PROMOCION DEL DESARROLLO DE SALUD PARTICIPACION Y ATENCION AL CIUDADANO EN SALUD (OPACS)

CONSOLIDACION MENSUAL DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y FELICITACIONES (PQRSDF) EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

RESPONSABLE:	Subdirectora Defensoria del Usuario	**CORREO:**	defensor.subdirector@hsa.gov.co					**TELEFONO:**	4027075- EXT 10109-10279		NO REGISTRA		
MUNICIPIO QUE REPORTA	Bogotá	**NOMBRE DEL NODO**	Hospital Universitario de la Samaritana	**MES:**	Octubre	**AÑO:**	2024	**NO REGISTRA**			NO REGISTRA		

NOMBRE INSTITUCION QUIEN RECIBE LA PQRSDF	MUNICIPIO	TIPO PQRSDF	MEDIO DE PRESENTACION DE LA PQRSDF	NUMERO DE RADICADO DE ENTRADA	FECHA DE RADICACIÓN DE PQRSDF OBJIMBARA	ENTIDAD OBJETO DE LA PQRSDF	ENTIDAD OBJETO DE LA PQRS EN CASO DE SER IPS	NATURALEZA	NOMBRE	DESCRIPCION DE LA PQRSDF	EJES TEMÁTICOS	CLASIFICACION DE LA PQRSDF	MEDIO DE NOTIFICACIÓN DE RESPUESTA UTILIZADO	FECHA RESPUESTA	NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA	NOMBRE DE QUIEN EMITIO LA RESPUESTA	CARGO	RESULTADO FINAL DE LA PQRS	RESARCIMIENTO AL USUARIO	OBSERVACIONES
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2024161556	2024-10-24	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Si dia 24 de octubre 2024 a las 6:50 llegaron a mi papá Saul Marin por la urg. esta enfermedad mi papá presentaba dolor en el estomago, el dolor es mi interesa ya	A) Ruta de calidez y Trato Amable.	Humanización	NO APLICA		2024161556	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En Gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Página web	2024162275	2024-10-17	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Si el día 04 hoy me programan una cita para las 10 A.M. y llegué a las nueve	A) Ruta de calidez y Trato Amable.	Humanización	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-10-31 15:22:13	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2024161811	2024-10-07	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Mediante la presente me dirijo a la honorable Sala Constitucional de la Corte Constitucional para Reconocimiento excelente por su	B. - Demora en el proceso de facturacion (lab clinico, Rx, consulta	Continuidad	Correo Electrónico	2024-10-28 18:26:15	2024161811	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2024161877	2024-10-28	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buen dia a dos directivas de enfermeria de los hospital Hoy buenos dias.	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		2024-10-28 17:12:30	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2024161777	2024-10-07	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Mi hija Sara Gualdrón es enfermera de los hospital	B. - Demora en la atencion al servicio de enfermeria en hospitalización, sa	Seguridad	Cartelera	2024-10-29 18:15:14.2661188	2024161777	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2024162564	2024-10-16	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Mi intención es felicitar agradecer la misión del	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-10-28 18:47:39	2024162564	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2024162748	2024-10-15	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Si dia 14 de octubre vine a consulta esta cita medica son el doctor no	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		2024-10-15 17:47:21	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2024162323	2024-10-21	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Se tomo tarde atraz llamo con una del mal comportamiento de la	A) Ruta de calidez y Trato Amable.	Humanización	NO APLICA		2024162323	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En Gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Apertura de Buzón	2024162778	2024-10-17	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Mi madre se le presenta ponga otra requerimiento en cuerdas del	B. - Demora en la programación de Cirugía, Ambulatoria y	Continuidad	NO APLICA		2024162778	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En Gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2024162384	2024-10-28	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Hoy 4 de octubre me presente con 2 horas de tiempo antes de la cita	B. - Demora en el proceso de facturacion (lab clinico, Rx, consulta	Continuidad	Correo Electrónico	2024-10-29 16:09:05	2024162384	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Correo Electrónico	2024161409	2024-10-31	Secretaria de Salud			E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas noches, me dirijo a usted para agradecimiento al hospital por el	A) Ruta de calidez y Trato Amable.	Humanización	NO APLICA		2024161409	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En Gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2024162244	2024-10-15	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Me interesa saber si ay ning. Agradecimiento al hospital por el	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		2024-10-15 17:48:04	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2024162394	2024-10-28	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Si AUMBULATIO POR CAL- MARINO ME AN SERVIDO MUCHO GRACIA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		2024-10-29 07:19:15	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición de Consulta	Página web	2024162232	2024-10-15	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	CON TACS CON HEMATOLOGIA PACIENTE ANTICUERGULADA, ha	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-10-17 11:40:04	2024162232	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Apertura de Buzón	2024162369	2024-10-25	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Se recibe paciente viernes del 18 de octubre de 2024 de la paciente	A2). Presuntas fallas y / o demora en la administración de medicamentos.	Oportunidad	NO APLICA		2024162369	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En Gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2024162255	2024-10-16	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Se de PQRS: SOLICITO UNICA Este indicador PERSONERIA	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-10-29 15:51:15	2024162255	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2024162052	2024-10-09	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenos_DPS_A_a - Empresa Social Del Estado Hospital	B. - Demora en la asignacion de citas medicas y/o procedimientos en	Continuidad	Correo Electrónico	2024-10-28 18:41:28	2024162052	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Apertura de Buzón	2024162469	2024-10-24	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Si dia de hoy presentaron al abuelo acondicionado toda la tarde con un	A) Ruta de calidez y Trato Amable.	