PROMOCION DEL DESARROLLO DE SALUD PARTICIPACION Y ATENCION AL CIUDADANO

CONSOLIDACION MENSUAL DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y FELICITACIONES (PQRSDF) EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

RESPONSABLE:	TECNICO LYDA RUBIO	**CORREO:**	HRZSIAU.TECNICO@HUS.ORG.CO				
MUNICIPIO QUE REPORTA	ZIPAQUIRA	**NOMBRE DEL HOSPITAL QUE REPORTA**	HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	**MES:** JULIO	**AÑO:** 2024	**TELEFONO:**	4077075 EXT 2717

NOMBRE INSTITUCIÓN QUIEN RECIBE LA PQRSDF	MUNICIPIO	TIPO PQRSDF	MEDIO DE PRESENTACION DE LA PQRSDF	NUMERO DE RADICADO DE ENTRADA	FECHA DE RADICACIÓN DE PQRSDF DD/MM/AÑO	ENTIDAD OBJETO DE LA PQRS				DESCRIPCION DE LA PQRSDF	EJES TEMÁTICOS	CLASIFICACION DE LA PQRSDF	MEDIO DE NOTIFICACIÓN DE RESPUESTA UTILIZADO	FECHA RESPUESTA	NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA	NOMBRE DE QUIEN EMITIO LA RESPUESTA	CARGO	RESULTADO FINAL DE LA PQRS	RESARCIMIENTO AL USUARIO	OBSERVACIONES
						ENTIDAD OBJETO DE LA PQRSDF	EN CASO DE SER IPS	NATURALEZA	NOMBRE											
HRZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZÓN	202415136	02/07/24	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	algunas enfermeras por su falta de compromiso para la prestación de	SUGIERE MEJORAR LA CALIDAD EN LA ATENCION QUE OFRECE EL	OPORTUNIDAD	AVISO	09/07/24	202415136	DOCTOR NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	P. DOCUMENTO	PAGINA WEB	202415139	02/07/24	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	examen que no están realizando en el hospital regional zipaquirá dónde	NO APLICA	NO APLICA	CORREO ELECTRONICO	11/07/24	202415139	DOCTOR NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	QUEJA	BUZÓN	202415140	02/07/24	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	atención y poca falta de empatía y trato humanizado por parte de la	SUGIERE MEJORAR LA CALIDAD EN LA ATENCION QUE OFRECE EL	OPORTUNIDAD	CORREO ELECTRONICO	12/7/2024	202415140	DOCTOR NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	PAGINA WEB	202415144	03/07/24	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	llegué con mi hijo al hospital antiguo a las 5 de la mañana con	DEMORA EN LA AUTORIZACIÓN DE LA EPS	OPORTUNIDAD	CORREO ELECTRONICO	09/07/24	202415144	DOCTOR NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	PRESENCIAL	202415149	03/07/24	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	oficiamos nuestro inconformismo por la atencion prestada desde el	DEMORA EN LA PROGRAMACION DE CIRUGIA: AMBULATORIAS Y DE	OPORTUNIDAD	CORREO ELECTRONICO	11/07/24	202415149	DOCTOR NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	FELICITACION	PRESENCIAL	202415156	03/07/24	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	agradecido por la atención el trato del personal administrativo y	FELICITACION	FELICITACION	CORREO ELECTRONICO	3/7/2024	202415156	DOCTOR NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	PAGINA WEB	202415164	04/07/24	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	10 am me atendieron el triage a las 12:30 como hora y media después la	SUGIERE MEJORAR LA CALIDAD EN LA ATENCION QUE OFRECE EL	SEGURIDAD	CORREO ELECTRONICO	12/07/24	202415164	DOCTOR NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION	PAGINA WEB	202415169	04/07/24	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	con seguros mundial para atencion por urgencias en caso de accidente	NO APLICA	NO APLICA	CORREO ELECTRONICO	09/07/24	202415169	DOCTOR NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	QUEJA	PRESENCIAL	202415175	05/04/24	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	de Juan camilo quintero para solicitar acompañamiento porque	DEMORA Y / O PRESUNTAS FALLAS EN EL PROCESO DE ATENCION EN EL	OPORTUNIDAD	CORREO ELECTRONICO	12/07/24	202415175	DOCTOR NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	P. DOCUMENTO	PAGINA WEB	202415179	05/07/24	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	me regalaran copia de la historia clínica mía y de mi hijo, Joaquín	NO APLICA	NO APLICA	CORREO ELECTRONICO	18/07/24	202415179	DOCTOR NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	P. CONSULTA	