



Eje estratégico del POSP 2022-2031	Línea Estratégica del Plan Departamental de Desarrollo	Apuesta PDD	PROCESO	Objetivo Estratégico Institucional	Meta de producto anual	Indicador de producto			A quienes aplica	Vigencia	Valor esperado Año 2025	Peso Porcentual	Recursos	Responsables Institucionales	E mail Responsable		
						Nombre del indicador	Descripción de la fórmula	Unidad de medida									
						Valor											
Eje 4. Atención primaria en Salud	Con-unidad	Integridad Humana	Gestión Integrada de la Calidad	Alcanzar niveles de excelencia en los procesos organizacionales que redunden en la gestión clínica y administrativa a través de un sistema de gestión integral de calidad para mejorar la prestación de los servicios.	Lograr la certificación del 100% de las sedes en el sistema único de habilitación.	N° Sedes certificadas	N° Sedes certificadas	Número	Todos	2025	1	3%	Humanos, técnicos y financieros	Calidad	hrzcalidad.lider@hus.org.co		
Eje 4. Atención primaria en Salud	Con-unidad	Integridad Humana	Gestión Integrada de la Calidad	Alcanzar niveles de excelencia en los procesos organizacionales que redunden en la gestión clínica y administrativa a través de un sistema de gestión integral de calidad para mejorar la prestación de los servicios.	Mantener por encima del 90% el programa de auditoría para el mejoramiento de la calidad.	% de cumplimiento del PAMEC	# acciones implementadas / # total de acciones propuestas *100	Porcentaje	Todos	2025	≥ 90%	3%	Humanos, técnicos y financieros	Calidad	hrzcalidad.lider@hus.org.co		
Eje 4. Atención primaria en Salud	Con-unidad	Integridad Humana	Gestión Integrada de la Calidad	Alcanzar niveles de excelencia en los procesos organizacionales que redunden en la gestión clínica y administrativa a través de un sistema de gestión integral de calidad para mejorar la prestación de los servicios.	Implementar en ≥ 90% el Plan de Mejoramiento de la Calidad- MCOCA de la ESE, con base en los indicadores de la Resolución 256 de 2016, estableciendo un tablero de control de calidad.	% de cumplimiento del plan	# actividades ejecutadas / # actividades programadas *100	Porcentaje	Todos	2025	≥ 90%	3%	Humanos, técnicos y financieros	Calidad	hrzcalidad.lider@hus.org.co		
Eje 4. Atención primaria en Salud	Con-unidad	Integridad Humana	Gestión Integrada de la Calidad	Alcanzar niveles de excelencia en los procesos organizacionales que redunden en la gestión clínica y administrativa a través de un sistema de gestión integral de calidad para mejorar la prestación de los servicios.	Aumentar en ≥ 0.5 la autoevaluación de acreditación, respecto a la vigencia anterior.	Promedio calificación autoevaluación	Promedio de calificación de autoevaluación en la vigencia / promedio de calificación de la autoevaluación de la vigencia anterior	Número	Todos	2025	≥ 0.5	3%	Humanos, técnicos y financieros	Calidad	hrzcalidad.lider@hus.org.co		
Eje 4. Atención primaria en Salud	Con-unidad	Integridad Humana	Gestión Integrada de la Calidad	Alcanzar niveles de excelencia en los procesos organizacionales que redunden en la gestión clínica y administrativa a través de un sistema de gestión integral de calidad para mejorar la prestación de los servicios.	Implementar en ≥ 90% el programa de seguridad del paciente.	Porcentaje implementación programa seguridad paciente.	No. Actividades del plan de acción de SP cumplidas / No. De actividades propuestas.	Porcentaje	Todos	2025	≥ 90%	3%	Humanos, técnicos y financieros	Seguridad de paciente	zpsseguridadpaciente@hus.org.co		
DIRECCIONAMIENTO												15%					
