PROMOCION DEL DESARROLLO DE SALUD ... ION Y ATENCION AL CIUDADANO EN SALUD (OPACS)

Gobernación de Cundinamarca

CONSOLIDACION MENSUAL DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y FELICITACIONES (PQRSDF) EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

RESPONSABLE:	Subdirectora Defensoría del Usuario	**CORREO:**	defensor.salud@hsm.gov.co																		
MUNICIPIO QUE REPORTA	Bogotá	**NOMBRE DEL HOSPI**	Hospital Universitario de la Samaritana			**MES:**	Noviembre	**AÑO:**	2024	**TELEFONO:**	4077075- EXT 10109-10279										
										NO REGISTRA											
NOMBRE INSTITUCIÓN QUIEN RECIBE LA PQRSDF	**MUNICIPIO**	**TIPO PQRSDF**	**MEDIO DE PRESENTACION DE LA PQRSDF**	**NUMERO DE RADICADO DE ENTRADA**	**FECHA DE RADICACIÓN DE PQRSDF DD/MM/AÑO**	**ENTIDAD OBJETO DE LA PQRSDF**	**EN CASO DE SER IPS**	**NATURALEZA**	**NOMBRE**	**DESCRIPCION DE LA PQRSDF**	**EJES TEMÁTICOS**	**CLASIFICACION DE LA PQRSDF**	**MEDIO DE NOTIFICACIÓN DE RESPUESTA UTILIZADO**	**FECHA RESPUESTA**	**NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA**	**NOMBRE DE QUIEN EMITIO LA RESPUESTA**	**CARGO**	**RESULTADO FINAL DE LA PQRS**	**RESARCIMIENTO AL USUARIO**	**OBSERVACIONES**
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	202411620	2024-10-31	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Felicitación Sandra Villamaga	FELICITACIÓN AL PERSONAL DE SALUD POR LA PRESTACIÓN DE LOS	OTRAS ADMINISTRATIVAS	OTRA	2024-11-01 07:42:51	202416420	GUERRERO PRECIADO NUBIA DO	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	202416423	2024-10-31	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Felicitaciones por la atención prestada a	FELICITACIÓN AL PERSONAL DE SALUD POR LA PRESTACIÓN DE LOS	OTRAS ADMINISTRATIVAS	OTRA	2024-11-01 07:34:54	202416423	GUERRERO PRECIADO NUBIA DO	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Página web	202416426	2024-10-31	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Soy Ninyi Martínez se cansa la carga azul hace dos	No aplica mejorar la calidad en la atención que ofrece el	Continuidad	Correo Electrónico	2024-11-21 08:10:06	202416426	GUERRERO PRECIADO NUBIA DO	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	202416433	2024-11-01	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buen día SIRENA HOS Bogotá	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2024-11-14 15:08:47	202416433	GUERRERO PRECIADO NUBIA DO	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	202416435	2024-11-01	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	EXCELENTE SERVICIO	FELICITACIÓN AL PERSONAL DE SALUD POR LA PRESTACIÓN DE LOS	OTRAS ADMINISTRATIVAS	OTRA	2024-11-01 13:34:13	202416435	GUERRERO PRECIADO NUBIA DO	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	202416437	2024-11-01	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Tenía una cita programada de	No atención de citas programadas para consulta,	Accesibilidad	Correo Electrónico	2024-11-25 14:29:26	202416437	GUERRERO PRECIADO NUBIA DO	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	202416438	2024-11-01	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Reclamo de riesgo	No aplica mejorar la calidad en la programación de cirugía: Ambulatoria y	Continuidad	Correo Electrónico	2024-11-25 16:54:40	202416438	GUERRERO PRECIADO NUBIA DO	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	202416440	2024-11-01	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tardes, respondiendo a su	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2024-11-12 13:06:34	202416440	GUERRERO PRECIADO NUBIA DO	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Chipaque	Reclamo	Página web	202416441	2024-11-01	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	SOLICITUDES DE CIRUGIA INMEDIATA	No aplica mejorar la calidad en la programación de cirugía: Ambulatoria y	Continuidad	Correo Electrónico	2024-11-25 14:23:50	202416441	GUERRERO PRECIADO NUBIA DO	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	202416442	2024-11-01	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Me dejaron de hacer la cirugía de hernia umbilical en el hospital desde el	No aplica mejorar la calidad en la atención que ofrece el	Continuidad	Correo Electrónico	2024-11-25 17:35:35	202416442	GUERRERO PRECIADO NUBIA DO	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	202416443	2024-11-01	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Es que no hay citas en la entrega de turno, la	AJ Falta de calidez y Trato Amable.	Humanización	Correo Electrónico	2024-11-25 14:47:39	202416443	GUERRERO PRECIADO NUBIA DO	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	202416446	2024-11-01	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Se pide con esta eficiencia que se	Dificultad en la comunicación telefónica para la asignación de citas, cita extra, reagendar, cancelar	Oportunidad	Correo Electrónico	2024-11-25 16:48:51	202416446	GUERRERO PRECIADO NUBIA DO	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	202416447	2024-11-01	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tarde Por el saludo de la	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2024-11-17 09:17:58	202416447	GUERRERO PRECIADO NUBIA DO	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	202416448	2024-11-02	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tardes, Me llamo Jorge Alberto Gómez Vélez, Cargo de este año de	No aplica mejorar la calidad en la programación de citas medicas y/o procedimientos	Oportunidad	Correo Electrónico	2024-11-12 14:50:28	202416448	GUERRERO PRECIADO NUBIA DO	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	202416449	2024-11-05	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Tardas lucha logra citas	No aplica mejorar la calidad en la programación de cirugía: Ambulatoria y	Continuidad	Correo Electrónico	2024-11-25 18:19:11	202416449	GUERRERO PRECIADO NUBIA DO	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	202416452	2024-11-05	EPS	NO REGISTRA	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	No administrarán la nutrición autorizada por	No aplica mejorar la calidad en el suministro de alimentos en urgencias y	Continuidad	Correo Electrónico	2024-11-25 16:47:15	202416452	GUERRERO PRECIADO NUBIA DO	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición de Documentos	Página web	202416453	2024-11-05	IPS	Hospital	Privado	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas días, solicito copia de la Historia	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2024-11-20 07:40:36	202416453	GUERRERO PRECIADO NUBIA DO	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	202416454	2024-11-05	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	FELICITACIÓN POR SU BUEN SERVICIO	FELICITACIÓN AL PERSONAL DE SALUD POR LA PRESTACIÓN DE LOS	OTRAS ADMINISTRATIVAS	OTRA	2024-11-05 16:06:30	202416454	GUERRERO PRECIADO NUBIA DO	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Apertura de Buzón	202416455	2024-11-05	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	EL DIA DE HOY LUNES 4 DE	AJ Falta de calidez y Trato Amable.	