



PROCESO DEL DESARROLLO DE SALUD PARTICIPACION Y TENCION AL CIUDADANO EN SALUD (PDSAC)

COORDINACION GENERAL DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y FALCACIONES (COMISAR) EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

RESPONSABLE	LICENCIADO CAROLINA SERRA RUBIO		CORREO	ESTADO DE QUERRETO		EN CASO DE SER IPS		NOMBRE	LUGAR	FECHA	TELEFONO	MEDIOS	FECHA RESPUESTA	NOMBRE DE QUIEN EMITIO LA RESPUESTA	CARGO	RESULTADO FINAL DE LA PQRS	RESARCIMIENTO AL USUARIO	OBSERVACIONES	
	MUNICIPIO	TIPO PQRS		MESES DE PRESENTACION DE LA PQRS	NUMERO DE REGISTRO DE ENTRADA	FECHA DE REGISTRO DE PQRS	ENTIDAD OBJETO DE LA PQRS												ENTIDAD OBJETO DE LA PQRS
ESD Hospital Universitario La Saramitana Unidad Funcional	2PANAQUIA	FELICITACION	PAGINA WEB	202418725	4/12/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESD Hospital Universitario La Saramitana Unidad Funcional	Se felicita al personal que en atención a las solicitudes	NO APLICABLE	NO APLICABLE	PERSONAL	4/12/2024	202418725	Dra ANA CAROLINA SERRA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	NOTIFICAR AL USUARIO Y REGISTRO UTILIZANDO LOS SERVICIOS DE LA
ESD Hospital Universitario La Saramitana Unidad Funcional	2PANAQUIA	RECLAMO	PERSONAL	202418726	4/12/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESD Hospital Universitario La Saramitana Unidad Funcional	Solicita un curso de capacitación y un curso de actualización de conocimientos en el área de atención al paciente.	ACCESIBILIDAD	PERSONAL	20/12/2024	202418726	Dra ANA CAROLINA SERRA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	RESOLUTIVO PERSONALIZADO DIRIGIDA AL USUARIO QUE RESPONDE A SU RECLAMO	
ESD Hospital Universitario La Saramitana Unidad Funcional	2PANAQUIA	RECLAMO	BULZON	202418743	5/12/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESD Hospital Universitario La Saramitana Unidad Funcional	No me atienden sus personas el profesional	HUMANIZACION	CAATELERA	12/12/2024	202418743	Dra ANA CAROLINA SERRA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	DIRIGIDA AL USUARIO QUE RESPONDE A SU RECLAMO	
ESD Hospital Universitario La Saramitana Unidad Funcional	2PANAQUIA	RECLAMO	BULZON	202418746	5/12/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESD Hospital Universitario La Saramitana Unidad Funcional	Se solicita un curso de capacitación y un curso de actualización de conocimientos en el área de atención al paciente.	HUMANIZACION	CAATELERA	20/12/2024	202418746	Dra ANA CAROLINA SERRA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	RESOLUTIVO PERSONALIZADO DIRIGIDA AL USUARIO QUE RESPONDE A SU RECLAMO	
ESD Hospital Universitario La Saramitana Unidad Funcional	2PANAQUIA	QUEJA	BULZON	202418747	5/12/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESD Hospital Universitario La Saramitana Unidad Funcional	Se solicita un curso de capacitación y un curso de actualización de conocimientos en el área de atención al paciente.	HUMANIZACION	CORREO	20/12/2024	202418747	Dra ANA CAROLINA SERRA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	DIRIGIDA AL USUARIO QUE RESPONDE A SU RECLAMO	
ESD Hospital Universitario La Saramitana Unidad Funcional	2PANAQUIA	FELICITACION	BULZON	202418765	9/12/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESD Hospital Universitario La Saramitana Unidad Funcional	Se felicita al personal que en atención a las solicitudes	NO APLICABLE	NO APLICABLE	CAATELERA	9/12/2024	202418765	Dra ANA CAROLINA SERRA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	NOTIFICAR AL USUARIO Y REGISTRO UTILIZANDO LOS SERVICIOS DE LA
ESD Hospital Universitario La Saramitana Unidad Funcional	2PANAQUIA	RECLAMO	CORREO	202418766	9/12/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESD Hospital Universitario La Saramitana Unidad Funcional	Se solicita un curso de capacitación y un curso de actualización de conocimientos en el área de atención al paciente.	SEGURIDAD	CORREO	20/12/2024	202418766	Dra ANA CAROLINA SERRA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	RESOLUTIVO PERSONALIZADO DIRIGIDA AL USUARIO QUE RESPONDE A SU RECLAMO	
ESD Hospital Universitario La Saramitana Unidad Funcional	2PANAQUIA	QUEJA	PERSONAL	202418769	9/12/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESD Hospital Universitario La Saramitana Unidad Funcional	Se solicita un curso de capacitación y un curso de actualización de conocimientos en el área de atención al paciente.	CONTINUACION	CORREO	11/12/2024	202418769	Dra ANA CAROLINA SERRA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	RESOLUTIVO PERSONALIZADO DIRIGIDA AL USUARIO QUE RESPONDE A SU RECLAMO	
ESD Hospital Universitario La Saramitana Unidad Funcional	2PANAQUIA	PETICION DE DOCUMENTOS	PERSONAL	202418792	11/12/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESD Hospital Universitario La Saramitana Unidad Funcional	Se solicita un curso de capacitación y un curso de actualización de conocimientos en el área de atención al paciente.	NO APLICABLE	NO APLICABLE	CORREO	24/12/2024	202418792	Dra ANA CAROLINA SERRA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU RECLAMO