Humanización	NO APLICA		2024162469	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En Gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2024161129	2024-10-01	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Si dia hoy y de octubre del 2024 en el servicio de urgencias El	C. - Historia incompleta por negligencia clínica durante el proceso de	Seguridad	Correo certificado	2024-10-16 16:56:59	2024161129	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Cota	Petición	Página web	2024161342	2024-10-23	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Por ahora ir a estudio para solicitar su colaboración en la emisión de una	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		2024161342	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En Gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2024161881	2024-10-28	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Quiero felicitar, muy buen programa, gracias consulta externa	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	2024-10-28 17:10:14	2024161881	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2024161228	2024-10-13	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Requiero se revise el caso de mi hijo El cual ameriten trasladar a una IPS de	B. - Demora en la programación de Cirugía, Ambulatoria y	Oportunidad	NO APLICA		2024161228	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En Gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2024161337	2024-10-22	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Necesito citas guaiaras buenos tardes	B. - Demoras en la contratación telefónica para la asignacion de la	Oportunidad	NO APLICA		2024161337	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En Gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2024161140	2024-10-02	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tardes es para ver si me envian que deben colocarle a mi mamá un	F. - Falta de insumos y / o medicamentos medicos y / o quirurgicos para	Continuidad	Correo Electrónico	2024-10-24 17:12:02	2024161140	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2024161122	2024-10-01	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Solicito: Validación vehículo de certificado hospitalización Central	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-10-11 14:32:41	2024161122	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2024161402	2024-10-30	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	La paciente mejo el martes 22 de octubre a las 6:30 pm, por un	B. - Demora en la programación de Cirugía, Ambulatoria y	Continuidad	NO APLICA		2024161402	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En Gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2024161688	2024-10-08	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Doctor jorge Andres Lopez Quintero	F. - Falta de insumos y / o medicos medicos y / o quirurgicos para	Continuidad	Correo Electrónico	2024-10-29 15:39:41	2024161688	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2024161127	2024-10-01	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Señor: se necesitamos el auxiliar llega a cambiar pañal a los pacientes	A) Ruta de calidez y Trato Amable.	Humanización	Correo Electrónico	2024-10-17 09:08:08	2024161127	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2024161254	2024-10-15	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Mis saludos HACIA USTEDES TUVE UNA FELICITACION HACIA EL TURNO DE	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	2024-10-16 16:02:05	2024161254	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición de Documentos	Correo Electrónico	2024161374	2024-10-28	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenos días, Adjunto el documento	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		2024161374	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En Gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2024161371	2024-10-28	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenos días, HAY FALTA DE OPORTUNIDAD EN LA	B. - Demora en la programación de Cirugía, Ambulatoria y	Accesibilidad	NO APLICA		2024161371	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En Gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2024161407	2024-10-29	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Se solicita de manera respetuosa programar cirugía de mano paciente	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		2024161407	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En Gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2024162469	2024-10-15	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Me pare bien que las bajas de 01 al 12 de octubre de 2024 se de	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	2024-10-16 07:28:53	2024162469	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Apertura de Buzón	2024162348	2024-10-24	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Mi abuela necesitan el acompañamiento de mi familia en el	A). - Presuntas fallas y / o demora en la atencion que ofrece el personal de	Humanización	NO APLICA		2024162348	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En Gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Apertura de Buzón	2024161386	2024-10-28	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tardes se solicitud de el servicio de imágenes Dx que sean	B. - Demora en la practica de actividades clínicas a pacientes	Continuidad	NO APLICA		2024161386	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En Gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2024161206	2024-10-09	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buen Dia,Quiero felicitar por Liderar COMPAÑERISMO PARA CON LOS	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	2024-10-09 17:04:53	2024161206	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogitá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2024161187	2024-10-07	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Cordial saludo, Favor citas.medicas@hsa.org.co,atencion	B. - Demora en la practica de actividades clínicas a pacientes	Oportunidad	Correo Electrónico	2024-10-28 17:06:52	2024161187	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Apertura de Buzón	2024161298	2024-10-18	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Me parecen que los baños biomédicos no están en condiciones	A3)Bancas externas al HUS.	Continuidad	Correo Electrónico	2024-10-31 08:00:00	2024161298	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2024161350	2024-10-24	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Ingreso al servicio de urgencias el viernes 18 de octubre me ubican	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	2024-10-24 17:07:13	2024161350	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2024161259	2024-10-16	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tardes se solicitud de mi hijo Sebastian Gonzalez,	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-10-29 17:06:03	2024161259	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2024161204	2024-10-09	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tardes quiero conocer cual fecha el día de hoy tenia asignada	B. - Validacion de valores presuntamente mal cobrados	Pertinencia	Correo Electrónico	2024-10-29 16:04:00	2024161204	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2024162251	2024-10-15	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tardes, Agradezco a los doctores y enfermeras que han tenido una	B. - Demora en el proceso de facturacion (lab clinico, Rx, consulta	Continuidad	NO APLICA		2024162251	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En Gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2024162353	2024-10-24	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tardes, Agradezco a los doctores y enfermeras que han tenido una	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	2024-10-24 17:05:59	2024162353	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2024161643	2024-10-02	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tardes,me hice agradecer su excelente atención a mi papá su	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	2024-10-03 15:36:24	2024161643	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2024161224	2024-10-11	FELICITACION A LA SANIDAD Y PROFESIONAL TANTO DE LOS	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	2024-10-11 15:58:51	2024161224	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2024161425	2024-10-21	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Pido que los pacientes o acompañantes sean tratados bien,	A) Ruta de calidez y Trato Amable.	