



GOBERNACIÓN DE CUNDINAMARCA
SECRETARÍA DE SALUD
PLAN OPERATIVO ANUAL

Nombre de la IPS: E.S.E. Hospital Universitario de la Samaritana Sede Bogotá.
Código de habilitación de la IPS:
Fecha de Aprobación de la Junta Directiva: Agosto de 2024
Nombre del Gerente: Jorge Andrés López Quintero



Eje estratégico del PSP 2022-2031	Línea Estratégica del Plan Departamental de Desarrollo	Apuesta PDD	PROCESO	Objetivo Estratégico Institucional	Meta de producto anual	Indicador de producto			A quienes aplica	Vigencia	Valor esperado Año 2025 (a)	Peso Porcentual (b)	Valor esperado Año 2026	Valor esperado Año 2027	Recursos	Responsables Institucionales	E mail Responsable
						Nombre del indicador	Descripción de la fórmula	Unidad de medida									
Eje 4. Atención primaria en Salud	Con-unidad	Integridad Humana	GESTIÓN INTEGRADA DE LA CALIDAD	Alcanzar niveles de excelencia en los procesos organizacionales que redunden en la gestión clínica y administrativa a través de un sistema de gestión integral de calidad para mejorar la prestación de los servicios.	Mantener por encima del 90% el programa de auditoría para el mejoramiento de la calidad.	% de cumplimiento del PAMEC	# acciones implementadas/# total de acciones propuestas *100	Porcentaje	Todos	2025	90%	5,0%	90%	90%	\$ 250.000.000	Oficina Asesora de Planeación y Garantía de la Calidad	planeacion.lider@hus.org.co
Eje 4. Atención primaria en Salud	Con-unidad	Integridad Humana	GESTIÓN INTEGRADA DE LA CALIDAD		Implementar en 90% el Plan de Mejoramiento de la Calidad- MOCA de la ESE, con base en los indicadores de la Resolución 256 de 2016, estableciendo un tablero de control de calidad.	% de cumplimiento del plan	# actividades ejecutadas/# actividades programadas *100	Porcentaje	Todos	2025	90%	5,0%	90%	90%	\$ 10.000.000	Oficina Asesora de Planeación y Garantía de la Calidad	planeacion.lider@hus.org.co
Eje 4. Atención primaria en Salud	Con-unidad	Integridad Humana	GESTIÓN INTEGRADA DE LA CALIDAD		Implementar en 90% el programa de seguridad del paciente.	Porcentaje implementación programa seguridad paciente.	No. Actividades del plan de acción de SP cumplidas/No. De actividades propuestas.	Porcentaje	Todos	2025	90%	5,0%	90%	90%	\$ 100.000.000	Oficina Asesora de Planeación y Garantía de la Calidad	planeacion.lider@hus.org.co
ESTRATEGICO (10%)												15%					
Eje 4. Atención primaria en Salud	Con-unidad	Integridad Humana	GESTIÓN DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS	Fortalecer el desempeño de la gestión clínica en respuesta a las necesidades de la población, haciendo énfasis en los grupos vulnerables.	Mantener la cobertura del proceso de conciliación medicamentosa en la población priorizada del servicio de hospitalización.	Cobertura de conciliación medicamentosa en población priorizada.	Número de pacientes que se le realizó conciliación de la población priorizada/Total de pacientes priorizados*100	Porcentaje	Todos	2025	90%	7,50%	90%	90%	\$ 30.000.000	Servicio Farmacéutico Dirección científica	farmacia.lider@hus.org.co direccion.cientifica@hus.org.co
Eje 3. Determinantes sociales de la salud.	Con-unidad	Integridad Humana			Implementar el plan de acción de morbilidad materna extrema	% de cumplimiento	Número de actividades ejecutadas/Número de actividades propuestas * 100	Porcentaje	Todos	2025	85%	7,50%	85%	85%	\$ 15.000.000	Dirección científica	direccion.cientifica@hus.org.co
Eje 3. Determinantes sociales de la salud	Con-unidad	Integridad Humana	DOCENCIA, INNOVACIÓN Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	Lograr el desarrollo sostenible de la institución, generando impacto en cada uno de los grupos de interés.	Desarrollar el 100% de las acciones de los planes de prevención de conducta suicida, violencias y prevención y control de oferta de consumo de sustancias psicoactivas de la población en los estudiantes que rotan en la institución.	% de cumplimiento	# actividades ejecutadas/# actividades programadas	Porcentaje	Todos	2025	85%	7,50%	85%	85%	\$ 50.000.000	Educación Médica	amedica.lider@hus.org.co