ESD Hospital Universitario La Saramitana Unidad Funcional	2PANAQUIA	FELICITACION	BULZON	202418802	12/12/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESD Hospital Universitario La Saramitana Unidad Funcional	Se felicita al personal que en atención a las solicitudes	NO APLICABLE	NO APLICABLE	CAATELERA	12/12/2024	202418802	Dra ANA CAROLINA SERRA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	UTILIZANDO LOS SERVICIOS DE LA
ESD Hospital Universitario La Saramitana Unidad Funcional	2PANAQUIA	RECLAMO	BULZON	202418807	12/12/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESD Hospital Universitario La Saramitana Unidad Funcional	Se solicita un curso de capacitación y un curso de actualización de conocimientos en el área de atención al paciente.	ACCESIBILIDAD	CAATELERA	30/12/2024	202418807	Dra ANA CAROLINA SERRA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	RESOLUTIVO PERSONALIZADO DIRIGIDA AL USUARIO QUE RESPONDE A SU RECLAMO	
ESD Hospital Universitario La Saramitana Unidad Funcional	2PANAQUIA	RECLAMO	BULZON	202418804	12/12/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESD Hospital Universitario La Saramitana Unidad Funcional	Se solicita un curso de capacitación y un curso de actualización de conocimientos en el área de atención al paciente.	ACCESIBILIDAD	CORREO	24/12/2024	202418804	Dra ANA CAROLINA SERRA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	DIRIGIDA AL USUARIO QUE RESPONDE A SU RECLAMO	
ESD Hospital Universitario La Saramitana Unidad Funcional	2PANAQUIA	RECLAMO	CORREO	202418822	16/12/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESD Hospital Universitario La Saramitana Unidad Funcional	Se solicita un curso de capacitación y un curso de actualización de conocimientos en el área de atención al paciente.	SEGURIDAD	CORREO	16/12/2024	202418822	Dra ANA CAROLINA SERRA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	RESOLUTIVO PERSONALIZADO DIRIGIDA AL USUARIO QUE RESPONDE A SU RECLAMO	
ESD Hospital Universitario La Saramitana Unidad Funcional	2PANAQUIA	FELICITACION	BULZON	202418849	16/12/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESD Hospital Universitario La Saramitana Unidad Funcional	Se felicita al personal que en atención a las solicitudes	NO APLICABLE	NO APLICABLE	CAATELERA	16/12/2024	202418849	Dra ANA CAROLINA SERRA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	NOTIFICAR AL USUARIO Y REGISTRO UTILIZANDO LOS SERVICIOS DE LA
ESD Hospital Universitario La Saramitana Unidad Funcional	2PANAQUIA	RECLAMO	BULZON	202418852	16/12/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESD Hospital Universitario La Saramitana Unidad Funcional	Se solicita un curso de capacitación y un curso de actualización de conocimientos en el área de atención al paciente.	CONTINUACION	CAATELERA	24/12/2024	202418852	Dra ANA CAROLINA SERRA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	RESOLUTIVO PERSONALIZADO DIRIGIDA AL USUARIO QUE RESPONDE A SU RECLAMO	
ESD Hospital Universitario La Saramitana Unidad Funcional	2PANAQUIA	PETICION	CORREO	202418885	20/12/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESD Hospital Universitario La Saramitana Unidad Funcional	Se solicita un curso de capacitación y un curso de actualización de conocimientos en el área de atención al paciente.	NO APLICABLE	NO APLICABLE	CORREO	20/12/2024	202418885	Dra ANA CAROLINA SERRA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU RECLAMO
ESD Hospital Universitario La Saramitana Unidad Funcional	2PANAQUIA	PETICION	CORREO	202418881	21/12/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESD Hospital Universitario La Saramitana Unidad Funcional	Se solicita un curso de capacitación y un curso de actualización de conocimientos en el área de atención al paciente.	NO APLICABLE	NO APLICABLE	CORREO	24/12/2024	202418881	Dra ANA CAROLINA SERRA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU RECLAMO
ESD Hospital Universitario La Saramitana Unidad Funcional	2PANAQUIA	QUEJA	CORREO	202418882	21/12/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESD Hospital Universitario La Saramitana Unidad Funcional	Se solicita un curso de capacitación y un curso de actualización de conocimientos en el área de atención al paciente.	PERTINENCIA	CORREO	24/12/2024	202418882	Dra ANA CAROLINA SERRA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	DIRIGIDA AL USUARIO QUE RESPONDE A SU RECLAMO	
ESD Hospital Universitario La Saramitana Unidad Funcional	2PANAQUIA	RECLAMO	BULZON	202418889	21/12/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESD Hospital Universitario La Saramitana Unidad Funcional	Se solicita un curso de capacitación y un curso de actualización de conocimientos en el área de atención al paciente.	CONTINUACION	CAATELERA	30/12/2024	202418889	Dra ANA CAROLINA SERRA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	DIRIGIDA AL USUARIO QUE RESPONDE A SU RECLAMO	
ESD Hospital Universitario La Saramitana Unidad Funcional	2PANAQUIA	PETICION	PAGINA WEB	202418902	16/12/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESD Hospital Universitario La Saramitana Unidad Funcional	Se solicita un curso de capacitación y un curso de actualización de conocimientos en el área de atención al paciente.	NO APLICABLE	N/A	CORREO	26/12/2024	202418902	Dra ANA CAROLINA SERRA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU RECLAMO