Humanización	NO APLICA		2024161425	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En Gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2024162233	2024-10-15	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tardes Mi nuera de Ciro Antonio López Quiero expresar de gratitud a través	B. - Demora en la programación de Cirugía, Ambulatoria y	Continuidad	Correo Electrónico	2024-10-29 11:41:16	2024162233	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2024161313	2024-10-21	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	De esta felicitación a todos el no tenemos quejas la verdad nos	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	2024-10-21 12:18:00	2024161313	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2024161266	2024-10-12	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Tres nos han atendido Super bien y	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	2024-10-15 17:50:09	2024161266	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2024161139	2024-10-02	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Si dia de hoy mayo a que me atienden una autodiaria duro más de una	A) Ruta de calidez y Trato Amable.	Humanización	Correo Electrónico	2024-10-17 09:47:59	2024161139	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Apertura de Buzón	2024161416	2024-10-31	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buen día, me permito en manera respetuosa manifestar mi	C. - Demora y / o preguntas raras en el proceso de atención en el servicio	Oportunidad	NO APLICA		2024161416	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En Gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2024162263	2024-10-15	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenos días por medio del siguiente correo expongo el siguiente caso	B. - Demora en la programación de Cirugía, Ambulatoria y	Continuidad	Correo Electrónico	2024-10-29 11:35:19	2024162263	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2024161408	2024-10-30	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Sugerencia respetuosa se baños en condiciones sucias hombres	A2). Reclamo por demoras para agua caliente, daño en tv zona	Pertinencia	NO APLICA		2024161408	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En Gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2024162292	2024-10-18	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Agradezco las valoraciones y investigación y seguimiento en la	C. - Historia incompleta por negligencia clínica durante el proceso de	Seguridad	NO APLICA		2024162292	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En Gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2024161514	2024-10-03	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Solicitud e incontinencia del Hospital	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-10-11 15:35:43	2024161514	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2024161265	2024-10-16	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Solicitud Tarjeta	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-10-29 16:58:16	2024161265	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2024161126	2024-10-01	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Si el turno de la noche el día 26 de septiembre la enfermera Jefe pasó	A2). Presuntas fallas y / o demora en la administración de medicamentos.	Continuidad	Correo certificado	2024-10-16 07:50:14.8783181	2024161126	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2024161397	2024-10-29	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Se maneja necesidad del turno para la asignación de citas a las 7:18 A.M.	B. - Demora en el proceso de facturacion (lab clinico, Rx, consulta	Continuidad	Correo Electrónico	2024-10-31 07:41:49	2024161397	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2024162245	2024-10-15	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	La atención ofrecida por las auxiliares es muy buena se nota el	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	2024-10-16 07:16:28	2024162245	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2024162132	2024-10-01	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buen día.	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electr

ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Apertura de Buzón	2024161511	2024-10-03	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tardes Llevo 6 meses solicitando unos	N - Demora en la asignación de citas medicas y/o procedimientos en	Oportunidad	Correo Electrónico	2024-10-24 17:24:27	2024161511	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2024162300	2024-10-18	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Por último resaltó la calidad de atención de la que Ivonne Carolina	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	2024-10-18 16:20:08	2024162300	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2024162234	2024-10-15	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Se atendió una persona que es responsable ciudadanía 20 millones	N - Falta de orientación o orientacion al usuario durante el	Continuidad	Correo Electrónico	2024-10-29 16:51:24	2024162234	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2024161130	2024-10-01	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Llegar a la samaritana y por una herida en la frente y me tomaron los	N - Demora y/ o ineficacia tarea del proceso de atencion en el servicio	Continuidad	Correo certificado	2024-10-31 07:44:59.75168	2024161130	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Página web	2024161124	2024-10-01	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Recibas un cordial saludo, Este tiene hemiparesia por su buen	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-10-11 14:25:51	2024161124	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2024162286	2024-10-17	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Neumografía medicina interna quiero sugiere que en la noche nos	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	2024-10-17 16:21:37	2024162286	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Apertura de Buzón	2024161315	2024-10-21	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	empleados de la Salud seas un poco Mi sengo Alonso Guerrero	NA - Sugiere mejorar la calidad de la atencion que ofrece el personal de	Humanización	NO APLICA		2024161315	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En Gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Apertura