Eje 3. Determinantes sociales de la salud	Con-unidad	Integridad Humana	GESTIÓN DE APOYO DIAGNÓSTICO	Fortalecer la integridad y efectividad en la prestación de los servicios de alta complejidad a través de la articulación de las redes integradas de atención que incrementen los niveles de satisfacción y experiencia del servicio, generando valor para el usuario y familia.	Certificación de laboratorios clínicos de la ESE para tamizaje neonatal.	Laboratorio clínico certificado.	No. de certificaciones recibidas	Número	Pacho Ubaté Samaritana	2025	N.A.	7,50%	N.A.	Certificación	\$ 150.000.000	Laboratorio Clínico Dirección científica	Laboratorio.lider@hus.org.co direccion.cientifica@hus.org.co
Eje 3. Determinantes sociales de la salud	Con-unidad	Integridad Humana	GESTIÓN DE SERVICIOS HOSPITALARIOS	Fortalecer el desempeño de la gestión clínica en respuesta a las necesidades de la población, haciendo énfasis en los grupos vulnerables.	Mantener en cero el índice de neumonía bronco aspirativas de origen intrahospitalario	Número de pacientes pediátricos con neumonías bronco aspirativas de origen intrahospitalario y variación interanual.	Número de pacientes pediátricos con neumonías bronco aspirativas de origen intrahospitalario en la vigencia objeto de evaluación.	Número		2025	0	7,50%	0	0	\$ 5.000.000	UCI Neonatal Dirección científica	Neonatos.lider@hus.org.co direccion.cientifica@hus.org.co
Eje 3. Determinantes sociales de la salud	Con-unidad	Integridad Humana	GESTIÓN DE SERVICIOS QUIRÚRGICOS	Fortalecer el desempeño de la gestión clínica en respuesta a las necesidades de la población, haciendo énfasis en los grupos vulnerables.	Intervenir los pacientes con diagnóstico de apendicitomía en un tiempo de término no mayor a 6 horas	Oportunidad en la realización de apendicitomía	Número de pacientes con diagnóstico de apendicitis al egreso a quienes se realizó la apendicitomía, dentro de las seis horas de confirmado el diagnóstico / Total de pacientes con diagnóstico de apendicitis al egreso en la vigencia objeto de evaluación.	Número		2025	≥0,9	7,50%	≥0,9	≥0,9	\$ 5.000.000	Urgencias Unidad quirúrgica Dirección Científica	urgencias.subdirec@hus.org.co cirugiagereneral.lider@hus.org.co direccion.cientifica@hus.org.co
Eje 3. Determinantes sociales de la salud	Con-unidad	Integridad Humana	GESTIÓN DE SERVICIOS HOSPITALARIOS	Fortalecer el desempeño de la gestión clínica en respuesta a las necesidades de la población, haciendo énfasis en los grupos vulnerables.	Atender oportunamente los pacientes con diagnóstico de infarto Agudo de Miocardio (IAM)	Oportunidad en la atención específica de pacientes con diagnóstico al egreso de infarto agudo del miocardio (IAM)	Número de pacientes con diagnóstico de egreso de infarto agudo del miocardio a quienes se inició la terapia específica dentro de la primera hora posterior a la realización del diagnóstico / Total de pacientes con diagnóstico de egreso de infarto agudo del miocardio en la vigencia.	Número		2025	≥0,9	7,50%	≥0,9	≥0,9	\$ 5.000.000	Urgencias Medicina Interna Dirección Científica	urgencias.subdirec@hus.org.co minterma.lider@hus.org.co direccion.cientifica@hus.org.co
Eje 3. Determinantes sociales de la salud	Con-unidad	Integridad Humana	GESTIÓN ESTRATÉGICA	Fortalecer el desempeño de la gestión clínica en respuesta a las necesidades de la población, haciendo énfasis en los grupos vulnerables.	Identificar el uso adecuado de la estancia hospitalaria en el HUS	Eficiencia operativa	Número de pacientes con utilización adecuada de la estancia / Total de pacientes evaluados * 100	Porcentaje		2025		7,50%			\$ 40.000.000	Dirección Científica	direccion.cientifica@hus.org.co
MISIONAL (70%)												60%					

