

Eje estratégico del PDSP 2022-2031	Línea Estratégica del Plan Departamental de Desarrollo	Apuesta PDD	PROCESO	Objetivo Estratégico Institucional	Meta de producto anual	Indicador de producto			A quienes aplica	Valor esperado Año 2025	Peso Porcentual	Recursos	Responsables Institucionales	E mail Responsable
						Nombre del indicador	Descripción de la fórmula	Unidad de medida						
Eje 4. Atención primaria en Salud	Con-unidad	Integridad Humana	Gestión Integrada de la Calidad	Alcanzar niveles de excelencia en los procesos organizacionales que redunden en la gestión clínica y administrativa a través de un sistema de gestión integral de calidad para mejorar la prestación de los servicios.	Lograr la certificación del 100% de las sedes en el sistema único de habitación.	N° Sedes certificadas	N° Sedes certificadas	Número	Todos	1	3%	\$ 5.000.000	Calidad	hrzcalidad.lider@hus.org.co
Eje 4. Atención primaria en Salud	Con-unidad	Integridad Humana	Gestión Integrada de la Calidad	Alcanzar niveles de excelencia en los procesos organizacionales que redunden en la gestión clínica y administrativa a través de un sistema de gestión integral de calidad para mejorar la prestación de los servicios.	Mantener por encima del 90% el programa de auditoría para el mejoramiento de la calidad.	% de cumplimiento del PAMEC	# acciones implementadas /# total de acciones propuestas *100	Porcentaje	Todos	≥ 90%	3%	\$ 8.000.000	Calidad	hrzcalidad.lider@hus.org.co
Eje 4. Atención primaria en Salud	Con-unidad	Integridad Humana	Gestión Integrada de la Calidad	Alcanzar niveles de excelencia en los procesos organizacionales que redunden en la gestión clínica y administrativa a través de un sistema de gestión integral de calidad para mejorar la prestación de los servicios.	Implementar en ≥ 90% el Plan de Mejoramiento de la Calidad- MOCA de la ESE, con base en los indicadores de la Resolución 256 de 2016, estableciendo un tablero de control de calidad.	% de cumplimiento del plan	# actividades ejecutadas/# actividades programadas *100	Porcentaje	Todos	≥ 90%	3%	\$ 2.000.000	Calidad	hrzcalidad.lider@hus.org.co
Eje 4. Atención primaria en Salud	Con-unidad	Integridad Humana	Gestión Integrada de la Calidad	Alcanzar niveles de excelencia en los procesos organizacionales que redunden en la gestión clínica y administrativa a través de un sistema de gestión integral de calidad para mejorar la prestación de los servicios.	Aumentar en ≥ 0,5 la autoevaluación de acreditación, respecto a la vigencia anterior.	Promedio calificación autoevaluación	Promedio de calificación de autoevaluación en la vigencia/promedio de calificación de la autoevaluación de la vigencia anterior	Número	Todos	≥ 0,5	3%	\$ 7.000.000	Calidad	hrzcalidad.lider@hus.org.co
Eje 4. Atención primaria en Salud	Con-unidad	Integridad Humana	Gestión Integrada de la Calidad	Alcanzar niveles de excelencia en los procesos organizacionales que redunden en la gestión clínica y administrativa a través de un sistema de gestión integral de calidad para mejorar la prestación de los servicios.	Implementar en ≥ 90% el programa de seguridad del paciente.	Porcentaje implementación programa seguridad paciente	No. Actividades del plan de acción de SP cumplidas/No. De actividades propuestas	Porcentaje	Todos	≥ 90%	3%	\$ 25.000.000	Lider de seguridad del Paciente	hrzsegpaciente.lider@hus.org.co
DIRECCIONAMIENTO											15%			
Eje 3. Determinantes sociales de la salud	Con-unidad	Integridad Humana	Gestión de salud pública	Fortalecer el desempeño de la gestión clínica en respuesta a las necesidades de la población, haciendo énfasis en los grupos vulnerables.	Implementar el plan de acción de morbilidad materna extrema	% de cumplimiento	Número de actividades ejecutadas/Número de actividades propuestas *100	Porcentaje	Todos	≥ 90%	15,0%	\$ 8.000.000	Lider de salud pública	hrzpublica.lider@hus.org.co
Eje 4. Atención primaria en Salud	Con-unidad	Integridad Humana	Gestión de salud pública	Fortalecer el desempeño de la gestión clínica en respuesta a las necesidades de la población, haciendo énfasis en los grupos vulnerables.	Aumentar la prevalencia de lactancia materna exclusiva en menores de seis meses.	Prevalencia lactancia materna	Menores de 6 meses con lactancia materna exclusiva/menores de 6 meses valorados *100	Porcentaje	Todos	≥ 90%	15,0%	\$ 8.000.000	Auditoría médica	hrzauditoria.medico@hus.org.co
Eje 6. Conocimiento en Salud Pública y Soberanía Sanitaria	Con-unidad	Integridad Humana	Gestión de salud pública	Alcanzar niveles de excelencia en los procesos organizacionales que redunden en la gestión clínica y administrativa a través de un sistema de gestión integral de calidad para mejorar la prestación de los servicios.	Implementar y certificar al Hospital como Centro MIDA.	ESE certificada como Centros de Manejo Integral de la desnutrición aguda (MDA)	No. de certificaciones recibidas	Número	Hospitales: 1.Pacho, 2.Chocontá, 3.Villeta, 4.La Mesa, 5.Caqueza,6.Regional de Zipaquirá, 7.Ubaté 8.Madrid,9. ESE Municipal Soacha.	0	15,0%	\$ 20.000.000	Lider de salud pública	hrzpublica.lider@hus.org.co