Humanización	Cartelera	2024-11-25 18:27:01.81429	202416455	GUERRERO PRECIADO NUBIA DO	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	202416457	2024-11-05	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	AGRADEZCO A	FELICITACIÓN AL PERSONAL DE SALUD POR LA PRESTACIÓN DE LOS	OTRAS ADMINISTRATIVAS	OTRA	2024-11-05 16:55:59	202416457	GUERRERO PRECIADO NUBIA DO	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	202416458	2024-11-05	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Muchas gracias son excelente tratan muy	FELICITACIÓN AL PERSONAL DE SALUD POR LA PRESTACIÓN DE LOS	OTRAS ADMINISTRATIVAS	OTRA	2024-11-05 16:09:34	202416458	GUERRERO PRECIADO NUBIA DO	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	202416459	2024-11-05	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Por medio de la presente la familia	FELICITACIÓN AL PERSONAL DE SALUD POR LA PRESTACIÓN DE LOS	OTRAS ADMINISTRATIVAS	OTRA	2024-11-06 08:40:54	202416459	GUERRERO PRECIADO NUBIA DO	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	202416460	2024-11-05	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	AGRADECIDO POR EL TURNO Y LA	FELICITACIÓN AL PERSONAL DE SALUD POR LA PRESTACIÓN DE LOS	OTRAS ADMINISTRATIVAS	OTRA	2024-11-06 08:45:34	202416460	GUERRERO PRECIADO NUBIA DO	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Apertura de Buzón	202416461	2024-11-05	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buen día a las 4 A.M. a mi	Falta de calidez y Trato Amable.	Seguridad	Correo Electrónico	2024-11-25 16:44:56	202416461	GUERRERO PRECIADO NUBIA DO	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Presencial/Escrito	202416462	2024-11-05	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Cordial saludo Quisiera saber la respuesta si el	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2024-11-19 17:17:21	202416462	GUERRERO PRECIADO NUBIA DO	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Apertura de Buzón	202416464	2024-11-05	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	RESPETUOSA MANIFIESTO MI	AJ Falta de calidez y Trato Amable.	Humanización	Correo Electrónico	2024-11-25 17:06:53	202416464	GUERRERO PRECIADO NUBIA DO	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	202416465	2024-11-05	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Cuenta a los 24 de octubre radico los documentos	No aplica mejorar la calidad en la programación de cirugía: Ambulatoria y	Accesibilidad	Correo Electrónico	2024-11-25 16:42:46	202416465	GUERRERO PRECIADO NUBIA DO	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	202416466	2024-11-05	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Me comunico con ustedes días	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2024-11-20 14:33:05	202416466	GUERRERO PRECIADO NUBIA DO	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	202416467	2024-11-05	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buen día	No aplica mejorar la calidad en la comunicación telefónica para la asignación de la	Oportunidad	Correo Electrónico	2024-11-25 17:09:18	202416467	GUERRERO PRECIADO NUBIA DO	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	202416468	2024-11-05	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buen día	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2024-11-20 08:23:52	202416468	GUERRERO PRECIADO NUBIA DO	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	202416469	2024-11-05	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Cordial saludo buenas tardes mi nombre es brayan	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2024-11-20 14:37:59	202416469	GUERRERO PRECIADO NUBIA DO	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	202416471	2024-11-05	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tardes señores Hospital Universitario	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2024-11-19 17:22:12	202416471	GUERRERO PRECIADO NUBIA DO	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición de Documentos	Página web	202416472	2024-11-06	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Solicito copia de historia clínica, tu	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2024-11-20 07:35:56	202416472	GUERRERO PRECIADO NUBIA DO	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	202416473	2024-11-06	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tardes Hace un	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2024-11-13 09:13:09	202416473	GUERRERO PRECIADO NUBIA DO	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Madrid	Reclamo	Página web	202416474	2024-11-06	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tres de un año en diferentes citas	No aplica mejorar la calidad en la programación de citas medicas y/o procedimientos	Continuidad	Correo Electrónico	2024-11-25 18:05:17	202416474	GUERRERO PRECIADO NUBIA DO	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	202416475	2024-11-06	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tarde Por medio del	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2024-11-20 07:31:04	202416475	GUERRERO PRECIADO NUBIA DO	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	202416478	2024-11-07	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Por medio del presente me dirijo a las instalaciones del	No aplica mejorar la calidad en la programación de citas medicas y/o procedimientos	Continuidad	Correo Electrónico	2024-11-28 07:37:11	202416478	GUERRERO PRECIADO NUBIA DO	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	202416480	2024-11-07	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Me dirijo a la EPS para que me brinde la información precisa	AJ Falta de calidez y Trato Amable.	Humanización	Correo Electrónico	2024-11-28 08:51:37	202416480	GUERRERO PRECIADO NUBIA DO	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	202416481	2024-11-07	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Me encuentro en la habitación 208 con mi	AJ Falta de calidez y Trato Amable.	Humanización	Correo Electrónico	2024-11-27 16:47:18	202416481	GUERRERO PRECIADO NUBIA DO	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	202416482	2024-11-07	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Siendo las 9:00 a.m. de la hora 13:00 P.M. la	No aplicaron por parte del medico con el cual me asigno la	Continuidad	Correo Electrónico	2024-11-27 16:47:48	202416482	GUERRERO PRECIADO NUBIA DO	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	202416484	2024-11-07	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Cordial saludo Cuando	No aplica mejorar la calidad en la práctica de actividades clínicas a pacientes	Continuidad	Correo Electrónico	2024-11-08 16:43:01	202416484	GUERRERO PRECIADO NUBIA DO	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Tarapacá	Felicitación	Página web	202416485	2024-11-08	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	felicitar a la funcionaria por su calidez humana,	FELICITACIÓN AL PERSONAL DE SALUD POR LA PRESTACIÓN DE LOS	OTRAS ADMINISTRATIVAS	OTRA	2024-11-08 09:36:36	202416485	GUERRERO PRECIADO NUBIA DO	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	202416486	2024-11-08	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Es 10:00 h 10:20 h de la HUA INGRESO A	Cirugía cancelada por factores atribuibles a la organización.	Continuidad	Correo Electrónico	2024-12-02 06:57:40	202416486	GUERRERO PRECIADO NUBIA DO	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	202416489	2024-11-08	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Mis buenos días los saludo cordialmente	AJ Falta de calidez y Trato Amable.	Humanización	Correo Electrónico	2024-12-02 10:57:54	202416489	GUERRERO PRECIADO NUBIA DO	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	202416490	2024-11-08	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Estudiante al de turno del grupo de la tarde	FELICITACIÓN AL PERSONAL DE SALUD POR LA PRESTACIÓN DE LOS	OTRAS ADMINISTRATIVAS	OTRA	2024-11-08 14:25:06	202416490	GUERRERO PRECIADO NUBIA DO	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	202416491	2024-11-08	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Felicitaciones excelente servicio	FELICITACIÓN AL PERSONAL DE SALUD POR LA PRESTACIÓN DE LOS	OTRAS ADMINISTRATIVAS	OTRA	2024-11-08 17:10:38	202416491	GUERRERO PRECIADO NUBIA DO	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	202416493	2024-11-08	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	AGRADECER AL MEDICO LUIS Hospital	FELICITACIÓN AL PERSONAL DE SALUD POR LA PRESTACIÓN DE LOS	OTRAS ADMINISTRATIVAS	OTRA	2024-11-08 17:05:16	202416493	GUERRERO PRECIADO NUBIA DO	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	202416494	2024-11-08	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	por el buen trato, Que se atienden de que se	FELICITACIÓN AL PERSONAL DE SALUD POR LA PRESTACIÓN DE LOS	OTRAS ADMINISTRATIVAS	OTRA	2024-11-08 14:26:36	202416494	GUERRERO PRECIADO NUBIA DO	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Apertura de Buzón	202416497	NO REGISTRA	IPS	NO REGISTRA	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	señorita Erika de Bogotá, 18/ene/2024	AJ Falta de calidez y Trato Amable.	Humanización	Correo Electrónico	2024-12-02 10:28:20	202416497	GUERRERO PRECIADO NUBIA DO	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	202416498	2024-11-08	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	SOLICITO COPIA DE LA HISTORIA CLINICA	No aplica mejorar la calidad en la programación de cirugía: Ambulatoria y	Oportunidad	Correo Electrónico	2024-12-02 10:38:58	202416498	GUERRERO PRECIADO NUBIA DO	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Nilo	Petición	Página web	202416499	2024-11-08	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	LUEGO MARTES 04 DE NOVIEMBRE SIENDO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2024-11-21 08:02:51	202416499	GUERRERO PRECIADO NUBIA DO	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	202416500	2024-11-08	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Un EXCELENTE SER HUMANO Jefe Nacional	No aplica mejorar la calidad en el proceso de atención en el	Oportunidad	Correo Electrónico	2024-12-02 10:31:37	202416500	GUERRERO PRECIADO NUBIA DO	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	202416501	2024-11-08	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Un EXCELENTE SER HUMANO Jefe Nacional	FELICITACIÓN AL PERSONAL DE SALUD POR LA PRESTACIÓN DE LOS	OTRAS ADMINISTRATIVAS	OTRA	2024-11-08 15:50:27	202416501	GUERRERO PRECIADO NUBIA DO	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	202416504	2024-11-08	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Acosta le han	Falta de insumos y / o elementos medicos y / o	Continuidad	Correo Electrónico	2024-12-02 08:40:12	202416504	GUERRERO PRECIADO NUBIA DO	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Jerusalén	Reclamo	Página web	202416506	2024-11-09	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	se requiere se realice cirugía plástica o	No aplica mejorar la calidad en la programación de cirugía: Ambulatoria y	Continuidad	Correo Electrónico	2024-11-18 14:45:06	202416506	GUERRERO PRECIADO NUBIA DO	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	202416507	2024-11-11	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	EL DIA 10 DE NOVIEMBRE PASA	AH Mejorar mejorar la calidad en la atención que ofrece el personal	Pertinencia	Correo Electrónico	2024-12-02 09:23:05	202416507	GUERRERO PRECIADO NUBIA DO	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	202416508	2024-11-12	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buen día señores Hospital	No aplica mejorar la calidad en la programación de citas programadas para consulta y	Oportunidad	Correo Electrónico	2024-11-18 14:54:45	202416508	GUERRERO PRECIADO NUBIA DO	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	202416509	2024-11-12	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Agradecer primero a Dios y tu divina	FELICITACIÓN AL PERSONAL DE SALUD POR LA PRESTACIÓN DE LOS	OTRAS ADMINISTRATIVAS	OTRA	2024-11-12 13:02:52	202416509	GUERRERO PRECIADO NUBIA DO	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Apertura de Buzón	202416510	2024-11-12	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	9 de noviembre en el servicio por para	No aplica mejorar la calidad en la atención que ofrece el	Oportunidad	Correo Electrónico	2024-12-02 10:34:42	202416510	GUERRERO PRECIADO NUBIA DO	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la

ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2024016526	2024-11-13	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	EL DIA DE HOY MIERCOLES 13 DE NOVIEMBRE	N - Demora en la programación de cirugía: Ambulatoria y Hospitalizada	Oportunidad	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2024016526	NO REGISTRA	ABIERTA	En gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2024016528	2024-11-13	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tardes, para la gestión del servicio de urgencias	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2024-11-25 17:12:12	2024016528	DOERNDRO PRECIADO MUÑA DIR	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2024016529	2024-11-13	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tardes un cordial saludo.	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2024-11-25 17:01:27	2024016529	DOERNDRO PRECIADO MUÑA DIR	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2024016530	2024-11-14	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	ME DIRIJO A USTEDES CON EL FIN DE EXPRESAR MI	N - Demora en la programación de cirugía: Ambulatoria y Hospitalizada	Oportunidad	Correo Electrónico	2024-11-18 15:00:54	2024016530	DOERNDRO PRECIADO MUÑA DIR	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Denuncia	Presencial/Escrito	2024016531	2024-11-14	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	MUY RESPETUOSAMENTE me dirijo a ustedes	AU - Presuntas faltas y / o demora en la administración de	Seguridad	Correo Electrónico	2024-12-02 15:55:58	2024016531	DOERNDRO PRECIADO MUÑA DIR	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2024016532	2024-11-14	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Por medio del presente me comunico con ustedes	A - Demora en la programación de cirugía: Ambulatoria y Hospitalizada	Oportunidad	Correo Electrónico	2024-11-27 15:30:01	2024016532	DOERNDRO PRECIADO MUÑA DIR	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2024016534	2024-11-14	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tardes un cordial saludo.	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2024-11-25 15:01:16	2024016534	DOERNDRO PRECIADO MUÑA DIR	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Página web	2024016535	2024-11-14	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	PETICIÓN POR MEDIO DE LA PRESENTE SE LUTA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2024-11-25 16:55:38	2024016535	DOERNDRO PRECIADO MUÑA DIR	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2024016538	2024-11-14	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tardes Adjuntos	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo certificado	2024-11-25 16:01:16	2024016538	DOERNDRO PRECIADO MUÑA DIR	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2024016541	2024-11-14	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá D.C., 14 de noviembre de 2024	AU - Presuntas faltas y / o presuntas faltas en el proceso de atencion en el	Continuidad	Correo Electrónico	2024-11-14 18:22:13	2024016541	DOERNDRO PRECIADO MUÑA DIR	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición de Consulta	Página web	2024016542	2024-11-15	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Rango actualización para torasentesis	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2024-11-28 07:23:38	2024016542	DOERNDRO PRECIADO MUÑA DIR	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2024016543	2024-11-15	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	ESTE PRESENTE DE NOVIEMBRE	A - Demora en la programación de cirugía: Ambulatoria y Hospitalizada	Oportunidad	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2024016543	NO REGISTRA	ABIERTA	En gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Apertura de Buzón	2024016544	2024-11-15	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	BUENAS TARDES NEUROLOGIA 10AM	A - Demora en la atención de las citas programadas para consulta y	Oportunidad	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2024016544	NO REGISTRA	ABIERTA	En gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2024016545	2024-11-15	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	BUENAS TARDES EL DIA DE HOY LA PERSONA ATENDE	FELICITACION AL PERSONAL DE SALUD POR LA DIRECTACION DE LOS	OTRAS ADMINISTRATIVAS	OTRA	2024-11-15 15:21:01	2024016545	NUBIA GUERRERO PRECIADO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Apertura de Buzón	2024016547	2024-11-15	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	BUENAS TARDES EN LAS TAPADO EN LAS MORADAS CLU TODO	A - Demora en la programación de cirugía: Ambulatoria y Hospitalizada	No Aplica	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2024016547	NO REGISTRA	ABIERTA	En gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2024016548	2024-11-15	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	EL SERVICIO PRESTADO POR LA	FELICITACION AL PERSONAL DE SALUD POR LA DIRECTACION DE LOS	OTRAS ADMINISTRATIVAS	OTRA	2024-11-15 14:42:47	2024016548	NUBIA GUERRERO PRECIADO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2024016549	2024-11-15	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	LA ATENCION Q LE FUE PRESTADO A	FELICITACION AL PERSONAL DE SALUD POR LA DIRECTACION DE LOS	OTRAS ADMINISTRATIVAS	OTRA	2024-11-15 15:17:11	2024016549	NUBIA GUERRERO PRECIADO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2024016550	2024-11-15	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	ESTE DOCUMENTO MANIFIESTAMOS	FELICITACION AL PERSONAL DE SALUD POR LA DIRECTACION DE LOS	OTRAS ADMINISTRATIVAS	OTRA	2024-11-15 14:45:41	2024016550	NUBIA GUERRERO PRECIADO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2024016551	2024-11-15	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tardes Hospital Universitario de la Samaritana	A - Demora en la programación de cirugías: Ambulatoria y Hospitalizada	Oportunidad	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2024016551	NO REGISTRA	ABIERTA	En gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2024016552	2024-11-15	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tardes y felicitaciones a todos	FELICITACION AL PERSONAL DE SALUD POR LA DIRECTACION DE LOS	OTRAS ADMINISTRATIVAS	OTRA	2024-11-15 17:30:22	2024016552	NUBIA GUERRERO PRECIADO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2024016553	2024-11-15	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tardes un cordial saludo de la	A - Demora en la programación de cirugía: Ambulatoria y Hospitalizada	Oportunidad	Correo Electrónico	2024-11-18 12:05:09	2024016553	DOERNDRO PRECIADO MUÑA DIR	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2024016554	2024-11-15	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá D.C., 15 de noviembre de 2024 PRESENTE	A - Demora en la atención de citas programadas para consulta,	Oportunidad	Correo Electrónico	2024-11-29 16:50:22	2024016554	DOERNDRO PRECIADO MUÑA DIR	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2024016555	2024-11-15	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	MANIFIESTO MI INCONFORMISMO POR	AU - Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el	Continuidad	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2024016555	NO REGISTRA	ABIERTA	En gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2024016557	2024-11-18	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tardes LLEGO A VISITAR A mi hija el 15 NOV 2024	A - Demora en la programación de cirugía: Ambulatoria y Hospitalizada	Oportunidad	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2024016557	NO REGISTRA	ABIERTA	En gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2024016558	2024-11-05	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tardes HOSPITAL LA SAMARITANA	A - Demora en la programación de cirugía: Ambulatoria y Hospitalizada	Continuidad	Correo Electrónico	2024-11-25 17:43:51	2024016558	DOERNDRO PRECIADO MUÑA DIR	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2024016560	2024-11-18	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tardes Para la maleta debajo de la cama - bajo la cama	AJ - Falta de calidez y Trato Amable.	Humanización	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2024016560	NO REGISTRA	ABIERTA	En gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2024016561	2024-11-18	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	reconocer la manera de informa que los servicios salud son	FELICITACION AL PERSONAL DE SALUD POR LA DIRECTACION DE LOS	OTRAS ADMINISTRATIVAS	OTRA	2024-11-18 14:16:06	2024016561	NUBIA GUERRERO PRECIADO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2024016562	2024-11-18	IPS	Hospital	Privado	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tardes, soy paciente de cirugía	FELICITACION AL PERSONAL DE SALUD POR LA DIRECTACION DE LOS	OTRAS ADMINISTRATIVAS	OTRA	2024-11-18 14:14:10	2024016562	NUBIA GUERRERO PRECIADO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Página web	2024016563	2024-11-18	IPS	Hospital	Privado	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tardes, soy paciente de cirugía	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2024-12-02 07:31:54	2024016563	DOERNDRO PRECIADO MUÑA DIR	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2024016565	2024-11-18	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá, 18 de noviembre de 2024. Buenas tardes	U - Falta de informacion y orientacion al usuario durante el	Continuidad	Correo Electrónico	2024-12-02 11:10:23	2024016565	DOERNDRO PRECIADO MUÑA DIR	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2024016566	2024-11-18	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tardes	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2024-11-27 11:49:10	2024016566	DOERNDRO PRECIADO MUÑA DIR	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2024016567	2024-11-18	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	El motivo de la inconformidad, es	A - Demora en la programación de cirugía: Ambulatoria y Hospitalizada	Continuidad	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2024016567	NO REGISTRA	ABIERTA	En gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2024016569	2024-11-18	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	FELICITO LA FACILIDAD CUENTA QUE HA TENIDO	FELICITACION AL PERSONAL DE SALUD POR LA DIRECTACION DE LOS	OTRAS ADMINISTRATIVAS	OTRA	2024-11-18 18:08:07	2024016569	NUBIA GUERRERO PRECIADO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2024016570	2024-11-18	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	QUE HA TENIDO	AU - Presuntas faltas y / o demora en la administracion de	Seguridad	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2024016570	NO REGISTRA	ABIERTA	En gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2024016571	2024-11-18	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Alejandra Andrade por	FELICITACION AL PERSONAL DE SALUD POR LA DIRECTACION DE LOS	OTRAS ADMINISTRATIVAS	OTRA	2024-11-18 15:14:49	2024016571	NUBIA GUERRERO PRECIADO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Telefónico	2024016572	2024-11-18	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Muy agradecida con los medicos, con las enfermeras que	FELICITACION AL PERSONAL DE SALUD POR LA DIRECTACION DE LOS	OTRAS ADMINISTRATIVAS	OTRA	2024-11-19 07:20:23	2024016572	NUBIA GUERRERO PRECIADO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2024016573	2024-11-18	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tardes es para que el personal de Call Center	A - Demora en la programación de citas programadas para consulta y	Oportunidad	Correo Electrónico	2024-11-27 11:47:09	2024016573	DOERNDRO PRECIADO MUÑA DIR	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2024016574	2024-11-18	IPS	Hospital	Privado	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tardes Cirugía de hoy 18/11/2024 pedí turno	A - Demora en la programación de cirugía: Ambulatoria y Hospitalizada	Continuidad	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2024016574	NO REGISTRA	ABIERTA	En gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2024016575	2024-11-18	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tardes	E - Demora en el proceso de facturacion (lab clinico, Rx,	Continuidad	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2024016575	NO REGISTRA	ABIERTA	En gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2024016576	2024-11-18	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Citas medicas@hus.org	A - Demora en la practica de actividades clinicas a pacientes	Oportunidad	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2024016576	NO REGISTRA	ABIERTA	En gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2024016578	2024-11-18	Secretaria de Salud	NO REGISTRA	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	La forma en que se despertan lo groseros	AU - Presuntas faltas y / o demora en la administración de	Humanización	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2024016578	NO REGISTRA	ABIERTA	En gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2024016579	2024-11-18	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Cd Que Hisa es que Estoy Hospitalizada,	A - Demora en la practica de actividades clinicas a pacientes	Continuidad	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2024016579	NO REGISTRA	ABIERTA	En gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2024016584	2024-11-19	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tardes Hospital Universitario de la Samaritana	C - Falta de comunicacion por información medica a la familia del paciente hospitalizado	Pertinencia	Correo Electrónico	2024-12-03 08:15:10	2024016584	DOERNDRO PRECIADO MUÑA DIR	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2024016585	2024-11-19	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tardes FALLECE SE LE VENCIO LA	A - Demora en la programación de cirugía: Ambulatoria y Hospitalizada	Continuidad	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2024016585	NO REGISTRA	ABIERTA	En gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2024016586	2024-11-19	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tardes Reclamo de riesgo	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2024-11-29 13:17:14	2024016586	DOERNDRO PRECIADO MUÑA DIR	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2024016590	2024-11-19	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá D.C., 19 de noviembre de 2024 Procedimientos que le	AU - Practicas inseguras durante el proceso de atención (no uso de	Humanización	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2024016590	NO REGISTRA	ABIERTA	En gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2024016593	2024-11-19	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá D.C., 19 de Noviembre de 2024 Buenas tardes	A - Demora en la programación de cirugía: Ambulatoria y Hospitalizada	Continuidad	Correo Electrónico	2024-11-22 15:15:20	2024016593	DOERNDRO PRECIADO MUÑA DIR	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Cúcuta	Petición de Información	Página web	2024016594	2024-11-20	