Eje 4. Atención primaria en Salud	Con-unidad	Integridad Humana	Gestión Ambulatoria	Fortalecer el desempeño de la gestión clínica en respuesta a las necesidades de la población, haciendo énfasis en los grupos vulnerables	Aumentar al 30% el tamizaje en salud oral a través de la consulta de primera vez por momento de curso de vida en la población asignada.	% población de 0 a 69 años con tamizaje para salud oral.	# consultas de primera vez realizadas / # total de población a cargo entre 0 a 69 años	Porcentaje	Todos	2025	≥ 22%	2,14%	Humanos, técnicos y financieros	Salud oral	zpodontologia.lider@hus.org.co		
Eje 4. Atención primaria en Salud	Con-unidad	Integridad Humana	Gestión Ambulatoria	Fortalecer el desempeño de la gestión clínica en respuesta a las necesidades de la población, haciendo énfasis en los grupos vulnerables	Mantener por encima de 50% los tratamientos terminados en pacientes con tamizaje durante la vigencia.	% de pacientes con tratamiento terminado.	# pacientes con tratamiento terminado / # pacientes con dx. de caries tamizados durante la vigencia *100	Porcentaje	Todos	2025	≥ 50%	2,14%	Humanos, técnicos y financieros	Salud oral	zpodontologia.lider@hus.org.co		
Eje 4. Atención primaria en Salud	Con-unidad	Integridad Humana	Gestión de la salud pública	Fortalecer el desempeño de la gestión clínica en respuesta a las necesidades de la población, haciendo énfasis en los grupos vulnerables	Aumentar al 10% la población valorada sin caries en primera infancia, infancia y adolescencia en la población asignada	% población de infancia y niñez sin caries	Número de pacientes entre 0 y 18 años atendidos primera vez sin caries / Total de pacientes entre 0 y 18 atendidos en consulta * 100	Porcentaje	Todos	2025	≥ 4.5%	2,14%	Humanos, técnicos y financieros	Salud oral	zpodontologia.lider@hus.org.co		
Eje 4. Atención primaria en Salud	Con-unidad	Integridad Humana	Gestión de la salud pública	Fortalecer el desempeño de la gestión clínica en respuesta a las necesidades de la población, haciendo énfasis en los grupos vulnerables	Aumentar al 70% el tamizaje para diabetes de la población mayor de 19 a 69 años de población a cargo	% de población con tamizaje para diabetes.	Número de población a cargo de 19 a 69 años con tamizaje para diabetes / Número total de población a cargo de 19 a 69 años con exclusión de los diagnosticados con diabetes * 100	Porcentaje	Todos	2025	≥ 63%	2,14%	Humanos, técnicos y financieros	Salud Pública	zpspublica.lider@hus.org.co		
Eje 4. Atención primaria en Salud	Con-unidad	Integridad Humana	Gestión de la salud pública	Fortalecer el desempeño de la gestión clínica en respuesta a las necesidades de la población, haciendo énfasis en los grupos vulnerables	Mantener la canalización de 50% de la población, mayor de 19 a 69 años con riesgo de diabetes, de población a cargo	% de población canalizada con riesgo de diabetes.	Número de población a cargo nueva canalizada al programa de diabetes / Número total de población a cargo de 19 a 69 con tamizaje para diabetes *100	Porcentaje	Todos	2025	≥ 30%	2,14%	Humanos, técnicos y financieros	Salud Pública	zpspublica.lider@hus.org.co		
Eje 4. Atención primaria en Salud	Con-unidad	Integridad Humana	Gestión de la salud pública	Fortalecer el desempeño de la gestión clínica en respuesta a las necesidades de la población, haciendo énfasis en los grupos vulnerables	Mantener controlados a 50% de los pacientes diagnosticados con diabetes mellitus.	Proporción de pacientes diabéticos controlados	Número de pacientes con diagnóstico de Diabetes Mellitus con hemoglobina glicosilada menor a 7% en los últimos seis meses / Número total de pacientes con diagnóstico de Diabetes Mellitus en el programa * 100	Porcentaje	Todos	2025	≥ 50%	2,14%	Humanos, técnicos y financieros	Salud Pública	zpspublica.lider@hus.org.co		