			Gestión de salud pública	Fortalecer el desempeño de la gestión clínica en respuesta a las necesidades de la población, haciendo énfasis en los grupos vulnerables.	Implementar y certificar al Hospital como IAMI en articulación con las RAS	ESE certificadas como Instituciones Amigas de la Mujer y de la Infancia	No. De certificaciones recibidas	Número	Hospitales: 1. Yanguas de Soacha, 2.Villeta, 3.Gusausas, 4.Chia, 5.Ubaté, 6.Madrid 7.IIF Zipaquirá	0	15,0%	\$ 50.000.000	Lider de salud pública	hrzpublica.lider@hus.org.co
MISIONALES											60%			
Eje 1. Gobernabilidad y gobernanza de la Salud Pública	Bien gobernar	Eficiencia y modernización administrativa	Atención al usuario familia y comunidad	Fortalecer la integridad y efectividad en la prestación de los servicios de alta complejidad a través de la articulación de las redes integradas de atención que incremente los niveles de satisfacción y experiencia del servicio, generando valor para el usuario y familia.	Ejecutar el plan de acción propuesto para el programa de humanización.	% de cumplimiento	No. Actividades ejecutadas/ No. Actividades programadas.	Porcentaje	Todos	≥ 90%	2,50%	\$ 14.000.000	Lider de atención al usuario	hrzsiau.lider@hus.org.co
Eje 1. Gobernabilidad y gobernanza de la Salud Pública	Bien gobernar	Gobierno comunitario	Atención al usuario familia y comunidad	Fortalecer la integridad y efectividad en la prestación de los servicios de alta complejidad a través de la articulación de las redes integradas de atención que incremente los niveles de satisfacción y experiencia del servicio, generando valor para el usuario y familia.	Formular y ejecutar en 80% el plan de acción de la política pública de participación social.	% cumplimiento del plan de acción	Número actividades ejecutadas/Número actividades programadas *100	Porcentaje	Todos	80%	2,50%	\$ 12.000.000	Lider de atención al usuario	hrzsiau.lider@hus.org.co
Eje 1. Gobernabilidad y gobernanza de la Salud Pública	Bien gobernar	Gobierno comunitario	Atención al usuario familia y comunidad	Fortalecer la integridad y efectividad en la prestación de los servicios de alta complejidad a través de la articulación de las redes integradas de atención que incremente los niveles de satisfacción y experiencia del servicio, generando valor para el usuario y familia.	Mantener la satisfacción global de los usuarios de la IPS	Satisfacción global de los usuarios	No de usuarios que respondieron "muy buena" o "buena" a la pregunta ¿cómo calificaría su experiencia global de atención en los servicios de salud de su IPS?/No de usuarios que respondieron la pregunta.	Porcentaje	Todos	95%	2,50%	\$ 12.000.000	Lider de atención al usuario	hrzsiau.lider@hus.org.co
Eje 1. Gobernabilidad y gobernanza de la Salud Pública	Bien gobernar	Gobierno comunitario	Atención al usuario familia y comunidad	Fortalecer la integridad y efectividad en la prestación de los servicios de alta complejidad a través de la articulación de las redes integradas de atención que incremente los niveles de satisfacción y experiencia del servicio, generando valor para el usuario y familia.	Ejecutar en ≥ 90% el plan de mejora de PQRS.	Ejecución del plan de PQRS	No. Actividades ejecutadas/No. De actividades propuestas.	Porcentaje	Todos	≥ 90%	2,50%	\$ 3.000.000	Lider de atención al usuario	hrzsiau.lider@hus.org.co
Eje 5. Cambio climático, emergencias, desastres y pandemias	Con-unidad	Integridad Humana	Gestión Integrada de la Calidad	Alcanzar niveles de excelencia en los procesos organizacionales que redunden en la gestión clínica y administrativa a través de un sistema de gestión integral de calidad para mejorar la prestación de los servicios.	Aumentar en 2% el total de residuos reciclables generados en la institución a través de la prestación de servicios.	Porcentaje de residuos reciclables	Cantidad de residuos reciclables en la vigencia / Total de residuos generados en la institución en la vigencia * 100	Número	Elección	≥ 2	2,50%	\$ 5.000.000	Ingeniera ambiental	hrzambiental.lider@hus.org.co
Eje 5. Cambio climático, emergencias, desastres y pandemias	Con-unidad	Integridad Humana	Ingeniería hospitalaria	Modernizar la infraestructura física y tecnológica institucional para la adecuada prestación de servicios de salud humanizados y seguros	Certificar la implementación del Plan de Gestión del Riesgo Hospitalario	ESE con plan de gestión del riesgo certificado	No. De certificaciones recibidas	Número	Todos	1	2,50%	\$ 3.000.000	Seguridad y Salud en el trabajo	zpsaudlaboral.lider@hus.org.co
APOYO											15%			

