PROMOCION DEL DESARROLLO DE SALUD PARTICIPACION Y ATENCION AL CIUDADANO EN SALUD (OPACS)

CONSOLIDACION MENSUAL DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y FELICITACIONES (PQRSED) EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

RESPONSABLE:	SUBDIRECTOR DEPENDIENTE DEL USUARIO	CORREO:		MES:	Julio	AÑO:	2024	NO REGISTRA:			
MEDIO(S) QUE REPORTA:	Página	NOMBRE ESE HOSPITAL QUE REPORTA:	Hospital Universitario de la Samaritana					TELEFONO:	4377371- EXT 10119-10279		

NOMBRE INSTITUCIÓN QUIEN RECIBE LA PQRSED	MUNICIPIO	TIPO PQRSED	MEDIO DE PRESENTACION DE LA PQRSED	NUMERO DE RADICADO DE ENTRADA	FECHA DE RADICACION DE PQRSED DD/MM/AAAA	ENTIDAD OBJETO DE LA PQRSED	EN CASO DE SER IPS	NATURALEZA	NOMBRE	DESCRIPCION DE LA PQRSED	EJES TEMÁTICOS	CLASIFICACION DE LA PQRSED	MEDIO DE NOTIFICACIÓN DE RESPUESTA UTILIZADO	FECHA RESPUESTA	NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA	NOMBRE DE QUIEN EMITIO LA RESPUESTA	CARGO	RESULTADO FINAL DE LA PQRS	RESARCIMIENTO AL USUARIO	OBSERVACIONES
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2024035141	2024-07-02	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	FELICITACIONES AL SERVICIO SALA DE PAZ POR SU EMPATIA, INSTALACIONES Y MANEJO DEL DUELO.	NO APLICA	NO APLICA	Medio Físico	NO REGISTRA	2024035141	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	ACLARACIÓN A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Presencial/Escrito	2024035137	2024-07-02	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA S.A. Bogotá	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo electrónico	2024-07-09	2024035137	JANETH PATRICIA CORREDOR PRECIADO	SUBDIRECTORA DE DEFENSORIA DEL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2024035135	2024-07-02	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	NECESITO URGENTE LA CITA DO DENTRO DE 2 MESES NO ES LISTO TENER QUE ESPERAR MUCHO TIEMPO PARA MEJORAR MI CALIDAD DE VIDA NO MAS NEGUIENDA POR DOS TENGAN COMPASION DE LOS PACIENTES. COPIO A SUPERSALUD LA UNICA MANERA QUE LA SALUD EN BOGOTA SEA MEJORE	Accesibilidad	Correo electrónico	2024-07-05	2024035135	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2024035142	2024-07-02	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	BUENAS TARDES, Un profesor para agradecerle por su apoyo y consideración requerimiento, me tocaba en cuanto que pensaba, mi hijo tiene que pasar por control de hematología, ya que en cuanto al que tiene que ir de pronto presentaba dolor en los ojos, entonces por tener cuidado se pagaría completamente cita para esta especialidad. Se proporciono para a para todo la información pertinente, fecha y agencia de la autorización, código cups confirmado 2014-890198, código de diagnostico, M 354 cridoma ojos LOGROÑO. Es de resaltar la colaboración de la oficina, que me fueron varios veces a	Continuidad	Correo electrónico	2024-07-09	2024035142	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2024035133	2024-07-02	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Buenas tardes quería extenderles mi queja con el tema de las tiempos entiendo que hay varios pacientes con embargo dia y medio esperando un Tac abdominal en demorado tiempo vine y este hospital por recomendación pero en tiempos de respuesta de exámenes y tomo de Tac ya es algo exagerado, quiero	Continuidad	Correo electrónico	2024-07-11	2024035133	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2024035131	2024-07-02	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C. Fecha Calendario de del Mayor Mes y Hora para la siguiente Filiación de la Cirugía CARDIOVASCULAR DOCENTE: Luis Mariano Rincon Pinzon	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo electrónico	2024-07-04	2024035131	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2024035132	2024-07-02	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Buenos días quisiera poder sacar una cita para realizar una ecografía Tr ya estos posible por favor	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo electrónico	2024-07-15	2024035132	JANETH PATRICIA CORREDOR PRECIADO	SUBDIRECTORA DE DEFENSORIA DEL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2024035134	2024-07-02	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Primero de julio 2024 hoy solo quiero agradecer el buen servicio del hospital la samaritana Gracias por todas y cada una de sus atenciones tanto el grupo médico como a los enfermeros y enfermeras y quiero recalcar el buen servicio de la enfermera Wilmer castellanos el día 26 de junio 2024 en el turno de la noche solo quiero darle las gracias por tan buen servicio y el gran corazón que tiene tanto para con pacientes y para mi acompañante y todos unidos mil y mil gracias por todo su servicio Dios les bendiga	NO APLICA	NO APLICA	Medio Físico	NO REGISTRA	2024035134	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	ACLARACIÓN A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2024035150	2024-07-03	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Cordial saluda Para exponer una queja en contra de la enfermera jefe del turno de la noche del día primero de julio ya que dicha enfermera jefe no administró los medicamentos de la madrugada 4 de la mañana eso cuando con la enfermera Victoria turizo la enfermera del turno siguiente mañana del 2 de julio me dice que la señora Mercedes no tuvo quinto recibir los medicamentos de las 4 de la mañana y lo cual le digo que no fueron tratado o entregados	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo electrónico	2024-07-11	2024035150	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2024035148	2024-07-03	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Mi papa se encuentra hospitalizado desde el sabado 8 de junio inicialmente presento mejoria y considerciam darle de alta, pero el sabado 22 se empeoro y fue tratado a la UCI entubada mientras tu estaba en UCI fomos notificados que no tiene que esperar a que	Alimentos falsos y / o demora en la administración de medicamentos.	Continuidad	Correo electrónico	2024-07-11	2024035148	JANETH PATRICIA CORREDOR PRECIADO	SUBDIRECTORA DE DEFENSORIA DEL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2024035147	2024-07-03	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Por favor informar que la enfermera jefe del turno de la noche del día primero de julio ya que dicha enfermera jefe no administró los medicamentos de la madrugada 4 de la mañana eso cuando con la enfermera Victoria turizo la enfermera del turno siguiente mañana del 2 de julio me dice que la señora Mercedes no tuvo quinto recibir los medicamentos de las 4 de la mañana y lo cual le digo que no fueron tratado o entregados	Falta de comunicación y/o información medica a la familia del paciente hospitalizado o en urgencias	Accesibilidad	Correo electrónico	2024-07-15	2024035147	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2024035146	2024-07-03	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Se presenta queja grave con todo el personal de 7 piso en todos los turnos por actitud mala y prepotente y abusivo de parte de turno noche de los de 7 piso del ala sur victoria turizo y jefe de enfermeria Mercedes y responsable de turnos pedraza y ingrosso de turno pedraza y ingrosso de turno mañana y tarde de enfermeria a la 7 de mañana a lo cual me admitieron para que me fue sedentada la dosis de la madrugada (ya soy enfermera y sé cómo es mi manejo pero que la jefe no me administro la dosis de las 4 de la mañana dando como respuesta que ya a la 7 había sedentado la dosis y que no tenia medicamentos para darme y eso es	Actitudes de soberbia y Trato Amable.	Humanización	Correo electrónico	2024-07-09	2024035146	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Página web	2024035358	2024-07-03	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	El día 2 de julio a las 8 p.m se perdió una bolsa de tela color negro que contenía medicamentos glucómetro tiras lancetas y agujas para aplicar insulina también contenía una tasita pálido crema dental pañitos rojos interior y una lonchera negra pequeña y cepillo también pastillas como acetaminofén omeprazol y	Mordida de elementos personales del usuario.	Seguridad	Correo electrónico	2024-07-12	2024035358	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	SUBDIRECTORA DE DEFENSORIA DEL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Página web	2024035143	2024-07-03	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Falta de información y orientación al usuario falta de información y orientación al usuario durante el proceso de consulta en el HUS.	U Falta de información y orientación al usuario durante el proceso de consulta en el HUS.	Oportunidad	Correo electrónico	2024-07-10	2024035143	JANETH PATRICIA CORREDOR PRECIADO	SUBDIRECTORA DE DEFENSORIA DEL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2024035351	2024-07-03	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Buen día, Cordial saludo,	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo electrónico	2024-07-05	2024035351	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Correo Electrónico	2024035157	2024-07-03	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Cordial saludo, Buenos días,	NI Demora en la programación de cirugía Ambulatoria y Hospitalización.	Pertinencia	Correo electrónico	2024-07-15	2024035157	JANETH PATRICIA CORREDOR PRECIADO	SUBDIRECTORA DE DEFENSORIA DEL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Página web	2024035145	2024-07-03	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	No solicitado en dos ocasiones vía WEB atención consulta externa especialidad Hematología	G Demora en la asignación de citas medicas y/o procedimientos en consultorio: No agenda disponibles, otros	Oportunidad	Correo electrónico	2024-07-11	2024035145	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	SUBDIRECTORA DE DEFENSORIA DEL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2024035161	2024-07-04	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Mi esposa se encuentra en la habitación 306 del servicio de terrenos ella me informa de un sobre abuso de un enfermero que utilizó palabras obscenas mortiferas hacia ella le dijo que "eso cubas tan rico que tenia que cuando ella era joven se había comido muchos" ella me informa las características del enfermero a cargo y son estatura media textura gruesa gelta tez blanco con certeau no se cabal el nombre pero alla dice que al parecer se llama Mario	Actitudes de soberbia y Trato Amable.	Humanización	Correo electrónico	2024-07-23	2024035161	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Villavicencio	Petición	Página web	2024035159	2024-07-04	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Cordial saludo, el caso relacionado a continuación fue notificado como tuberculosis extrapulmonar y positivo para tuberculosis sensible por favor revisar y definir quién es el responsable, atento a sus comentarios.	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo electrónico	2024-07-18	2024035159	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2024035167	2024-07-04	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	El día del pasado viernes 5 de julio en la noche el ingresaron al hospital la señora Mariluz del municipio de Medina cundinamarca se dejaron atrás la señora santa teresa bolso conteniendo la medicación se olvidaron en el hospital para poder salir a la siguiente fecha del mes de julio del 2024 del hospital santa teresa de la ciudad

ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2024052513	2024-07-11	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá,12 de julio													
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Zipaquirá	Queja	Página web	2024052521	2024-07-11	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	El 9 del junio de 2024, mi abuelo llego al servicio de urgencias remitido desde el hospital de Nemocon para ser atendido en el servicio de urología, en un hospital de tercer nivel actualizado, se remitieron para valoración por los especialistas de urología y cirugía vascular, si no del junio, tal atendido por el servicio de cirugía vascular, donde nos proporcionaron información clara sobre el proceso a seguir. Sin embargo, el servicio de urología aún no ha realizado la consulta.	Ai Rafaela de urology y Trato Amable.	Humanizado	Correo electrónico	2024-07-26	2024052521	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2024052531	2024-07-11	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	SIGAN ASI, GRACIAS POR TODA SU ATENCIÓN	NO APLICA	NO APLICA	Correo electrónico	NO REGISTRA	2024052531	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	SUBDIRECTORA DE DEFENSORIA DEL USUARIO	CERRADA	JANETH PATRICIA CORREDOR PRECIADO	CERRADA	ACTUALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2024052554	2024-07-12	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Soy 10 tres de atención para sacar cita de gastroenterología no se encuentra la persona desde las 12:20 y son 1:58 p.m y no hay nadie en ventanilla solicito verificación del horario de atención puesto que en están tomando más de una hora de almuerzo hoy 12 de julio del 2024 luego me envían la respuesta a mi correo inconformidad con la atención	Bilmunplimiento horario de atencion al publico en areas del HUS.	Oportunidad	Correo electrónico	2024-07-26	2024052554	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2024052550	2024-07-12	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Hola buenas tardes le pido el que si que el día 2 de julio 2024 en el turno de la mañana me que dejaron sin medicamento de un horno desquemado. mi operación son cuatro de la 2 y 3 de mi. me dieron de 1 en horas que el horno de la mañana tocaba una la pila y me la quiera y del dos horas de 1 en 11 de la noche a las 8 de la mañana son dos dosis porque yo tengo mi medicamento cada 4 horas y una dosis de necesita por si el dolor es muy fuerte y no me les aplicaron y Amanecí con ese dolor intenso que si me preguntan se dolió de 10 a 20 y eso no puede ser así por mi patología el dolor es muy	Ai Amuestras falsas y / o demora en la administración de medicamentos.	Continuidad	Correo electrónico	2024-07-30	2024052550	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Correo Electrónico	2024052551	2024-07-12	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Cordial saludo	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo electrónico	NO REGISTRA	2024052551	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2024052543	2024-07-12	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Me tomaron una eco resonancia magnética el día 14 de junio del 2024 la cual no me han entregado el resultado la necesito para poder sacar cita con el doctor he venido en cuatro ocasiones llamo y no contestan tanto por teléfono Como por correos agradezco se solucione ya que no veo en Bogotá tengo el CD Gracias de que lo requieren	Bi Demora en la entrega de resultados: lab.clinico, rugatrio cardiovascular, ecoes.	Continuidad	Correo electrónico	2024-07-18	2024052543	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Correo Electrónico	2024052553	2024-07-12	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Cordial saludo	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo electrónico	NO REGISTRA	2024052553	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2024052552	2024-07-12	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	el pasado 14 de julio tuve exámen de mamography y al terminar se me entrema que mis resultados no pueda recibirlos en el día. Hablan, se me ofrecen ya de que me porque nuevamente hacia en hospital a recoimar los resultados, en donde me encontran de un problema serioso por el pasado mas de un mes por la cual no me hicieron entrega de los resultados.	Bi Demora en la entrega de resultados: lab.clinico, rugatrio cardiovascular, ecoes.	Accesibilidad	Correo electrónico	2024-07-22	2024052552	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Correo Electrónico	2024052549	2024-07-15	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Buenas días mi padre de que por tener problemas de la lectura del paciente angel alemendo o suarez que debido hospitalizado el hospital samaritana-pulpamed y me informo a cancelarme angiografia y que debido de cancelar urgente pero que al llegar ahí solo que que en este hospital no el medico cirugía y que no le han hecho facturación para poder esto a la EPS para que me den autorización para la cirugía y los procedimientos que hay que hacer y no diieron con su demora todo lo que hay que hacer por favor ayúdenos con esto y si lo pueden enviar a este correo les agradecería ya que el paciente vive a	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo electrónico	2024-07-22	2024052549	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2024052564	2024-07-15	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	SOY LA SEÑORA LUCIA LUNA MENDIVELSO ACUDIENTE DE MI HIJO ANDRES FELIPE MENDIVELSO LUNA QUIEN ESTA HOSPITALIZADO EN LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	Ci Ninguna de elementos personales del usuario.	Seguridad	Correo electrónico	2024-07-22	2024052564	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Apertura de Buzón	2024052563	2024-07-15	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	EL DIA DE HOY 15 DE JULIO 2024 MEL ACERCO CON LA AUXILIAR Y EL CUAL NO APARECE EL NOMBRE DE ELLA EN EL LIBRO.	Ei Demora en el proceso de facturacion (lab clinico, ifis, consulta externa, hospitalizacion,trigencias)	Continuidad	Correo electrónico	2024-08-02	2024052563	EN GESTION	EN GESTION	ABIERTA	EN GESTION	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2024052561	2024-07-15	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	LA SEÑORA DE FACTURACIÓN DE URGENCIAS DURANE MUCHO TIEMPO	Ei Demora en el tiempo de facturacion (lab clinico, ifis, consulta externa, hospitalizacion,urgencias)	Continuidad	Correo electrónico	2024-08-02	2024052561	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Correo Electrónico	2024052562	2024-07-15	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	HOLA UNA MARAVILLA POR LA ATENCIÓN A LOS FUNCIONARIOS ALLÁ QUE SE MERECIAMOS ALGO QUE ANHELO Y QUE CUANDO LO MERECIAN NO SE LOGRA	Ai Rafaela de urology y Trato Amable.	Humanizado	Correo electrónico	2024-07-22	2024052562	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Correo Electrónico	2024052567	2024-07-15	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	SEGURO APOYO A TENAZAS ROMAS SOLIDARIAS Y AL PROFESOR DE SU ESPERANZA, GRACIAS POR UN VIDAZO	NO APLICA	NO APLICA	Correo electrónico	NO REGISTRA	2024052567	JANETH PATRICIA CORREDOR PRECIADO	SUBDIRECTORA DE DEFENSORIA DEL USUARIO	CERRADA	ACTUALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2024052585	2024-07-15	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	A LA ENFERMERA CAYLA ESPECIAL SAMARITANA POR SU APOYO Y CARIÑO AL ESCUCHAR LA CARTA DE LA COLABORADORA CAMILA CAMILO LAS GRACIAS POR LA ATENCIÓN A LA MAMÁ, LUNA, LA DRA. MONICA Y LAS ALMAS ESPLENDIDAS, ROMINA, MONICA, MARIA, CAMILO, LUNA Y LAURA. PERSONAS LLENAS DE CARIÑO Y DE CORAZÓN.	NO APLICA	NO APLICA	Correo electrónico	NO REGISTRA	2024052585	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	ACTUALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Correo Electrónico	2024052557	2024-07-15	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Buenas tardes	NO APLICA	NO APLICA	Correo electrónico	NO REGISTRA	2024052557	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Sugerencia	Presencial/Escrito	2024052568	2024-07-15	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	LA SEÑORA LUZ DE LA PENÍNSULA LA LLANDERNERA CLUB AUPALOS Y EL CLUB CAMPESINO LUNA STARLIGHT.	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo electrónico	2024-08-02	2024052568	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2024052566	2024-07-15	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	TIENE MAS EN CUENTA EL DOCTOR DEL PACIENTE YA QUE UNA PERSONA NEGRA OPINIÓN NO SE LE DEBE DE DAR NADA IMPORTANTE EL PAPA CRIOLLA, ALVIERA.	NO APLICA	NO APLICA	Correo electrónico	NO REGISTRA	2024052566	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2024052586	2024-07-15	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	POR PARTE DE LA ENFERMERA DE URGENCIA LA CLARA TIENE UN TRATO DIFERENTE DE PACIENTES DIFERENTES Y PRIVILEGIA LA LUZ DE LA LUNA MUCHO MAS LA LUZ DE LA LUNA MUCHO MAS LA LUZ DE LA LUNA MUCHO MAS

ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2024135361	2024-07-21	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	MIS PA SUN FUE MUY BUENA, UNA CUIDADOSA CON UN GRAN STAFF PARA UNIDAD MENTALMENTE Y CUIDE MUYBE TIENE MI TIEMPO EN CAMA.	NO APLICA	NO APLICA	Correo electrónico	NO REGISTRA	2024135361	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2024135362	2024-07-21	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	BUENAS TARDES AGRADEZCO LA ATENCION EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA Y QUIERO AGRADECERLE CON LA SEÑORA INES POR HABERME AYUDADO A CONSEGUIR LA CITA CON ORTOPEDIA DE CADERA.	NO APLICA	NO APLICA	Medio físico	NO REGISTRA	2024135362	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2024135357	2024-07-21	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	YO SCAR GUTIERREZ, PRESENTO MI FELICITACION POR EL DR CESAR PEDRAZA Y LA ENFERMERA ANDREA MOLINA QUIENES SU SERVICIO A AYUDADO A QUE MI DERMANANCICA SEA MAS LLEVADERA. AGRADEZCO EL DON DE SERVICIO DE ESTAS DOS PERSONAS, EXCELENTE EN TODO.	NO APLICA	NO APLICA	Correo electrónico	NO REGISTRA	2024135357	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2024135363	2024-07-21	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Quiero expresar mis mejores agradecimientos y felicitaciones por la forma de cuidar del hospital por su excelente atención y trato al paciente de turno con el personal hospitalario excelente trato y muy bueno higiene cuidado personal del personal trato una de mas de las enfermeras para calidadtrato y excelencia atención al personal de aseo prestaron un excelente servicio a mi padre quien se encontraba hospitalizado la enfermera tuvo excelente trato con el paciente siempre pendiente de cumplir con su labor la niña de aseo siempre atenta a mantener limpia hacia la habitación del paciente infinitas gracias al hospital y al personal	NO APLICA	NO APLICA	Medio físico	NO REGISTRA	2024135363	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Página web	2024135359	2024-07-21	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Solicito amablemente programacion de cita ya que por el call center es imposible	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo electrónico	2024-08-02	2024135359	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2024135366	2024-07-21	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	AGRADEZCO LA BUENA (EXCELENTE) ATENCION TANTO AL PACIENTE COMO A LOS VISITANTES	NO APLICA	NO APLICA	Correo electrónico	NO REGISTRA	2024135366	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2024135364	2024-07-21	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	FELICITO A CADA UNO DE LOS MIEMBROS DEL EQUIPO PROFESIONAL, ASISTENCIAL, SERVICIOS GENERALES, POR EL APOYO, GENTILEZA Y CALIDAD HUMANA	NO APLICA	NO APLICA	Correo electrónico	NO REGISTRA	2024135364	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2024135360	2024-07-21	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	MUCHAS GRACIAS POR LA ATENCION PRESTADA, GRACIAS DE VERDAD POR HACER EL LABOR CON AMOR Y DEDICACION, HACEN EL MOMENTO HA SIDO EL MEJOR LUGAR DONDE ME HAN ATENDIDO. PARA LOS ENFERMERAS - ENFERMEROS Y JEFES DEL 3 PISO NORTE	NO APLICA	NO APLICA	Medio físico	NO REGISTRA	2024135360	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2024135378	2024-07-21	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Unas presentemente agradecimientos y felicitacion al personal de enfermeria y terapeuta especialmente a las señoritas maria Calderonas y victoria arcesse quienes han estado pertinentemente muy atentas con el aseo de mi habitacion y al basto requerimiento de basuras todos los dias asi como el correo y el tendido de suministro de medicinas cambio de aguas siempre con la mejor actitud al amor brindando cara amable y una sonrisa en estos momentos que son muy lugares la presencia de estas magnificas personas ayudan a dirigir parcialmente la tristeza y la preocupación el hus deberia contar con esta	NO APLICA	NO APLICA	Medio físico	NO REGISTRA	2024135378	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Tunja	Petición de Documentos	Apertura de Buzón	2024135358	2024-07-21	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	SOLICITUD HISTORIA CLINICA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo electrónico	NO REGISTRA	2024135358	EN GESTION	EN GESTION	ABIERTA	EN GESTION	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2024135368	2024-07-21	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	AGRADECIMOS CON LA EXCELENTE ATENCION QUE HA TENIDO MI HERMANO CALIDAD HUMANO DE LOS PROFESIONALES, MUY ATENTOS! DESPUESTOS, SON UNA BENDICION DE DIOS EN NUESTRA VIDAS.	NO APLICA	NO APLICA	Correo electrónico	NO REGISTRA	2024135368	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Apertura de Buzón	2024135375	2024-07-21	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	SOMORADO EL PROCESO ELECTRONICO DE FACTURACION	1. Demora en el proceso de facturacion (lab clinico, Rx, consulta externa, hospitalizacion,Urgencias)	Accesibilidad	Medio físico	2024-07-30	2024135375	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Apertura de Buzón	2024135372	2024-07-21	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	El dia viernes 19 de julio en las horas de la madrugada se le subio la atencion y tenia dolor de cabeza empezo a sonar la maquina y nadie se acerco a mirar que pasaba hasta que la paciente luz López pidió ayuda y se acercó la jefe de enfermeria y se fue muy grosero con la paciente diciendo que no podia hacer nada y que a esa hora la nutricionista estaba dormida y que no podia hacer nada	A)Faltan fallas y / o demora en la administración de medicamentos.	Seguridad	Medio físico	NO REGISTRA	2024135372	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	CERRADA	EN GESTION	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2024135356	2024-07-21	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	QUE LE VAN A REALIZAR UNA AMPUTACION, SI SOLICITO EL MEDICAMENTO ES PORQUE REALMENTE LO NECESITO NO PORQUE QUIERA LLAMAR LA ATENCION. ADICIONAL NO ME PRESTA LA AYUDA PARA LEVANTARME A BAÑARME, ES IMPORTANTE QUE REVISEN QUE TIPO DE PERSONAL CONTRATAN, PORQUE SI	A)Faltan fallas y / o demora en la administración de medicamentos.	Continuidad	Correo electrónico	NO REGISTRA	2024135356	EN GESTION	EN GESTION	ABIERTA	EN GESTION	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2024135389	2024-07-24	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	1. Demora en la atencion al llamado de enfermeria en hospitalización, oportunidad en la atención.	1. Demora en la atencion al llamado de enfermeria en hospitalización, oportunidad en la atención.	Oportunidad	Correo electrónico	NO REGISTRA	2024135389	EN GESTION	EN GESTION	ABIERTA	EN GESTION	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2024135382	2024-07-24	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	HOY SE LLEGO ACUMPLIR CITA HEMATOLOGIA ESPECIAL HORA 7 AM Y EN ELMOMENTO DE FACTURAR INDICAN QUE NO ES POSIBLE POR QUE ESEPECIALISTA RENUNCIO ME PARECE FALTA DE RESPETO QUE NO AVISEN CON TIEMPO Y LLEGUEN CON LA SUJO DE LOS PACIENTES A MI MADRE MARIA DEL	3. No atencion de citas programadas para consulta, examenes, procedimientos, de consulta externa y urgencias.	Oportunidad	Correo electrónico	NO REGISTRA	2024135382	EN GESTION	EN GESTION	ABIERTA	EN GESTION	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2024135390	2024-07-24	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	CARMEN LA ABANTERIOR CON ESTE EXPERIMENTO POR CUANTOS QUE TUBO EN MARZO DEL 2024 UN DIVENTE DE ACV. EL CUAL REQUIERE DE ATENCION, SOLICITO SEA RESPETADO SU DERECHO A LA SALUD.	2. Falta de insumos y / o elementos medicos y / o quirurgicos para obtener atencion y/ entrenarse suministrados de mala manera	Continuidad	Medio físico	NO REGISTRA	2024135390	EN GESTION	EN GESTION	ABIERTA	EN GESTION	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2024135388	2024-07-24	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Desde el dia sabado 27 de julio se presente por urgencias especiales que a mi pesar a ingresar una bolsita de higiene y pijamas me dicen en hospitalizar que no hay habitaciones que no hay enfermeras que no hay medicamentos que no hay camas que no hay nada que no hay nada que no hay nada