Eje 4. Atención primaria en Salud	Con-unidad	Integridad Humana	Gestión de la salud pública	Fortalecer el desempeño de la gestión clínica en respuesta a las necesidades de la población, haciendo énfasis en los grupos vulnerables	Aumentar al 70% el tamizaje para hipertensión de la población mayor de 19 a 69 años de población a cargo	% de población con tamizaje para hipertensión.	Número de población nueva mayor de 19 años con tamizaje para HTA / Número total de población a cargo de 19 a 69 años con exclusión de pacientes con diagnóstico de hipertensión * 100.	Porcentaje	Todos	2025	≥ 66%	2,14%	Humanos, técnicos y financieros	Salud Pública	zpspublica.lider@hus.org.co		
Eje 4. Atención primaria en Salud	Con-unidad	Integridad Humana	Gestión de la salud pública	Fortalecer el desempeño de la gestión clínica en respuesta a las necesidades de la población, haciendo énfasis en los grupos vulnerables	Aumentar al 50% la canalización de la población, mayor de 19 a 69 años con riesgo de hipertensión, de población a cargo	% de población canalizada con riesgo de hipertensión	Número de población a cargo canalizada al programa de hipertensión / Número total de población a cargo con tamizaje para hipertensión *100	Porcentaje	Todos	2025	≥ 30%	2,14%	Humanos, técnicos y financieros	Salud Pública	zpspublica.lider@hus.org.co		
Eje 4. Atención primaria en Salud	Con-unidad	Integridad Humana	Gestión de la salud pública	Fortalecer el desempeño de la gestión clínica en respuesta a las necesidades de la población, haciendo énfasis en los grupos vulnerables	Mantener controlados al 50% de los pacientes diagnosticados con hipertensión.	Proporción de pacientes hipertensos controlados	Número de pacientes con diagnóstico de hipertensión con cifras tensoriales menor a 140/90 en los últimos seis meses / Número total de pacientes con diagnóstico de hipertensión que pertenecen al programa * 100	Porcentaje	Todos	2025	≥ 50%	2,14%	Humanos, técnicos y financieros	Salud Pública	zpspublica.lider@hus.org.co		
Eje 4. Atención primaria en Salud	Con-unidad	Integridad Humana	Gestión de la salud pública	Fortalecer el desempeño de la gestión clínica en respuesta a las necesidades de la población, haciendo énfasis en los grupos vulnerables	Realizar al 80% de las mujeres entre 50 - 69 años de población a cargo, el tamizaje de cáncer de mama con mamografía bienal	Porcentaje de mujeres con tamizaje para cáncer de mama.	Número de mujeres a las que se le realizó tamizaje de cáncer de mama de población a cargo / Número total de mujeres de población a cargo entre los 50 y 69 años * 100.	Porcentaje	Aplica para las ESE que tienen mamógrafo y el servicio contratado.	2025	≥ 80%	2,14%	Humanos, técnicos y financieros	Salud Pública	zpspublica.lider@hus.org.co		
Eje 4. Atención primaria en Salud	Con-unidad	Integridad Humana	Gestión de la salud pública	Fortalecer el desempeño de la gestión clínica en respuesta a las necesidades de la población, haciendo énfasis en los grupos vulnerables	Realizar tamizaje para cáncer cuello uterino al 75% de las mujeres de 30 a 65 años con prueba de ADN-VPH.	Porcentaje de mujeres con tamizaje de cuello uterino con ADN VPH.	Número de mujeres de 30 a 65 años de población a cargo a las que se le realizó tamizaje para C.A. de cuello uterino con ADN VPH / Número total de mujeres de 30 a 65 años de población a cargo * 100.	Porcentaje	Todos	2025	≥ 71%	2,14%	Humanos, técnicos y financieros	Salud Pública	zpspublica.lider@hus.org.co		
Eje 4. Atención primaria en Salud	Con-unidad	Integridad Humana	Gestión de la salud pública	Fortalecer el desempeño de la gestión clínica en respuesta a las necesidades de la población, haciendo énfasis en los grupos vulnerables	Realizar tamizaje para cáncer cuello uterino al 60% de las mujeres de 25 a 29 años con citología cérvico uterina.	Porcentaje de mujeres con tamizaje de cuello uterino con CCV.	Número de mujeres a las que se le realizó tamizaje para C.A. de cuello uterino con CCV / Número total de mujeres de 25 a 29 años con sitio de atención en la ESE * 100.	Porcentaje	Todos	2025	≥ 60%	2,14%	Humanos, técnicos y financieros	Salud Pública	zpspublica.lider@hus.org.co		
Eje 4. Atención primaria en Salud	Con-unidad	Integridad Humana	Gestión de la salud pública	Fortalecer el desempeño de la gestión clínica en respuesta a las necesidades de la población, haciendo énfasis en los grupos vulnerables	Realizar tamizaje para cáncer de próstata al 50% de los hombres de 50 y 75 años de población a cargo, con antígeno prostático.	Exámenes de antígeno prostático.	No. Exámenes de antígeno prostático ordenados a hombres entre 50 a 75 años de población a cargo / Total de hombres entre 50 a 75 años de población a cargo *100.	Porcentaje	Todos	2025	≥ 76%	2,14%	Humanos, técnicos y financieros	Salud Pública	zpspublica.lider@hus.org.co		

Eje 4. Atención primaria en Salud	Con-unidad	Integridad Humana	Gestion de la salud publica	Fortalecer el desempeño de la gestión clínica en respuesta a las necesidades de la población, haciendo énfasis en los grupos vulnerables	Realizar tamizaje para cáncer de colon y recto al 30% de las personas entre 50 y 75 años de población a cargo, con sangre oculta en heces por inmunquímica.	Porcentaje de personas con tamizaje para CA de colon y recto.	No de exámenes de sangre oculta realizados de personas entre 50 y 75 años de población a cargo / Total de personas entre 50 y 75 años de población a cargo *100	Porcentaje	Segundo Nivel	2025	≥ 30%	2,14%	Humanos, técnicos y financieros	Salud Pública	zpspublica.lider@hus.org.co
Eje 3. Determinantes sociales de la salud	Con-unidad	Integridad Humana	Gestion de la salud publica	Fortalecer el desempeño de la gestión clínica en respuesta a las necesidades de la población, haciendo énfasis en los grupos vulnerables	Proporción de gestantes captadas antes de la semana 10 al control prenatal de población a cargo	Porcentaje de gestantes captadas antes de la semana 10 a control prenatal.	Número de mujeres gestantes captadas antes de la semana 10 / Número total de mujeres gestantes identificadas de población a cargo x 100	Porcentaje	Todos	2025	>85%	2,14%	Humanos, técnicos y financieros	Salud Pública	zpspublica.lider@hus.org.co
Eje 3. Determinantes sociales de la salud	Con-unidad	Integridad Humana	Gestion de la salud publica	Fortalecer el desempeño de la gestión clínica en respuesta a las necesidades de la población, haciendo énfasis en los grupos vulnerables	Proporción de gestantes con mínimo cuatro controles prenatales (mínimo 1 en cada trimestre) de población a cargo.	Proporción de mujeres con mas de 4 controles prenatales	# gestantes de población a cargo con 4 o más controles/# total gestantes de población a cargo*100.	Porcentaje	Todos	2025	≥ 80%	2,14%	Humanos, técnicos y financieros	Salud Pública	zpspublica.lider@hus.org.co