Eje 5. Cambio climático, emergencias, desastres y pandemias	Con-unidad	Integridad Humana	GESTION DE TALENTO HUMANO	modernizar la infraestructura física y tecnológica institucional para la adecuada prestación de servicios de salud humanizados y seguros.	Certificar la implementación del Plan de Gestión del Riesgo Hospitalario	ESF con plan de gestión del riesgo certificado	No. De certificaciones recibidas	Número	Todos	2025	Certificación Aprobación plan de Gestión del riesgo en el contexto.	N.A.				\$ 5.000.000	Dirección Administrativa	direccion.administrativa@hus.org.co
Eje 1. Gobernabilidad y gobernanza de la Salud Pública	Bien gobernar	Eficiencia y modernización administrativa	ATENCIÓN AL USUARIO, FAMILIA Y COMUNIDAD	Lograr el desarrollo sostenible de la institución, generando impacto en cada uno de los grupos de interés.	Ejecutar el plan de acción propuesto para el programa de humanización.	% de cumplimiento	No. Actividades ejecutadas/ No. Actividades programadas*100.	Porcentaje	Todos	2025	80%	1%	85%	85%	\$ 30.000.000	Dirección de Atención al Usuario y Comité de Humanización	atencion.usuario@hus.org.co	
Eje 5. Cambio climático, emergencias, desastres y pandemias	Con-unidad	Integridad Humana	GESTION INTEGRADA DE LA CALIDAD	Lograr el desarrollo sostenible de la institución, generando impacto en cada uno de los grupos de interés.	Aumentar en 2% el total de residuos reciclables generados en la institución a través de la prestación de servicios.	Porcentaje de residuos reciclables	Número total de residuos reciclables/Total de residuos producidos*100	% residuos	Elección	2025	25%	1%	25%	25%	\$ 8.000.000,00	Oficina Asesora de Planeación y Garantía de la Calidad	planeacion.lider@hus.org.co	
Eje 5. Cambio climático, emergencias, desastres y pandemias	Con-unidad	Integridad Humana	GESTION INTEGRADA DE LA CALIDAD	Lograr el desarrollo sostenible de la institución, generando impacto en cada uno de los grupos de interés.	implementar la ordenanza 108 de 2019 del departamento relacionada con compras sostenibles	total de compras con criterios sostenibles / compras	total de compras con criterios de sostenibilidad/ total pto PAA	%	Elección	2025	25%	1%	25%	25%	\$ 8.000.000,00	Oficina Asesora de Planeación y Garantía de la Calidad	planeacion.lider@hus.org.co	
Eje 1. Gobernabilidad y gobernanza de la Salud Pública	Con-unidad	Infraestructura para el desarrollo	GESTION FINANCIERA	Lograr el crecimiento y desarrollo de la institución por medio de la sostenibilidad financiera a través de una gestión eficiente de los recursos que permita la prestación de los servicios en condiciones de calidad y competitividad.	Recuperar el 100% de la cartera mayor a 360 días incluyendo cuentas por cobrar establecida en el presupuesto	Recuperar el 100% de la cartera mayor a 360 días incluyendo cuentas por cobrar	Valor recaudado por cartera > 360 mas cuentas por cobrar / Total cartera presupuestada	Porcentaje	Todos	2025	100%	1%	100%	100%		Lider de Cartera	cartera.lider@hus.org.co	
Eje 1. Gobernabilidad y gobernanza de la Salud Pública	Con-unidad	Infraestructura para el desarrollo	GESTION FINANCIERA		Recuperar el 100% de la cartera establecida en presupuesto (corriente)	100% de recuperación	Valor recaudado por cartera corriente establecida en presupuesto / Total cartera corriente proyectada en el presupuesto	Porcentaje	Todos	2025	100%	1%	100%	100%		Lider de Cartera	cartera.lider@hus.org.co	
Eje 1. Gobernabilidad y gobernanza de la Salud Pública	Con-unidad	Infraestructura para el desarrollo	GESTION FINANCIERA		Incrementar en 12% las ventas de servicios de salud con las ERP	Ventas por prestación de servicios de salud	(Diferencia entre el periodo actual y el periodo anterior / Total de las ventas del periodo anterior)*	Porcentaje		2025	12%	1%	12%	12%	\$ 4.520.272.820	Lider de Facturacion	facturacion.lider@hus.org.co	
Eje 1. Gobernabilidad y gobernanza de la Salud Pública	Con-unidad	Infraestructura para el desarrollo	GESTION FINANCIERA		Mantener la Radicación por encima del 95% de la Facturación.	Facturación radicada	valor total de facturación radicada consolidada / facturación generada en el periodo anterior * 100	Porcentaje		2025	95%	1%	95%	95%		Lider de Facturacion	facturacion.lider@hus.org.co	
Eje 1. Gobernabilidad y gobernanza de la Salud Pública	Con-unidad	Infraestructura para el desarrollo	GESTION FINANCIERA		Análisis trimestral de los (6) principales servicios que generan pérdidas como utilidad	Costos Hospitalarios	Ingresos - costos - gastos administrativos	Número		2025	6	1%	6	6	\$ 220.000.000	Referente de Costos	financiera.costos1@hus.org.co	
Eje 1. Gobernabilidad y gobernanza de la Salud Pública	Con-unidad	Infraestructura para el desarrollo	GESTION FINANCIERA		Mantener ≤5% la Glosa aceptada	% Aceptación de Glosa	Valor de glosas aceptadas en la vigencia + valor de glosas de la vigencia anterior / valor de la Facturación de la vigencia * 100	Porcentaje		2025	≤5%	1%	≤5%	≤5%	\$ 423.257.863	Lider de Objeciones	objeciones.lider@hus.org.co	

