNICIPIO	TIPO PQRSDF	MEDIO DE PRESENTACIÓN DE LA PQRSDF	NUMERO DE RADICADO DE ENTRADA	FECHA DE RADICACIÓN DE PQRSDF DDMMAÑO	ENTIDAD OBJETO DE LA PQRS				DESCRIPCION DE LA PQRSDF	EJES TEMÁTICOS	CLASIFICACION DE LA PQRSDF	MEDIO DE NOTIFICACIÓN DE RESPUESTA UTILIZADO	FECHA RESPUESTA	NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA	NOMBRE DE QUIEN EMITIO LA RESPUESTA	CARGO	RESULTADO FINAL DE LA PQRS	RESARCIMIENTO AL USUARIO	OBSERVACIONES
						ENTIDAD OBJETO DE LA PQRSDF	EN CASO DE SER IPS	NATURALEZA	NOMBRE												
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025172238	2025-02-03	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Me pareció un buen servicio muchas gracias a todos					2025172238	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025172338	2025-02-13	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	SE AMABLE INFORMACION TELEFONICA YA QUE EN EL					2025172338	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2025172427	2025-02-20	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	G. SRA INÉSZOOS ME ACERCO ALA HABITACION 421 DONDE SE	R - Demora en la atencion al llamado de enfermeria en hospitalización, no	Oportunidad			2025172427			En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025172443	2025-02-21	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	SEÑORES ESAE PARA TODOS FELICITACIONES PARA TERAPEUTAS					2025172443	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2025173177	2025-02-04	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	BUENA TARDE YO SANDRA PIRZON PINZON EN CALIDAD DE ESPOSA HE	G - Demora en la asignacion de citas medicas y/o procedimientos en	Oportunidad	Correo Electrónico	2025-02-04	2025172177	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025172555	2025-02-05	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Muy buenos días Felicito muy respetuosamente mi			Correo Electrónico	2025-02-12	2025172555	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Página web	2025172523	2025-02-27	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Después de muchos intentos y de haber puesto una queja, se	R - Dificultad en la comunicación telefonica para la asignacion de la	Accesibilidad			2025172523			En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025172595	2025-02-10	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	ESTIMADA SIOMARA TRABAJADORA SOCIAL					2025172595	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025172591	2025-02-10	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	ESTOY MUY CONTENTO CON LA ATENCION RECIBIDA CON TODO					2025172591	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Página web	2025173721	2025-02-12	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Teniendo en cuenta que mi encuentro hospitalizado desde el día			Correo Electrónico	2025-02-25	2025173721	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2025173274	2025-02-06	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	NUESTRAS MAS SINCERAS FELICITACIONES A LA ENFERMERA					2025173274	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2025173250	2025-02-04	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Buen día solicito asignación de cita de urología para definir manejo	G - Demora en la asignacion de citas medicas y/o procedimientos en	Oportunidad	Correo Electrónico	2025-02-10	2025173250	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2025173447	2025-02-21	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	YO SOY ENFERMERA DENY LAITON ACEL 1144328202. LA PACIENTE	G - Demora en el proceso de facturacion (lab clinico, Rx, consulta	Oportunidad			2025173447			En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2025173426	2025-02-20	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	NANCY GARNICA MUCHAS FELICIDADES POR SU					2025173426	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Sugerencia	Presencial/Escrito	2025173368	2025-02-17	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	TOCA MEJORAR LOS TIEMPOS PARA LA TOMA DE EXAMENES Y MAS CON					2025173368			En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Presencial/Escrito	2025173490	2025-02-25	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	la presente es con el fin de solicitarles encarecidamente nos					2025173490			En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2025173438	2025-02-21	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	MUY AGRADECIDOS COMO FAMILIA RODRIGUEZ DIAZ POR SU					2025173438	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025173521	2025-02-27	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	ES DIFICIL CON PALABRAS EXPRESAR MI SENTIMIENTO DE AMOR Y					2025173521	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Apertura de Buzón	2025173277	2025-02-17	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	A LAS NIÑAS DEL ASEO QUE LOS BAÑOS Y SUS ACCESORIOS TAMBIEN	RG - Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal de	Pertinencia			2025173277			En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Fomeque	Felicitación	Apertura de Buzón	2025172272	2025-02-06	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	PRIMERO O TODO DOY GRACIAS A DIOS POR LA VIDA DE MI ESPOSO					2025172272	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2025173455	2025-02-24	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	El día jueves 20 de febrero de 2025, en las horas de la mañana ingresaron	C - Perdida de elementos personales del usuario.	No Aplica			2025173455			En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2025173401	2025-02-18	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Buenos días			Correo Electrónico	2025-02-25	2025173401	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2025173422	2025-02-20	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Buenas tardes solicito amablemente su colaboración					2025173422			En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Presencial/Escrito	2025173507	2025-02-26	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	EL DIA 23 DE FEBRERO EL ORTOPEDISTA DE TURNO ME			Correo Electrónico	2025-02-28	2025173507	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2025173387	2025-02-17	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Encuentro sumamente preocupado debido a que en el turno de la noche	C - Caída de pacientes hospitalizados y/o en urgencias.	Seguridad			2025173387			En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Mosquera	Queja	Presencial/Escrito	2025173543	2025-02-28	IPS	Hospital	Privado	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	EL PRESENTE QUEJA ES PARA LA ENFERMERA DEL TURNO DE LA	RG - Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal de	Humanización			2025173543			En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2025172888	2025-02-10	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Buen día señores			Correo Electrónico	2025-02-21	2025172888	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2025173439	2025-02-21	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	HASTA EL MOMENTO ME HA PARECIDO MUY BUENA LA					2025173439	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2025174618	2025-02-20	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Debo agendar una cita para un examen estroloscopia cartigras, he	R - Dificultad en la comunicación telefonica para la asignacion de la	Accesibilidad			2025174618			En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2025173997	2025-02-17	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	O LLEVA ME MADRE 3 DIAS ES CLARO NO SE SE SOLUCION A LA FRACTURA	RG - Reclamos cuyo argumento del usuario es que no ha servido mejoria	Continualidad	Correo Electrónico	2025-02-25	2025173997	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2025173405	2025-02-19	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Solicitud acompañante permanente para mi madre ya que Me tocó pelear	C - Demora en la atencion al llamado de enfermeria en hospitalización, no	Continualidad			2025173405			En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Página web	2025173345	2025-02-14	Secretaria de Salud			E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	El domingo 9 de febrero del 2025 en las horas de la tarde la enfermera	RG - Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal de	Humanización			2025173345			En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2025174698	2025-02-26	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Buenos días Amablemente solicito me sea agendada para cualquier	R - Dificultad en la comunicación telefonica para la asignacion de la	Accesibilidad			2025174698			En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2025173685	2025-02-25	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	El servicio con mi mamá así o excelente en todo aspecto mucho					2025173685	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2025173687	2025-02-25	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Bogotá 25 de febrero del 2025 Señores	AI - No atencion preferente a usuarios en condiciones especiales(	Continualidad			2025173687			En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2025173435	2025-02-21	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Señores HOSPITAL LA SAMARITANA					2025173435			En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Carmen de Carupa	Petición	Correo Electrónico	2025173392	2025-02-17	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Buen día.			Correo Electrónico	2025-02-19	2025173392	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2025173432	2025-02-20	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Buenas tardes, solicito de su colaboración para la asignación de	R - Dificultad en la comunicación telefonica para la asignacion de la	Accesibilidad			2025173432			En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025173424	2025-02-20	IPS	Hospital	Privado	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	FELICITACIONES A TODOS EL PERSONAL DEL HOSPITAL MEDICOS					2025173424	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Página web	2025172258	2025-02-06	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Cordial saludo.			Correo Electrónico	2025-02-20	2025172258	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2025173527	2025-02-27	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	4442032152100003530782 IPRESTADOR-Empresa Social Del	R - Demora en la programacion de cirugia: Ambulatoria y	Continualidad	Correo Electrónico	2025-02-28	2025173527	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Apertura de Buzón	2025173227	2025-02-13	EPS		Privado	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	LA SEÑORA AURELIA DE ENFERMERIA INGRID DEL SEGUNDO	AI Falta de calidez y Trato Amable.	Humanización	Correo Electrónico	2025-02-28	2025173227	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2025173472	2025-02-24	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	CORDIAL SALUDO DESDE EL FONIAG ME ENVIARON LA	R - Dificultad en la comunicación telefonica para la asignacion de la	Oportunidad			2025173472			En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Apertura de Buzón	2025172290	2025-02-10	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	LA DEFENDENCIA QUE LLAMAN FACTURACION EXCESIVAMENTE	G - Demora en el proceso de facturacion (lab clinico, Rx, consulta	Oportunidad	Correo Electrónico	2025-02-28	2025172290	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Página web	2025173457	2025-02-24	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Buen día, amablemente solicito su colaboración con el envío de una					2025173457			En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Apertura de Buzón	2025173383	2025-02-17	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	AYER 13 DE FEBRERO MI SOBRINA TENIA UN EXAMEN PROGRAMADO	AI Falta de calidez y Trato Amable.	Humanización			2025173383			En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Página web	2025173242	2025-02-04	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Solicito me sea asignado un espacio para poder tomar dos resonancias			Correo Electrónico	2025-02-17	2025173242	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2025173436	2025-02-21	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Hola buenas tardes Soy Paciente de eps coosalud lo cual	AI Falta de calidez y Trato Amable.	Humanización			2025173436			En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2025173364	2025-02-17	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Buenas tardes mi nombre es Estefanía Dejada Torres envío un	Ir - Falta de información y orientacion al usuario durante el	Oportunidad			2025173364			En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2025173302	2025-02-10	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	LOS PRIMEROS DIAS DEL MES DE NOVIEMBRE ME INFORMARON QUE	R - Demora en la programacion de cirugia: Ambulatoria y	Continualidad	Correo Electrónico	2025-02-28	2025173302	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2025173542	2025-02-28	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Manifiesto mi inconformidad por la justificacion que esa IPS, le da a mi	C - Demora en la atencion en consultorio por Falta de suministro	Pertinencia			2025173542			En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Página web	2025173420	2025-02-20	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Pedí cita que tenia a las 14:40 horas dado a que llegue desde las 11:50 de	G - Demora en el proceso de facturacion (lab clinico, Rx, consulta	Oportunidad			2025173420			En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Apertura de Buzón	2025173232	2025-02-03	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Hice o realizarme dos tomografías por orden del neurólogo. Al	AI Falta de calidez y Trato Amable.	Humanización	Correo Electrónico	2025-02-21	2025173232	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2025173248	2025-02-04	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	EL DIA LUNES 3 DE FEBRERO EN TURNO DE NOCHE LAS ENFERMERAS	R - Demora en la atencion al llamado de enfermeria en hospitalización, no	Oportunidad	Correo Electrónico	2025-02-24	2025173248	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Sugerencia	Presencial/Escrito	2025173274	2025-02-17	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	la única sugerencia es tener la opción de saber después de las visitas el					2025173274			En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2025173350	2025-02-14	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Quiero reconocer de antemano la labor que ustedes ejercitan, y en por	AI Falta de calidez y Trato Amable.	Humanización			2025173350			En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2025173489	2025-02-25	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Buen día	R - Demora en la programacion de cirugia: Ambulatoria y	Oportunidad			2025173489			En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025173231	2025-02-03	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	FELICITAMOS POR SU CALIDAD HUMANA Y SERVICIO.					2025173231	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025172368	2025-02-06	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	HASTA EL MOMENTO EL SERVICIO QUE HA TENIDO MI MADRE HA SIDO					2025172368	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2025173460	2025-02-24	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	GENIFRE NOS SENTIMOS MUY SATISFECHAS CON LA TERAPIA FISICA					2025173460	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Saravena	Reclamo	Presencial/Escrito	2025173340	2025-02-13	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	13/02/2025 Bogotá DC	C - Perdida de elementos personales del usuario.	Seguridad			2025173340			En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025173511	2025-02-27	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	DIANCEY ES UNA TERAPEUTA MUY ENTREGADA ASUS PACIENTES					2025173511	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2025173499	2025-02-26	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	4442032152100003746353 IPRESTADOR-Empresa Social Del	R - Demora en la programacion de cirugia: Ambulatoria y	Oportunidad	Correo Electrónico	2025-02-26	2025173499	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Macheta	Petición de Documentos	Página web	2025173456	2025-02-24	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Buenos días por medio del presente solicito el duplicado de la					2025173456			En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Apertura de Buzón	2025173410	2025-02-19	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Solamente mi queja hacia el señor que hace la entrega de los ventrolite	AI Falta de calidez y Trato Amable.	Humanización			2025173410			En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2025173407	2025-02-19	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	agradecida porque en trabajo social me consiguieron un albergue para					2025173407	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Página web	2025173503	2025-02-26	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Buenos días respetados señores, cordialmente solicito copia de mi					2025173503			En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2025173224	2025-02-13	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Desde el día de ayer le programaron una cirugía para retirar un abceso en	R - Demora en la practica de actividades clinicas a pacientes	Accesibilidad			2025173224			En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Sugerencia	Presencial/Escrito	2025173448	2025-02-21	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	MEJORAR HORARIOS DE ATENCION LOUNGE EXTERNA					2025173448			En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2025173491	2025-02-25	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	DR. GAZA NEUROCIRUGIA NO EFECTUO EL EXAMEN ALA	R - Demora en la practica de actividades clinicas a pacientes	Pertinencia			2025173491			En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Apertura de Buzón	2025173229	2025-02-13	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Es necesario que las citas de ortoptiva o maxilofacial sean en horarios que	P - No atencion de citas programadas para consulta, examenes,	Accesibilidad	Correo Electrónico	2025-02-28	2025173229	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2025173484	2025-02-25	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Desde el día que ingreso mi mamá a esta área hemos perdido la					2025173484	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Apertura de Buzón	2025173299	2025-02-10	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	MUY- DIA NO ME SENTO CONFORME CON EL SERVICIO QUE	AI Falta de calidez y Trato Amable.	Humanización	Correo Electrón

ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2025157227	2025-02-03	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Tipo de PQRS: Reclamo de riesgo simple	R. Demora en la programacion de cirugia: Ambulatoria y	Oportunidad	Correo Electrónico	2025-02-03	2025172227	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2025157486	2025-02-25	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Entre muy contenta con la atención que les están dando a mi hijo, hasta	Buen dia Atento Saludo				2025157486	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición de Documentos		2025157494		IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA						2025157494			En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2025157477	2025-02-25	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Paciente con dolor fuerte de pierna y por fractura y los enfermos no le	Demora en la atencion al llamado de enfermeria en hospitalización, no	Oportunidad			2025157477			En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025157269	2025-02-06	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	DESDE EL PRIMER DIA QUE LLEGO MI HERMANITA ACA UOTEDDE LEN					2025157269	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2025157450	2025-02-21	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	HUA DEL SEÑOR CENDEJO RUIZ GAMBOA, MANIFIESTA QUE	AB- Reclamos cuyo argumento del usuario es que no ha sentido mejoria	Oportunidad	Correo Electrónico	2025-02-21	2025157450	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025157332	2025-02-13	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	DO YESICA MARTINEZ MOSQUERA, HIJA DE LA PACIENTE GILMA					2025157332	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025157307	2025-02-10	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	POR OTRO LADO AGRADECIDOS A LOS DEMAS DOCTORES Y DOCTORAS					2025157307	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Página web	2025157452	2025-02-24	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Son unos groseros mejoren la atención	A1- Falta de calidez y Trato Amable.	Humanización			2025157452			En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Tengo	Reclamo	Correo Electrónico	2025157320	2025-02-12	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Solicitud de su valiosa colaboración con AGENDAMIENTO PARA	R. Demora en la programacion de cirugia: Ambulatoria y	Oportunidad	Correo Electrónico	2025-02-20	2025157320	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2025157512	2025-02-27	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	GRACIAS POR AYUDARNOS SALIR BIEN LAS TERAPIAS SIGA ASI CON					2025157512	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2025157526	2025-02-27	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	SOLO QUIERO AGRADECERLE A ESTE HOSPITAL Y A TODOS SU PERSONAL					2025157526	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Página web	2025157312	2025-02-11	IPS	Hospital	Privado	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Cordial saludo, vengo remitido de fisioterapia para cirugía de cataratas,			Correo Electrónico	2025-02-24	2025157312	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2025157275	2025-02-06	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	"Se ha recibido su solicitud de una cita, en el transcurso de 3 días	G. Demora en la asignacion de citas medicas y/o procedimientos en	Accesibilidad	Correo Electrónico	2025-02-12	2025157275	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025157382	2025-02-17	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	ESTOY MUY AGRADECIDA POR LA ATENCION PRESTA POR EL SERVICIO					2025157382	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025157516	2025-02-27	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	QUIERO EXPRESAR MI MAS SINCERO AGRADECIMIENTO POR LA					2025157516	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2025157390	2025-02-17	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Tipo de PQRS: Reclamo de riesgo simple	G. Demora en la asignacion de citas medicas y/o procedimientos en	Accesibilidad	Correo Electrónico	2025-02-19	2025157390	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2025157417	2025-02-19	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Lizeth Rodriguez Gonzalez (crisadiamo@hotmail.com>	I - Falta de comunicación y/o informacion medica a la familia del	Continuidad			2025157417			En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Remoción	Petición	Correo Electrónico	2025157239	2025-02-03	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Buen Dia		Correo Electrónico	2025-02-06	2025157239	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Página web	2025157281	2025-02-07	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Por medio de la presente hacemos la solicitud de validación de las			Correo Electrónico	2025-02-18	2025157281	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Apertura de Buzón	2025157416	2025-02-19	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	El día 19/02/2024 fui valorado por el especista Dr Sebastian mejía barrero	R. Demora en la programacion de cirugia: Ambulatoria y	Continuidad			2025157416			En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Página web	2025157283	2025-02-07	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Desde el mes de diciembre me estoy comunicando con el call center, para	R. Dificultad en la comunicación telefonica para la asignacion de la	Accesibilidad	Correo Electrónico	2025-02-26	2025157283	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Página web	2025157244	2025-02-04	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	PARA VACERME LAS TOMOGRAFIAS QUE NECESITO ME PIDEN LA	AL- Entrega equivocada al paciente de reportes de examenes, reporte de	Oportunidad	Correo Electrónico	2025-02-24	2025157244	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2025157440	2025-02-21	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	I - AGRADECIMIENTO POR TODO LA ATENCION CON MI HERMANITA					2025157440	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2025157493	2025-02-25	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO DE NEUROCX, YA QUE FUI	G. Demora en la asignacion de citas medicas y/o procedimientos en	Oportunidad			2025157493			En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2025157319	2025-02-13	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	verificar los protocolos de atencion y minimizar riesgos en la atencion de	Posibles novedades de seguridad clínica durante el proceso de	Seguridad			2025157319			En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2025157361	2025-02-17	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Buen dia,			Correo Electrónico	2025-02-20	2025157361	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2025157462	2025-02-24	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	AMEDIADOS DE AGOSTO DEL 2022 ME HICIERON UNA SIRUGIA PARA	R. Demora en la programacion de cirugia: Ambulatoria y	Oportunidad			2025157462			En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025157412	2025-02-19	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	La familia Pavón Quevedo queremos dar un reconocimiento al doctor					2025157412	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025157270	2025-02-06	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	COMO FAMILIAR DE LA PACIENTE ME HE SENTIDO MUY BIEN PORQUE					2025157270	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025157376	2025-02-17	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	BUENAS TARDES QUIERO FELICITAR A TODOS LOS CIRUJANOS PLASTICOS					2025157376	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2025157530	2025-02-27	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	ME SENTI MUY A GUSTO EN LA TERAPIA HUBO UNA EXCELENTE					2025157530	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2025157347	2025-02-14	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	MI QUIJA ES PORQUE SOY PACIENTE DE LA CAMA 461 Y TENIENDO	AB- Reclamo por hoteleria: falta de agua caliente, daño en tv aires	Oportunidad			2025157347			En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2025157504	2025-02-26	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Hola buenos dias, soy Keidy Natalia Bustos hija de Sandra Milena Bustos	R. Demora en la programacion de cirugia: Ambulatoria y	Continuidad			2025157504			En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2025157475	2025-02-25	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	El día Sabado el urologo de turno informa que ordena una ecografia y	N - Demora en la practica de actividades clinicas a pacientes	Oportunidad			2025157475			En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2025157500	2025-02-26	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Llevo 3 días mencando a todos los números que pusieron en la	R. Dificultad en la comunicación telefonica para la asignacion de la	Accesibilidad			2025157500			En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2025157241	2025-02-04	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	EN LA CAMA #5 ME ATENDIO LA SEÑORA MARIA NELLY ESTABAN	A1- Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal	Pertinencia	Correo Electrónico	2025-02-24	2025157241	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2025157372	2025-02-17	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	felicitar al personal de cada turno el trato con mi mamá sólo con mucho					2025157372	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Apertura de Buzón	2025157303	2025-02-10	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	CORDIAL SALUDO	A1- Falta de calidez y Trato Amable.	Humanización	Correo Electrónico	2025-02-28	2025157303	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2025157378	2025-02-18	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Remisarme me remitio para la clínica la samaritana para un control de	G. Demora en la asignacion de citas medicas y/o procedimientos en	Continuidad	Correo Electrónico	2025-02-20	2025157378	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025157234	2025-02-03	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	De parte de los auxiliares, doctores y enfermeras una excelencia un buen					2025157234	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2025157337	2025-02-13	IPS	Hospital	Privado	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	He utilizado todos los medios y ha sido imposible	R. Dificultad en la comunicación telefonica para la asignacion de la	Oportunidad	Correo Electrónico	2025-02-25	2025157337	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2025157540	2025-02-28	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Está descrito en el adjunto	I - Falta de comunicación y/o informacion medica a la familia del	Oportunidad			2025157540			En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición de Documentos	Página web	2025157359	2025-02-17	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	El paciente Gustavo Tovar fue ingresado el 14 de enero de 2025 y le			Correo Electrónico	2025-02-25	2025157359	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Página web	2025157519	2025-02-27	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	SE SOLICITA EL REGISTRO Y ASIGNACION DE CITAS MEDICAS YA	R. Dificultad en la comunicación telefonica para la asignacion de la	Accesibilidad			2025157519			En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Samacá	Queja	Apertura de Buzón	2025157441	2025-02-21	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	EL SEÑOR DE ATENCION AL CLIENTE JHON JAIRO ALVARADO AL	A1- Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal	Humanización			2025157441			En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2025157362	2025-02-17	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Buenas noches, este es mi quinto intento de solicitar la asignación de	G. Demora en la asignacion de citas medicas y/o procedimientos en	Accesibilidad	Correo Electrónico	2025-02-25	2025157362	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025157267	2025-02-06	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	ESTOY MUY AGRADECIDA CON EL PERSONAL QUE NOS ENVIARON					2025157267	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2025157346	2025-02-14	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Requerimos apoyo para la gestión del			Correo Electrónico	2025-02-21	2025157346	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2025157318	2025-02-12	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Tipo de PQRS: Reclamo de riesgo simple	R. Demora en la programacion de cirugia: Ambulatoria y	Oportunidad	Correo Electrónico	2025-02-28	2025157318	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2025157257	2025-02-05	EPS		Privado	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Buen dia :	R. Demora en la programacion de cirugia: Ambulatoria y	Continuidad	Correo Electrónico	2025-02-06	2025157257	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Sugerencia	Presencial/Escrito	2025157371	2025-02-17	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	POR FAVOR CUANDO DICEN QUE VAN A LLAMAR A DAR					2025157371			En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025157334	2025-02-13	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	QUIERO DAR UNAS FELICITACIONES A LAS DOS ENFERMERAS QUEINES					2025157334	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2025157502	2025-02-26	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	EQUIPO MONITOR DAÑADO HABITACIÓN 404 DAÑADO POD FOR	N - Demora en la practica de actividades clinicas a pacientes	Continuidad			2025157502			En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2025157313	2025-02-11	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Buen dia,			Correo Electrónico	2025-02-24	2025157313	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Página web	2025157454	2025-02-24	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	El pasado 26 de noviembre del año 2024 asistí desde el municipio de San					2025157454			En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025157262	2025-02-06	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	DE MANERA MUY CORDIAL DE PARTE DE MI SEÑORA MADRE ELVIA					2025157262	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2025157483	2025-02-25	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Mi mas agradecimiento por el servicio prestado en esta unidad de					2025157483	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2025157482	2025-02-25	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Felicitar a la Clínica la Samaritana por su buen servicio en la UCI, por la					2025157482	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025157233	2025-02-03					Buenos días de información de UCI					2025157233	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2025157252	2025-02-05	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Desde el 20 de agosto me recibieron todo el paquete para la cirugia de	R. Demora en la programacion de cirugia: Ambulatoria y	Continuidad	Correo Electrónico	2025-02-25	2025157252	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2025157514	2025-02-27	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Fuvus Cardiomancha, 7 de enero del 2025.	R. Dificultad en la comunicación telefonica para la asignacion de la	Accesibilidad			2025157514			En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2025157510	2025-02-26	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	FELICITACIONES LAS TERAPIAS FUERA BUENAS ME SIENTO AGRADECIDA					2025157510	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2025157306	2025-02-10	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	La clínica me asigna una cita el día de hoy una mamografía y solicita estar	Demora en el proceso de facturacion (lab-clinica, Rx, consulta	Accesibilidad	Correo Electrónico	2025-02-28	2025157306	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025157264	2025-02-06	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	FELICITACIONES POR ESTE BENDECIDO HOSPITAL DIOS LOS					2025157264	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Página web	2025157515	2025-02-27	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Buenos días, Cordial saludo					2025157515			En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2025157251	2025-02-05	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Necesito urgente una cita de hematologia y no es posible lograr	R. Dificultad en la comunicación telefonica para la asignacion de la	Accesibilidad	Correo Electrónico	2025-02-10	2025157251	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2025157476	2025-02-25	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Cordial Saludo, Se requiere es para solicitar de	G. Demora en la asignacion de citas medicas y/o procedimientos en	Accesibilidad			2025157476			En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2025157256	2025-02-05	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Buen día,	R. Demora en la programacion de cirugia: Ambulatoria y	Oportunidad	Correo Electrónico	2025-02-07	2025157256	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Página web	2025157478	2025-02-25	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Buenos días solicito de su colaboración para que me la una					2025157478			En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2025157497	2025-02-26	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Desde el día 10 de febrero que Cafam da la solicitud para resonancia	R. Dificultad en la comunicación telefonica para la asignacion de la	Accesibilidad			2025157497			En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición de Documentos	Página web	2025157284	2025-02-07	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	El presente es para solicitar la siguiente documentación del			Correo Electrónico	2025-02-20	2025157284	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Macaquera	Reclamo	Presencial/Escrito	2025157501	2025-02-26	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	EN LA MADRUGADA DEL DIA DE HOY 26 DE FEBERRO SE ENCUENTRA EL	AG- Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal de	Humanización			2025157501

ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Apertura de Buzón	2025157520	2025-02-27	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	SIEMPRE TRATO DE ESTAR PRESENTE PARA MI FAMILIAR PERO HAN	AG - Sugiere mejorar la calidad en la atención que ofrece el personal de	Humanización			2025157520			En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025157373	2025-02-17	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Desde que llegué con mi madre me he sentido a gusto con la atención					2025157373	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2025157349	2025-03-14	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Bogotá, D.C., 14 febrero de 2025	ASCausas externas al HUS.	Continuidad	Correo Electrónico	2025-02-14	2025157349	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025157294	2025-03-10	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	ME SENTI MUY BIEN ATENDIDO DESDE QUE ME INGRESARON A POD					2025157294	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2025157235	2025-02-03	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Mi guaja del area de ortopedia por su inhumanidad en el servicio	A - Falta de calidez y Trato Amable.	Humanización	Correo Electrónico	2025-02-21	2025157235	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2025157269	2025-02-10	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	MI MAMA ESTUVO HOSPITALIZADA EN DICIEMBRE POR UNA SINUSITIS	R - Demora en la programacion de cirugia: Ambulatoria y	Oportunidad	Correo Electrónico	2025-02-28	2025157269	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025157463	2025-02-24	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	MIS MAS SINCERAS FELICITACIONES POR SU ESMERADA ATENCION					2025157463	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2025157467	2025-02-24	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Bogotá D C 24 de febrero del 2025	R - Demora en la programacion de cirugia: Ambulatoria y	Continuidad	Correo Electrónico	2025-02-26	2025157467	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2025157536	2025-02-28	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Cordial Saludo					2025157536			En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2025157263	2025-02-06	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Tengo una autorización de servicio por parte de mi EPS FAMISANAR para	G - Demora en la asignacion de citas medicas y/o procedimientos en	Accesibilidad	Correo Electrónico	2025-02-10	2025157263	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Página web	2025157240	2025-02-03	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Buena tarde, Respetados señores, reciban un			Correo Electrónico	2025-02-13	2025157240	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2025157480	2025-02-25	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	PIDIBLE A LA SEÑORS MIREYA UN POCO DE EMPATIA PACIENCIA Y	A - Falta de calidez y Trato Amable.	Humanización			2025157480			En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2025157236	2025-02-03	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Tengo inconformidad con un paciente que es grosero hace bulla	ASCausas externas al HUS.	