Eje 3. Determinantes sociales de la salud	Con-unidad	Integridad Humana	Gestion de la salud publica	Fortalecer el desempeño de la gestión clínica en respuesta a las necesidades de la población, haciendo énfasis en los grupos vulnerables	Implementar el plan de acción de movilidad materna extrema	% de cumplimiento	Número de actividades ejecutadas/Número de actividades propuestas *100	Porcentaje	Todos	2025	≥ 85%	2,14%	Humanos, técnicos y financieros	Salud Pública	zpspublica.lider@hus.org.co
Eje 3. Determinantes sociales de la salud	Con-unidad	Integridad Humana	Gestion de la salud publica	Fortalecer el desempeño de la gestión clínica en respuesta a las necesidades de la población, haciendo énfasis en los grupos vulnerables	Mantener en cero los casos de incidencia de Sífilis Congénita de población a cargo.	No. De casos de sífilis congénita	Número de casos reportados de población a cargo	Número	Todos	2025	0	2,14%	Humanos, técnicos y financieros	Salud Pública	zpspublica.lider@hus.org.co
Eje 3. Determinantes sociales de la salud	Con-unidad	Integridad Humana	Gestion de la salud publica	Fortalecer el desempeño de la gestión clínica en respuesta a las necesidades de la población, haciendo énfasis en los grupos vulnerables	Incrementar al 20% el uso de métodos anticonceptivos modernos, en mujeres con vida sexual activa entre 15 y 49 años de población a cargo.	Porcentaje de mujeres que usan métodos anticonceptivos modernos	No. de mujeres entre 13 y 49 años sexualmente activas de población a cargo que usan algún método anticonceptivo moderno/ No. de mujeres entre 13 y 49 años sexualmente activas de población a cargo *100	Porcentaje	Todos	2025	≥ 10%	2,14%	Humanos, técnicos y financieros	Salud Pública	zpspublica.lider@hus.org.co
Eje 3. Determinantes sociales de la salud	Con-unidad	Integridad Humana	Gestion de la salud publica	Fortalecer el desempeño de la gestión clínica en respuesta a las necesidades de la población, haciendo énfasis en los grupos vulnerables	Desarrollar el 85% de las acciones de los planes de prevención de conducta suicida, violencia y prevención y control de oferta de consumo de sustancias psicoactivas de acuerdo con sus competencias.	% de cumplimiento	# actividades ejecutadas/# actividades programadas*100	Porcentaje	Todos	2025	≥ 85%	2,14%	Humanos, técnicos y financieros	Salud Pública	zpspublica.lider@hus.org.co
Eje 4. Atención primaria en Salud	Con-unidad	Integridad Humana	Gestion de la salud publica	Fortalecer el desempeño de la gestión clínica en respuesta a las necesidades de la población, haciendo énfasis en los grupos vulnerables	Mantener ≥ 85% la prevalencia de lactancia materna exclusiva en menores de seis meses de población a cargo.	Porcentaje de menores con lactancia materna exclusiva	Menores de 6 meses con lactancia materna exclusiva de población a cargo/menores de 6 meses valorados de población a cargo *100	Porcentaje	Todos	2025	≥ 85%	2,14%	Humanos, técnicos y financieros	Salud Pública	zpspublica.lider@hus.org.co
Eje 3. Determinantes sociales de la salud	Con-unidad	Integridad Humana	Gestion de la salud publica	Fortalecer el desempeño de la gestión clínica en respuesta a las necesidades de la población, haciendo énfasis en los grupos vulnerables	Mantener por debajo del 2% los casos de desnutrición aguda de población a cargo.	Porcentaje de menores con desnutrición aguda	Menores de 5 años con desnutrición aguda de población a cargo/Menores de 5 años valorados de población a cargo*100 (MANGO)	Porcentaje	Todos	2025	<2%	2,14%	Humanos, técnicos y financieros	Salud Pública	zpspublica.lider@hus.org.co
Eje 3. Determinantes sociales de la salud	Con-unidad	Integridad Humana	Gestion de la salud publica	Fortalecer el desempeño de la gestión clínica en respuesta a las necesidades de la población, haciendo énfasis en los grupos vulnerables	Disminuir en 2% la proporción de nacidos vivos con bajo peso al nacer de población a cargo.	Proporción de bajo peso al nacer.	No. De nacidos vivos con peso menor a 2500 gr al nacer de población a cargo/No. De nacidos vivos de población a cargo*100	Porcentaje	Todos	2025	<2%	2,14%	Humanos, técnicos y financieros	Salud Pública	zpspublica.lider@hus.org.co
			Gestion de servicios hospitalarios	Fortalecer el desempeño de la gestión clínica en respuesta a las necesidades de la población, haciendo énfasis en los grupos vulnerables	Implementar y certificar al Hospital como IAMII en articulación con las RIAS	ESE certificadas como Instituciones Amigas de la Mujer y de la Infancia.	No. De certificaciones recibidas	Número	Hospitales: 1. Yanguas de Soacha, 2.Vileta, 3.Guaduas, 4.Chia, 5.Ubate, 6.Madrid 7.UF Zipaquirá 8.Sasama 9.Silvania 10.Tabio 11.Regional Zipaquirá 12.Funza	2025	0	2,14%	Humanos, técnicos y financieros	IAMII	zpsiam.lider@hus.org.co
Eje 6. Conocimiento en Salud Pública y Soberanía Sanitaria	Con-unidad	Integridad Humana	Gestion de servicios hospitalarios	Fortalecer el desempeño de la gestión clínica en respuesta a las necesidades de la población, haciendo énfasis en los grupos vulnerables	Certificar el hospital como parte de la Red de bancos de leche humana y salas amigas de la familia lactante de Cundinamarca. 3.Implementar la Sala Amiga de la Familia Lactante dual (laboral e institucional).	ESE certificada como Institución que hace parte de la Red de BLH de Cundinamarca.	No. De certificaciones recibidas	Número	Hospitales de: Fusagasuga, Arbelaez, Soacha, Silvania Facativita, Micoquera, Madrid, La Vega Zipaquirá, Pachó, Sopo, Nemooon.	2025	1	2,14%	Humanos, técnicos y financieros	Banco de Leche	zpsiam.lider@hus.org.co
Eje 4. Atención primaria en Salud	Con-unidad	Comunidad y diversidad	Gestion de la salud publica	Fortalecer el desempeño de la gestión clínica en respuesta a las necesidades de la población, haciendo énfasis en los grupos vulnerables	Alcanzar coberturas útiles de vacunación al 95% en niños y niñas menores de 12 meses con tercera dosis de pentavalente	% de niños menores de 12 meses vacunados con 3° dosis de pentavalente	No. de niños vacunados menores de 12 meses con tercera dosis de pentavalente / No. de niños programados *100	Porcentaje	Todos	2025	95%	2,14%	Humanos, técnicos y financieros	Salud Pública	zpspublica.lider@hus.org.co
Eje 4. Atención primaria en Salud	Con-unidad	Comunidad y diversidad	Gestion de la salud publica	Fortalecer el desempeño de la gestión clínica en respuesta a las necesidades de la población, haciendo énfasis en los grupos vulnerables	Alcanzar coberturas útiles de vacunación al 95% en niños de 12 a 23 meses con la primera dosis de triple viral.	% de niños de 12 a 23 meses vacunados con primera dosis de triple viral.	No. de niños de 12 a 23 meses vacunados con triple viral / No. de niños programados *100	Porcentaje	Todos	2025	95%	2,14%	Humanos, técnicos y financieros	Salud Pública	zpspublica.lider@hus.org.co
Eje 4. Atención primaria en Salud	Con-unidad	Comunidad y diversidad	Gestion de la salud publica	Fortalecer el desempeño de la gestión clínica en respuesta a las necesidades de la población, haciendo énfasis en los grupos vulnerables	Alcanzar coberturas útiles de vacunación al 95%, de niños de 5 años con segundo refuerzo de DPT	% de niños de 5 años con segundo refuerzo de DPT	No. de niños de 5 años con segundo refuerzo de DPT / No. de niños programados *100	Porcentaje	Todos	2025	95%	2,14%	Humanos, técnicos y financieros	Salud Pública	zpspublica.lider@hus.org.co
Eje 5. Cambio climático, emergencias, desastres y pandemias	Con-unidad	Integridad Humana	Ingeniería Hospitalaria	Modernizar la infraestructura física y tecnológica institucional para la adecuada prestación de servicios de salud humanizados y seguros	Certificar la implementación del Plan de Gestion del Riesgo Hospitalario	ESE con plan de gestión del riesgo certificado	No. De certificaciones recibidas	Número	Todos	2025	0	3%	Humanos, técnicos y financieros	Seguridad y Salud en el trabajo	zpsauidlaboral.lider@hus.org.co
Eje 1. Gobernabilidad y goberanza de la Salud Pública	Bien gobernar	Eficiencia y modernización administrativa	Atención al usuario, familia y comunidad	Fortalecer la integridad y efectividad en la prestación de los servicios de alta complejidad a través de la articulación de las redes integradas de atención que incrementen los niveles de satisfacción y experiencia del servicio, generando valor para el usuario y familia	Ejecutar el plan de acción propuesto para el programa de humanización.	% de cumplimiento	No. Actividades ejecutadas/ No. Actividades programadas.	Porcentaje	Todos	2025	≥ 85%	3%	Humanos, técnicos y financieros	Atención al Usuario	zpsaiu.lider@hus.org.co
Eje 5. Cambio climático, emergencias, desastres y pandemias	Con-unidad	Integridad Humana	Gestión Integrada de la Calidad	Alcanzar niveles de excelencia en los procesos organizacionales que reducen en la gestión clínica y administrativa a través de un sistema de gestión integral de calidad para mejorar la prestación de los servicios.	Aumentar en 2% el total de residuos reciclables generados en la institución a través de la prestación de servicios.	Porcentaje de residuos reciclables	Porcentaje de residuos reciclables generados en la vigencia actual / Porcentaje de residuos reciclables generados en la vigencia anterior	% residuos	Elección	2025	2%	3%	Humanos, técnicos y financieros	Ingenieria ambiental	zpsambiental@hus.org.co
Eje 1. Gobernabilidad y goberanza de la Salud Pública	Bien gobernar	Gobierno comunitario	Atención al usuario, familia y comunidad	Fortalecer la integridad y efectividad en la prestación de los servicios de alta complejidad a través de la articulación de las redes integradas de atención que incrementen los niveles de satisfacción y experiencia del servicio, generando valor para el usuario y familia	Mantener la satisfacción global de los usuarios de la IPS	Satisfacción global de los usuarios	No de usuarios que respondieron "muy buena" o "buena" a la pregunta ¿cómo calificaría su experiencia global de atención en los servicios de salud de su IPS/No de usuarios que respondieron la pregunta.	Porcentaje	Todos	2025	≥ 85%	3%	Humanos, técnicos y financieros	Atención al Usuario	zpsaiu.lider@hus.org.co

Eje 1. Gobernabilidad y gobernanza de la Salud Pública	Bien gobernar	Gobierno comunitario	Atención al usuario, familia y comunidad	Fortalecer la integralidad y efectividad en la prestación de los servicios de alta complejidad a través de la articulación de las redes integradas de atención que incrementen los niveles de satisfacción y experiencia del servicio, generando valor para el usuario y familia	Ejecutar en $\geq 90\%$ el plan de mejora de PQRS.	Ejecución del plan de PQRS	No. Actividades ejecutadas/No. De actividades propuestas.	Porcentaje	Todos	2025	$\geq 90\%$	3%	Humanos, técnicos y financieros	Atención al Usuario	zpsiau.lider@hus.org.co
APOYO												15%			
Eje 6. Conocimiento en Salud Pública y Soberanía Sanitaria	Con-unidad	Integridad Humana	Gestión Integrada de la Calidad	Alcanzar niveles de excelencia en los procesos organizacionales que reducen en la gestión clínica y administrativa a través de un sistema de gestión integral de calidad para mejorar la prestación de los servicios.	Mantener en $\geq 80\%$ la adherencia a las guías de práctica clínica de crecimiento y desarrollo en niños de 0 a 10 años.	% de adherencia a GPC	No. De auditorías que cumplen con la GPC/No. Auditorías realizadas	Porcentaje	I nivel	2025	$\geq 80\%$	3%	Humanos, técnicos y financieros	Auditoría médica	zpauditoria.lider@hus.org.co
Eje 6. Conocimiento en Salud Pública y Soberanía Sanitaria	Con-unidad	Integridad Humana	Gestión Integrada de la Calidad	Alcanzar niveles de excelencia en los procesos organizacionales que reducen en la gestión clínica y administrativa a través de un sistema de gestión integral de calidad para mejorar la prestación de los servicios.	Aumentar la adherencia a las guías de práctica clínica de hipertensión.	% de adherencia a GPC	No. De auditorías que cumplen con la GPC/No. Auditorías realizadas	Porcentaje	I nivel	2025	$\geq 80\%$	3%	Humanos, técnicos y financieros	Auditoría médica	zpauditoria.lider@hus.org.co
Eje 6. Conocimiento en Salud Pública y Soberanía Sanitaria	Con-unidad	Integridad Humana	Gestión Integrada de la Calidad	Alcanzar niveles de excelencia en los procesos organizacionales que reducen en la gestión clínica y administrativa a través de un sistema de gestión integral de calidad para mejorar la prestación de los servicios.	Aumentar la adherencia a las guías de práctica clínica de transitorio hipertensivo en gestantes.	% de adherencia a GPC	No. De auditorías que cumplen con la GPC/No. Auditorías realizadas	Porcentaje	II y III nivel	2025	$\geq 80\%$	3%	Humanos, técnicos y financieros	Auditoría médica	zpauditoria.lider@hus.org.co
Eje 6. Conocimiento en Salud Pública y Soberanía Sanitaria	Con-unidad	Integridad Humana	Gestión Integrada de la Calidad	Alcanzar niveles de excelencia en los procesos organizacionales que reducen en la gestión clínica y administrativa a través de un sistema de gestión integral de calidad para mejorar la prestación de los servicios.	Aumentar la adherencia a la guía de práctica clínica de la primera causa de ingreso hospitalario o morbilidad atendida.	% de adherencia a GPC	No. De auditorías que cumplen con la GPC/No. Auditorías realizadas	Porcentaje	II y III nivel	2025	$\geq 80\%$	3%	Humanos, técnicos y financieros	Auditoría médica	zpauditoria.lider@hus.org.co
Eje 6. Conocimiento en Salud Pública y Soberanía Sanitaria	Con-unidad	Integridad Humana	Gestión Integrada de la Calidad	Alcanzar niveles de excelencia en los procesos organizacionales que reducen en la gestión clínica y administrativa a través de un sistema de gestión integral de calidad para mejorar la prestación de los servicios.	Cumplir en $\geq 90\%$ los planes de mejora institucionales propuestos como resultado de las auditorías internas y externas.	% de cumplimiento del plan de mejoramiento.	No. Actividades ejecutadas/No. Actividades programadas *100.	Porcentaje	Todos	2025	$\geq 90\%$	3%	Humanos, técnicos y financieros	Lider de calidad	hrzcalidad.lider@hus.org.co
EVALUACIÓN												15%			

(ORIGINAL FIRMADO)
JORGE ANDRÉS LÓPEZ QUINTERO
Gerente

(ORIGINAL FIRMADO)
LEONARDO DUARTE DIAZ
Jefe Oficina de Planeación y Garantía de la Calidad