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Cuerpo medico de Samaritana Medio y profesional	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2024-11-21 07:41:39	2024016594	DOERNDRO PRECIADO MUÑA DIR	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2024016596	2024-11-20	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	ANDREINA MENDEZ DE HUSA - Tesorera	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	NO REGISTRA	2024016596	NO REGISTRA	ABIERTA	En gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2024016597	2024-11-20	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	HERNANDEZ HA ESTADO	A - Demora en la programación de cirugía: Ambulatoria y Hospitalizada	Continuidad	Correo Electrónico	2024-11-27 16:45:01	2024016597	DOERNDRO PRECIADO MUÑA DIR	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2024016598	2024-11-20	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tardes paso que desde el 6 de noviembre	A - Falta de insumos y / o elementos medicos y / o	Oportunidad	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2024016598	NO REGISTRA	ABIERTA	En gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2024016599	2024-11-19	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	De acuerdo a solicitud train-dia	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2024-11-27 11:47:00	2024016599	DOERNDRO PRECIADO MUÑA DIR	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Saravena	Petición	Página web	2024016602	2024-11-21	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tardes solicito amablemente	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2024016602	NO REGISTRA	ABIERTA	En gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2024016603	2024-11-21	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Deseo saber urgencia en la prestación del	H - Demora en la atención de las citas programadas para consulta y	Oportunidad	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2024016603	NO REGISTRA	ABIERTA	En gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2024016604	2024-11-21	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	LA ATENCION DE LA DRA FUE MUY	FELICITACION AL PERSONAL DE SALUD POR LA DIRECTACION DE LOS	OTRAS ADMINISTRATIVAS	OTRA	2024-11-21 14:46:12	2024016604	NUBIA GUERRERO PRECIADO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2024016605	2024-11-21	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	ATENDIDA POR EL DR ANDRES CARRASCO	FELICITACION AL PERSONAL DE SALUD POR LA DIRECTACION DE LOS	OTRAS ADMINISTRATIVAS	OTRA	2024-11-21 14:01:36	2024016605	NUBIA GUERRERO PRECIADO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2024016606	2024-11-21	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	AGRADECIDOS POR LA ATENCION QUE LA	FELICITACION AL PERSONAL DE SALUD POR LA DIRECTACION DE LOS	OTRAS ADMINISTRATIVAS	OTRA	2024-11-21 15:37:35	2024016606	NUBIA GUERRERO PRECIADO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Apertura de Buzón	2024016607	2024-11-21	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	La esta quejo para Yo Nella Tellez	AJ - Falta de calidez y Trato Amable.	Humanización	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2024016607	NO REGISTRA	ABIERTA	En gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2024016609	2024-11-21	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Ibargüen hoy 18 de noviembre de 2024 Buenas tardes	U - Falta de informacion y orientacion al usuario durante el	Accesibilidad	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2024016609	NO REGISTRA	ABIERTA	En gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2024016610	2024-11-21	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	21 de Noviembre de 2024 Buenas tardes	A - Demora en la programación de cirugía: Ambulatoria y Hospitalizada	Continuidad	Correo Electrónico	2024-11-25 15:24:49	2024016610	DOERNDRO PRECIADO MUÑA DIR	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2024016612	2024-11-21	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	APRESTADOR Semana Santa Por	A - Demora en la programación de cirugía: Ambulatoria y Hospitalizada	Oportunidad	Correo Electrónico	2024-11-22 13:28:54	2024016612	DOERNDRO PRECIADO MUÑA DIR	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2024016613	2024-11-21	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tardes Solicitud de organización en	E - Demora en el proceso de facturacion (lab clinico, Rx,	Continuidad	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2024016613	NO REGISTRA	ABIERTA	En gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Página web	2024016614	2024-11-21	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Solicito de su apoyo	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2024-12-02 17:06:12	2024016614	DOERNDRO PRECIADO MUÑA DIR	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2024016615	2024-11-21	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tardes Las citas HUS	A - Demora en la programación de cirugía: Ambulatoria y Hospitalizada	Oportunidad	Correo Electrónico	2024-11-22 11:22:17	2024016615	DOERNDRO PRECIADO MUÑA DIR	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2024016617	2024-11-21	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Cordial saludo Citas medicas@hus.org	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2024-12-03 08:05:26	2024016617	DOERNDRO PRECIADO MUÑA DIR	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2024016623	2024-11-22	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá, D.C. noviembre 12 de 2024.	FELICITACION AL PERSONAL DE SALUD POR LA DIRECTACION DE LOS	OTRAS ADMINISTRATIVAS	OTRA	2024-11-22 14:51:28	2024016623	NUBIA GUERRERO PRECIADO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Página web	2024016624	2024-11-22	IPS	Hospital	Privado	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Revisar las examenes que solicita la EPS y	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2024016624	NO REGISTRA	ABIERTA	En gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2024016625	2024-11-22	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Para felicitar a Jorge Camilo Torres y a su equipo de urgencias	FELICITACION AL PERSONAL DE SALUD POR LA DIRECTACION DE LOS	OTRAS ADMINISTRATIVAS	OTRA	2024-11-22 14:43:02	2024016625	NUBIA GUERRERO PRECIADO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Página web	2024016626	2024-11-22	IPS	Hospital	Privado	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá, 28 de septiembre del	A - Demora en la programación de cirugía: Ambulatoria y Hospitalizada	Continuidad	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2024016626	NO REGISTRA	ABIERTA	En gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2024016627	2024-11-22	IPS	Hospital	Público	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Para felicitar a la HUS de urgencias fui	FELICITACION AL PERSONAL DE SALUD POR LA DIRECTACION DE LOS	OTRAS ADMINISTRATIVAS	OTRA	2024-11-22 15:01:33	2024016627	NUBIA GUERRERO PRECIADO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universit

ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2024166634	2024-11-23	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	La enfermera diana en el turno de la tarde el martes 19	AU Sugiere mejorar la calidad en la atención que ofrece el personal de enfermería. Aun la	Seguridad	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2024166634	NO REGISTRA	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2024166635	2024-11-25	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Felicitar a la enfermera	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2024166635	NO REGISTRA	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2024166636	2024-11-25	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Felicitar por la atención que fue excelente tanto de	FELICITACION AL PERSONAL DE SALUD POR LA PRESTACIÓN DE LOS	OTRAS ADMINISTRATIVAS	OTRA	2024-11-25 16:43:04	2024166636	NUBIA GUERRERO RESQUIJO	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Apertura de Buzón	2024166637	2024-11-25	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Para radicar los turnos porque tuve que pedir	C Demora en el proceso de facturación (tab clínico, Rx,	Oportunidad	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2024166637	NO REGISTRA	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2024166638	2024-11-25	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Para felicitar a la auxiliar Astrid	FELICITACION AL PERSONAL DE SALUD POR LA PRESTACIÓN DE LOS	OTRAS ADMINISTRATIVAS	OTRA	2024-11-25 16:34:16	2024166638	NUBIA GUERRERO RESQUIJO	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Apertura de Buzón	2024166639	2024-11-25	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Es que he tenido ayer 29 de noviembre	AU Sugiere mejorar la calidad en la atención que ofrece el personal de enfermería. Aun la	Continuidad	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2024166639	NO REGISTRA	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2024166642	2024-11-25	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	EL PASADO SABADO 23 DE NOVIEMBRE	AU Sugiere mejorar la calidad en la atención que ofrece el personal de enfermería. Aun la	Seguridad	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2024166642	NO REGISTRA	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2024166646	2024-11-25	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buen día ENTREGA DE Cordial saludo	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2024166646	NO REGISTRA	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2024166647	2024-11-25	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Cuartos tarjeta, cordial saludo.	N Demora en la programación de cirugía: Ambulatoria y	Continuidad	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2024166647	NO REGISTRA	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2024166648	2024-11-24	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Requerimiento apoyo para la gestión del	N Demora en la asignación de citas medicas y/o procedimientos	Oportunidad	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2024166648	NO REGISTRA	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2024166651	2024-11-26	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Referencia: Apoyo para la gestión del	N Demora en la asignación de citas medicas y/o procedimientos	Accesibilidad	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2024166651	NO REGISTRA	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2024166653	2024-11-26	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Privado	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Adjunto PQRS. La PRECENTE ES PARA	N Demora en la programación de cirugía: Ambulatoria y	Continuidad	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2024166653	NO REGISTRA	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2024166656	2024-11-26	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	SOCIO UN Dios entre POEMA QUE	FELICITACION AL PERSONAL DE SALUD POR LA PRESTACIÓN DE LOS	OTRAS ADMINISTRATIVAS	OTRA	2024-11-26 15:24:01	2024166656	NUBIA GUERRERO RESQUIJO	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2024166657	2024-11-26	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá D.C., 26 de noviembre de 2024	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2024166657	NO REGISTRA	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2024166659	2024-11-26	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Cordial saludo. Solicitamos de su	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2024-11-27 17:02:47	2024166659	USUARIO PRECIADO CUEVAS	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2024166661	2024-11-26	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tardes	N Demora en la practica de actividades clinicas a pacientes	Continuidad	Correo Electrónico	2024-11-28 11:56:14	2024166661	USUARIO PRECIADO CUEVAS	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2024166662	2024-11-27	EPS	NO REGISTRA	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá, 27/11/2024	N Demora en la programación de cirugía: Ambulatoria y	Oportunidad	Correo Electrónico	2024-12-02 13:19:35	2024166662	USUARIO PRECIADO CUEVAS	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2024166663	2024-11-27	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tardes	N Demora en la programación de cirugía: Ambulatoria y	Oportunidad	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2024166663	NO REGISTRA	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2024166665	2024-11-27	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tarde	N Demora en la asignación de citas medicas y/o procedimientos	Oportunidad	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2024166665	NO REGISTRA	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2024166666	2024-11-27	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Yo CARLA NATALIA NIETO CON CC	N Problemas habituales de seguridad clínica durante el	Seguridad	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2024166666	NO REGISTRA	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2024166667	2024-11-27	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Cordial saludo,	N Demora en la programación de cirugía: Ambulatoria y	Oportunidad	Correo Electrónico	2024-11-29 16:27:48	2024166667	USUARIO PRECIADO CUEVAS	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2024166669	2024-11-28	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Excelente ATENCION PERSONAL HUMANO	FELICITACION AL PERSONAL DE SALUD POR LA PRESTACIÓN DE LOS	OTRAS ADMINISTRATIVAS	OTRA	2024-11-28 12:40:46	2024166669	NUBIA GUERRERO RESQUIJO	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2024166671	2024-11-28	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Cordial saludo	