de Buzón	2024162295	2024-10-18	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	identificado con numero de cedula Quiero que cierro presente mayor de	N - Demora en la atención o atencion de enfermeria en hospitalización, no	Continuidad	NO APLICA		2024162295	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En Gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Apertura de Buzón	2024162240	2024-10-15	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	salud nos atienden o significan ir así de hoy vine a una hemiparesia	N - Dificultad en la comunicación telefónica para la asignacion de la	Accesibilidad	Correo Electrónico	2024-10-31 07:20:42	2024162240	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2024162383	2024-10-28	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	presente mis papeles a las 8:30 9:34 Bogota, 24 octubre 2024	N - Demora en la programacion de Cirugia Ambulatoria y	Humanización	NO APLICA		2024162383	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En Gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2024161190	2024-10-08	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bueno, les, decide hace mucho tiempo no observa con precaución que el	N - Fallas en la información o Fallas mecánicas del equipo de clínica durante el proceso de	Oportunidad	Correo Electrónico	2024-10-28 18:27:51	2024161190	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Denuncia	Página web	2024162208	2024-10-10	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buen día, señor Jaime muchas gracias COLICITUD DE HC	NO APLICA	NO APLICA	Cartelera	2024-11-01 17:27:06.365175	2024162208	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Página web	2024161326	2024-10-22	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Desde el día 22 de septiembre de 2024 ingresamos por urgencias por	N - Demora en la práctica de actividades clínicas a pacientes	Continuidad	Correo Electrónico	2024-10-09 08:45:28	2024161326	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En Gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2024161146	2024-10-02	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Tipo de PQRS: Reclamo de Riesgo Simple	N - Demora en la programacion de Cirugia Ambulatoria y	Continuidad	Correo Electrónico	2024-10-09 08:45:28	2024161146	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	LEIDA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2024161412	2024-10-31	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Tipo de PQRS: Reclamo de Riesgo Simple	N - Demora en la programacion de Cirugia Ambulatoria y	Continuidad	NO APLICA		2024161412	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En Gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2024161192	2024-10-08	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Tipo de PQRS: Felicitación a Línea Amiga de la Estrategia Cuidado del	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	2024-10-08 18:32:24	2024161192	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Página web	2024161144	2024-10-01	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Postoquirúrgico rotador izq endoscopia y Mi inquietud es que al momento	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-10-16 18:17:39	2024161144	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2024161403	2024-10-30	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	de solicitar una historia clínica Me lastimaste que que sin embargo	N - Falta de información o orientacion al usuario durante el	Continuidad	NO APLICA		2024161403	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En Gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Página web	2024161266	2024-10-16	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Urológo después del tacto rectal y BUENOS DIAS SEÑOR INSPECTOR Hospital Universitario	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-10-29 16:17:55	2024161266	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2024161197	2024-10-08	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Yo Yoalexis Prieto Lozano madre de mi hijo Jonathan Alberto Morales Pinzón CC	NA - Malas practicas de actividades medicas y/o de apoyo diagnostico que se	Humanización	Correo Electrónico	2024-10-29 16:17:28	2024161197	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2024162368	2024-10-25	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Por medio de esta debido internos de Tristo hurtaron mi medico del turno de	Pertinencia	NO APLICA			2024162368	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En Gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2024161385	2024-10-28	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Tristo hurtaron mi medico del turno de Hoy una organización dará en el	Humanización	NO APLICA			2024161385	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En Gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Apertura de Buzón	2024161280	2024-10-17	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tardes, cordial saludo. ASUNTO: FALTA DE A TIEMPO Y	N - Demora en el proceso de facturacion (lab clinico, Rx, consulta	Continuidad	NO APLICA		2024161280	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En Gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2024161207	2024-10-09	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	NOMBRO POR SU CARIDADA POR SU Cordiales. Ella tr ará a el sábado	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	2024-10-09 17:10:51	2024161207	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Denuncia	Presencial/Escrito	2024160404	2024-10-30	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	solicitó para un examen de estudio de Buenas días, tengo días trasnochando	N - Validacion de valores presuntamente mal cobrados	Continuidad	NO APLICA		2024160404	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En Gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2024161289	2024-10-18	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	de comunicar con la clínica, porque Es UNA PERSONA que tiene sobre	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-10-29 12:22:20	2024161289	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Página web	2024161119	2024-10-01	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	USO DE CELULAR EN LA UNIDAD Mi señor se que me sentí bien atendido por el personal médico de	NO APLICA	Humanización	Cartelera	2024-10-15 18:22:47.195038	2024161119	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2024162282	2024-10-17	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Cesar.Chaparro@lasequidadeguardia.c oop	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	2024-10-17 16:30:00	2024162282	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2024161673	2024-10-07	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Mi petición es que una tarea para solicitar citas y le dejen a una	N - Demora en el proceso de facturacion (lab clinico, Rx, consulta	Oportunidad	NO APLICA		2024161673	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Apertura de Buzón	2024161417	2024-10-31	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Gracias por la atención prestada en cuanto a médicos y enfermeras que	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	2024-10-31 07:20:21	2024161417	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En Gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2024161149	2024-10-03	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Mi servicio tiene tres veces me solicitando una mamografía los	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	2024-10-03 15:14:12	2024161149	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2024161189	2024-10-08	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Un Shoy buen servicio estar pendiente del paciente y sus	N - Demora en la asignacion de citas medicas y/o procedimientos en	Accesibilidad	Correo Electrónico	2024-10-29 16:06:44	2024161189	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2024162283	2024-10-17	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Agradezco agéndar la siguiente ecó cual fiwo solicitando hace 2 meses	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	2024-10-17 16:51:50	2024162283	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2024161367	2024-10-25	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Me sintiendo por haber tenido en cuenta mi caso con respecto a la	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		2024161367	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En Gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Presencial/Escrito	2024161235	2024-10-23	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buen día Buen día	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		2024161235	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En Gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2024164406	2024-10-30	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Aspa hay una mala organización solo Mi personas que vienen a pedir citas	N - Demora en el proceso de facturacion (lab clinico, Rx, consulta	Continuidad	Cartelera	2024-10-31 07:21:19.098164	2024164406	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2024162250	2024-10-16	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Me gustaría que se remuevan inoportunos de mi documento de	Seguridad	Correo Electrónico	2024-10-31 07:20:21	2024162250	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2024161355	2024-10-24	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Solicitudes con frecuencia se tus colabora la continuidad de	NA - Reclamos cuyo argumento del usuario es que no ha sentido	Continuidad	NO APLICA		2024161355	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En Gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2024162281	2024-10-17	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas e se espera de una compañ hace más de 4 meses y desde la que	N - Demora en la programacion de Cirugia Ambulatoria y	Continuidad	NO APLICA		2024162281	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En Gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Página web	2024161206	2024-10-18	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	SOLICITUD DIRIGIDO A LA FUNDACIÓN CLÍNICA SIANZI DE Bogotá, 1 de octubre de 2024	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-10-25 13:21:01	2024161206	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2024161185	2024-10-07	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	SEÑORES Mal servicio con el procedimiento exclusivo con los funcionarios	N - Demora en la programacion de Cirugia Ambulatoria y	Continuidad	Correo Electrónico	2024-10-17 10:02:36	2024161185	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Apertura de Buzón	2024161178	2024-10-07	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Me sugiere que se remuevan nuevamente las filas preferenciales	N - Demora en el proceso de facturacion (lab clinico, Rx, consulta	Continuidad	Correo Electrónico	2024-10-16 18:27:48	2024161178	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Sugerencia	Página web	2024161276	2024-10-17	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Yo soy estudiante enfermera y quiero Tu profesión le gusta ayudar a los	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	2024-10-17 16:52:29	2024161276	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En Gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2024161299	2024-10-18	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tarde Su contesta el teléfono Citas	N - Demora en la programacion de Cirugia Ambulatoria y	Continuidad	NO APLICA		2024161299	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Apertura de Buzón	2024162241	2024-10-15	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buen servicio atento Agil sin observación rapidez muy humanos Mi petición interesar que los	N - Dificultad en la comunicación telefónica para la asignacion de la	Oportunidad	NO APLICA		2024162241	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En Gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2024162236	2024-10-15	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Equipos biomédicos no están en Tipo de PQRS: Queja Entre radicados: No Aplica	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	2024-10-15 12:21:23	2024162236	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Apertura de Buzón	2024162294	2024-10-18	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tarde Interesa, suministraron la 24 de octubre de 2024	N - Fallas en la información o Fallas mecánicas del equipo de clínica durante el proceso de	Pertinencia	NO APLICA		2024162294	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En Gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2024162234	2024-10-23	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Me Maravillo Algún día cambiar números 17 28 78 99 días	N - Demora en la asignacion de citas medicas y/o procedimientos en	Oportunidad	NO APLICA		2024162234	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En Gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Gerardot	Petición de Consulta	Página web	2024162345	2024-10-24	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tardes Necesito amablemente nos envíen las imágenes correspondientes a	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	2024162345	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En Gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2024162297	2024-10-18	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Quiero felicitar al hospital universitario la samaritana por su Respetemos apoyo para la gestión	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	2024-10-18 14:58:17	2024162297	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Página web	2024161170	2024-10-04	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Respetemos apoyo para la gestión del radicado # PQRS-2024-E-67076 Respetemos apoyo para la gestión	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-10-15 18:26:46	2024161170	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2024161011	2024-10-18	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	del radicado # PQRS-2024-E-67075 Buenas días Tengo el placerde poder	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	2024-10-18 15:50:51	2024161011	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2024161120	2024-10-01	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Orlando mantuffa cc 1134429949 me Buen día	N - Demora en la asignacion de citas medicas y/o procedimientos en	Accesibilidad	Correo Electrónico	2024-10-11 11:08:00	2024161120	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2024162293	2024-10-18	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Interesa, suministraron la 24 de octubre de 2024	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-10-30 14:28:46	2024162293	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2024161411	2024-10-31	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas días tiene el placerde poder orlando mantuffa cc 1134429949 me Buen día	N - Falta de información o orientacion al usuario durante el	Oportunidad	NO APLICA		2024161411	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En Gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2024161198	2024-10-08	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Cordial saludo, Cordial saludo, Buen día	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-10-11 15:27:02	2024161198	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2024161372	2024-10-28	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buen día Hablamos Hospitalizada a día, atropellada por Daniel Vélez David Jaramillo tienen	N - Dificultad en la comunicación telefónica para la asignacion de la	Oportunidad	NO APLICA		2024161372	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En Gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2024161133	2024-10-01	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buen día Mi pq nuevos días ingresé con dolor en el turno de la noche el 2 de	N - Demora en la práctica de actividades clínicas a pacientes	Oportunidad	Correo Electrónico	2024-10-17 07:22:23	2024161133	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2024161125	2024-10-01	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenos días, me dirijo a quien corresponda. Mi nombre es GLORIA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	2024-10-01 18:48:54	2024161125	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2024161513	2024-10-03	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenos días Bogotá, D.C., 21 de Octubre de 2024	N - Demora en la práctica de actividades clínicas a pacientes	Humanización	Correo Electrónico	2024-10-24 18:21:24	2024161513	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2024161414	2024-10-31	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenos días	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		2024161414	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En Gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo

Hospital Regional de Zipaquirá	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2024163211	2024-10-21	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buen Amanecer Muy atento	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	2024-10-21 11:47:15	2024163211	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2024163231	2024-10-15	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Informe hospital samaritana me permito poner en conocimiento me hoy me a sido atendida por parte de una cita de cardiología a las 10:30	Falta de comunicación y/o información medica a la familia del	Continuidad	NO APLICA	2024-10-21	2024163231	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En Gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2024163171	2024-10-04	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Solicito amablemente me sea agendada lo más pronto posible el	Demora en el proceso de facturacion (lab clinico, ifx, consulta	Oportunidad	Correo Electrónico	2024-10-17 09:56:28	2024163171	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Soacha	Petición	Página web	2024163331	2024-10-22	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tarde mi nombre es Nancy es una persona sobre y diestra quien ha estado pendiente de todos	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		2024163331	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En Gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2024163138	2024-10-02	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Un dios grande y bondadoso felicitaciones y agradecimiento al	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	2024-10-02 11:27:15	2024163138	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2024164419	2024-10-31	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	felicitaciones y agradecimiento al	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	2024-10-31 15:25:43	2024164419	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2024164413	2024-10-31	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	FALTA DE PERSONAL EN HORAS DE LA NOCHE, ENFERMEROS AUXILIARES	No sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal de	Continuidad	NO APLICA		2024164413	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En Gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2024163351	2024-10-24	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Por los excelente prestación de servicio y calidad humana. LCL	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	2024-10-24 18:51:39	2024163351	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2024163148	2024-10-03	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Solicitud de disponibilidad del afectado	Demora en el proceso de medicos y/o procedimientos en	Oportunidad	Correo Electrónico	2024-10-25 13:31:46	2024163148	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2024163233	2024-10-23	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	A mi madre le fueron cirugia el 30 de octubre 2024 le dan calida en	No Demora en la practica de actividades clinicas a pacientes	Oportunidad	NO APLICA		2024163233	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En Gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Presencial/Escrito	2024163388	2024-10-28	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Solicitar Servicio La Samaritana Asunto solicitud petición	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		2024163388	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En Gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2024163152	2024-10-03	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Excelente atencion rapidez profesionalismo puntualidad	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	2024-10-03 16:11:22	2024163152	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2024163142	2024-10-02	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tardes Paul excelente muy amable y	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	2024-10-02 17:35:04	2024163142	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2024163422	2024-10-31	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Primero que todo las gracias por ser bien atendida de verdad en	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	2024-10-31 15:28:48	2024163422	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Villavicencio	Petición	Página web	2024163463	2024-10-24	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Se solicita de manera urgente por favor	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		2024163463	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En Gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2024163399	2024-10-29	