PRESENCIAL	202415183	08/07/24	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	para asignación de cita por ortopedia	NO APLICA	NO APLICA	CORREO ELECTRONICO	11/07/24	202415183	DOCTOR NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	P. CONSULTA	PAGINA WEB	202415184	08/07/24	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	agendar cita con Dermatología para mi Padre y no ha sido posible	NO APLICA	NO APLICA	CORREO ELECTRONICO	22/07/24	202415184	DOCTOR NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	P. CONSULTA	PAGINA WEB	202415185	08/07/24	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	algún tipo de respuesta ya que es control de exámenes y no se	NO APLICA	NO APLICA	CARTELERA	09/07/24	202415185	DOCTOR NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	FELICITACION	BUZÓN	202415206	09/07/24	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	guillermo campo que caballero y una persona muy humanitaria ojala todos	FELICITACION	FELICITACION	CORREO ELECTRONICO	9/7/2024	202415206	DOCTOR NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	PAGINA WEB	202415218	11/07/24	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	canales de atención son muy malas dan un wsap para citas y le	DIFICULTAD EN LA COMUNICACION TELEFONICA PARA LA ASIGNACION	ACCESIBILIDAD	CORREO ELECTRONICO	22/07/24	202415218	DOCTOR NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	PRESENCIAL	202415240	11/07/24	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	En la noche del 9 de julio se present	SUGIERE MEJORAR LA CALIDAD EN LA ATENCION QUE OFRECE EL	HUMANIZACION	CORREO ELECTRONICO	22/07/24	202415240	DOCTOR NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	FELICITACION	BUZÓN	202415241	12/07/24	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	amables , grupos de trabajo muy comunicativos , muy buen trato hacia	FELICITACION	FELICITACION	CORREO ELECTRONICO	01/08/24	202415241	DOCTOR NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZÓN	202415244	12/07/24	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	La presente es para hacerles saber	DEMORA Y / O PRESUNTAS FALLAS EN EL PROCESO DE ATENCION EN EL	OPORTUNIDAD	CORREO ELECTRONICO	1/8/2024	202415244	DOCTOR NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION	PAGINA WEB	202415247	12/07/24	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	accidente y me llevaron al hospital regional de zipaquira despues de	NO APLICA	NO APLICA	CORREO ELECTRONICO	23/07/24	202415247	DOCTOR NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	PAGINA WEB	202415248	12/07/24	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	con número de cedula:1076664285 mi petición es que Se lleve a cabo	DEMORA Y / O PRESUNTAS FALLAS EN EL PROCESO DE ATENCION EN EL	OPORTUNIDAD	CORREO ELECTRONICO	29/07/24	202415248	DOCTOR NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION	PAGINA WEB	202415255	15/07/24	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	especialista de endocrinología, que me asignaron sacar desde el mes de	NO APLICA	NO APLICA	CORREO ELECTRONICO	22/07/24	202415255	DOCTOR NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	FELICITACION	BUZÓN	202415259	15/07/24	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	por el buen servicio de la señora Clara	FELICITACION	FELICITACION	CORREO ELECTRONICO	15/07/24	202415259	DOCTOR NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION	PAGINA WEB	202415256	15/07/24	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	a mi Derecho a la Información , al Hábeas Data , a la Petición y al	NO APLICA	NO APLICA	CORREO ELECTRONICO	22/07/24	202415256	DOCTOR NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	P. DE CONSULTA	PAGINA WEB	202415270	16/07/24	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	Que me sea asigna la cita lo más pr	NO APLICA	NO APLICA	CORREO ELECTRONICO	22/07/24	202415270	DOCTOR NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	QUEJA	BUZÓN	202415276	16/07/24	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	enfermería Angie (pelo negro, tez blanca, tatuajes en el brazo)	SUGIERE MEJORAR LA CALIDAD EN LA ATENCION QUE OFRECE EL	