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2024166671	NO REGISTRA	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2024166672	2024-11-28	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	CON EL RESPETO Q UE USTEDES MERECEN	N Demora en la programación de cirugía: Ambulatoria y	Continuidad	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2024166672	NO REGISTRA	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2024166673	2024-11-28	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Me dirijo a ustedes esperando que un	N Demora en la practica de actividades clinicas a pacientes	Continuidad	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2024166673	NO REGISTRA	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Apertura de Buzón	2024166674	2024-11-28	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	El día martes 22 de OCTUBRE 24 TUVE	N Falta de asesorías y orientacion al usuario durante el	Continuidad	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2024166674	NO REGISTRA	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2024166675	2024-11-28	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Felicitar a Dios por el SANTO trabajo BIEN EN EL	FELICITACION AL PERSONAL DE SALUD POR LA PRESTACIÓN DE LOS	OTRAS ADMINISTRATIVAS	OTRA	2024-11-28 18:28:38	2024166675	NUBIA GUERRERO RESQUIJO	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2024166676	2024-11-28	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Unicamente quiero felicitar la atención y por evitar	FELICITACION AL PERSONAL DE SALUD POR LA PRESTACIÓN DE LOS	OTRAS ADMINISTRATIVAS	OTRA	2024-11-28 16:14:04	2024166676	NUBIA GUERRERO RESQUIJO	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2024166677	2024-11-28	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Felicitaciones por la organización del día	FELICITACION AL PERSONAL DE SALUD POR LA PRESTACIÓN DE LOS	OTRAS ADMINISTRATIVAS	OTRA	2024-11-28 16:42:56	2024166677	NUBIA GUERRERO RESQUIJO	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2024166678	2024-11-28	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Quiero felicitar al grupo de la tarde por	FELICITACION AL PERSONAL DE SALUD POR LA PRESTACIÓN DE LOS	OTRAS ADMINISTRATIVAS	OTRA	2024-11-28 18:32:34	2024166678	NUBIA GUERRERO RESQUIJO	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2024166679	2024-11-28	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	La calidad del personal médico son	FELICITACION AL PERSONAL DE SALUD POR LA PRESTACIÓN DE LOS	OTRAS ADMINISTRATIVAS	OTRA	2024-11-28 16:10:11	2024166679	NUBIA GUERRERO RESQUIJO	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2024166680	2024-11-28	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	NOS SE ATENDIO MUY BIEN	FELICITACION AL PERSONAL DE SALUD POR LA PRESTACIÓN DE LOS	OTRAS ADMINISTRATIVAS	OTRA	2024-11-28 16:45:00	2024166680	NUBIA GUERRERO RESQUIJO	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2024166681	2024-11-28	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Quiero felicitar los equipos	FELICITACION AL PERSONAL DE SALUD POR LA PRESTACIÓN DE LOS	OTRAS ADMINISTRATIVAS	OTRA	2024-11-28 18:31:01	2024166681	NUBIA GUERRERO RESQUIJO	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2024166682	2024-11-28	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	La ATENCION ha sido CORRECTA	FELICITACION AL PERSONAL DE SALUD POR LA PRESTACIÓN DE LOS	OTRAS ADMINISTRATIVAS	OTRA	2024-11-28 16:11:14	2024166682	NUBIA GUERRERO RESQUIJO	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2024166683	2024-11-28	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Felicitar POR LA ATENCION DEBIDA A LOS NIÑOS	FELICITACION AL PERSONAL DE SALUD POR LA PRESTACIÓN DE LOS	OTRAS ADMINISTRATIVAS	OTRA	2024-11-28 16:46:17	2024166683	NUBIA GUERRERO RESQUIJO	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Apertura de Buzón	2024166684	2024-11-28	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Me llamaron de la IPS para que llevemos 15 días	N Demora en la programación de cirugía: Ambulatoria y	Oportunidad	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2024166684	NO REGISTRA	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2024166685	2024-11-28	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Felicitar a quien me atendió BIEN ATENDIDA	FELICITACION AL PERSONAL DE SALUD POR LA PRESTACIÓN DE LOS	OTRAS ADMINISTRATIVAS	OTRA	2024-11-28 16:12:26	2024166685	NUBIA GUERRERO RESQUIJO	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Apertura de Buzón	2024166686	2024-11-28	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tardes, Que la Samaritana siga	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2024166686	NO REGISTRA	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Sugerencia	Apertura de Buzón	2024166687	2024-11-28	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tardes, EN TRIBUNAL GENERALES DESEO SOLICITAR SE COLOQUE	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2024166687	NO REGISTRA	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2024166691	2024-11-28	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tardes Ayer 27 de nov y yo había dejado	Z Perdida de elementos personales del usuario.	Seguridad	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2024166691	NO REGISTRA	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2024166692	2024-11-28	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	La mañana atenta y respetuosa me permito	N Demora en la programación de cirugía: Ambulatoria y	Continuidad	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2024166692	NO REGISTRA	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2024166693	2024-11-28	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	POR ESTE MEDIO ME QUEJO POR	N Demora en la practica de actividades clinicas a pacientes	Oportunidad	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2024166693	NO REGISTRA	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2024166694	2024-11-29	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tardes, Mpero se encuentran muy	N Demora en la programación de cirugía: Ambulatoria y	Continuidad	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2024166694	NO REGISTRA	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2024166695	2024-11-29	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Hoy 29 nov 24 siendo las 2:00pm bajaron a	AU Ambiente tarde y / o demora en la administración de	Seguridad	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2024166695	NO REGISTRA	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2024166696	2024-11-29	IPS	Hospital	Privado	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	En el UN DE NOT EN HORAS DE LA MAÑANA ANTES DE	AU Falta de calidez y Trato Amable.	Humanización	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2024166696	NO REGISTRA	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En gestion	NA