PROMOCION DEL DESARROLLO DE SALUD PARTICIPACION Y ATENCION AL CIUDADANO EN SALUD (OPACS)

Gobernación de Cundinamarca

CONSOLIDACION MENSUAL DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y FELICITACIONES (PQRSDF) EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

RESPONSABLE:	TECNICO LYDA RUBIO		**CORREO:**	VIRTUAL2.TECNICOBRUS.ORG.CO																	
MUNICIPIO QUE REPORTA	ZIPAQUIRA		**NOMBRE DEL HOSPITAL QUE REPORTA**	HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA		**MES:**	NOVIEMBRE	**AÑO:**	2024	**TELEFONO:**	4077075 EXT 2107										
NOMBRE INSTITUCIÓN QUIEN RECIBE LA PQRSDF	**MUNICIPIO**	**TIPO PQRSDF**	**MEDIO DE PRESENTACION DE LA PQRSDF**	**NUMERO DE RADICADO DE ENTRADA**	**FECHA DE RADICACIÓN DE PQRSDF DD/MM/AÑO**	**ENTIDAD OBJETO DE LA PQRSDF EN CASO DE SER IPS**	**ENTIDAD OBJETO DE LA PQRS NATURALEZA**	**NOMBRE**	**DESCRIPCION DE LA PQRSDF**	**EJES TEMÁTICOS**	**CLASIFICACION DE LA PQRSDF**	**MEDIO DE NOTIFICACIÓN DE RESPUESTA UTILIZADO**	**FECHA RESPUESTA**	**NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA**	**NOMBRE DE QUIEN EMITIO LA RESPUESTA**	**CARGO**	**RESULTADO FINAL DE LA PQRS**	**RESARCIMIENTO AL USUARIO**	**OBSERVACIONES**
HRZ	ZIPAQUIRÁ	QUEJA	PAGINA WEB	2024165428	11/1/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	en calidad de familiar de daniel eduardo leon	DEMORA EN LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS.	CUMPLIMIENTO	11/20/2024	2024164428	DOCTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	PAGINA WEB	2024164429	11/1/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	solicito su colaboración llevo 2 meses solicitando	DIFICULTAD EN LA COMUNICACION TELEFONICA PARA LA ASIGNACION DE LA CITA: CALL CENTER, CITAS	ACCESIBILIDAD	11/26/2024	2024164429	DOCTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	P.INFORMACION	PAGINA WEB	2024164430	11/1/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	comunicandose al telefono:604- 4897069	NO APLICA	NO APLICA	11/8/2024	2024164430	DOCTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	P.DOCUMENTOS	PAGINA WEB	2024164431	11/1/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	de cardiologia se cayo el sistema y no me	NO APLICA	NO APLICA	11/8/2024	2024164431	DOCTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	2024164432	11/1/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	persona encargada que de reporte de los	FALTA DE COMUNICACIÓN Y/O INFORMACIÓN MÉDICA A LA PACIENTE	OPORTUNIDAD	11/21/2024	2024164432	DOCTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	QUEJA	BUZON	2024164434	11/1/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	niños pues me parece una falta de respeto que	FALTA DE ORIENTACIÓN Y ORIENTACIÓN AL USUARIO	OPORTUNIDAD	11/8/2024	2024164434	DOCTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	2024164436	11/1/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	realizar fila tarlo para lecturar como para	SUGIERE MEJORAR LA CALIDAD EN LA ATENCION QUE OFRECE EL PERSONAL ADMINISTRATIVO	OPORTUNIDAD	11/8/2024	2024164436	DOCTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	PAGINA WEB	2024164438	11/1/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	dieron salida del cuarto piso donde estaba	PERDIDA DE ELEMENTOS PERSONALES DEL USUARIO.	OPORTUNIDAD	11/14/2024	2024164438	DOCTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	QUEJA	CORREO ELECTRONICO	2024164444	11/1/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	inconformidad con la infraestructura	DEMORA Y / O PREGUNTAS FALTAS EN EL PROCESO DE ATENCION EN EL SERVICIO DE URGENCIAS, TRIAGE	OPORTUNIDAD	11/14/2024	2024164444	DOCTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	FELICITACION	PRESENCIAL	2024164445	11/1/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	muy atenta agradecer por tan buena atención	FELICITACION	FELICITACION	11/2/2024	2024164445	DOCTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	P. INFORMACION	PAGINA WEB	2024164450	11/5/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Solicitud historia clínica	NO APLICA	NO APLICA	11/20/2024	2024164450	DOCTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	2024164476	11/8/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	dejo esta queja en pro de mejorar el servicio de	RECLAMO POR NO TENER AGUA, FALTA DE AGUA CALIENTE, DAÑO EN TV, ASEO DEFICIENTE EN AREAS DE LA	OPORTUNIDDA	11/21/2024	2024164476	DOCTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	FELICITACION	