Eje 1. Gobernabilidad y gobernanza de la Salud Pública	Con-unidad	Infraestructura para el desarrollo	GESTION INTEGRADA DE LA CALIDAD	Alcanzar niveles de excelencia en los procesos organizacionales que redunden en la gestión clínica y administrativa a través de un sistema de gestión integral de calidad para mejorar la prestación de los servicios.	Implementar en 90% el plan de acción de MIGE, acorde a los resultados del Furag.	% cumplimiento del plan de acción	Número actividades ejecutadas/Número actividades programadas *100	Porcentaje	Todos	2025	90%	1%	90%	90%	\$	10.000.000	Oficina Asesora de Planeación y Garantía de la Calidad	planeacion_lider@hus.org.co
Eje 1. Gobernabilidad y gobernanza de la Salud Pública	Bien gobernar	Gobierno comunitario	ATENCIÓN AL USUARIO, FAMILIA Y COMUNIDAD	Lograr el desarrollo sostenible de la institución, generando impacto en cada uno de los grupos de interés.	Formular y ejecutar en 80% el plan de acción de la política pública de participación social.	% cumplimiento del plan de acción	Número actividades ejecutadas/Número actividades programadas *100	Porcentaje	Todos	2025	80%	1%	85%	85%	\$	30.000.000	Direccion de Atención al Usuario	atencion_usuario@hus.org.co
Eje 1. Gobernabilidad y gobernanza de la Salud Pública	Bien gobernar	Gobierno comunitario	ATENCIÓN AL USUARIO, FAMILIA Y COMUNIDAD	Lograr el desarrollo sostenible de la institución, generando impacto en cada uno de los grupos de interés.	Mantener la satisfacción global de los usuarios de la IPS	Satisfacción global de los usuarios	No de usuarios que respondieron "muy buena" o "buena" a la pregunta ¿cómo calificaría su experiencia global de atención en los servicios de salud de su IPS?/No de usuarios que respondieron la pregunta.	Porcentaje	Todos	2025	95%	1%	97%	97%	\$	20.000.000	Director de Atención al Usuario Subdirectora de Subdirectora de Enfermería Subdirectora de Urgencias Externa Subdirectora de Urgencias Lider de Proyecto de Trabajo Social (e) Subdirector de Hotelería Hospitalaria (e)	atencion_usuario@hus.org.co enfermeria_subdir@hus.org.co urgencias_subdir@hus.org.co trabajo_social@hus.org.co hoteleria@hus.org.co
Eje 1. Gobernabilidad y gobernanza de la Salud Pública	Bien gobernar	Gobierno comunitario	ATENCIÓN AL USUARIO, FAMILIA Y COMUNIDAD	Lograr el desarrollo sostenible de la institución, generando impacto en cada uno de los grupos de interés.	Ejecutar en 95% el plan de mejora de PQRS.	Ejecución del plan de PQRS	No. Actividades ejecutadas/No. De actividades propuestas.	Porcentaje	Todos	2025	95%	1%	95%	95%	\$	20.000.000	1. Director de Atención al Usuario y Subdirectora de Defensoría del Usuario 2. Subdirectores y/o Líderes de Proceso	atencion_usuario@hus.org.co defensoria@hus.org.co
Eje 6. Conocimiento en Salud Pública y Soberanía Sanitaria	Con-unidad	Integridad Humana	GESTIÓN JURÍDICA	Lograr la auto sostenibilidad financiera por recuento de la venta de servicios en el mediano plazo y en el largo plazo la rentabilidad financiera que le permita reinvertir	Fortalecer el Proceso de Gestión Jurídica Institucional	Porcentaje de cumplimiento del Proceso de Gestión Jurídica	Número de actividades ejecutadas / Total de actividades programadas del Proceso de Gestión Jurídica	Porcentaje	Todos	2025	85%	1%	85%	85%	\$	8.500.000	Jefe Oficina Asesora Jurídica	cdisciplinario_lider@hus.org.co
Eje 6. Conocimiento en Salud Pública y Soberanía Sanitaria	Con-unidad	Integridad Humana	GESTIÓN JURÍDICA	Lograr la auto sostenibilidad financiera por recuento de la venta de servicios en el mediano plazo y en el largo plazo la rentabilidad financiera que le permita reinvertir	Cumplimiento de las actividades a cargo de la oficina asesora jurídica dentro de las diferentes etapas contractuales en el marco de la legislación que permita la eficiencia y la transparencia	Gestión de la Oficina Jurídica	Número de actividades contractuales gestionadas a cargo de la oficina asesora jurídica / Total de actividades requeridas de gestión jurídica dentro de las diferentes etapas contractuales	Porcentaje	Todos	2025	100%	1%	100%	100%	\$	19.200.000	Jefe Oficina Asesora Jurídica	cdisciplinario_lider@hus.org.co
APOYO (10%)																		
Eje 6. Conocimiento en Salud Pública y Soberanía Sanitaria	Con-unidad	Integridad Humana	GESTIÓN DE SERVICIOS HOSPITALARIOS	Fortalecer el desempeño de la gestión clínica en respuesta a las necesidades de la población, haciendo énfasis en los grupos vulnerables.	Aumentar la adherencia a las guías de práctica clínica de trastorno hipertensivo en gestantes.	% de adherencia a GPC	No. De auditorías que cumplen con la GPC/No. Auditorías realizadas	Numero	II y III nivel	2025	≥0,8	3,33%	≥0,8	≥0,8	\$	5.000.000	Dirección Científica	direccion_cientifica@hus.org.co
Eje 6. Conocimiento en Salud Pública y Soberanía Sanitaria	Con-unidad	Integridad Humana	GESTIÓN DE SERVICIOS HOSPITALARIOS	Fortalecer el desempeño de la gestión clínica en respuesta a las necesidades de la población, haciendo énfasis en los grupos vulnerables.	Aumentar la adherencia a la guía de práctica clínica de la primera causa de egreso hospitalario o morbilidad atendida.	% de adherencia a GPC	No. De auditorías que cumplen con la GPC/No. Auditorías realizadas	Numero	II y III nivel	2025	≥0,8	3,33%	≥0,8	≥0,8	\$	5.000.000	Dirección Científica	direccion_cientifica@hus.org.co
Eje 6. Conocimiento en Salud Pública y Soberanía Sanitaria	Con-unidad	Integridad Humana	GESTION INTEGRADA DE LA CALIDAD	Alcanzar niveles de excelencia en los procesos organizacionales que redunden en la gestión clínica y administrativa a través de un sistema de gestión integral de calidad para mejorar la prestación de los servicios.	Cumplir en 85% los planes de mejora institucionales propuestos como resultado de las auditorías internas y externas.	% de cumplimiento del plan de mejoramiento.	No. Actividades ejecutadas /No. Actividades programadas *100.	Porcentaje	Todos	2025	85%	3,33%	85%	85%	\$	50.000.000	Oficina Asesora de Planeación y Garantía de la Calidad	planeacion_lider@hus.org.co
EVALUACION (10%)																		
10%																		

(ORIGINAL FIRMADO)

JORGE ANDRÉS LÓPEZ QUINTERO
Gerente

(ORIGINAL FIRMADO)

LEONARDO DUARTE DIAZ
Jefe Oficina de Planeación y Garantía de la Calidad