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	El día 28 de octubre me llamaron a tenia cita programada de ortopedia	Demora en el proceso de facturacion (lab clinico, ifx, consulta	Continuidad	NO APLICA		2024163399	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En Gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2024163269	2024-10-17	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	MENSAJERO CORREO ELECTRONICO APRECIADOS SEÑORES Empresa Social Del	Falta de comunicación y/o informacion medica a la familia del	Oportunidad	Correo Electrónico	2024-11-01 12:01:54	2024163269	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Apertura de Buzón	2024163211	2024-10-10	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	CON UN SOLO MINUTO MUCHAS DEMORA GRAVES CONTRATEN MAS PERSONAL	No Demora y/o presuntas fallas en el proceso de atencion en el servicio	Continuidad	Cartelera	2024-11-01 17:23:48.605303	2024163211	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2024163393	2024-10-28	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	HABITABILIDAD SATISFACTORIA ATENCION, SE EVIDENCIA UNA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	2024-10-29 07:21:08	2024163393	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2024163135	2024-10-02	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	DERECHO DE PETICION HERMAN GRANADA HERNANDEZ Bogotá,	No Demora en la practica de actividades clinicas a pacientes	Continuidad	Correo Electrónico	2024-10-23 17:50:18	2024163135	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición de Documentos	Correo Electrónico	2024163174	2024-10-07	IPS	Hospital	Privado	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	SOLICITUD HISTORIA CLINICA	NO APLICA	NO APLICA	Correo certificado	2024-10-16 14:11:57	2024163174	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2024163169	2024-10-03	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buen día	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-10-11 11:10:12	2024163169	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2024163213	2024-10-10	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Enfermera Yolanda Huertas gracias que Dios la bendiga qué consiste	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	2024-10-11 09:21:00	2024163213	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2024163136	2024-10-02	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Deisy amaya rodriguez, es paciente atenta se preocupa por	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	2024-10-02 11:36:48	2024163136	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2024163284	2024-10-17	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	El lunes 21 de Octubre de 2024 me atendieron en la cita programada por	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	2024-10-17 16:30:06	2024163284	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2024163257	2024-10-16	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogota, 16y 10y2024	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-10-30 07:19:46	2024163257	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2024163382	2024-10-28	IPS	Hospital	Privado	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Felicitaciones por la atención y servicios prestados por parte del personal	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	2024-10-29 07:15:34	2024163382	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Denuncia	Presencial/Escrito	2024163357	2024-10-24	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Deficiencia en falta de seguridad en el manejo de procedimientos en	Falta de medidas adecuadas durante el proceso de atencion (no uso de	Seguridad	NO APLICA		2024163357	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En Gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Correo Electrónico	2024163216	2024-10-10	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Hospitalización Hospital Universitario de la Samaritana	No se evidencia responsable de seguridad clínica durante el proceso de	Seguridad	Correo Electrónico	2024-10-28 11:00:46	2024163216	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2024163147	2024-10-03	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Muchas gracias por la cassa nos da el trato a mi papa, muy contento	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	2024-10-03 15:20:51	2024163147	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2024163166	2024-10-04	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Requerimos apoyo para la gestion del radicado # PQRS-2024-5-6815-19	Alt Reclamos cuyo argumento del usuario no coincide con lo ya sentido	Oportunidad	Correo Electrónico	2024-10-28 10:11:13	2024163166	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Apertura de Buzón	2024163175	2024-10-07	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Colgaron la cita y no A.N.A. tenia cita y no me nuevo hice la fila para facturar	No Demora en el proceso de facturacion (lab clinico, ifx, consulta	Oportunidad	Cartelera	2024-10-28 18:31:31.391841	2024163175	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2024163263	2024-10-16	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Asunto: tardia atención en el servicio de urgencias	No Demora y/o presuntas fallas en el proceso de atencion en el servicio	Continuidad	NO APLICA		2024163263	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En Gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2024163237	2024-10-15	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buen día el día 15 de octubre del 2024 teníamos cita a las 9 de la	No demora en la atencion de las citas programadas para consulta y /	Continuidad	NO APLICA		2024163237	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En Gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2024163387	2024-10-28	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Hoy 24 de octubre del 2024 me dan un diagnóstico N. CEC4L para ud. Cítor	Al Baita de calidez y Trato Amable.	Humanización	Correo Electrónico	2024-10-31 07:32:48	2024163387	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2024163226	2024-10-11	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Mesas especial nos trae grandes agradecimientos a todo el personal	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	2024-10-11 17:36:20	2024163226	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2024163277	2024-10-17	IPS	Hospital	Privado	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Yo Angel Eugenio Yuan un problema con el enfermero llager se me	Al Baita de calidez y Trato Amable.	