



PROMOCION DEL DESARROLLO DE SALUD PARTICIPACION Y ATENCION AL CIUDADANO EN SALUD (OPACS)

CONSOLIDACION MENSUAL DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y FELICITACIONES (PQRSDF) EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

RESPONSABLE:	JRA CAMILA BUITRAGO BUENOS	CORREO:	ZPSIAU.LIDER@HUS.ORG.CO
MUNICIPIO:	ZIQAQUIRÁ	NOMBRE DEL ENTIDAD:	UNIVERSITARIO LA SAMARITANA- UNIDA
MES:	SEPTIEMBRE	AÑO:	2024
TELÉFONO:	[601]4077075		

NOMBRE INSTITUCIÓN QUIEN RECIBE LA PQRSDF	MUNICIPIO	TIPO PQRSDF	MEDIO DE PRESENTACION DE LA PQRSDF	NUMERO DE RADICADO DE ENTRADA	FECHA DE RADICACIÓN DE PQRSDF DD/MM/AÑO	ENTIDAD OBJETO DE LA PQRS				DESCRIPCION DE LA PQRSDF	EJES TEMÁTICOS	CLASIFICACION DE LA PQRSDF	MEDIO DE NOTIFICACION DE RESPUESTA UTILIZADO	FECHA RESPUESTA	NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA	NOMBRE DE QUIEN EMITIO LA RESPUESTA	CARGO	RESULTADO FINAL DE LA PQRS	RESARCIMIENTO AL USUARIO	OBSERVACIONES
						ENTIDAD OBJETO DE LA PQRSDF	EN CASO DE SER IPS	NATURALEZA	NOMBRE											
ESE Hospital Universitario	ZIQAQUIRÁ	QUEJA	BUZON	202415807	02/09/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario	Asunto: queja Formal por las lesiones ocasionadas al recién nacido en el entendido que somos de La Palma Cundinamarca, y se samaritana siendo las 7:15 am ingrese a un medio que presente manifiesto mi informad con el plan de cargo siempre llego a las 7 am y soy la ultima en atender...	ASugiere mejorar la	SEGURIDAD	CORREO	20/09/2024	202415807	Dra ANA CAROLINA	COORDINADORA	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA	
ESE Hospital Universitario	ZIQAQUIRÁ	PETICION DE DOCUMENTO	PAGINA WEB	202415835	04/09/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario		NO APLICA	NO APLICA	CORREO	09/09/2024	202415835	Dra ANA CAROLINA	COORDINADORA	CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA	
ESE Hospital Universitario	ZIQAQUIRÁ	QUEJA	BUZON	202415863	05/09/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario		Falta de calidez y	HUMANIZACION	CARTELERA	25/09/2024	202415863	Dra ANA CAROLINA	COORDINADORA	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA	
ESE Hospital Universitario	ZIQAQUIRÁ	QUEJA	BUZON	202415864	05/09/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario		Falta de calidez y	HUMANIZACION	CARTELERA	09/09/2024	202415864	Dra ANA CAROLINA	COORDINADORA	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA	
ESE Hospital Universitario	ZIQAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	202415865	05/09/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario		Sugiere mejorar la	OPORTUNIDAD	CARTELERA	09/09/2024	202415865	Dra ANA CAROLINA	COORDINADORA	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA	
ESE Hospital Universitario	ZIQAQUIRÁ	QUEJA	BUZON	202415867	05/09/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario		Posibles novedades	SEGURIDAD				Dra ANA CAROLINA	COORDINADORA	ABIERTA		Se realiza envio de
ESE Hospital Universitario	ZIQAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	2024115897	09/09/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario		Reclamo por hoteleria	NO APLICA	CARTELERA	17/09/2024	2024115897	Dra ANA CAROLINA	COORDINADORA	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA	
ESE Hospital Universitario	ZIQAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	202415898	09/09/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario		Reclamo por hoteleria	NO APLICA	CARTELERA	17/09/2024	202415898	Dra ANA CAROLINA	COORDINADORA	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA	
ESE Hospital Universitario	ZIQAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	202415899	09/09/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario		Reclamo por hoteleria	NO APLICA	CORREO	17/09/2024	202415899	Dra ANA CAROLINA	COORDINADORA	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA	
ESE Hospital Universitario	ZIQAQUIRÁ	FELICITACION	BUZON	202415900	09/09/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario	Medicos y Enfermeras que se quejaron de un requerimiento de médico de medicina general por parte de acción, cuenten con personal que sepa los	NO APLICA	NO APLICA	CARTELERA	09/09/2024	202415900	Dra ANA CAROLINA	COORDINADORA	CERRADA		
ESE Hospital Universitario	ZIQAQUIRÁ	RECLAMO	PAGINA WEB	202415914	11/09/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario		Demora y/o presuntas	OPORTUNIDAD	CARTELERA	25/09/2024	202415914	Dra ANA CAROLINA	COORDINADORA	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA	
ESE Hospital Universitario	ZIQAQUIRÁ	QUEJA	PAGINA WEB	202415939	12/09/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario		Sugiere mejorar la	HUMANIZACION	CORREO	25/09/2024	202415939	Dra ANA CAROLINA	COORDINADORA	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA	
ESE Hospital Universitario	ZIQAQUIRÁ	RECLAMO	CORREO	202415928	12/09/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario	Buenos días el día de ayer 27 de agosto acudimos al hospital que tubo mi madre no hicieron aseo en la habitación y baño fue pesima nunca se realizó por favor respaldemos de la contratación del profesional del area de cuidado de enfermería epidural en el parto natural?	Sugiere mejorar la	OPORTUNIDAD	CORREO	17/09/2024	202415928	Dra ANA CAROLINA	COORDINADORA	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA	
ESE Hospital Universitario	ZIQAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	202415940	12/09/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario		Reclamo por hoteleria	NO APLICA	CARTELERA	17/09/2024	202415940	Dra ANA CAROLINA	COORDINADORA	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA	
ESE Hospital Universitario	ZIQAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	250215941	12/09/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario		Reclamo por hoteleria	NO APLICA	CARTELERA	17/09/2024	250215941	Dra ANA CAROLINA	COORDINADORA	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA	
ESE Hospital Universitario	ZIQAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	202415947	12/09/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario		No atencion de citas	NO APLICA	CARTELERA	25/09/2024	202415947	Dra ANA CAROLINA	COORDINADORA	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA	
ESE Hospital Universitario	ZIQAQUIRÁ	PETICION	PAGINA WEB	202415946	13/09/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario			NO APLICA	NO APLICA	CORREO	25/09/2024	202415946	Dra ANA CAROLINA	COORDINADORA	CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA
ESE Hospital Universitario	ZIQAQUIRÁ	FELICITACION	BUZON	202415971	16/09/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario	Quiero expresar mi mas profundo agradecimiento a los ARIAS CIFUTENTES, identificada con la CC. y muy lento llevamos mas de tres horas	NO APLICA	NO APLICA	PERSONAL	16/09/2024	202415971	Dra ANA CAROLINA	COORDINADORA	CERRADA		
ESE Hospital Universitario	ZIQAQUIRÁ	RECLAMO	CORREO	202415985	19/09/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario		Falta de insumos y/o	OPORTUNIDAD	CORREO	25/09/2024	202415985	Dra ANA CAROLINA	COORDINADORA	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA	
ESE Hospital Universitario	ZIQAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	202416006	19/09/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario		Sugiere mejorar la	OPORTUNIDAD	CARTELERA	24/09/2024	202416006	Dra ANA CAROLINA	COORDINADORA	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA	
ESE Hospital Universitario	ZIQAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	202416007	19/09/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario		Sugiere mejorar la	OPORTUNIDAD	CARTELERA	24/09/2024	202416007	Dra ANA CAROLINA	COORDINADORA	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA	
ESE Hospital Universitario	ZIQAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	202416008	19/09/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario		Sugiere mejorar la	OPORTUNIDAD	CARTELERA	25/09/2024	202416008	Dra ANA CAROLINA	COORDINADORA	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA	
ESE Hospital Universitario	ZIQAQUIRÁ	RECLAMO	CORREO	202416009	19/09/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario		Sugiere mejorar la	SEGURIDAD				Dra ANA CAROLINA	COORDINADORA	ABIERTA		

ESE Hospital Universitario	ZIQAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	202416046	19/09/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario	me quedé en el hospital y no fui atendida A LAS 9:10 Porque no había personal que me atendieron quienes	Sugiere mejorar la	OPORTUNIDAD				Dra ANA CAROLINA	COORDINADORA	ABIERTA		
ESE Hospital Universitario	ZIQAQUIRÁ	PETICION DE DOCUMENT	PAGINA WEB	202416060	24/09/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario	funcionarios que me atendieron quienes me pareció muy grosera la atención de la doctora no me	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	25/09/2024	202416060	Dra ANA CAROLINA	COORDINADORA	CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA	
ESE Hospital Universitario	ZIQAQUIRÁ	QUEJA	PERSONAL	202416075	27/09/25024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario	El motivo de esta carta es para manifestar que el día de ayer 24 de	Sugiere mejorar la	HUMANIZACIÓN				Dra ANA CAROLINA	COORDINADORA	ABIERTA		
ESE Hospital Universitario	ZIQAQUIRÁ	QUEJA	CORREO	202416095	27/09/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario	queremos felicitar a la auxiliar y	NO APLICA	NO APLICA	CARTELERA	30/09/2024	202416115	Dra ANA CAROLINA	COORDINADORA	CERRADA		
ESE Hospital Universitario	ZIQAQUIRÁ	FELICITACION	BUZON	202416115	30/09/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario	Galindo comenzó su atención e la cita	Sugiere mejorar la	OPORTUNIDAD				Dra ANA CAROLINA	COORDINADORA	ABIERTA		
ESE Hospital Universitario	ZIQAQUIRÁ	QUEJA	BUZON	202416117	30/09/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario	rodríguez quiero poner la queja del	Falta de calidez y	HUMANIZACIÓN				Dra ANA CAROLINA	COORDINADORA	ABIERTA		
ESE Hospital Universitario	ZIQAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	202416118	30/09/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario	septiembre 2024 dure todo el día para que me	Sugiere mejorar la	OPORTUNIDAD				Dra ANA CAROLINA	COORDINADORA	ABIERTA		