PAGINA WEB	2024164477	11/8/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	agradecer a la Sra Rocio Suarez de	FELICITACION	FELICITACION	11/7/2024	2024164477	DOCTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	QUEJA	BUZON	2024164483	11/8/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	noviembre se encontraba como jefe del servicio	FELICITACION PRESUNTAS FALTAS ADMINISTRATIVAS EN LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS	OPORTUNIDAD	11/26/2024	2024164483	DOCTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	PAGINA WEB	2024164487	11/8/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	comunicarme con usted desde hace 1	DIFICULTAD EN LA COMUNICACION TELEFONICA PARA LA ASIGNACION DE LA CITA: CALL CENTER, CITAS	ACCESIBILIDAD	11/14/2024	2024164487	DOCTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	2024164488	11/8/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	siendo las 11am el medico de turno de la	SUGIERE MEJORAR LA CALIDAD EN LA ATENCION QUE OFRECE EL PERSONAL ADMINISTRATIVO	OPORTUNIDAD	11/29/2024	2024164488	DOCTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	PRESENCIAL	2024164495	11/8/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Solicita hospitalización en casa	FALTA DE ORIENTACIÓN Y/O INCOMPLETO DE DOCUMENTOS	OPORTUNIDAD	11/20/2024	2024164495	DOCTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	QUEJA	PRESENCIAL	2024164496	11/8/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	noviembre 2024 estando el jefe de enfermeria	SUGIERE MEJORAR LA CALIDAD EN LA ATENCION QUE OFRECE EL PERSONAL ADMINISTRATIVO	OPORTUNIDAD	11/26/2024	2024164496	DOCTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	FELICITACION	BUZON	2024165502	11/8/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	agradecimiento a la funcionaria Rocio	FELICITACION	FELICITACION	11/9/2024	2024165502	DOCTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	FELICITACION	BUZON	2024165503	11/8/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	quiero agradecer por su excelente servicio de todo el personal del	FELICITACION	FELICITACION	11/9/2024	2024165503	DOCTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	FELICITACION	BUZON	2024165505	11/8/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	felicitaciones a las especialistas con la doctora Sandra Nevas	FELICITACION	FELICITACION	11/9/2024	2024165505	DOCTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	QUEJA	PRESENCIAL	2024165513	11/12/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Inconformidad con la atención....	SUGIERE MEJORAR LA CALIDAD EN LA ATENCION QUE OFRECE EL PERSONAL ADMINISTRATIVO	OPORTUNIDAD	11/21/2024	2024165513	DOCTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	PAGINA WEB	2024165517	11/13/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	el 8 de noviembre para cita de control de pos	DIFICULTAD EN LA COMUNICACION TELEFONICA PARA LA ASIGNACION DE LA CITA: CALL CENTER, CITAS	ACCESIBILIDAD	11/26/2024	2024165517	DOCTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	PAGINA WEB	2024165520	11/13/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	septiembre he enviado correos solicitando mi	DIFICULTAD EN LA COMUNICACION TELEFONICA PARA LA ASIGNACION DE LA CITA: CALL CENTER, CITAS	ACCESIBILIDAD	11/21/2024	2024165520	DOCTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	QUEJA	BUZON	2024165522	11/13/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Sasavdra tenia cita con el internista a las	SUGIERE MEJORAR LA CALIDAD EN LA ATENCION QUE OFRECE EL PERSONAL ADMINISTRATIVO, CITAS PROGRAMADAS PARA	OPORTUNIDAD	11/20/2024	2024165522	DOCTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	2024165527	11/13/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	2pm me dicen que debo llegar 1 hora	SUGIERE MEJORAR LA CALIDAD EN LA ATENCION QUE OFRECE EL PERSONAL ADMINISTRATIVO	OPORTUNIDAD	11/21/2024	2024165527	DOCTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	QUEJA	BUZON	2024165533	11/14/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	proceso de la entrada de la uci quiero quejarme de	SUGIERE MEJORAR LA CALIDAD EN LA ATENCION QUE OFRECE EL PERSONAL ADMINISTRATIVO	HUMANIZACION	TRAMITE	2024165533	DOCTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	2024165538	11/14/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	demorado tanto para lecturar como para la	DIFICULTAD EN LA COMUNICACION TELEFONICA PARA LA ASIGNACION DE LA CITA: CALL