Humanización	Correo Electrónico	2025-02-21	2025157236	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025157413	2025-02-19	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Gracias por tan buen humanos servicio mi Dios les pague					2025157413	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2025157369	2025-02-17	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	LA ATENCION DE FORMA CONSTANTE ES MUY APROPIADA					2025157369	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2025157528	2025-02-27	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	POR SU ATENCION SU COMPROMISO BUENA INFORMACION BUEN TRATO					2025157528	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2025157354	2025-02-14	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	SOY UN PACIENTE REMITIDO DE SOPO POR ACCIDENTE DE TRANSITO,	I - Demora en la atencion al llamado de enfermeria en hospitalización, no	Oportunidad			2025157354			En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2025157315	2025-02-12	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Bogotá, 7 de febrero de 2025 CITI-01-191	O - Demora en resolucion de patologia del paciente hospitalizado	Continuidad	Correo Electrónico	2025-02-12	2025157315	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2025157395	2025-02-17	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Buen dia Cordial saludo			Correo Electrónico	2025-02-28	2025157395	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2025157249	2025-02-05	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Necesito me ayuden con una cita cirugia vascular, ningún medio sirve,	R - Dificultad en la comunicación telefonica para la asignacion de la	Oportunidad	Correo Electrónico	2025-02-10	2025157249	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2025157468	2025-02-24	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	la señora AURA ISABEL GOMEZ REMOLINA identificada con cedula	R - Demora en la programacion de cirugia: Ambulatoria y	Continuidad	Correo Electrónico	2025-02-26	2025157468	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025157265	2025-02-06	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	TODOS SON AMABLES NORMAL					2025157265	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2025157356	2025-02-14	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	DESPUES DEL RETARDO DEL TIMBRE LLAMADO PARA APAGAR EL	I - Demora en la atencion al llamado de enfermeria en hospitalización, no	Oportunidad			2025157356			En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025157442	2025-02-21	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	HEMOS SIDO ATENDIDOS DE UNA MANERA MUY BUENA DESDE EL					2025157442	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2025157348	2025-02-14	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Cordial Saludo.	G - Demora en la asignacion de citas medicas y/o procedimientos en	Continuidad	Correo Electrónico	2025-02-25	2025157348	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2025157509	2025-02-26	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	ESTAMOS MUY AGRADECIDOS CON EL PERSONAL DE LA UCI POR SU					2025157509	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2025157509	2025-02-10	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	BUENAS TARDES DIOS LES BENDIGA QUIERO AGRADECER POR EL					2025157509	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2025157541	2025-02-28	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Cordial saludo,					2025157541			En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025157304	2025-02-10	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	felicito a todo el personal profesional y colaboradores del					2025157304	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2025157363	2025-02-17	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	LA SEÑORITA SILVIA DE NEUROCIRUGIA ES UNA PERSONA	A - Falta de calidez y Trato Amable.	Humanización			2025157363			En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Apertura de Buzón	2025157301	2025-02-10	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	HASTA EL MOMENTO TODO HA ESTADO DENTRO DE LOS	AQ - Presuntas fallas y / o demora en la administracion de medicamentos.	Seguridad	Correo Electrónico	2025-02-28	2025157301	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2025157226	2025-02-03	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Bogotá, 31/01/2025	R - Demora en la programacion de cirugia: Ambulatoria y	Oportunidad	Correo Electrónico	2025-02-03	2025157226	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición de Consulta	Página web	2025157546	2025-02-28	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Solicito de su colaboración para la copia de una incapacidad emitida el 3					2025157546			En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Presencial/Escrito	2025157481	2025-02-25	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	ME SIENTO BIEN ATENDIDA POR TODO EL PERSONAL DESDE EL					2025157481			En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2025157449	2025-02-21	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	HAGO LA ACLARACION SOY ENFERMERA DE LA PACIENTE MARIA					2025157449	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2025157366	2025-02-17	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	MUY AGRADECIDOS POR UNA BUENA ATENCION DE TODO EL					2025157366	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2025157325	2025-02-13	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	GERENTES HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	G - Posibles novedades de seguridad clinica durante el proceso de	Seguridad			2025157325			En Gestión	Peticion en tramite	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Página web	2025157287	2025-02-10	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	El dia 4 de febrero a las 11:40 pm a a mi hija, madre le bajo a dar salida	AG - Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal de	Humanización	Correo Electrónico	2025-02-28	2025157287	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025157522	2025-02-27	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	AGRADECIENDO A ESTE PRESTIGIOSO HOSPITAL					2025157522	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2025157411	2025-02-19	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Por medio de la presente me dirijo al departamento de atención al usuario	G - Posibles novedades de seguridad clinica durante el proceso de	Seguridad			2025157411			En Gestión	Peticion en tramite	N/A