Humanización	NO APLICA		2024163277	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En Gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2024163131	2024-10-01	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Felicitación a la enfermera Angela en San Manuel María José las chicas de	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	2024-10-02 11:24:10	2024163131	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2024163180	2024-10-01	IPS	Hospital	Privado	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Felicitación a la enfermera Angela Maragito por su buen servicio	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	2024-10-07 15:29:14	2024163180	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición de Consulta	Página web	2024163260	2024-10-16	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenos días Los servicios administrativos son liderados por una Mala persona que	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-10-16 18:12:43.510163	2024163260	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2024163164	2024-10-03	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Me pongo a cuidado para incomodar en no maltratar frente al uso de una	NA No privacidad durante el proceso de atencion del paciente	Seguridad	Correo Electrónico	2024-10-24 17:38:02	2024163164	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2024163150	2024-10-03	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Quiero felicitar a la señorita Angela Maragito de labs de regreso por su	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	2024-10-03 17:49:28	2024163150	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Apertura de Buzón	2024163076	2024-10-28	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Si me hoy domingo 27 de octubre se le solicito al turno de enfermería	Al Baita de calidez y Trato Amable.	Humanización	NO APLICA		2024163076	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En Gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2024163261	2024-10-16	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buen día	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-10-28 18:01:07	2024163261	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2024163145	2024-10-03	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Citas me agendan cita de reumatología y control de cuidados	No Demora en la asignacion de citas medicas y/o procedimientos en	Accesibilidad	Correo Electrónico	2024-10-24 17:17:36	2024163145	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2024163202	2024-10-18	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Me siento muy agradecida por el apoyo prestado por parte de la	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	2024-10-18 16:16:19	2024163202	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2024163272	2024-10-17	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	FELICITAR SERVICIO DE NEUROCIRUGIA POR LA ATENCIÓN	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	2024-10-17 12:31:42	2024163272	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Mosquera	Petición	Página web	2024163307	2024-10-19	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	BUEN DIA, MI NOMBRE ES JORGE GABRIELA MORENO GONZALEZ	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-10-30 16:43:47	2024163307	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Apertura de Buzón	2024163347	2024-10-24	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buen día mi sugerencia es que los funcionarios sepan que están ante	No sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal	Humanización	NO APLICA		2024163347	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En Gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2024163212	2024-10-10	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Quiero agradecer por la atencion en general del personal y	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	2024-10-10 12:37:16	2024163212	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2024163227	2024-10-22	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenos días el 16 octubre 2024 Mi nombre es John Fredy Iargo cebuda	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	2024-10-30 08:26:12	2024163227	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2024163210	2024-10-21	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Me hoy se encuentra hospitalizado desde el 23 de septiembre y necesita	No demora en la programacion de Cirugia (Ambulatoria) y	Oportunidad	Correo Electrónico	2024-10-31 07:52:18	2024163210	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2024163287	2024-10-17	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tardes	No demora en la programacion de Cirugia (Ambulatoria) y	Oportunidad	Correo Electrónico	2024-11-01 10:02:41	2024163287	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2024163314	2024-10-21	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Solo venga para dar agradecimiento por tu dedicación	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	2024-10-21 12:24:49	2024163314	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Apertura de Buzón	2024163275	2024-10-28	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	El día 25 de octubre mi mamá salió paciente renal es trasladada al	Falta de comunicación y/o Posibles novedades de seguridad clínica durante el proceso de	Seguridad	NO APLICA		2024163275	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En Gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2024163285	2024-10-17	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	La atención fue muy rápida me sorprendió mucho por tanque	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	2024-10-17 16:49:06	2024163285	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2024163316	2024-10-21	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buen día el día 21 de octubre del 2024 me acompañé a solicitar cita para una	No demora en la asignacion de citas medicas y/o procedimientos en	Continuidad	NO APLICA		2024163316	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En Gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2024163296	2024-10-18	IPS	Hospital	Privado	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Felicitar a todos los médicos doctores enfermeros ETC. y	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	2024-10-18 16:21:32	2024163296	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Página web	2024163325	2024-10-22	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buen día me podrían ayudar por favor a enviarme la historia clínica	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA		2024163325	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En Gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2024163238	2024-10-23	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Este letrero del se atendera el día 28 octubre 2024.	Al Baita de calidez y Trato Amable.	Humanización	NO APLICA		2024163238	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En Gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2024163271	2024-10-17	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	MI PADRE MAURO LUMBIA Y NO NOS INFORMARON QE NO PODIA	Falta de sensibilizacion y/o informacion medica a la familia del	Pertinencia	NO APLICA		2024163271	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	ABIERTA	En Gestion	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2024163341	2024-10-23	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Cordial saludo, por medio de el presente me permito solicitar	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-10-29 12:18:20	2024163341	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2024163312	2024-10-21	IPS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buen día buen genio	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	2024-10-21 12:20:23	2024163312	GUERRERO PREICADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE AT