HUMANIZACION	CORREO ELECTRONICO	01/08/24	202415276	DOCTOR NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	P. CONSULTA	PAGINA WEB	202415281	16/07/24	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	mi queja y solicitar de manera urgente una cita con el especialista	NO APLICA	NO APLICA	CORREO ELECTRONICO	22/07/24	202415281	DOCTOR NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	FELICITACION	PRESENCIAL	202415283	17/07/24	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	en constancia la excelente labor realizada por la señora Rocio suarez	FELICITACION	FELICITACION	CORREO ELECTRONICO	17/7/2024	202415283	DOCTOR NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	PRESENCIAL	202415284	17/07/24	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	precios de la cafeteria KALDIVIA hrz, con comprobante de pago	NO APLICA	NO APLICA	CORREO ELECTRONICO	22/07/24	202415284	DOCTOR NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	P. DOCUMENTO	PAGINA WEB	202415299	18/07/24	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	mayor brevedad posible la historia clínico del día 12 de julio 2024, de	NO APLICA	NO APLICA	CORREO ELECTRONICO	22/07/24	202415299	DOCTOR NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	PAGINA WEB	202415301	18/07/24	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	responden, uno ingresa a WhatsApp ni lo atienden, esos	DIFICULTAD EN LA COMUNICACION TELEFONICA PARA LA ASIGNACION	ACCESIBILIDAD	CARTELERA	22/07/24	202415301	DOCTOR NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZÓN	202415306	19/07/24	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	después de venir 2 veces a programar cirugía para mi madre	FALTA DE INFORMACION Y ORIENTACION AL USUARIO DURANTE	OPORTUNIDAD	CORREO ELECTRONICO	22/07/24	202415306	DOCTOR NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	QUEJA	BUZÓN	202415307	19/07/24	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	felicitaciones por la calidad humana agradezco la atención que	SUGIERE MEJORAR LA CALIDAD EN LA ATENCION QUE OFRECE EL	HUMANIZACION	CORREO ELECTRONICO	29/07/24	202415307	DOCTOR NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	FELICITACION	BUZÓN	202415308	19/07/24	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	van muy agradecidos por su bonita labor, Jefe Janeth Gracias por	FELICITACION	FELICITACION	CORREO ELECTRONICO	19/07/24	202415308	DOCTOR NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	FELICITACION	BUZÓN	202415312	19/07/24	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	agradezco su atención a mi señora madre no tengo palabras para	FELICITACION	FELICITACION	CORREO ELECTRONICO	19/7/2024	202415312	DOCTOR NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION	PAGINA WEB	202415314	19/07/24	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	Ordenar a quién corresponda, me sea expedida la Certificación Electrónica	NO APLICA	NO APLICA	CORREO ELECTRONICO	23/07/24	202415314	DOCTOR NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	PAGINA WEB	202415316	19/07/24	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	solicitado por todas las plataformas al Hospital Universitario de la	DEMORA EN LA ASIGNACION DE CITAS MEDICAS Y/O	ACCESIBILIDAD	CORREO ELECTRONICO	29/07/24	202415316	DOCTOR NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	PAGINA WEB	202415320	22/07/24	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	doctor Bocanegra me opero de la próstata en el hospital regional de	DEMORA EN LA ASIGNACION DE CITAS MEDICAS Y/O	ACCESIBILIDAD	CORREO ELECTRONICO	01/08/24	202415320	DOCTOR NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZÓN	202415336	22/07/24	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	programada de control de cardiología el día anterior me	FALTA DE INFORMACION Y ORIENTACION AL USUARIO DURANTE	PERTINENCIA	CORREO ELECTRONICO	01/08/24	202415336	DOCTOR NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	P. INFORMACION	PRESENCIAL	202415337	22/07/24	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	se adjunta derecho de petición	NO APLICA	NO APLICA	CORREO ELECTRONICO	01/08/24	202415337	DOCTOR NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	PAGINA WEB	202415341	23/07/24	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	servicio fue muy demorado que el niño estaba sangrando mucho y no	DEMORA Y / O PRESUNTAS FALLAS EN EL PROCESO DE ATENCION EN EL	OPORTUNIDAD	CORREO ELECTRONICO	TRAMITE	202415341	DOCTOR NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	QUEJA	PRESENCIAL	202415352	24/07/24	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	Me dirijo a ustedes para expresar mi descontento...	DEMORA Y / O PRESUNTAS FALLAS EN EL PROCESO DE ATENCION EN EL	OPORTUNIDAD	CORREO ELECTRONICO	TRAMITE	202415352	DOCTOR NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	QUEJA	BUZÓN	202415380	25/07/24	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	paciente oncohematologica de 3 años con fiebre, saturacion 87 y rc	SUGIERE MEJORAR LA CALIDAD EN LA ATENCION QUE OFRECE EL	HUMANIZACION	CORREO ELECTRONICO	TRAMITE	202415380	DOCTOR NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION	PAGINA WEB	202415396	29/07/24	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	favor me den un número de teléfono donde yo pueda solicitar información	NO APLICA	NO APLICA	CORREO ELECTRONICO	TRAMITE	202415396	DOCTOR NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	PAGINA WEB	202415398	29/07/27	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ya que a mi hija anyi zapata la enviaron para especialidad de	DIFICULTAD EN LA COMUNICACION TELEFONICA PARA LA ASIGNACION	ACCESIBILIDAD	CORREO ELECTRONICO	01/08/24	202415398	DOCTOR NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	PAGINA WEB	202415393	29/07/24	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	enfermería, la demora en urgencias para los procedimientos	SUGIERE MEJORAR LA CALIDAD EN LA ATENCION QUE OFRECE EL	OPORTUNIDAD	AVISO	TRAMITE	202415393	DOCTOR NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	PAGINA WEB	202415410	29/07/24	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ciudadano - sac, me permito trasladar queja interpuesta el día 16/07/24 en	DIFICULTAD EN LA COMUNICACION TELEFONICA PARA LA ASIGNACION	ACCESIBILIDAD	CORREO ELECTRONICO	01/08/24	202415410	DOCTOR NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZÓN	202415413	30/07/24	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	atención por parte de enfermería turno noche fue terrible poco	SUGIERE MEJORAR LA CALIDAD EN LA ATENCION QUE OFRECE EL	OPORTUNIDAD	CORREO ELECTRONICO	TRAMITE	202415413	DOCTOR NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZÓN	202415418	30/07/24	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	llegue a llevar almohadas y una bata que me pidieron para mi	SUGIERE MEJORAR LA CALIDAD EN LA ATENCION QUE OFRECE EL	HUMANIZACION	CORREO ELECTRONICO	TRAMITE	202415418	DOCTOR NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE	

HRZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION	PAGINA WEB	202415419	30/07/24	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	sufrí un accidente y me remitieron al hospital regional de Zipaquirá,	NO APLICA	NO APLICA	CORREO ELECTRONICO	TRAMITE	202415419	DOCTOR NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZÓN	202415420	30/07/24	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	puntual donde me atendieron pero la enfermera me entrega todos los medicamentos y agrandan	FALTA DE INFORMACION Y ORIENTACION AL USUARIO DURANTE EL PROCESO DE ATENCION	OPORTUNIDAD	CORREO ELECTRONICO	TRAMITE	202415420	DOCTOR NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	FELICITACIONES	BUZÓN	202415422	30/07/24	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	personas que me trataron super bien y fueron muy lindos y con una ética	FELICITACION	FELICITACION	CORREO ELECTRONICO		202415422	DOCTOR NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZÓN	202415426	31/07/24	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	seguridad ingresamos con mi esposo por urgencias al rededor	SUGIERE MEJORAR LA CALIDAD EN LA ATENCION QUE OFRECE EL PERSONAL DE ENFERMERIA, AUN DE	OPORTUNIDAD	CORREO ELECTRONICO	TRAMITE	202415426	DOCTOR NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE	