

PROMOCION DEL DELARROLLO DE SALUD PRATTICOPACION Y ATTINCION AL CULDAD CUMBER CUMBER COMMINGRATURE PROMOCION DEL DELARROLLO DE SALUD PRATTICOPACION Y ATTINCION AL CULDAD CUMBER CUMBER

								-	ONSOLIDACION MENSUAL DE PETICION	ES, QUEIAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNC	IAS Y FELICITACIONES (PORSOF) EMPRESA SO	CIAL DEL ESTADO								
RESPONSABLE: LAURA CAMILA BUTTRAGO BULLA CORRED:				ZESTALUNIVERSHUS ORG CO. EST HOSPITAL UNIVERSITATIO LA SAMARITANA. UNIDAD FUNCIONAL																
MUNICIPIO QUE REPORTA	ZIPAQI	JIFA	NOMBRE DEL HOSPITAL QUE REPORTA	ESE HOSPIT	FAL UNIVERSITATIO LA SAMARITA	ANA- UNIDAD FUNCIONAL	MES:	AGOSTO	AÑO:	2024		(601)4077075							TBESSHIFSTA DEDSONALI FRANA NIBIGINALI	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	202415455	2/08/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	FECHA DE RADICACION DE LA PETICION 29/09/2024	Demora en el proceso de facturacion (lab, Ax consulta externa hospitalizacion,	OPORTUNIDAD	CORRED	16/08/2024	202415455	Dra ANA CARDLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA: AL USLIARIO QUE INTERPONE LA INVITAD AL PREMIENTA SEGUIDO	
ESE Hospital Universitatio La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	FELICITACION	BUZON	202415459	2/08/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Es un buen servicio y la atención prestada Enc favor al momento de entreper los	NO APLICA	NO APLICA	CARTELERA	2/08/2024	202415459	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	UTILIZANDO LOS SERVICIOS DE LA	
ESE Hospital Universitatio La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	SUGERENCIA	BUZON	202415463	1/08/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	certificados de nacido vivo seria de mucha ayud Quiero informar mi atuación ya que me	NO APLICA	NO APLICA	CARTELERA	15/08/25024	202415463	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	OFRECER DISCULPAS POR LA SITUACIÓN PRESENTADA RESPUESTA PERSONALIZADA DIREGIDA	
ESE Hospital Universitatio La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	QUEIA	PERSONAL	202415464	2/08/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	encuentro insatisfecha con el servicio en este	Falta de calidez y Trato Amable.	HUMANIZACION	CORRED	15/082024	202415464	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA INVITAR AL USUARIO A SEGUIR	
ESE Hospital Universitatio La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	FELICITACION	BUZON	202415467	2/08/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Felicitaciones a Diana Vargas por el buen servicio que presta en su puesto de trabajo. Fuesto de salud muy sucio el aseo de esos baño.	NO APLICA	NO APLICA	CARTELERA	2/08/2024	202415467	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	UTILIZANDO LOS SERVICIOS DE LA	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	202415476	5/08/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	terrible los pisos cochinos pero la comadre	NO APLICA	OPORTUNIDAD	CARTELERA	9/08/2024	202415476	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA BECNIETTA DEPONUELIZADA DIRECTOR	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	QUEIA	BUZON	202415485	5/08/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Cecilia es muy imprudente esa señora es del nunca contestan el cessar ni dan cisas y uno	NO APLICA	HUMANIZACION	CARTELERA	15/08/2024	202415485	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	202415489	5/08/2024	15	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	gasta doble transporte y no tengo los recursos	NO APLICA	OPORTUNIDAD	CARTELERA	21/08/2024	202415489	Dra ANA CARDLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	202415490	5/08/2024	15	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	contestan y por mis propios ojos vi que es que para que dan citas si los médicos llegan a las	NO APLICA	OPORTUNIDAD	CARTELERA	5/08/2024	202415490	Dra ANA CARDLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	202415492	5/08/2024	15	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	10:00 am a trabajar y hay citas de S y 9 de la Vere a sacar en la parte de consulta	programadas para consulta y / o	OPORTUNIDAD	CARTELERA	15/08/2024	202415492	Dra ANA CARDLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	PERSONAL	202415510	8/08/2024	15	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	esterna, liegue pedi turno preferencial por ser Me dijeron que la cita medica de psiquiatria era	No absorbes de citas programadas para	OPORTUNIDAD	CORRED	16/08/2024	202415510	Dra ANA CARDLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	QUEIA	PERSONAL	202415517	8/08/2024	15	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	para el dia de hoy II de Agosto del 2024 y llegue Asunto quela a facturación como es posible que	consulta examenes procedimientos de	ACCESIBILIDAD	CARTELERA	21/08/2024	202415517	Dra ANA CARDLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	PERSONAL	202415524	8/08/2024	15	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	de enfermeria mandan la historia hace mas de 4	atencion que ofrece el personal	OPORTUNIDAD	CARTELERA	16/08/2024	202415524	Dra ANA CARDLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	PERSONAL	202415526	8/08/2024	15	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	LAS DE FACTURACION PAGAN UN TRIPLE POR VENIR A CHATIAR El dia jueves il de agosto tenia cita de	atencion que ofrece el personal No atencion de citas programadas para	OPORTUNIDAD	CARTELERA	16/08/2024	202415526	Dra ANA CARDLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	QUEIA	CORRED	202415527	8/08/2024	15	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	odontología a las II:00 am y la Docota Silva Angi	consulta examenes procedimientos de	OPORTUNIDAD	CORRED	9/08/2024	202415527	Dra ANA CARDLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	CORREO	202415544	9/08/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	PARA HACER PARA LA CITA LO CUAL RESPONDIC AUSTROS CON EN MARTINE DE PROPERTO LO CUAL PARA AUSTROS CON EN MARTIN DE PROPERTO LO CUAL PARA	edecisionis decisedans	OPORTUNIDAD	CORRED	15/08/2024	202415544	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	202415564	12/08/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	verdaderamente lamentable el servicio cuatro sosceo de manera moy decente que verniquen s	que ofrece el personal medico	HUMANIZACION	CORRED	21/08/2024	202415564	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	202415575	13/08/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	prontitud y calidad del servicio que ofrecen los Espero una respuesta eracias por escucharme.	atendon que direce el personal medico	HUMANIZACION	CORRED	27/08/2024	202415575	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	QUEIA	BUZON	202415576	13/08/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	soy materna el día 10 de Agosto asistió área de	atención que orrece el persoal medico	HUMANIZACION	CARTELERA	30/08/2024	202415576	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional ESE Hospital Universitario I a	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE DOCUMENTOS	CORREC	202415500	13/082024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional ESE Hospital Universitario La	ver documento adjunto "#RAD20242100010477032 #PRESTADOR	NO APLICA Suriere mriorar la calidad en la	NO APLICA	CORRED	16/08/2024	202415500	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	SU REQUERIMIENTO. RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional ESE Hospital Universitario La	ZIPAQUIRÁ	QUEIA	CORREC	202415594	15/08/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional ESE Hospital Universitario La	Empresa Social Del Estado Hospital Universitario Por medio de la presente les hago saber lo	Sugiere mrjorar la calidad en la atencion que ofrece el "persoal medico ASusiere mejorar la calidad en la	OPORTUNIDAD	CORRED	16/08/2024	202415594	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	AL USLIARIO QUE INTERPONE LA RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA	
Samaritana Unidad Funcional ESE Hospital Universitario La	ZIPAQUIRÁ	QUEIA	BUZON	202415606	15/08/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	Samaritana Unidad Funcional ESE Hospital Universitario La	inconforme y molesto que se hizo sentir la Por medio de la presente les pido el favor de	stencing our ofcers of personal medical	OPORTUNIDAD	CORRED	27/08/2024	202415606	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA	
Samaritana Unidad Funcional ESE Hospital Universitario La	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	202415610	15/08/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	Samaritana Unidad Funcional ESE Hospital Universitario La	mejorar el servicio de atención por medio del Los alimentos que me han servido están muy		OPORTUNIDAD			202415610	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	ABIERTA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA	
Samaritana Unidad Funcional ESE Hospital Universitario La	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	202415612	15/08/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	Samaritana Unidad Funcional ESE Hospital Universitario La	dulces los jugos y bebidas callentes tienen For medio del presente, me dirijo a ustedes de la	callente, daño en tv aseo deficiente en	NO APLICA	CARTELERA	27/08/2024	202415612	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA	
Samaritana Unidad Funcional ESE Hospital Universitario La	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	PAGINA WEB	202415428	1/08/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	Samaritana Unidad Funcional ESE Hospital Universitario La	manera más respetuosa, para sugerir y a la vez comedicamiente acudo a ussed con todo respeto	uemora en la augnación de citas	HUMANIZACION	CORRED	16/08/2024	202415428	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA RESPUESTA PERSUNALIZADA UTRIGIDA	
Samaritana Unidad Funcional ESE Hospital Universitario La	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	CORREO	202415622	16/08/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	Samaritana Unidad Funcional ESE Hospital Universitario La	para solicitar ayuda para que por intermedio rensendo en cuenta que a mi despacho se asego	Sugere mejorar is cassas en is	ACCISIBILIDAD			202415622	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	ABIERTA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA RESPUESTA PERGUNALIZADA UTRIGIDA	
Samaritana Unidad Funcional ESE Hospital Universitario La	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	CORRED	202415623	16/08/2024	18	HOSPITAL	PUBLICA	Samaritana Unidad Funcional ESE Hospital Universitario La	la comunicación radicada bajo el NU 061 del 15 "LLEGUÉ ATCENTRO DE SALUO DE SAN	Sugiere mejorar la calidad en la	OPORTUNIDAD			202415623	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	ABIERTA	AL USLIARIO QUE INTERPONE LA RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA	
Samaritana Unidad Funcional ESE Hospital Universitario La	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	PAGINA WEB	202415614	20/08/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	Samaritana Unidad Funcional ESE Hospital Universitario La	CAYETANO CON UN DEDO HERIDO POR	atencion que ofrece el "personal de Demora y/ o presuntas fallas en el	OPORTUNIDAD			202415614	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	ABIERTA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA	
Samaritana Unidad Funcional ESE Hospital Universitario La	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	PERSONAL	202415651	20/08/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	Samaritana Unidad Funcional ESE Hospital Universitario La	Mucha demora La señora Maria Oliva López acude a a ventanillo	proceso de atencion en el servicio de Sugiere mejorar la calidad en la	OPORTUNIDAD	CARTELERA	21/08/2024	202415651	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA	
Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	PAGINA WEB	202415681	22/08/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	Samaritana Unidad Funcional	a pedir colaboración para facturar ya que tenia l	a stencion que ofrece el personal	OPORTUNIDAD	CARTELERA	29/08/2024	202415681	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	SUGERENCIA	BUZON	202415682	22/08/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Por favor la comida mas calientica muy fria Pesimo servicio por parte de laura (ventanilla 5)	no aplica Sugiere mejorar is calidad en la	NO APLICA	CARTELERA	27/08/2024	202415682	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	SITUACIÓN PRESENTADA. RESPUESTA PERSONALIZADA DIREGIDA	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional ESE Hospital Universitario La	ZIPAQUIRÁ	QUEIA	PAGINA WES	202415699	26/08/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional ESE Hospital Universitario La	ya que pide una cosa y no informa como las		OPORTUNIDAD	CORRED	29/08/2024	202415699	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA INVITAR AL USUARIO A SEGUIR	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional ESE Hospital Universitario La	ZIPAQUIRÁ	FELICITACION	BUZON	202415706	26/08/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional ESE Hospital Universitario La	Felicita al Servicio No atlenden se la pasan luzando entre ellos	NO APLICA Demora y/ o presuntas tasas en es	NO APLICA	CARTELERA	26/08/2024	202415706	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	UTILIZANDO LOS SERVICIOS DE LA RESPUESTA PERSONALIZADA OFRIGUA	
Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	202415708	26/08/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	Samaritana Unidad Funcional	No atlenden se la pasan jugando entre ellos ineficiencia ojala cambien el personal auenas tarbes soy nua de sa paciente maria	proceso de atencion en el servicio de Sugarre mecrar si casidad en sa atencion	OPORTUNIDAD			202415708	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	ABIERTA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA RESPUESTA PERSURALIZADA UTRIGIDA	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	QUEIA	BUZON	2502415772	29/08/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Teresa Ballesteros cédula 35 423 787 el motivo MAROF _PURO BURZON_1 RPPRO I AUDUR EMPRESA	que ofrece el personal de persona y / o presuntas rasas en es	OPORTUNIDAD			2502415772	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	ABIERTA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA RESPUESTA PERSURALIZADA UTRIGIDA	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	QUEIA	CORRED	202415788	30/08/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Social Del Estado Hospital Universitario De La		OPORTUNIDAD			202415788	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	ABIERTA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
								l												