CENTER, CITAS	OPORTUNIDAD	11/21/2024	2024165538	DOCTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	2024165537	11/14/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	esterna para lecturar laboratorios presente mi	SUGIERE MEJORAR LA CALIDAD EN LA ATENCION QUE OFRECE EL PERSONAL ADMINISTRATIVO	HUMANIZACION	11/29/2024	2024165537	DOCTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	QUEJA	BUZON	2024165539	11/14/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	expresar mi inconformidad con las	SUGIERE MEJORAR LA CALIDAD EN LA ATENCION QUE OFRECE EL PERSONAL ADMINISTRATIVO	OPORTUNIDAD	11/26/2024	2024165539	DOCTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	FELICITACION	BUZON	2024165540	11/14/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	queremos manifestar nuestro agradecimiento	FELICITACION	FELICITACION	11/14/2024	2024165540	DOCTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	PAGINA WEB	2024165559	11/18/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	de la Constitución Política de Colombia, y el	PUGNAS NUMEROSAS DE SEGURIDAD CLINICA DURANTE EL	OPORTUNIDAD	TRAMITE	2024165559	DOCTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	PAGINA WEB	2024165568	11/18/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	por parte prestacion economica indica que por	DIFICULTAD EN LA COMUNICACION TELEFONICA PARA LA ASIGNACION DE LA CITA: CALL CENTER, CITAS	OPORTUNIDAD	TRAMITE	2024165568	DOCTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	PAGINA WEB	2024165580	11/18/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	citas siendo las 5 de la tarde cuando se pide el	FALTA DE ORIENTACIÓN Y/O INCOMPLETO DE DOCUMENTOS	OPORTUNIDAD	CARTELERA	TRAMITE	2024165580	DOCTOR ANDRES RODRIGUEZ	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	QUEJA	PAGINA WEB	2024165582	11/19/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	noviembre acudimos a urgencias a las 5:30 pm,	DEMORA Y / O PREGUNTAS FALTAS EN EL PROCESO DE ATENCION EN EL SERVICIO DE URGENCIAS, TRIAGE	OPORTUNIDAD	11/26/2024	2024165582	DOCTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	FELICITACION	BUZON	2024165587	11/19/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	manifiesto la felicitación al doctor Ivan felipe	NO APLICA	FELICITACION	11/19/2024	2024165587	DOCTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	QUEJA	BUZON	2024165592	11/19/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	jefe información para volver a reprogramar cita	SUGIERE MEJORAR LA CALIDAD EN LA ATENCION QUE OFRECE EL PERSONAL ADMINISTRATIVO	OPORTUNIDAD	11/29/2024	2024165592	DOCTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	FELICITACION	BUZON	2024165591	11/20/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	personal de enfermeria en especial a Jessica	FELICITACION	FELICITACION	11/20/2024	2024165591	DOCTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	PAGINA WEB	2024165595	11/20/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	a usteded para solicitar una cita con el	DIFICULTAD EN LA COMUNICACION TELEFONICA PARA LA ASIGNACION DE LA CITA: CALL CENTER, CITAS	ACCESIBILIDAD	TRAMITE	2024165595	DOCTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	P. INFORMACION	PAGINA WEB	2024165600	11/20/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	a su entidad la verificación y	NO APLICA	NO APLICA	TRAMITE	2024165600	DOCTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	P.DOCUMENTOS	PAGINA WEB	2024165601	11/21/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	presentaria con el especialista en su epsy	NO APLICA	NO APLICA	11/26/2024	2024165601	DOCTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	CORREO ELECTRONICO	2024165616	11/21/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	quejo de nuestro protegido ELIZABETH	SUGIERE MEJORAR LA CALIDAD EN LA ATENCION QUE OFRECE EL PERSONAL ADMINISTRATIVO	OPORTUNIDAD	11/26/2024	2024165616	DOCTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	PAGINA WEB	2024165618	11/22/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	tratando de sacar esta cita y nos e podido por	DIFICULTAD EN LA COMUNICACION TELEFONICA PARA LA ASIGNACION DE LA CITA: CALL CENTER, CITAS	ACCESIBILIDAD	TRAMITE	2024165618	DOCTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	QUEJA	PAGINA WEB	2024165619	11/22/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	5:30 y me atienden despues de las 5 de la	SUGIERE MEJORAR LA CALIDAD EN LA ATENCION QUE OFRECE EL PERSONAL ADMINISTRATIVO	HUMANIZACION	TRAMITE	2024165619	DOCTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	QUEJA	BUZON	2024165620	11/22/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	a solicitar una cita medica ya que por	SUGIERE MEJORAR LA CALIDAD EN LA ATENCION QUE OFRECE EL PERSONAL ADMINISTRATIVO	OPORTUNIDAD	TRAMITE	2024165620	DOCTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	P.DOCUMENTOS	BUZON	2024165621	11/22/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	de la presente solicito la historia clinica o nota	NO APLICA	NO APLICA	TRAMITE	2024165621	DOCTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	QUEJA	PRESENCIAL	2024165622	11/22/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	sufrió un golpe muy fuerte en la boca el día	SUGIERE MEJORAR LA CALIDAD EN LA ATENCION QUE OFRECE EL PERSONAL MEDICO	OPORTUNIDAD	TRAMITE	2024165622	DOCTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	FELICITACION	BUZON	2024165628	11/22/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	es cirugía se sacaron dos piezas inmediatamente	FELICITACION	FELICITACION	11/29/2024	2024165628	DOCTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	FELICITACION	BUZON	2024165629	11/22/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	tegemos nos personal administrativo y de enfermeria por la	FELICITACION	FELICITACION	11/22/2024	2024165629	DOCTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	PAGINA WEB	2024165640	11/25/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	su colaboración para que pro favor me asignen una	DIFICULTAD EN LA COMUNICACION TELEFONICA PARA LA ASIGNACION DE LA CITA: CALL CENTER, CITAS	ACCESIBILIDAD	TRAMITE	2024165640	DOCTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	QUEJA	BUZON	2024165650	11/25/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	mañana ingreso de visita a ver a mi nieta quien	SUGIERE MEJORAR LA CALIDAD EN LA ATENCION QUE OFRECE EL PERSONAL ADMINISTRATIVO	OPORTUNIDAD	11/29/2024	2024165650	DOCTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	2024165654	11/26/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	recepcionistas se pide ayuda porque hay mucha	DIFICULTAD EN LA COMUNICACION TELEFONICA PARA LA ASIGNACION DE LA CITA: CALL CENTER, CITAS	OPORTUNIDAD	TRAMITE	2024165654	DOCTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	PAGINA WEB	2024165664	11/28/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Dificultad en la comunicacion telefonica	DIFICULTAD EN LA COMUNICACION TELEFONICA PARA LA ASIGNACION DE LA CITA: CALL CENTER, CITAS	ACCESIBILIDAD	TRAMITE	2024165664	DOCTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	2024165670	11/28/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	demoran tanto en brindar la atención en urgencias dermatologicas	DEMORA Y / O PREGUNTAS FALTAS EN EL PROCESO DE ATENCION EN EL SERVICIO DE URGENCIAS, TRIAGE	OPORTUNIDAD	11/29/2024	2024165670	DOCTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	QUEJA	PRESENCIAL	2024165685	11/28/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Inconformidad con la atención....	SUGIERE MEJORAR LA CALIDAD EN LA ATENCION QUE OFRECE EL PERSONAL ADMINISTRATIVO	OPORTUNIDAD	11/29/2024	2024165685	DOCTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	QUEJA	BUZON	2024165689	11/28/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Johana sulla menor de edad a gineco a las 9 am	DEMORA Y / O PREGUNTAS FALTAS EN EL PROCESO DE ATENCION EN EL SERVICIO DE URGENCIAS, TRIAGE	OPORTUNIDAD	TRAMITE	2024165689	DOCTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	FELICITACION	BUZON	2024165690	11/28/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	felicitar la labor regional por excelente servicio en urgencias se	FELICITACION	FELICITACION	11/28/2024	2024165690	DOCTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	QUEJA	PAGINA WEB	2024165697	11/29/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	de consideración por parte de médicos que	SUGIERE MEJORAR LA CALIDAD EN LA ATENCION QUE OFRECE EL PERSONAL ADMINISTRATIVO	OPORTUNIDAD	TRAMITE	2024165697	DOCTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	QUEJA	PRESENCIAL	2024165698	11/29/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	por este medio hace 1 12 saque una cita par el	SUGIERE MEJORAR LA CALIDAD EN LA ATENCION QUE OFRECE EL PERSONAL ADMINISTRATIVO	OPORTUNIDAD	TRAMITE	2024165698	DOCTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA	