



20  
22



# REPORTE DE

# SOSTENIBILIDAD

E.S.E Hospital Universitario de La Samaritana



# INDICE

- 1 Carta de nuestro máximo representante de la empresa
- 2 Sobre nuestro reporte
- 3 ¿Quiénes somos?
- 4 Nuestro enfoque en sostenibilidad
- 5 Nuestra gestión económica
- 6 Nuestra gestión ambiental
- 7 Nuestra gestión social
- 8 Índice de contenidos gri



# CARTA DE NUESTRO MÁXIMO REPRESENTANTE DE LA EMPRESA



## DECLARACIÓN DE SOSTENIBILIDAD DE NUESTRO GERENTE

Contenido 2-22: Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible



### EDGAR SILVIO SANCHEZ VILLEDAS GERENTE

Como representante legal de la E.S.E. Hospital Universitario de la Samaritana, institución de salud de Alta complejidad con una trayectoria de 90 años en el departamento de Cundinamarca, manifiesto el interés y compromiso permanente y fidedigno con la protección del medioambiente y con la prosperidad de la comunidad Cundinamarquesa; este compromiso se ve reflejado en el cambio, en el direccionamiento estratégico el cual se enfoca en la responsabilidad social empresarial como institución que oferta servicios de salud, la transformación de los objetivos estratégicos, incorporando la responsabilidad social como factor preponderante para la alta dirección, el cual busca mejorar el desarrollo sostenible de la institución con enfoque en los grupos de interés y estrategias que permitan dar cumplimiento a la política ambiental y de responsabilidad social empresarial.

Esperamos continuar en la búsqueda del mejoramiento continuo a través de la incorporación de buenas y mejores prácticas empresariales que redunden en resultados positivos para nuestros grupos de interés.



2

## **SOBRE NUESTRO REPORTE**



## **SOBRE NUESTRO REPORTE**

(Contenido 2-2, Contenido 2-3, Contenido 2-4)

### **CONTENIDO 2-3: PERIODO OBJETO DEL INFORME. FRECUENCIA Y PUNTO DE CONTACTO**

Como nuestro primer informe de Sostenibilidad, la .E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA, se ha referenciado para su construcción en los estándares del Global Reporting Initiative -GRI, con el acompañamiento de Fenalco Solidario como socio implementador.

Cada una de los aspectos abordados refleja nuestro compromiso con la sostenibilidad a través de las acciones mas relevantes durante el periodo comprendido entre el 1 de enero del 2022 hasta el 31 de diciembre del 2022. evidenciando a traves de nuestro reporte, la articulaci00n desde el direccionamiento estrat3gico dando alcance a los ODS – Objetivos de Desarrollo Sostenibles a trav3s de cada una de las pr3cticas aca visibilizadas.

Como parte del alcance y para mejor interpretaci3n de los resultados aca plasmados, los datos num3ricos consignados estar3n expresados en enteros separados por puntos (miles) y comas, y los datos referenciados para la interpretaci3n financiera estar3 dado en Pesos Colombnianos COP

### **CONTENIDO 2-2: ENTIDADES INCLUIDAS EN LA PRESENTACI3N DE INFORMES DE SOSTENIBILIDAD**

Coo parte integral de las operaciones que viene desarrollando la E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA y dada la confianza depositada por el Gobierno Departamental de Cundinamarca dado su desempe1ode y buenos resultados a partir del a1o 2017 le hacen entrega de la administraci3n y operaci3n de la Unidad Funcional Hospitalaria de Zipaquir3. Con sus puestos de Salud ubicados en los municipios de Cogua y San Cayetano.

En este mismo sentido y como cabeza de Red de Cundinamarca tambien se delega a la E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA y se le entrega bajo la modalidad de contrato a partir del a1o 2019, la operaci3n y prestaci3n de los servicios asistenciales de salud de mediana y alta complejidad en la infraestructura del Hospital Regional de Zipaquir3

Que a partir de estas delegaciones la E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA administra y opera bajo su razon social las sedes antes descritas.

### **CONTENIDO 2-4: ACTUALIZACI3N DE LA INFORMACI3N**

Al ser el primer reporte de sostenibilidad no presenta versiones previas ni reafirmaciones de informaci3n.



3

## ¿QUIÉNES SOMOS?



## SOBRE NUESTRA ORGANIZACIÓN (Contenido 2-1, Contenido 2-6)

### CONTENIDO 2-1: DETALLES ORGANIZACIONALES

La ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LASAMARITANA es una IPS de carácter Público Departamental que opera como Cabeza de Red de Cundinamarca, ubicada en la ciudad de Bogotá en la Carrera 1 Nro. 0-29, como sede central y presta servicios de salud de tercer y cuarto nivel de complejidad, y cuenta con sedes en los Municipio de Zipaquirá, Cogua y San Cayetano a través de mecanismos de administración y operación

### NUESTRA HISTORIA

El Hospital Universitario de la Samaritana fué fundado por el profesor Jorge Enrique Cavelier Jiménez durante la gobernación del Dr. Liborio Cuellar Durán. El comienzo de la institución se oficializa mediante la Ordenanza 24 de Abril 28 de 1932, expedida por la Asamblea de Cundinamarca y por Decreto No. 847 de Octubre 5 de 1933.

A lo largo de su historia, el HUS ha pasado por cuatro etapas, todas distintas e importantes. La primera se inicia con su fundación como Seccional del Instituto de Higiene Social de Cundinamarca, especializándose en el tratamiento y control de las enfermedades de transmisión sexual, las cuales representaban un importante problema de salud pública en la ciudad de Bogotá y en el Departamento, dada su alta incidencia, secuelas, tiempo prolongado de tratamientos y mortalidad.

Ante la necesidad de brindar servicios de hospitalización a los pacientes con estas enfermedades, el Dr. Cavelier coordina e impulsa la construcción del Hospital en 1933, pero sólo hasta 1937, terminada la construcción de la segunda planta, se inicia el servicio de hospitalización con capacidad para 80 camas.

La segunda etapa se inicia en 1945, con la terminación de las obras de los cinco pisos, ampliándose así los servicios para el tratamiento de otras enfermedades, y de esta manera convirtiéndose en el Hospital General de la Samaritana a partir del 22 de marzo de 1945. Desde ese momento se vienen prestando servicios de Cardiología, Radiología, Ginecología y Obstetricia, Pediatría, Cirugía General, Sifilografía, Dermatología, Neurología, Psiquiatría, Medicina General, Cirugía Plástica, Ortopedia, Laboratorio, Otorrinolaringología, Oftalmología y Urología.



La tercera etapa comienza en 1955, cuando cambia su nombre a Hospital Universitario de la Samaritana. El profesor Jorge Cavelier viendo la importancia del desarrollo académico, según lo expresa en el informe de su gestión de 1944: “... la creciente necesidad de nuevos campos de vastos de estudios e investigación... crea el ineludible deber de hacer de los centros hospitalarios instituciones docentes...”, sentó las bases para un desarrollo académico - asistencial formal, consolidándose a lo largo de los años como un hospital de alta complejidad, única institución de referencia para el Departamento de Cundinamarca, con carácter científico y docente altamente calificado, participando en el desarrollo de la medicina en Colombia, consolidando los servicios ya existentes y abriendo nuevos, como la Unidad Renal en 1977, la UCI en 1978 y la Unidad de Gastroenterología en 1979.

La cuarta etapa se desarrolló bajo la dirección del Doctor Mauricio Alberto Bustamante García, con el reto de superar la profunda crisis administrativa y financiera en la que se encontraba la institución a comienzos de 1995, cuando la puesta en marcha de la Ley 100 de 1993, crea las condiciones para transformar el Hospital en Empresa Social del Estado, hecho efectuado por Ordenanza 072 del 27 de diciembre de 1995 de la Asamblea de Cundinamarca. A partir de ese entonces, se van estableciendo nuevos retos para el HUS, el más importante comportarse como una Empresa prestadora de servicios de salud, autosuficiente, sin dejar de lado su permanente desarrollo académico, docente y científico, rasgos característicos desde su creación y logros que se gestaron durante la administración del Dr. Germán Augusto Guerrero Gómez, quien ocupó el cargo hasta inicios del año 2012.

La quinta etapa se desarrolló durante la administración del Doctor Oscar Alonso Dueñas Araque, impulsó la renovación tecnológica como una de las fortalezas que permitirán que la ESE Hospital Universitario de La Samaritana con más de 86 años de tradición académica y científica, siga consolidada como una entidad referente del manejo de procedimientos de alta complejidad.

Trabajando además por fortalecer el capital humano, con profesionales y colaboradores, capacitados; capaces de brindar a nuestros pacientes servicios con calidad y calidez, en tiempos óptimos y con eficiencia en el análisis médico, permitiendo así que la institución ha obtenido exitosamente la certificación de calidad ISO 9001.



Para el 2018 se oficializa el Otorgamiento de la Acreditación en Salud dada por el Ministerio de Salud y Protección Social y el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación ICONTEC... por medio de la expedición del certificado de Acreditación con fecha del 31 de enero de 2018.

Se formalizó en ceremonia realizada el 14 de marzo de 2018 con la participación del Gerente del Hospital Dr. Javier Fernando Mancera García, el Gobernador de Cundinamarca Dr. Jorge Emilio Rey Ángel, el Ministro de Salud y Protección Social Dr. Alejandro Gaviria, la Secretaria de Salud de Cundinamarca la Dra. Ana Lucia Restrepo, miembros de la Junta Directiva y demás representantes de las instituciones más destacadas.

La Acreditación tiene una vigencia de cuatro años contados a partir del 2018 y está basada en los Decretos 1011 y 903 de 2014, la Resolución 2082 de 2014 y el manual de estándares hospitalarios y ambulatorios emitidos por el Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia lo que les garantiza a los usuarios contar con servicios de excelencia en este centro hospitalario que opera desde hace 86 años y es cabeza de la Red Pública conformada por cerca de 40 hospitales que cubren los 116 municipios de Cundinamarca.

La Institución se sometió a un proceso de autoevaluación interna y de revisión externa de los procesos y resultados para garantizar y mejorar la calidad de la atención del cliente, por lo que dicha Acreditación es certificada por una entidad no gubernamental que acredita que la Organización provee servicios de salud seguros y de alta calidad.

El 29 de octubre de 2019 la Institución recibe la Recertificación como Hospital Acreditado en Salud logro del esfuerzo y dedicación de los directivos, personal de la salud del Hospital y el apoyo de la administración departamental pensando en el bienestar de la comunidad.





## NUESTRO MODELO DE ATENCIÓN Y ENFOQUE DE SERVICIOS.

Contenido 2-6: Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales

### NUESTRO MODELO DE ATENCIÓN

La actualización del Modelo de atención de la ESE Hospital Universitario de la Samaritana, que se identifica con el Slogan; “RED SAMARITANA UNIVERSITARIA, SEGURA Y HUMANIZADA” y que se describe, así:



Mediante una atención interdisciplinaria integral promovemos desde la admisión hasta el egreso del paciente, la identificación y gestión del riesgo, a través de los diferentes niveles de complejidad, mediante acciones de promoción de hábitos y estilos de vida saludable, prevención, diagnóstico y tratamiento de las enfermedades, recuperación de la salud y rehabilitación de discapacidades, a través de un esquema de atención docencia servicio.

La atención de las necesidades de cada paciente, se ofrece mediante principios y valores que podemos resumir en la palabra: CUIDAMOS Calidez; Usuario como razón de ser; Integral; Docencia; Articulación en red; Mejora continua; Oportuna y Segura, mediante el uso eficiente de los recursos y una gestión clínica efectiva y basada en las mejores evidencias disponibles, en procura de unos servicios de salud de alta calidad.

En su esencia de Hospital Universitario, formamos el recurso humano en salud desde la formación técnica hasta especializaciones médicas, con alto compromiso ético y responsabilidad social, respetando los derechos de los pacientes y promoviendo la generación del conocimiento y la investigación para el enriquecimiento de las ciencias de la salud y el beneficio de los usuarios y la comunidad.



Como cabeza de la red pública y hospital de referencia del Departamento de Cundinamarca, buscamos la articulación de los servicios entre nuestras propias sedes y las diferentes regiones de salud del Departamento en procura de lograr “Cero desatención” a la población de Cundinamarca y de las diferentes regiones del País.

La atención integral ofrecida en la red Samaritana, es posible gracias al compromiso de un equipo humano de colaboradores que dan cumplimiento a los objetivos estratégicos definidos y al mejoramiento de la calidad. Buscando su alineación con los cambios del sistema General de seguridad social en salud en procura del cumplimiento a la cuádruple meta en salud de Colombia:

- Generar mejores resultados en salud.
- Mejorar la experiencia de los pacientes.
- Reducir el costo de los servicios de salud.
- Generando satisfacción y bienestar al personal de salud.

La ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA, como promesa de valor definida a través de su misión en prestar servicios con calidad, cuenta con procesos en los cuatro niveles de gestión, Estratégicos, Misionales / asistenciales, de apoyo y de evaluación, los cuales de manera armónica que a través de un aprovisionamiento de recursos como lo es talento humano, información dotación infraestructura financieros, apoya la labor misional para el cumplimiento de las necesidades y expectativas de los usuarios buscando con ellos lograr la satisfacción de los clientes.

## CADENA DE VALOR



Es así como nuestro mapa de procesos se centra en nuestros usuarios y familia.

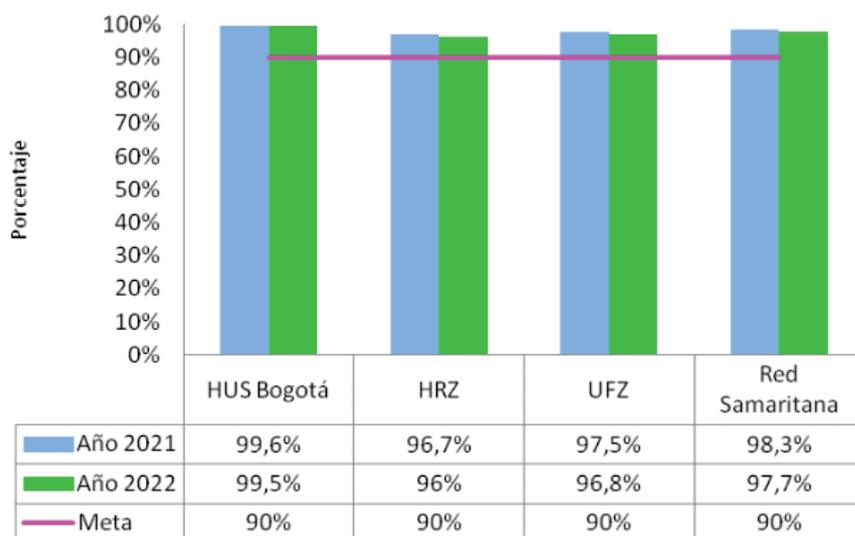
## MAPA DE PROCESOS



## NUESTROS USUARIOS SU LEALTAD Y SATISFACCIÓN

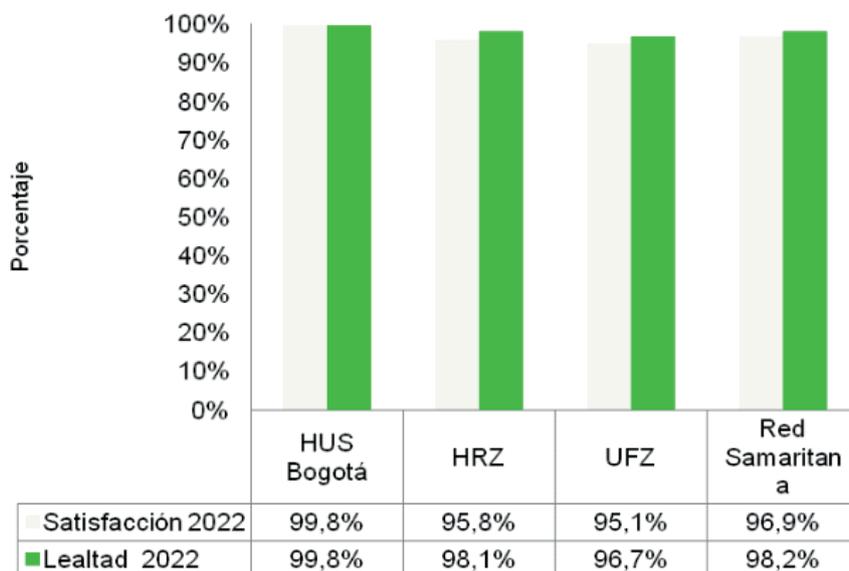
### LEALTAD – TASA DE SATISFACCIÓN GLOBAL GENERAL HUS RED SAMARITANA

El Porcentaje de Satisfacción de los Usuarios general del HUS fue del 97.7% para el 2022 (como resultado de las encuestas aplicadas a los usuarios del servicio de salud de HUS Bogotá y las sedes de Zipaquirá), fue muy positivo, lo cual se fundamenta en parte a las acciones implementadas en los planes de mejora, enfoque de gestión por proceso, fortalecimiento de las políticas de humanización, gestión clínica, modelo de atención, respeto por los derechos de los usuarios, servicio al cliente entre otros generando también una transformación cultural del colaborador frente a la prestación del servicio



### INDICADORES SEGÚN RESOLUCIÓN 256 DE 2016 SATISFACCIÓN Y LEALTAD - RED SAMARITANA

Los indicadores de la Res 256/2016 se reportan trimestralmente a la Supersalud y junto con el Indicador de Satisfacción Global se cargan y analizan en Almera (Módulo de Indicadores) de manera mensual. Por otra parte para reafirmar o confirmar la satisfacción del usuario esta también se obtiene de la pregunta trazadora que se realiza en las Encuestas: “¿... Cómo se sintió con la atención recibida en el hospital? Con opción de respuesta “Satisfecho o Insatisfecho””, para determinar el grado de satisfacción del Usuario



## NUESTROS ALIADOS ESTRATEGICOS

Se mantienen vínculos contractuales con las diferentes Empresas Responsables de pago, dentro de la ubicación geográfica de Interés como son, Bogota Distrito Capital y Municipios del Departamento de Cundinamarca como Zipaquirá, Cogua y San Cayetano.

ENTIDADES	TOTAL
ASEGURADORAS	11
CONTRIBUTIVO	13
E.S.E. – (Empresas Sociales del Estado) I.P.S. – (Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud) PÚBLICA	9
CONVENIOS INTERADMINISTRATIVO	2
OTROS	1
E.S.E. – (Empresas Sociales del Estado) I.P.S. – (Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud) PRIVADA.	6
REGIMEN ESPECIAL	6
SUBSIDIADO	12
CAPITA	2
<b>TOTAL</b>	<b>62</b>

Nuestras alianzas con las diferentes entidades las definimos en las siguientes categorías reportando el número total de vínculos así:

De acuerdo a las atenciones realizadas, el hospital ha prestado servicios de acuerdo a su actividad económica por un total de 24.589.869,9 de UVR's - Unidades de Valor relativo, metodología adoptada por el Hospital para estimar la producción total, la cual se discrimina por cada una de las sedes así:

SEDES	PRODUCCIÓN EN UVR 'S
BOGOTA	11.665.180
UNIDAD FUNCIONAL DE ZIPAQUIRA	3.656.234,5
HOSPITAL REGIONAL DE ZIPAQUIRA	9.268.455,4

Producción en UVR reportadas bajo el mismo NIT.

Esto se traduce y de acuerdo a las ventas realizadas y reportadas en los estados financieros en un total de \$ 229.795.712 en Miles de pesos M/Cte. Reportado bajo un único NIT.



## NUESTRO PORTAFOLIO DE SERVICIOS

El Hospital Universitario de la Samaritana brinda un amplio portafolio de servicios a su disposición

### ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA - BOGOTÁ

#### URGENCIAS ADULTOS

Sala de observación de urgencias alta complejidad  
Sala de reanimación  
Sala de procedimientos  
Urgencias Ginecológicas (Atención por Especialista)

#### SERVICIOS DE INTERNACIÓN DE ALTA COMPLEJIDAD

Cuidado Intensivo Adulto  
Cuidado Intermedio Adulto  
Hospitalización Adulto  
Hospitalización Ginecobstetricia  
Cuidado Intensivo Neonatal  
Cuidado Intermedio Neonatal  
Cuidado Básico Neonatal  
Psiquiatría de enlace  
Servicio de apoyo de ética clínica

#### SERVICIOS QUIRURGICOS

Se listan los procedimientos que se destacan por especialidad y subespecialidad

##### **Cirugía Cardiovascular**

- Revascularización miocárdica
- Reemplazos valvulares
- Cirugía mínimamente invasiva

##### **Cirugía Dermatológica**

- Cirugía MOHS (Técnica avanzada para cáncer de piel)

##### **Cirugía General**

- Manejo de pared abdominal
- Manejo de síndrome de intestino corto
- Cirugía hepatobiliopancreática
- Cirugía compleja biliar
- Cirugía mínimamente invasiva (Laparoscópica avanzada)
- Cirugía de mama y tumores de tejidos blandos - No oncológico



### **Cirugía Ginecológica**

- Cirugía endoscópica y piso pélvico de alta complejidad
- Histeroscopia diagnóstica y quirúrgica
- Laparoscopia diagnóstica y quirúrgica
- Cirugía de fistula recto vaginal
- Histerectomía por laparoscopia

### **Cirugía de la Mano**

- Reimplante de mano
- Reconstrucción de plexo braquial
- Tenorrafias y neurorrafia

### **Cirugía Maxilofacial**

- Cirugía ortognática
- Cirugía de articulación temporo mandibular
- Corrección de malformaciones craneofaciales

### **Neurocirugía**

- Cirugía de escoliosis y manejo de deformidades espinales
- Revascularización cerebral por anomalías vasculares
- Cirugía de resección de tumor cerebral en paciente despierto
- Cirugía por vía endoscópica de base de cráneo
- Neurointervencionismo endovascular
- Revascularización cerebral
- Resección de tumor en base de cráneo por vía endoscópica
- Corrección de malformaciones de columna vertebral
- Oclusión de malformaciones vasculares

### **Cirugía Oftalmológica**

- Trasplante de córnea
- Cirugía de retina y vítreo
- Cirugía de catarata por facoemulsificación
- Cirugía de glaucoma
- Cirugía de urgencias trauma ocular

### **Cirugía Ortopédica**

- Cirugía de trauma agudo
- Cirugía microvascular reconstructiva de miembro superior
- Reemplazos de articulación (Cadera, Rodilla, Hombro, Codo y Pie)
- Cirugía artroscópica de alta complejidad
- Cirugía de mano

### **Cirugía Otorrinolaringología**

- Implante coclear
- Implante osteointegrado de BAHA
- Cirugía endoscópica
- Adaptación prótesis faciales
- Microcirugía laríngea

### **Cirugía de Tórax**

- Resecciones pulmonares para tumores.
- Diagnóstico y resección de tumores del mediastino
- Timectomía para miastenia gravis
- Decorticación por infecciones pleuropulmonares
- Cirugía esofágica
- Cirugía para deformidades tipo pectus
- Simpatectomía toracoscópica para control de sudoración excesiva.

### **Cirugía Plástica y Estética**

- Cirugía plástica reconstructiva
- Cirugía con técnica microvascular
- Manejo de la elefantiasis
- Cirugía de plexo braquial congelado
- Cirugía estética

### **Cirugía Urológica**

- Nefrolitotomía endoscópica con láser.
- Ureterolitotomía endoscópica laser.

### **Cirugía Vasculuar y Angiológica**

- Cirugía aortica compleja
- Cirugía hibrida
- Cirugía de arco aórtico hibrido
- Bay pass distales
- Cirugia de salvamento de extremidad
- Cirurgia de salvamento de fistulas arteriovenosa
- Cirugía de aneurisma toraco abdominal

## **SALA DE PARTOS**

- Atención parto alta complejidad

## **SERVICIOS AMBULATORIOS**

- Anestesia
- Cardiología
- Cirugía Cardiovascular
- Cirugía de mama y tumores de tejidos blandos - No oncológico
- Cirugía de Tórax
- Cirugía Dermatológica
- » Consulta
- » Cirugía de MOHS
- Cirugía general
- » Cirugía Hepatobiliar
- » Cirugía Bariátrica

- Cirugía Maxilofacial
- Cirugía Plástica y Estética
  - » Cirugía de mano
  - » Plástica maxilo
  - » Estética
- Cirugía Vascolar Periférica
- Dolor y Cuidados Paliativos
- Gastroenterología \*
- Geriatria
- Ginecobstetricia
  - » Piso pélvico
  - » Endocrina
  - » Laparoscópica
  - » Patología cervical
  - » Obstetricia (Alto riesgo)
- Hematología
- Infectología
- Medicina Familiar
- Medicina Física y de Rehabilitación
- Medicina Interna
- Nefrología
- Neonatología
- Neumología
- Neurocirugía
- Neurología
  - » Manejo de la migraña
  - » Manejo de movimientos anormales
- Oftalmología
  - » Glaucoma
  - » Cornea y cámara anterior
  - » Oculoplastia
  - » Retina
- Ortopedia y/o Traumatología
  - » Hombro
  - » Mano
  - » Cadera
  - » Rodilla
  - » Pie
- Otorrinolaringología
  - » Otología
  - » Articulación Temporo Mandibular - ATM
- Reumatología
- Urología

## JUNTA MÉDICO QUIRÚRGICA E INTERDISCIPLINARIA

Contamos con diferentes juntas según especialidad y subespecialidad, entre otras

- Ginecoobstetricia – Materno Fetal
- Patología vulvar
- Dermatología (Atheneo) y Plástica
- Fin de vida
- Otras médico quirúrgicas

## OTROS SERVICIOS

- Nutrición y dietética
- Optometría
- Psicología
- Trabajo social

## TELEMEDICINA

- Teleconsulta
- Teleexperticia
- Telediagnóstico
- Teleradiología
- Lectura de EKG (Electrocardiograma)

## UNIDAD DE HEMODINAMIA

Procedimientos diagnósticos y terapéuticos de las siguientes especialidades

### **Cardiología**

- Cateterismo izquierdo
- Cateterismo derecho e izquierdo + Test de curva de hiperoxia
- Angioplastia coronaria
- Cierre de comunicación interauricular
- Arteriografía pulmonar
- Implante de Válvula Aortica Transcateter (TAVI)
- Implante de Mitraclip
- Cierre de Auriculilla u Orejuela izquierda

### **Cirugía Vascular**

- Arteriografía de miembro superior e inferior
- Angioplastia de miembro superior e inferior
- Cavografía
- Flebografía



- Trombo embolectomía
- Implantación y ex plantación de filtros de vena cava
- Trombo aspiración
- Implantación de stent

### **Electrofisiología**

- Aislamiento o ablación de venas pulmonares
- Implantación de dispositivos cardiacos
- Monitor de eventos
- Cardioversión eléctrica
- Estudio electrofisiológico y mapeo de arritmias (Electro mapeo o Electro diagnóstico)

### **Electrofisiología – Reprogramación**

- Marcapaso
- Cardiodesfibriladores
- Cardioresincronizadores (Resincronizador cardiaco)

### **Neurointervencionismo**

- Arteriografía o panangiografía cerebral
- Embolización de malformación vascular
- Embolización de aneurisma cerebral
- Angioplastia cerebral
- Angioplastia carótida
- Panarteriografía cerebral
- Angiografía venosa

### **Radiología Intervencionista**

- Derivación de vía biliar
- Paso de catéteres para diálisis permanente (difícil acceso)
- Nefrostomía compleja

## **PROCEDIMIENTOS DE APOYO DIAGNOSTICO**

### **Cardiología**

- Ecocardiograma transesofágico (Bidireccional o tridimensional)
- Ecocardiograma transtorácico
  - » Modo doppler color
  - » Con contraste
  - » Con dobutamina y trimidimensional
- Ecocardiograma stress con banda de ejercicio o farmacológico
- Electrocardiograma
- Prueba de esfuerzo cardiovascular
- Holter de ritmo de 24 horas
- Monitoreo de Presión Arterial Ambulatorio de 24 hrs (MAPA)

## **Gastroenterología**

- Endoscopia digestiva diagnóstica
- » Esofagogastroduodenoscopia con o sin biopsia
- » Colonoscopia total
- » Colonoscopia total + ileoscopia + toma de biopsias
- » Sigmoidoscopia flexible
- » Elastosonografía (Fibroscam)

## **Ginecología**

- Anoscopia de alta resolución
- Biopsia anal
- Biopsia ginecológica (Biopsia vulva – Biopsia de cérvix - Biopsia cuello uterino - Biopsia endometrial)
- Cauterización cervical
- Colposcopia
- CONO LLETZ
- Crioterapia de vulva
- Ecocardiografía y neurosonografía fetal
- Inserción de dispositivo intrauterino no anticonceptivo
- Retiro de polipo endocervical
- Toma citología anal (solo mujeres)
- Toma citología cervicouterina
- Toma de muestra para detección por PCR del Virus del Papiloma Humano

## **Hematología**

- Aspirado y biopsia de Médula Ósea

## **Medicina Física y Rehabilitación**

- Inyección intraarticular y de tejidos blandos
- Inyección de material miorelajante (Aplicación de toxina)
- Viscosuplementación

## **Neumología - Pruebas de Función Pulmonar**

- Capacidad difusión de monóxido de carbono
- Curva flujo volumen - Espirometría simple y con broncodilatación
- Presiones inspiratorias y espiratorias máximas (pim-pem)
- Resistencia de las vías áreas (Pres y Post broncodilatador)
- Ventilación voluntaria máxima
- Volúmenes pulmonares por Plestimografía (Pres y Post broncodilatador)

## **Neurología**

- Aplicación de toxina botulínica (inyección de material miorelajante)
- Bloqueos de unión mioneural
- Bloqueos paracervicales
- Electroencefalograma
- Electromiografía + neuroconducciones+ reflejos
- Fenolizaciones o neurolisis
- Polisomnograma con o sin oximetría
- Potenciales evocados auditivos



- Potenciales evocados somato sensoriales
- Potenciales evocados visuales
- Prueba de estímulo repetitivo (Test de Lambert)
- Punción lumbar
- Telemetría

### **Otorrinolaringología**

- Audiometría
- Cauterización
- Curación de oído – Lavado de oído - Aspiración de oído medio o cavidad mastoidea
- Curación o irrigación de senos paranasales
- Emisiones otoacústicas
- Impedanciometría
- Logaudiometría
- Nasolaringoscopia
- Nasosinuscopia
- Potenciales evocados auditivos
- Taponamiento nasal
- Video estroboscopia laríngea

### **Oftalmología**

- Ablación de lesión corioretinal por fotocoagulación láser
- Biometría
- Campimetría computarizada (Campos visuales)
- Capsulotomía posterior con Yag Láser
- Ecografía ocular
- Interferometrías
- Iridotomía con Yag Láser
- Panfotocoagulación retiniana
- Paquimetría
- Suturolisis
- Tomografía coherente de nervio óptico unilateral - Óptica macular unilateral – Segmento anterior unilateral – Segmento posterior
- Trabeculoplastia

### **Reumatología**

- Biopsia de glándula salival menor (Ordenado por nuestros reumatólogos)

### **Urología**

- Cambio de sonda (especiales)
- Cistoscopia con o sin biopsia
- Dilatación uretral
- Electromiografía de esfínter uretral
- Retiro de catéter JJ o cistolitotomía o extracción de cuerpo extraño en vejiga vía endoscópica
- Urodinamia
- Uroflujometría

## LABORATORIO CLÍNICO

- Biología molecular: Tuberculosis / VPH
- Capilaroscopia
- Citometría de flujo
- Coagulación básica y especializada: PT / PTT / Fibrinogeno / Dímero / Proteína C / Antitrombina III / Factor VIII
- Hematología básica: Citometría
- Inmunología especializada: DNA / ENAS / ANAS
- Inmunoquímica
- Microbiología básica y especializada

## UNIDAD DE IMÁGENES DIAGNÓSTICAS

- Biopsia guiada por imagen percutánea
- Ecografía general (con o sin biopsia)
- Escenografía con o sin contraste
- Radiología convencional
- Radiología intervencionista: con procedimientos mayores realizando aortograma y arteriografía
- Resonancia magnética (simple o con contraste)
- Tomografía axial computarizada

### *Vascular periférico*

- Doppler
- Pletismografía

## PATOLOGÍA

- Laboratorio citologías cervico-uterinas (procesamiento y lectura)
- Laboratorio de histotecnología (procesamiento y lectura)
- Laboratorio de patología
- » Procesamiento y lectura de biopsias
- » Biopsias por congelación
- » Autopsias fetales y adultos
- » Procedimiento médico legal
- » Estudios de inmunohistoquímica

## PROCEDIMIENTOS DE APOYO TERAPEUTICO

### *Endoscopia terapéutica alta y baja*

- Colonoscopia + mucosectomía
- Descompresión endoscópica de vólvulo de colon
- Dilatación endoscópica con dispositivo



- Dilatación endoscópica conducida tipo Savary
- Dilatación endoscópica de acalasia (rigiflex)
- Endoscopia + nbi + cromoendoscopia
- Esofagogastroduodenoscopia + Hemostasia + Hemoclips + Terapia con argón plasma
- Extracción endoscópica de cuerpo extraño en colon
- Extracción endoscópica de cuerpo extraño en esófago
- Gastrostomía percutánea endoscópica
- Inserción endoscópica de stent duodenal
- Inserción endoscópica de stent esofágico
- Inyección de toxina botulínica
- Ligadura endoscópica de varices esofágicas
- Ligadura endoscópica de varices gástricas
- Polipectomía endoscópica de colon y recto
- Polipectomía endoscópica de esófago
- Polipectomía endoscópica gástrica
- Recambio sonda de gastrostomía

#### **CPRE terapéutica (colangiopancreatografía endoscópica) – bajo fluoroscopia o arco en c**

- CPRE + esfinterectomía y papilotomía endoscópica
- CPRE + bilioplastia papilar con balón grande
- CPRE + extracción endoscópica de cálculos de las vías biliares
- CPRE + inserción endoscópica de prótesis biliar plástica y metálica
- CPRE+ litotripsia mecánica

### **UNIDAD RENAL**

- Servicio de hemodiálisis hospitalaria y ambulatoria

### **TERAPIA Y REHABILITACIÓN EN NEUROPSICOLOGÍA**

- Valoración, evaluación y aplicación de pruebas de acuerdo al diagnóstico

### **SALA DE INFUSION**

Aplicación de medicamentos y biológicos especiales que requieren ser administrados en infusión intravenosa continua y en algunos casos por vía subcutánea que requiere monitorización continua, sin que el paciente requiera ser hospitalizado.

### **SERVICIO DE REHABILITACIÓN**

- Terapia física
- Terapia ocupacional
- Terapia respiratoria
- Fonoaudiología

## UNIDAD DE BANCO DE SANGRE

- Pruebas pre transfusionales básicas y especializadas
- Hemocomponentes (Glóbulos rojos – plaquetas – plasma y crioprecipitados)
- Unidad móvil banco de sangre

## PROGRAMAS ESPECIALES

Cuidado integral del dolor  
Manejo integral de pie diabético  
Memoria compresión y razón  
Programa integral de ACV  
Programa prevención y manejo de heridas  
Programa de soporte nutricional  
Programa plan canguro  
Instituciones Amigas de la Mujer y la Infancia (IAMI)

## TRANSPORTE ASISTENCIAL BÁSICO

## ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA – HOSPITAL REGIONAL DE ZIPAQUIRA

## URGENCIAS ADULTOS

Adultos  
Pediátrica  
Ginecoobstetricia  
Sala de reanimación  
Sala de hidratación  
Sala ERA  
Sala de procedimientos menores  
Sala de observación adulto y Pediátrico  
Urgencias ginecológicas (atención por especialista)  
Consulta prioritaria por medicina familiar

## SERVICIO DE INTERNACIÓN

- Cuidado Intensivo Adulto
  - Cuidado Intermedio Adulto
  - Cuidado Intensivo Neonatal
  - Cuidado Intermédio Neonatal
  - Cuidado Básico Neonatal
  - General Adulto
  - General Pediátrica
  - Ginecobstetricia
- » Centro de referencia en alto riesgo obstétrico en la Región Sabana Norte

Este formato contiene los Estándares GRI vigentes a la fecha 25 de agosto de 2023, que se realiza la descarga del documento.

## SERVICIOS AMBULATORIOS

Consulta especializada

- Anestesia
- Cardiología
- Cirugía General
- Cirugía plástica y estética
- Cirugía vascular periférica
- Dermatología
- Dolor y cuidados paliativos
- Gastroenterología

## SERVICIOS AMBULATORIOS

- Ginecoobstetricia
- Infectología
- Medicina física y rehabilitación
- Medicina Interna
- Neumología
- Neurocirugía
- Neurología
- Oftalmología
- Ortopedia y traumatología
- Otorrinolaringología
- Psiquiatría
- Reumatología
- Urología
- Cardiología pediátrica
- Cirugía pediátrica
- Infectología pediátrica
- Neonatología
- Neumología pediátrica
- Pediatría

## OTROS SERVICIOS

- Nutrición y dietética
- Optometría
- Psicología

## SERVICIOS QUIRÚRGICOS

### *Cirugía General*

- Cirugía laparoscópicas (Únicos en la Región Sabana Norte)

### *Cirugía Ginecológica*

- Cirugía laparoscópica histerectomía
- Cirugía laparoscópica pomey
- Cerclaje de istmo uterino por laparoscopia
- Cistectomía de ovario por laparoscopia

### *Cirugía Oftalmológica*

- Cirugía de catarata
- Cirugía de pterigio
- Cirugía de retina y vitreo

### *Cirugía Ortopédica*

- Reemplazos articulares (Cadera y Rodilla)
- Artroscopias

### *Cirugía Otorrinolaringología*

- Implante coclear
- Septoplastia
- Septorinoplastia

### *Cirugía Plástica y Estética*

### *Cirugía Urológica.*

- Prostectomía abierta y laparotomía
- Cistectomía
- Prostectomía transuretral

### *Cirugía Vascul Periférica*

- Safenectomia
- Varicectomia
- Ligadura y escisión de perforantes

## PROCEDIMIENTOS DE APOYO DIAGNÓSTICO

### *Cardiología*

- Ecocardiograma bidimensional 2
- Doppler venoso y arterial, stress con banda de ejercicio, con dobutamina y transesofágico
- Electrocardiograma
- Holter de ritmo de 24 horas
- Electrocardiograma
- Prueba de esfuerzo

### *Gastroenterología*

- Esofagogastroduodenoscopia con o sin biopsia
- Colonoscopia total
- Ligadura de varices esofágicas
- CPRE terapeutica (Colangiopancreatografía endoscopica)

## UNIDADES DE APOYO

- Sala de infusión
- Laboratorio clínico
- Laboratorio de patología
- Laboratorio de histotecnología
- Laboratorio citologías cérvico-uterinas
- Radiología e imágenes diagnósticas
  - » Radiología convencional
  - » Resonancia nuclear magnética
  - » Tomografía axial computarizada
  - » Ecografías

## PROCEDIMIENTOS DE APOYO TERAPEUTICO

- Fisioterapia
- Fonoaudiología y/o terapia del lenguaje
- Terapia ocupacional
- Terapia respiratoria
- Servicios transfusional

## SALA DE PARTOS

- Atención parto alta complejidad

## TRANSPORTE ASISTENCIAL

- Transporte asistencial básico
- Transporte asistencial medicalizado

## ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA UNIDAD FUNCIONAL DE ZIPAQUIRA

## SERVICIO DE URGENCIAS

Urgencias Adulto  
Urgencias Pediátricas  
Sala de reanimación  
Sala de Hidratación  
Sala de Procedimientos  
Sala de Observación Adulto y Pediatría  
Consulta Prioritaria Medicina Familiar

## SERVICIOS QUIRURGICOS

Cirugía General  
Cirugía Ginecológica  
Cirugía Oral

## SERVICIO DE INTERNACIÓN

Hospitalización General Adulto  
Hospitalización General Pediátrica  
Hospitalización Ginecobstetricia  
Cuidado básico Neonatal

## SERVICIOS AMBULATORIOS

Anestesia  
Cirugía General  
Cirugía Maxilofacial  
Enfermería  
Estomatología  
Ginecobstetricia  
Medicina Familiar  
Medicina General  
Medicina Interna  
Nutrición y dietética  
Odontología general  
Optometría  
Pediatría  
Psicología

## PROTECCIÓN ESPECÍFICA Y DETECCIÓN TEMPRANA

Atención del parto  
Atención en salud para primera Infancia (0-5 años)  
Atención en salud para Infancia (6-11 años)  
Atención en salud para adolescentes (12-17 años)  
Atención en salud en la vejez (> 60 años)  
Alteraciones del embarazo  
Detección temprana cáncer seno  
Detección temprana de cancer de cuello uterino  
Detección temprana próstata y colon  
Alteraciones de la agudeza visual  
Atención en salud bucal  
Atención en planificación familiar (hombres – mujeres)



### **Servicio de vacunación**

- Plan ampliado inmunizaciones
- Vacunación Covid 19

### **PROGRAMAS ESPECIALES**

Plan canguro  
Manejo integral de pie diabético

### **APOYO DIAGNÓSTICO**

Radiología convencional  
Ultrasonido  
Laboratorio clínico  
Toma e interpretación de radiografías odontológicas  
Electrocardiograma

### **APOYO TERAPÉUTICO**

- Servicio transfusional
- Terapia respiratoria
- Fisioterapia
- Fonoaudiología
- » Terapia fonoaudiológica integral
- » Audiometría, logo audiometría
- » Acufenometría
- » Emisiones otoacústicas

### **TELECONSULTA**

### **TRANSPORTE ASISTENCIAL**

Trasporte asistencial básico

## **ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA CENTRO DE SALUD DE COGUA**

### **CONSULTA EXTERNA**

Medicina general  
Consulta prioritaria  
Odontología general  
Enfermería

## PROTECCIÓN ESPECÍFICA Y DETECCIÓN TEMPRANA

Atención en salud para primera Infancia (0-5 años)

Atención en salud para Infancia (6-11 años)

Atención en salud para adolescentes (12-17 años)

Atención en salud en la vejez (> 60 años)

Alteraciones del embarazo

Detección temprana cáncer seno, próstata y colon

Tamización de cáncer de cuello uterino

Alteraciones de la agudeza visual

### Servicio de vacunación

- Plan ampliado inmunizaciones

- Vacunación Covid 19

Atención en salud bucal

Atención en planificación familiar (hombres – mujeres)

## APOYO DIAGNÓSTICO

Toma de Laboratorio clínico

Toma e interpretación de radiografías odontológicas

## TRANSPORTE ASISTENCIAL

Asistencial básico

## ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA CENTRO DE SALUD DE SAN CAYETANO

## CONSULTA EXTERNA

Medicina general

Consulta prioritaria

Consulta de enfermería

Odontología general

## PROTECCIÓN ESPECÍFICA Y DETECCIÓN TEMPRANA

Atención en salud para primera Infancia (0-5 años)

Atención en salud para Infancia (6-11 años)

Atención en salud para adolescentes (12-17 años)

Atención en salud en la vejez (> 60 años)

Alteraciones del embarazo



Detección temprana cáncer seno, próstata y colon

Tamización de cáncer de cuello uterino

Alteraciones de la agudeza visual

### **Servicio de vacunación**

- Plan ampliado inmunizaciones

- Vacunación Covid 19

Atención en salud bucal

Atención en planificación familiar hombres y mujeres

## **APOYO DIAGNÓSTICO**

Toma de Laboratorio clínico

Toma e interpretación de radiografías odontológicas

## CONTENIDO 2-9: ESTRUCTURA DE GOBERNANZA Y COMPOSICIÓN

Nuestro Gobierno Corporativo lo compone y como mecanismo articulador entre nuestros diferentes grupos de interés contando con la participación del estamento asistencial del Hospital, representación de usuarios, representación del Gobierno Departamental, Profesores emeritos y Gerente de tal manera que se cumplan con los lineamientos establecidos por la ley que la rije garantizando el correcto funcionamiento de la organización como único mecanismo de control sobre el funcionamiento normal de la organización.

Como parte del mecanismo de control y operación también se encuentra en nivel de jerarquía el Comité Directivo que dentro de su objeto de creación se encuentra fijar el rumbo de la organización, controlar la ejecución de su planeación y de aquellos aspectos extraordinarios que surjan y toma de decisiones que impacten en la prestación del servicio de salud, el desarrollo, el crecimiento y sostenibilidad financiera de la institución, este está conformado por:

### JUNTA DIRECTIVA

<b>Dr. Diego Alejandro García Londoño</b>	Delegado del Gobernador de Cundinamarca Presidente de la Junta Directiva
<b>Dr. Luis Efraín Fernández Otálora</b>	Secretario de Salud de Cundinamarca
<b>Sra. Ana F. Moreno de Rodríguez</b>	Representante de la Asociación de Usuarios
<b>Dr. Miguel Darío Rico Acosta</b>	Representante de los Profesores Eméritos del HUS
<b>Enf. Edwin D. Archila Hernández</b>	Representante del Área Asistencial del HUS
<b>Dr. Edgar Silvio Sánchez Villegas</b>	Secretario Técnico de la Junta Directiva

### COMITÉ DIRECTIVO INSTITUCIONAL

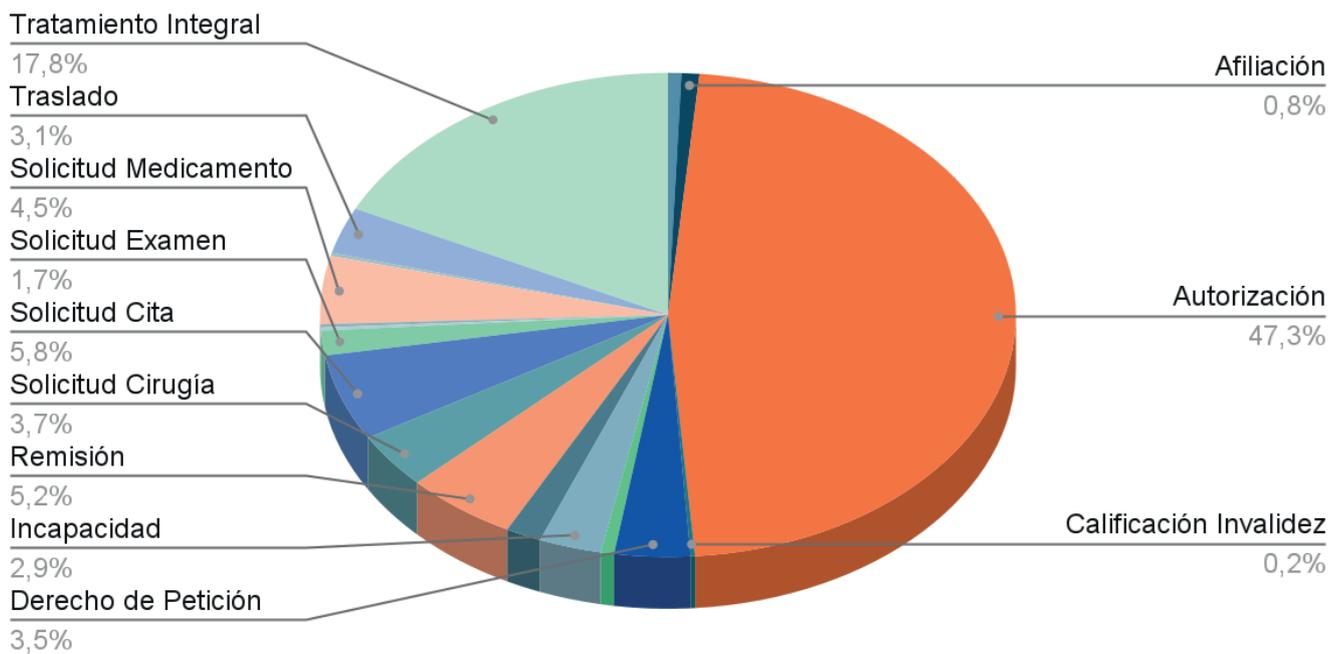
<b>Edgar Silvio Sánchez Villegas</b>	Gerente
<b>Leonardo Duarte Díaz</b>	Jefe Oficina Asesora de Planeación y Garantía de la Calidad
<b>Liliana Cepeda Amaris</b>	Directora Científica
<b>Nubia Guerrero Preciado</b>	Directora de Atención al Usuario
<b>Sandra Eliana Rodríguez García</b>	Directora Administrativa
<b>Marlesby Sotelo Prieto</b>	Director Financiero
<b>Neidy Adriana Tinjacá</b>	Jefe Oficina Asesora Jurídica
<b>Yética Hernández</b>	Jefe Oficina Control Interno



## CONTENIDO 2-27: CUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN Y LAS NORMATIVAS

La E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA viene con una trayectoria de 90 años prestando servicios de salud cumpliendo de manera oportuna con todos los requisitos legales para su buen funcionamiento realizando el seguimiento, actualización y acatando a las nuevas directrices generadas por el gobierno central, departamental y distrital a través de Normograma con seguimientos trimestrales publicados a en el sitio Web de la Organización como mecanismo de transparencia y participación de su cumplimiento.

Como uno de los mecanismos que hacen parte del derecho de los usuarios a obtener una atención oportuna en salud, es el de las tutelas, en este sentido la organización es sometida a su accionar en su gran mayoría por la falta de autorizaciones por parte del ente pagador, representando para la organización para la vigencia, una tasa del 2% en el cual el hospital debe garantizar la prestación del servicio.



En las decisiones judiciales para la vigencia de 2022, se puede observar que de 484 acciones de tutela. Se dio respuesta y gestión al 100%. No se presentaron desacatos.

Del Total de tutelas solo en 11 (2%) hicieron parte (accionaron) y ordenaron al Hospital.



ECO HUS



4

# NUESTRO ENFOQUE EN SOSTENIBILIDAD



## ANÁLISIS DE MATERIALIDAD (Contenido 3-1, Contenido 3-2)

### **CONTENIDO 3-1: PROCESO DE DETERMINACIÓN DE LOS TEMAS MATERIALES**

Como parte del análisis de materialidad y teniendo en cuenta el procedimiento de análisis de contexto de la organización, este se desarrolla por fases como el análisis externo, en el cual se identifican las necesidades y expectativas, también se realiza un análisis interno a través del cual se identifican las fortalezas y debilidades de los diferentes componentes de cada uno de los procesos de la institución a través de cada una de las siguientes herramientas:

**MEFE:** Se realiza un análisis estratégico sobre los factores claves externos Oportunidades y Amenazas que inciden y afectan el crecimiento, desarrollo y expansión de la entidad.

**MEFI:** Matriz de evaluaciones de factores interna, de esta manera, de esta manera identificar fortalezas y debilidades.

Para la estandarización de las necesidades y expectativas de las partes interesadas se toma la información recopilada, se profundiza y prioriza en la información suministrada por los diferentes actores sociales con el propósito de definir sus necesidades y expectativas como mecanismo para el análisis de materialidad.

Posterior a este se priorizaron los siguientes temas materiales a través de la participación de Jefe Oficina Asesora de Planeación, Referente para Responsabilidad Social Empresarial experto técnico externo.

### **CONTENIDO 3-2: LISTA DE TEMAS MATERIALES**

De acuerdo a la metodología empleada y su priorización se escogieron 10 temas materiales y se articularon con los Objetivos de Desarrollo Sostenible en busca de los impactos favorables de acuerdo a los riesgos asociados a los posibles daños como: reputacionales, financieros, ambientales, laborales, que afecten a la comunidad en cualquiera de sus renglones de estilo de vida.

ASUNTO MATERIAL	INDICADOR	GRUPO DE INTERÉS	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE - ODS
Control de aspectos e impactos ambientales en la prestación de los servicios. DESEMPEÑO AMBIENTAL RESIDUOS VERTIMIENTO.	Estándar 303 (2018), Contenido 303-1, Contenido 303-2, Contenido 303-4, Contenido 303-5 Estándar 306 (2020), Contenido 306-1, Contenido 306-2, Contenido 306-3, Contenido 306-4, Contenido 306-5	Medio Ambiente	6. Agua limpia y saneamiento (ubicar en gestión del agua) 12. Producción y consumo responsable (ubicar en residuos) 13. Acción por el clima (ubicar en huella de carbono)
Mantener las certificaciones y acreditaciones en el tiempo. ACREDITACIÓN TEMA NO GRI	Estándar 416 (2016), Contenido 416-1, Contenido 416-2	Entes Certificadores y Acreditadores	Objetivo 3: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades 4. Educación de calidad
Mantener la sostenibilidad de la institución en el tiempo. 201 SOSTENIBILIDAD	Estándar 201 (2016), Contenido 201-1, Contenido 201-4	Gobierno Corporativo (Junta Directiva - Gerencia)	Objetivo 11: Lograr que las ciudades sean más inclusivas, seguras, resilientes y sostenibles Objetivo 12: Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles
Prestación de servicios de salud de manera oportuna y continua. TEMA NO GRI	TEMA NO GRI Prestación de servicios de salud de manera oportuna y continua	Cliente Consumidor	Objetivo 1: Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo Objetivo 3: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades
Bienestar laboral.	TEMA NO GRI Prestación de servicios de salud de manera oportuna y continua	Cliente Interno	8. Trabajo decente y crecimiento económico
Pago oportuno	Contenido 201-4	Proveedores	Objetivo 9: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización sostenible y fomentar la innovación
Cumplimiento normativo	Contenido 2-27:	Entes de Control	Objetivo 16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas
Transparencia y veracidad en los informes.	Contenido 205-1	Gobierno Nacional, Regional y Local	Objetivo 16: Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas
Escenarios de práctica formativas. CONVENIOS Y ROTACIÓN 2022 NO GRI	TEMA NO GRI Escenarios de práctica formativas	Universidades	4. Educación de calidad
Institución de Salud cerca a la comunidad.	Estándar 413 (2016), Contenido 413-1	Comunidad	Objetivo 1: Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo Objetivo 3: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades



5

# NUESTRA GESTIÓN ECONÓMICA



## DESEMPEÑO ECONÓMICO

(Estándar 201 (2016), Contenido 201-1, Contenido 201-4)

### ESTÁNDAR 201 (2016): DESEMPEÑO ECONÓMICO

#### CONTENIDO 3-3: GESTIÓN DE TEMAS MATERIALES

Considerado como uno de nuestros temas materiales de la organización dado que el sector se encuentra en una situación álgida por las diferentes coyunturas que atraviesa a nivel de partes interesadas como entidades de pago, dentro de las cuales la organización debe fortalecer y racionalizar el recurso con el propósito de garantizar la prestación de los servicios de salud ofertados presentamos los siguientes indicadores de interés así:

#### CONTENIDO 201-1: VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO Y DISTRIBUIDO.

INDICADOR	UNIDAD (COP) PRESENTADO EN MILES
<i>Valor económico directo generado:</i>	
<i>ingresos</i>	305.938.120
<i>Valor económico distribuido:</i>	
<i>costes operacionales</i>	288.091.419
<i>Salarios y beneficios de los empleados</i>	15.050.869.
<i>Pagos al gobierno (por país)</i>	30.321.017
<i>Inversiones en la comunidad.</i>	
<i>Valor económico retenido: (el valor económico directo generado) menos (el valor económico distribuido):</i>	17.846.701

#### CONTENIDO 201-4: ASISTENCIA FINANCIERA RECIBIDA DEL GOBIERNO

Como parte de la gestión realizada por la organización a través de diferentes mecanismos, es la gestión de apoyo financiero otorgada por el gobierno para el desarrollo de proyectos, tecnológicos, de expansión y de apoyo a la gestión que permiten mantener y mejorar la atención en salud impactando en la atención de los pacientes de forma oportuna, segura y humanizada.

INDICADOR	UNIDAD (COP) PRESENTADO EN MILES
Ingresos recibidos por el gobierno	69.898.009



“Cuando dejas de soñar  
dejas de vivir”

Malcom Forbes

12

“Dentro de las dificultades yace  
la oportunidad”

Albert Einstein



## CADENA DE VALOR

(Estándar 204 (2016), Contenido 204-1)

### ESTÁNDAR 204 (2016): PRÁCTICAS DE ABASTECIMIENTO

#### CONTENIDO 204-1: PROPORCIÓN DE GASTO EN PROVEEDORES LOCALES

#### CONTENIDO 3-3: GESTIÓN DE TEMAS MATERIALES

Dentro de nuestra cadena de suministros y como uno de nuestros temas materiales de interés es mantener nuestras relaciones mutuamente beneficiosas con nuestros proveedores, es por este motivo que el poder cumplir con nuestras obligaciones comerciales es de vital importancia para brindar servicios de salud oportunos, con insumos de calidad, con personal idóneo y calificado, con tecnología del mas alto nivel y una infraestructura de conservación patrimonial acorde, junto con servicios que propendan por la seguridad y bienestar de nuestros usuarios, pacientes y familia, en este sentido y para la vigencia 2022 se celebraron contratos por mas de doscientos mil millones de pesos de diferentes topologías con cerca de de Mil cuatrocientos contratos celebrados de la siguiente manera:

TIPOLOGÍA	CONTRATOS	VALOR TOTAL	EN EJECUCIÓN	TERMINADOS
PRESTACIÓN DE SERVICIOS	952	\$169.069.713.277	47	905
SUMINISTROS	439	\$49.525.570.423	82	357
COMPRAVENTA	78	\$10.344.572.873	23	55
CONTRATOS DE OBRA	9	\$3.025.722.517	5	4
ARRENDAMIENTO	2	\$25.428.804	0	2
CONSULTORÍA	1	\$167.790.000	1	0
TOTAL	1481	\$232.158.797.894	158	1323

Cabe resaltar, que como mecanismo que permita mantener la atención oportuna y segura de nuestros usuarios el 11% de los contratos celebrados permanecen en ejecución al inicio de la vigencia 2023.



## ANTICORRUPCIÓN

(Estándar 205 (2016), Contenido 205-1)

### **ESTÁNDAR 205 (2016): ANTICORRUPCIÓN**

#### **CONTENIDO 3-3: GESTIÓN DE TEMAS MATERIALES**

#### **CONTENIDO 205- 1: OPERACIONES EVALUADAS EN FUNCIÓN DE LOS RIESGOS RELACIONADOS CON LA CORRUPCIÓN.**

### **PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO**

Dentro de nuestras estrategias en busca de la transparencia en los procesos desarrollados dentro de nuestra organización se establece un plan de trabajo por vigencia en donde se consolidan todas las acciones que permitan mantener una acción clara, encaminada a prevenir posibles hechos de corrupción y mejorando la atención al Usuario ,

Dentro de los alcances establecidos en el plan se establecen:

\*Mitigar posibles hechos de corrupción, dentro de cada proceso del Hospital Universitario de la Samaritana ESE

\*Desarrollar y socializar lineamientos de transparencia de acuerdo a la Ley 1512 de 2014, decreto 103 de 2015 y normatividad vigente.

\*Mejorar en la atención prestada a los usuarios y/o Usuarios.

\*Promover el control Usuario en la gestión pública.

Los lineamientos contemplados dentro del plan figuran como actores de responsabilidad para

su monitoreo y seguimiento los siguientes:

- Oficina Asesora de Direccionamiento Estratégico (Monitoreo)
- Oficina Asesora de Control Interno (Seguimiento)

Como parte de la estructura establecida por la organización las actividades se derivan por componente, subcomponente Y Actividad de la siguiente manera con seguimiento cuatrimestrales de acuerdo a la Ley 1474 de 2011

COMPONENTE	POLITICA DE ADMINISTRACION DEL RIESGO
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD
Política de Administración del Riesgo de Corrupción	Divulgar la Política de administración del riesgo en el 90% en la ESE Hospital Universitario de la Samaritana y sus sedes
Construcción del matriz de Riesgos de Corrupción.	Actualizar la matriz de riesgos de corrupción, de acuerdo a la normatividad vigente.
Consulta y Divulgación	Publicar la matriz de riesgos de corrupción en el aplicativo de Información (Almera) y en la <a href="#">pagina web</a> de la Entidad
Capacitar en temas de riesgos	Capacitar a los líderes de proceso y gestores para el monitoreo de los riesgos identificados con apropiación del 80% del conocimiento en generalidades de la Administración del Riesgo a la ESE Hospital universitario de la samaritana y sus sedes
Monitoreo Y Revisión	Realizar seguimiento al monitoreo de los riesgos de corrupción por parte de la Oficina Asesora de Planeación
	Presentar informe de seguimiento al cumplimiento de la Política del Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT)
Seguimiento	Desarrollar auditoria a los riesgos de corrupción

COMPONENTE	RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD
Identificación de Trámites	Revisar los trámites de cara al usuario que estén inscritos y actualizados en el Sistema Único de Información de Trámites SUIT
Racionalización	Revisar que los trámites, servicios de cara al usuario que realice la entidad se encuentren publicados y actualizados: a. Sistema Único de Información de Trámites SUIT, c. Página Web de la Entidad
	Formular y publicar la (s) estratégico (s) de racionalización de trámites de para la vigencia en el módulo de "Gestión de Racionalización" del Sistema Único de Información de Trámites - SUIT"
Monitoreo	Monitoreo de la estrategia de racionalización y reporte de los trámites inscritos en el SUIT

COMPONENTE	RENDICIÓN DE CUENTAS
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD
<b>Metodología de Rendición de Cuentas</b>	Realizar mesa de trabajo para la planeación de la rendición de cuentas (identificar temáticas, mecanismos de presentación, población objetivo y demás aspectos relevantes)
<b>Participación ciudadanía y Grupos de Valor</b>	Implementar en el sitio web de la entidad encuesta temática dirigida a la ciudadanía y Grupos de Valor, que consulte sobre la percepción que se tiene sobre la información producida como Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas así como de los canales de publicación y difusión existentes, clasificando la información a partir de los siguientes criterios: Resultados de la gestión, Avance en la garantía de derechos, Transparencia y acceso a la información
<b>Información de calidad y en lenguaje claro y comprensible</b>	Elaborar y publicar el aviso de programación de la Audiencia pública de Rendición de cuentas en página web.
<b>Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones</b>	Crear espacios de encuentro con los diferentes grupos de interés del Hospital Universitario de la Samaritana de acuerdo al cronograma
	Realizar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la gestión correspondiente a la vigencia 2022
<b>Evaluación y Retroalimentación a la Gestión Institucional</b>	Realizar encuesta de satisfacción y/ o recomendaciones manifestadas en la Audiencia pública de Rendición de cuentas
	Elaborar y publicar informe de evaluación y seguimiento a la Rendición de Cuentas de la entidad
	Formular e implementar Plan de mejoramiento de acuerdo a lo manifestado en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

COMPONENTE	MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL USUARIO
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD
<b>Estructura Administrativa y Direccionamiento Estratégico</b>	Formular y ejecutar el plan de acción de la política de participación Social acorde con la normatividad vigente.
	Consolidar y actualizar (si aplica) la información con que se cuenta de la caracterización de los grupos de interés a nivel institucional
Fortalecimiento de los Canales de Atención.	Analizar las barreras de acceso identificadas en los diferentes canales de atención presentados por la ciudadanía con fuente principal PQRSD y generar las acciones de mejora a que haya lugar ( Incluir un ítem en el informe gestión de PQRSD)
<b>Normativo y Procedimental</b>	Continuar la identificación de necesidades y expectativas de los usuarios (paciente y familia) mediante la aplicación de Encuestas de Satisfacción y las reuniones periódicas de la Asociación de Usuarios, Veeduría en Salud, Comité de Ética, y demás formas de Participación.
<b>Relacionamiento con el ciudadano</b>	Continuar socializando al Usuario, Paciente, familia, los canales de comunicación del HUS ( incluye las 3 sedes) para la interposición de PQRSD, Programación de Citas Médicas, Consulta Página Web del HUS ( Link de Atención al Ciudadano), Suit, etc.



COMPONENTE	MECANISMOS PARA LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD
Lineamientos de Transparencia Activa	Actualizar el directorio Información de Servidores Públicos, Empleados y Contratistas, teniendo en cuenta los aspectos de usabilidad y lenguaje al ciudadano.
	Publicar trimestralmente el Informe sobre Defensa Pública y Prevención del Daño Antijurídico. El informe deberá contener como mínimo la siguiente información: a. Número de demandas. b. Estado en que se encuentra. c. Pretensión o cuantía de la demanda. d. Riesgo de pérdida.
	Actualización del normograma institucional y referencias normas de orden Nacional
	Realizar la publicación de la información mínima requerida por la Ley 1712 de 2014, artículo 9 dentro de los micro sitios asignado a cada dependencia y de acuerdo a la responsabilidad y periodicidad asignada dentro de la guía para publicación de contenido en el sitio web, dicha información será agrupada dentro del enlace de transparencia y acceso a la información pública.
	Verificar la implementación a la Resolución 1519/2020 en el marco de la circular 018/2021 por la cual se definen los estándares y directrices para publicar la información
	Diseñar la política de Gobierno Digital del Hospital Universitario de la Samaritana
lineamientos de Transparencia Pasiva	Capacitar a los funcionarios en el Programa de Gestión Documental ( auxiliares, secretarías) en la temática de clasificación y tipificación de la información y gestión de documento electrónico con su correspondiente apropiación a conocimientos
Instrumentos de Gestión de la Información	Actualizar el registro de Activos de Información deberá ser publicado en la sección de Transparencia y Acceso a la Información y en el portal de datos abiertos <a href="http://www.datos.gov.co">www.datos.gov.co</a>
Criterio diferencial de accesibilidad	Diseñar estrategias de comunicación que faciliten el acceso a la información pública a la población en condición de discapacidad o divulgar la información pública en diversos idiomas y lenguas de los grupos étnicos y culturales del país.
Conocimientos y criterios sobre transparencia y acceso a la información pública	Divulgación de información a los colaboradores de la entidad sobre Transparencia y acceso a la información pública
Gestión documental para el acceso a la información pública	Proyecto de digitalización del archivo central
Monitoreo y acceso a la información pública	Publicar en la página web el informe de gestión de PQRSD (Peticiónes, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones) por cada una de las tres sedes
COMPONENTE	OTRAS INICIATIVA
SUBCOMPONENTE	ACTIVIDAD
Política de Integridad y Código de Integridad	Capacitar sobre código de integridad y conflicto de intereses

Como resultado del seguimiento y control para la vigencia 2022, la ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA a través del proceso responsable de su control reporta un cumplimiento del 95%, estos reportes y como mecanismo de transparencia son publicados de manera periódica a través del sitio web institucional <https://www.hus.org.co/index.php?idcategoria=16759>



6

# NUESTRA GESTIÓN AMBIENTAL

## NUESTRA RESPONSABILIDAD AMBIENTAL

Basados en una política Ambiental Institucional con el desarrollo de Objetivos integrales en donde nos articulamos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, la Organización Internacional Salud Sin Daño a través de su programa Hospitales verdes y Saludables del cual hacemos parte desde el año 2017 con la adopción de seis objetivos de los diez que componen la Agenda Global del programa se han establecidos estrategias que integran nuestro desempeño ambiental con múltiples estrategias que redundan en el desempeño ambiental es así como a través de las diferentes líneas estratégicas vamos por el camino de mejorar continuamente nuestro desempeño ambiental.

Objetivo Nro. 1 Mitigar los impactos ambientales significativos de la institución

E1: Realizar análisis de los impactos ambientales a través de la Matriz de Aspectos e Impactos Ambientales y su metodología.

ASPECTO AMBIENTAL			IMPACTO
ELEMENTO AFECTADO	TIPO	DESCRIPCIÓN ASPECTO	
ENERGÍA	Consumo de Energía Eléctrica	Uso de energía Eléctrica en equipos de cómputo, equipos industriales como sistemas mecánicos de aire, equipos de diagnóstico (Analizadores, Imágenes Diagnósticas entre otros)	Agotamiento de los recursos naturales
FLORA	Consumo de papel	Actividades asociadas a Impresiones, copiado necesarias en las labores diarias de la organización	Alteración a cobertura <u>vegeta</u>
AGUA	Consumo de agua potable	Uso de agua para procesos de limpieza, desinfección, atención hotelera y procedimientos que requieren el recurso con actividades de autocuidado.	Alteración en la oferta y/o disponibilidad del recurso hídrico
SUELO	Generación de residuos sólidos aprovechables	Generación de residuos con potencial para ser involucrados en cadenas productivas dentro de las estrategias de aprovechamiento como plásticos, papel, cartón, entre otros.	Alteración a la calidad del suelo
SUELO	Generación de residuos sólidos no aprovechables	Aumento en la producción atendiendo a factores de deficiente separación en la fuente y aumento en la prestación de servicios.	Alteración a la calidad del suelo
AGUA	Vertimientos de ARnD con descarga al alcantarillado	Uso del recurso agua que de acuerdo a las actividades desarrolladas generan Aguas residuales con contenidos de interés sanitario para descarga al alcantarillado.	Alteración a la calidad del recurso hídrico

E2: Identificar e implementar acciones que minimicen, mitiguen o eliminen los impactos ambientales generados por la prestación del servicio de salud

Implementación de Nuevas tecnologías.

Implementación de Planta de Tratamiento de aguas residuales.

A partir del 31 de Diciembre de 2021 viene funcionando el sistema de tratamiento de aguas residuales que permiten mejorar las características del vertimiento entregando al alcantarillado una calidad de agua con condiciones que permiten mejorar durante su recorrido incorporándose a sistemas naturales de agua sin perjuicio de la flora, la fauna y su uso en todo su recorrido por las comunidades de rivera.

## IMPLEMENTACIÓN DE COMPACTADORA DE RESIDUOS ORDINARIOS.

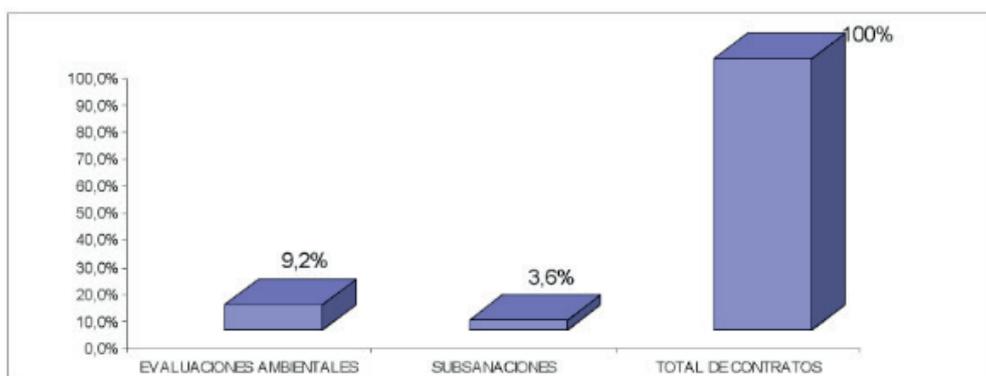
Como parte del ciclo de vida de los materiales, la compactadora de residuos ordinarios brinda ventajas en materia de mejorar el uso de espacios de almacenamiento de residuos ordinarios, permite un procesos de reSelección de material reciclable a ser incorporado a través de cadenas productivas al nuevos ciclos de transformación y reuso, abrir procesos de opción tarifaria para disminuir el costo del pago de prestación de servicios publicos (Aseo), Aumentar el tiempo de vida Util del relleno sanitario y dignificar la actividad del reciclaje a través de ladonación del mismo a organizaciones de recicladores de oficio y mejorar su calidad de vida.

## EN TECNOLOGÍAS LIMPIAS.

De manera constante se ha venido realizando el reemplazo de productos químicos empleados para procesos de limpieza, desinfección y actividades de lavandería, por componentes amigables con el medio ambiente (Biodegradables) esto a través de los diferentes procesos de contratación al incluir aspectos ambientales como declaración de sustancias peligrosas, no solamente en estos procesos se ha intervenido ambientalmente, en todos aquellos procesos que contrata la institución ya sean bienes o servicios se aplica la declaración de sustancias peligrosas cobijada bajo la Resolución 4741 de 2005 que establece el REP – que es la Responsabilidad Extendida del Productor que asemeja las responsabilidades de los generadores de residuos peligrosos, esto como estrategia para sensibilizar y crear conciencia a nuestras partes interesadas y la cual quedo inmersa desde el año 2021 con la probación del Manual de Contratación a través de la Resolución Interna Nro. 530 del 29 de Octubre de 2021, actividad que se viene desarrollando de manera permanente.

## PROCESOS CON ASPECTOS AMBIENTALES EVALUADOS AÑO 2022

PROCESO	CANTIDAD	%
EVALUACIONES AMBIENTALES	78	9,2%
SUBSANACIONES	31	3,6%
TOTAL DE CONTRATOS	851	100%



Objetivo Nro. 2 Implementar el programa de Gestión Ambiental, fortaleciendo las líneas estratégicas de Hospital Verde.

E1: Realizar la planificación y ejecución del plan de acción del Comité de Gestión Ambiental.

# PLAN DE ACCIÓN SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL - VIGENCIA 2022

NO	QUÉ (ACTIVIDADES)	COMO	FECHA DE CUMPLIMIENTO	AVANCES
		Pautas para la realización de la actividad		
1.	Articulación de la Ley 2173 del 30 de Diciembre 2021, en aras de realizar restauración ecológica con el objetivo de realizar compensación de huella de carbono. Para las tres sedes de la ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Reporte Calculadora departamental Huella de Carbono de acuerdo a los consumos por sede</li> <li>2 Identificar mecanismos de participación para realizar las siembras de manera unificada.</li> <li>3 Gestionar la Adquisición de árboles.</li> <li>4 Ejecución de la siembra Unificada a través de campañas periódicas.</li> </ul>	Diciembre de 2022	<p>Se realizó el Reporte de la Huella de Carbono vigencia 2021 de las tres sedes, Centro de Salud de Cagua y Puesto de Salud de San Cayetano consolidado a la gobernación de Cundinamarca.</p> <p>En el año 2022 se programaron y desarrollaron cuatro jornadas de siembra de árboles en pro de compensar al 100% la huella de carbono de las vigencias 2020 (510) y 2021 (879) por parte de la UFZ y sus puestos de salud, en las cuales se lograron sembrar 1.450 individuos forestales.</p> <p>Se realiza Reunión en el Hospital Regional y se estrecha Vínculo con Organización que facilite las compensaciones como alianza para el desarrollo de siembras periódicas.</p> <p>Se celebra contrato para la adquisición de 3495 Árboles a través del contrato Cto. 1527 de 2022 Para Compensación.</p> <p>Se diligenció y reportó formato de Huella de Carbono Corporativa Fenalco Solidario por parte de las tres sedes con línea base año 2021.</p>
2.	Implementación de Mínimo el 100% de los recipientes para residuos sólidos aprovechables y no aprovechables de acuerdo al nuevo código de colores Res. 2184 de 2019 en las tres sedes de la ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Gestionar la adquisición de las canecas para dar cobertura al 100% de la necesidad identificada.</li> </ul>	Julio de 2022	<p>Se ejecutó el Contrato 647 de 2022 relacionado con la implementación del nuevo código de colores en materia de recipientes para segregación de residuos. No se dio cobertura de implementación del 100% dado el aumento de los precios por la demanda de recipientes lo cual afectó la implementación del 100% de Recipientes en las tres sedes.</p>
3.	Fortalecimiento organizacional para el cumplimiento de los Objetivos de la Agenda Global de Hospitales Verdes y Saludables en las tres sedes de la ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Identificar y establecer estrategias que permitan mejorar el desempeño ambiental basando los resultados hacia la responsabilidad social y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.</li> <li>2 Evaluar condiciones de avance frente a postulaciones en reconocimientos realizados por la organización salud sin daño.</li> </ul>	Diciembre de 2022	<p>Se realizó Informe de Sostenibilidad Basado en estándares globales internacionales como los ODS y Agenda Global para el Programa Hospitales Verdes y Saludables en articulación con los objetivos de la Política Ambiental Institucional para las vigencias 2019 al III trimestre de 2022</p> <p>Se realiza reporte de información en la plataforma de conectados, pero el HRZ no cuenta con el tiempo mínimo de trayectoria (5 años reportando)</p> <p>Se celebra el Contrato 1120 de 2022 (Corp. Fenalco Solidario) para la implementación de la Responsabilidad Social Empresarial con enfoque de sostenibilidad para el fortalecimiento de las metas ambientales con miras a mejorar el desempeño ambiental de la organización</p>
4.	Fortalecer la cultura organizacional a través de Capacitaciones para mejorar el desempeño ambiental de la organización en las tres sedes de la ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	<p>TEMAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Segregación de Residuos - Código de colores</li> <li>2 Servicios públicos</li> <li>3 Basura Cero</li> <li>4 Buenas prácticas Ambientales</li> </ul>	Diciembre de 2022	<p>Capacitaciones en área a través de Empresas aliadas ECOENTORNO Asociación de Recicladores REMAREK</p> <p>Capacitaciones en área a través de diferentes canales como son la Capacitación en Área, inducción -reinducción.</p> <p>38 Jornadas, 1032 Colaboradores Intervenido en el HRZ.</p>
5.	Diagnóstico a través de los Numerales de Basura CERO en cada una de las sedes de la ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Documento diagnóstico</li> <li>2 Documentación necesaria identificada y formalizada.</li> </ul>	Diciembre de 2022	<p>Se realiza la aplicación de los numerales definidos por la Norma de Basura Cero encontrando que gran parte de las actividades se realizan y encontrando oportunidad de mejora en el análisis de la cantidad de residuos necesarios para dar alcance a los estándares de certificación en materia de la circularidad de los materiales y cierres de ciclos de vida de los mismos</p>
6.	Campañas de extensión a la comunidad alemana a través de dos jornadas, una en cada semestre, basada en Nuevo código de colores y Compostaje como cultura urbana de aprovechamiento de residuos vegetales. en cada una de las sedes de la ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA.	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 Evidencias de intervención desde la campaña de expectativa, Desarrollo de actividad asistencial e informe de intervención.</li> </ul>	Diciembre de 2022	<p>El 17 de noviembre de 2022 en conmemoración al paciente samaritano, se desarrollaron tres actividades de socialización con la comunidad y personal de la UFZ con el apoyo de la Secretaría de Desarrollo Rural y Ambiente de Zipaquirá en cuanto al manejo de Aceite de Cocina Usado (planes posconsumo), Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca - CAR estrategia ciclo-reciclo segregación de residuos y consumo responsable y con la empresa Ecoentorno en cuanto a manejo de residuos peligrosos.</p>
7.	Capacitaciones al Grupo de Gestión Ambiental para fortalecer las competencias en la toma de Decisiones en cada una de las sedes de la ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA.	<p>TEMAS.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Generalidades DEL Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2015.</li> <li>2 Contexto de la Organización e Identificación de Necesidades y Expectativas.</li> <li>3 Revisión por la Dirección.</li> <li>4 Medición Análisis y Mejora.</li> </ul>	Diciembre de 2022	<p>Adicional a las capacitaciones programadas se realizaron los siguientes cursos para fortalecer el SGA en las tres sedes:</p> <p>SGA - Sistema Globalmente Armonizado (Productos Químicos). Curso Fundamentos Sistema de Gestión Basura Cero y Economía Circular - BASURA CERO COLOMBIA Programa de capacitación en compras sostenibles en establecimientos de salud - SALUD SIN DAÑO Seminario web   Gestión de desinfectantes en el sector de la salud - SALUD SIN DAÑO Programa de formación en liderazgo de la salud por el clima - SALUD SIN DAÑO SGA - Sistema de Gestión Ambiental por parte de la Oficina Asesora de Planeación y Garantía de la Calidad.</p>

Fuente: GESTION AMBIENTAL HOSPITALARIA ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA Y SUS SEDES ADMINISTRADAS Y OPERADAS

Este formato contiene los Estándares GRI vigentes a la fecha 25 de agosto de 2023, que se realiza la descarga del documento.

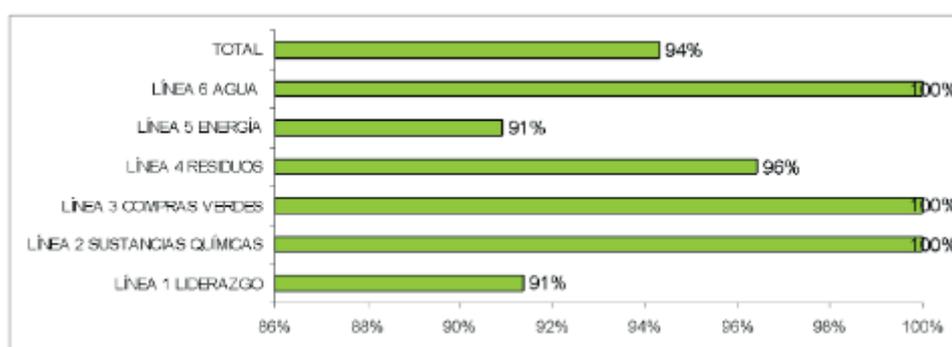


E2: Implementar las acciones que den alcance a los objetivos de la Agenda Global a través del Cronograma de Gestión Ambiental.

Hospitales Verdes.

Se ha realizado desde nuestra membresía a través de la Organización Salud Sin daño al programa de Hospitales Verdes y Saludables (2017) la medición de la Huella de carbono constante y para la vigencia 2022 se gestionaron los recursos necesarios creando un rubro para compensación de la huella de carbono con lo cual, se realizó la gestión para la consecución y siembra de 4000 árboles que corresponde a la compensación de la vigencia 2021.

### GRAFICA. EVALUACIÓN SISTEMICA Y SISTEMATICA DEL SGA VIGENCIA 2022



De acuerdo a la gráfica anterior, para la vigencia 2022 Cuarto trimestre se contempló una meta del 94%, de las actividades programadas para el periodo con respecto a la implementación del Programa de Hospitales verdes y su articulación con los objetivos ambientales de la política que se enmarcan en cada una de las actividades desarrolladas,

Objetivo Nro. 3 Promover la sensibilización de la comunidad hospitalaria, fomentando la cultura en buenas prácticas ambientales.

E1: Fortalecer los mecanismos de divulgación para el mejoramiento de la cultura organizacional en materia de sensibilización ambiental para nuestros grupos de interés.

En sensibilización.

Se ha venido fortaleciendo la cultura de buenas practicas ambientales para la protección de nuestros recursos con el ahorro y uso eficiente de los servicios públicos a través de procesos de sensibilización constantes tanto a nuestros colaboradores como a nuestros pacientes y su familia

Objetivo Nro. 4 Evaluar y mejorar continuamente la gestión y el desempeño ambiental de la Institución.



E1: Realizar la Medición de la Huella de carbono a través de herramientas aprobadas por autoridades competentes.

E2. Promover el desarrollo sostenible a través de mecanismos certificados en Responsabilidad Social Empresarial.

Como mecanismo de desarrollo sostenible la organización incrementa sus esfuerzos hacia el reconocimiento como Responsabilidad Social Empresarial con el abordaje de la sostenibilidad desde sus tres dimensiones en donde una de las áreas de interés es la parte ambiental tomando relevancia por su desempeño dentro de la organización, es así como a través de las diversas metodologías basadas en la ISO 26000 la puede demostrar un mejoramiento en sus prácticas socialmente responsables con sus partes interesadas, dentro de este contexto podemos observar que en temas ambientales y desde diferentes ópticas la organización ha avanzado pasando del 75% en la evaluación de la vigencia 2021 al 100% en la evaluación de la vigencia 2022 como se muestra a continuación.



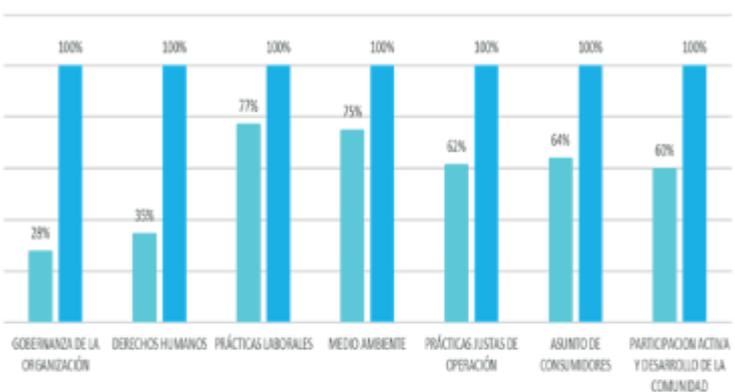
### RESULTADOS DEL DIAGNOSTICO

ISO 26000	2021	57.00 %
RSE FENALCO	2022	83.06 %

2021

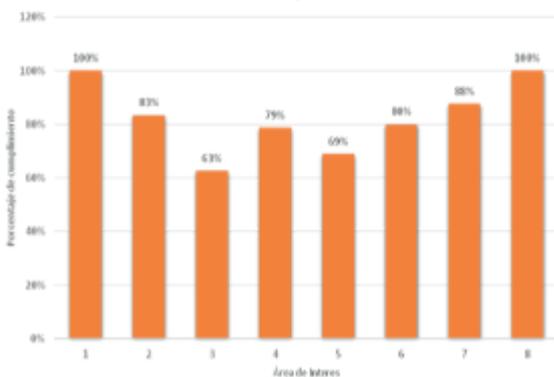
MATERIAS FUNDAMENTALES	%
GOBERNANZA DE LA ORGANIZACIÓN	28%
DERECHOS HUMANOS	35%
PRÁCTICAS LABORALES	77%
MEDIO AMBIENTE	75%
PRÁCTICAS JUSTAS DE OPERACIÓN	62%
ASUNTO DE CONSUMIDORES	64%
PARTICIPACION ACTIVA Y DESARROLLO DE LA COMUNIDAD	60%
<b>TOTAL</b>	<b>57%</b>

AUTODIAGNÓSTICO RS HUS 2021



2022

Resultados Diagnóstico RS



ITEM	AREA DE INTERES	%
1	Medio ambiente	100
2	Estado	83,33
3	Comunidad y sociedad	68,5
4	Clientes y consumidores	78,57
5	Proveedores	68,75
6	Competencia	80
7	Colaboradores	87,5
8	Gobierno corporativo	100
<b>TOTAL</b>		<b>83,06%</b>



## GESTIÓN DEL AGUA

(Estándar 303 (2018), Contenido 303-1, Contenido 303-2, Contenido 303-4, Contenido 303-5)

### **ESTÁNDAR 303 (2018): AGUA Y EFLUENTES**

#### **CONTENIDO 3-3: GESTIÓN DE TEMAS MATERIALES**

##### **CONTENIDO 303-1: INTERACCIÓN CON EL AGUA COMO RECURSO COMPARTIDO**

Como parte de nuestra materialidad y parte importante de nuestra actividad económica esta la gestión integral del agua como recurso vital y de acuerdo a nuestra responsabilidad con nuestros usuarios, garantizar un recurso que permita desarrollar actividades seguras que no afecten a nuestros pacientes y que redunde un ahorro y uso eficiente del mismo implementando una serie de medidas de conservación, reciclado y tratamiento que reduzcan el consumo de agua de la organización y la contaminación por aguas residuales a través del establecimiento de la relación entre la disponibilidad de agua potable y la resiliencia de los servicios de salud para soportar perturbaciones físicas, naturales, económicas y sociales y la promoción de la salud ambiental pública.

##### **CONTENIDO 303-4: VERTIDO DE AGUA**

En la E.S.E Hospital Universitario de La Samaritana y sus sedes el manejo de vertimientos se describe en el Programa de Gestión Integral de Residuos Hospitalarios y Similares PGRHYS donde se establecen los procedimientos, procesos y actividades tendientes a mejorar la gestión de los vertimientos generados en la institución.

##### **CONTENIDO 303-2: GESTIÓN DE LOS IMPACTOS RELACIONADOS CON EL VERTIDO DE AGUA**

La medición de la gestión de los vertimientos se realiza a través de:

Cumplimiento Normativo de la Resolución 631 de 2015 donde se establecen los parámetros máximos permisibles para la descarga de vertimientos al alcantarillado.

Implementación y operación de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales en cualquiera de sus etapas (Operación, Diseño o Construcción).

De acuerdo a las estrategias de control contamos con dos plantas de tratamiento de aguas residuales para las sedes de la ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA – BOGOTA y El Hospital Regional de Zipaquirá, en la Unidad Funcional de Zipaquirá se encuentra en proceso de diseño para la vigencia 2022



CONSUMO DE AGUA SEGÚN FUENTE	UNIDAD	TODAS LAS ZONAS	ZONAS CON ESTRÉS HÍDRICO
Agua superficial (total)	ML		
Agua subterránea (total)	ML		
Agua marina (total)	ML		
Agua de terceros (total)	ML		
Vertido total de agua Agua superficial + agua subterránea + agua marina + agua de terceros (total)	ML		
Vertido de agua clasificado según agua dulce u otras aguas			
Agua dulce	ML		
Otras aguas	M3	50576	

Como resultado del ejercicio el cuadro representa el agua tratada durante la vigencia para las sedes que cuentan con el control.

## CONTENIDO 303-5: CONSUMO DE AGUA

Sensibilización del personal interno dirigida a la optimización en el uso del recurso dentro de las actividades propias de la institución, concienciando a la comunidad hospitalaria en la adopción de buenas prácticas generando un consumo sostenibles

Elaboración de campañas de sensibilización a través de los canales de comunicación

Sensibilización y cambio de cultura sobre el correcto manejo de residuos sólidos y líquidos relacionados al NO uso de unidades sanitarias para su desecho, controlando los vertimientos generados.

Evaluación e implementación de estrategias que permitan el ahorro y uso eficiente del recurso, así como su aprovechamiento y gestión.

Implementación de actividades periódicas de medición del consumo de agua.

Mantenimiento de la red y reemplazo de grifería por dispositivos ahorradores en las áreas donde se priorice.

Aprovechamiento de agua lluvia para actividades de riego en el caso de la Unidad Funcional de Zipaquirá.

CONSUMO DE AGUA SEGÚN FUENTE	UNIDAD	TODAS LAS ZONAS	ZONAS CON ESTRÉS HÍDRICO
Consumo total de agua	m3	88572	0
Cambio en el almacenamiento de agua, siempre que se haya identificado que el almacenamiento de agua genera un impacto significativo relacionado con el agua.	ML	0	0



## GESTIÓN DE RESIDUOS

(Estándar 306 (2020), Contenido 306-1, Contenido 306-2, Contenido 306-3, Contenido 306-4, Contenido 306-5)

### **ESTÁNDAR 306 (2020): RESIDUOS**

#### **CONTENIDO 3-3: GESTIÓN DE TEMAS MATERIALES**

En la prestación de servicios de salud uno de los principales impactos generados es la producción de residuos de todas las corrientes y por lo tanto nos avoca a identificarlo como uno de nuestros temas materiales relevantes, es así como los residuos hospitalarios debidamente gestionados, no deberían causar ningún efecto adverso en la salud humana ni en el medio ambiente. La gestión de los residuos hospitalarios es compleja, y sus buenos resultados dependen, en gran medida, de cambiar los hábitos a través de una transformación cultural de la organización. En este sentido, la reducción de residuos y su adecuada separación resultan esenciales. Al clasificar apropiadamente y reducir los residuos, los hospitales no solo evitan los costos de disposición y los peligros ambientales, sino que además, a menudo, pueden reciclar gran parte de sus residuos no médicos, con lo que reducen la cantidad de materias primas, energía y procesamientos requerida para reemplazar los productos utilizados

#### **CONTENIDO 306-1: GENERACIÓN DE RESIDUOS E IMPACTOS SIGNIFICATIVOS RELACIONADOS CON LOS RESIDUOS**

La E.S.E. Hospital Universitario de la Samaritana contiene dentro de su Plan Estratégico el componente del sistema de administración ambiental; planteando como un objetivo institucional y el desarrollo de estrategias para la protección del Medio Ambiente.

Nuestra institución, en el proceso común diario, genera diversos residuos que conllevan a factores de riesgo biológicos y que pueden producir efectos negativos en la salud del personal encargado de su manipulación, recolección, transporte y disposición final como también a los demás funcionarios, pacientes, visitantes y público en general. Estos efectos se traducen, entre otros:

Infecciones intra hospitalarias.

Accidente de trabajo, enfermedades profesionales.

Deterioro del medio ambiente e incremento de los costos institucionales.

Este Plan esta orientado a garantizar la gestión integral de los residuos hospitalarios y similares, desde su generación hasta su adecuada disposición final, con procedimientos que permitan la protección del medio ambiente y la salud humana

La puesta en marcha de nuestro PGIRSHYS, deriva del convencimiento y compromiso, por parte de su representante legal, de la necesidad, importancia y ventajas de tener un buen manejo de residuos peligrosos, de la necesidad de reforzar buenas prácticas de gestión orientadas a la prevención de efectos perjudiciales a la salud de los funcionarios, de los de



visitantes, del público en general y al medio ambiente por el inadecuado manejo sanitario de los residuos producidos en el hospital.

## **CONTENIDO 306-2: GESTIÓN DE IMPACTOS SIGNIFICATIVOS RELACIONADOS CON LOS RESIDUOS**

En la E.S.E Hospital Universitario de La Samaritana el manejo integral de los residuos hospitalarios se describe en el Programa de Gestión Integral de Residuos Hospitalarios y Similares PGIRHYS, donde se establecen los procedimientos, procesos y actividades tendientes a mejorar la gestión interna y externa de los residuos sólidos generados para cada una de las sedes, es en este sentido que se fortalece desde los impactos identificados, los diferentes controles establecidos desde la

### **UTILIZACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE LAS 3R (REDUCIR, RECICLAR Y REUTILIZAR) REDUCCIÓN DE GENERACIÓN DE RESIDUOS EN LA FUENTE:**

Implementación de estrategias que permitan reducir la generación de residuos a través de:

Implementación de dispensadores de agua fría y caliente con el fin de evitar el uso de plásticos de único uso como botellas y vasos plásticos, promoviendo el uso de elementos personales.

Capacitaciones y sensibilizaciones de estrategias dirigidas a la reducción en la generación de residuos mediante algunos consejos como: el uso de productos reusables o recargables, el uso de bolsas reusables, y la reducción en el consumo de papel

### **RECICLAJE**

Con el fin de propender por la disminución de los residuos y el fomento del reciclaje se establecen las siguientes estrategias

- Mediciones de la generación de residuos generados en la Institución e identificación de residuos potencialmente reciclables
- Sensibilización: diseño y ejecución de campañas formativas y participativas recurrentes hacia el manejo de residuos
- Estudios de viabilidad ambiental, técnica, económica y financiera para la implementación de proyectos que permitan mejorar la gestión de residuos.
- Utilización de mecanismos como el PETCAR para incentivar el reciclaje tanto en los colaboradores como en los usuarios
- Monitoreo del consumo de papel con el fin de identificar las áreas críticas para su intervención mejorando los hábitos en el uso del papel.
- Realización de actividades enfocadas al aprovechamiento de residuos orgánicos generados en el Hospital Regional de Zipaquirá HRZ y la Unidad Funcional de Zipaquirá UFZ

## REUTILIZACIÓN:

Implementación de estrategias que permitan reutilizar materiales a través de:

- Circular Cero papel con el fin de fomentar la reutilización de hojas reciclables
- Capacitaciones y sensibilizaciones de estrategias dirigidas a la reutilización de materiales mediante algunos consejos como el uso bolsas de doble uso, y la venta o donación de materiales usados.

## CONTENIDO 306-3: RESIDUOS GENERADOS

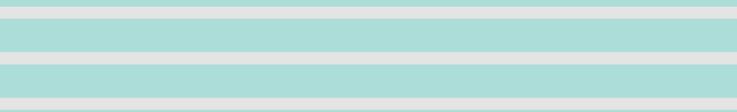
## CONTENIDO 306-4: RESIDUOS NO DESTINADOS A ELIMINACIÓN

## CONTENIDO 306-5: RESIDUOS DESTINADOS A ELIMINACIÓN

Es así como mediante la gestión de los residuos generados se involucran en una cadena de gestión interna y externa que permita garantizar la disposición final a través de tecnologías seguras así como la incorporación de aquellos aprovechables en cadenas de valorización para retornarlos a economías de aprovechamiento.

Nuestra generación, aprovechamiento y mecanismos de disposición final la podemos observar de manera integrada para las tres sedes en el siguiente resumen presentado en toneladas.

COMPOSICIÓN DE LOS RESIDUOS	UNIDAD	RESIDUOS GENERADOS	RESIDUOS NO DESTINADOS A ELIMINACIÓN	FUERA DE LAS INSTALACIONES	INCINERACIÓN (SIN RECUPERACIÓN ENERGÉTICA)	OTRAS OPERACIONES DE ELIMINACIÓN
Residuos No Peligrosos (biodegradables)	t	66,302	66,302	66,302		
Residuos No Peligrosos (ordinarios)	t	216,871				
Residuos No Peligrosos (reciclaje)	t	62,328	62,328	62,328		
Residuos Peligrosos (biológicos)	t	253,675			45,431	228,608
Residuos Peligrosos (químicos)	t	19,324				
<b>TOTALES</b>	t	<b>618,5</b>	<b>128,63</b>	<b>128,63</b>	<b>45,431</b>	<b>228,608</b>



# NUESTRA GESTIÓN SOCIAL





## COMUNIDADES LOCALES

(Estándar 413 (2016), Contenido 413-1)

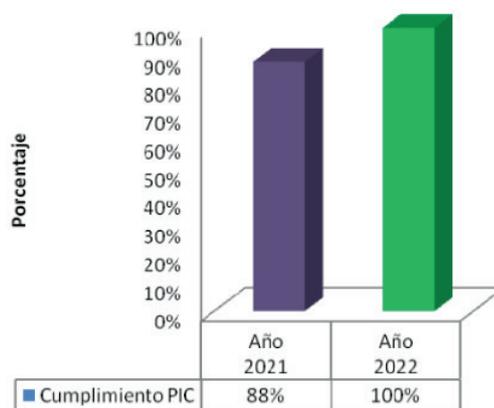
### ESTÁNDAR 413 (2016): COMUNIDADES LOCALES

#### CONTENIDO 3-3: GESTIÓN DE TEMAS MATERIALES

#### DESDE NUESTRA LABOR

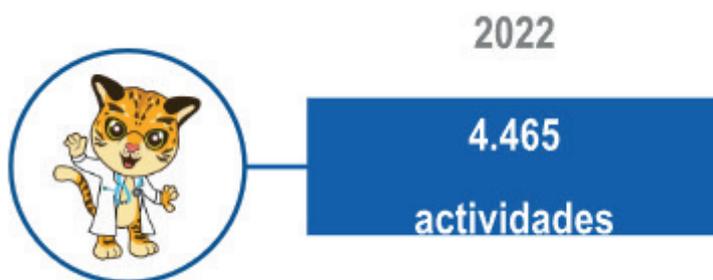
Una de nuestras acciones que repercute hacia nuestra comunidad usuaria es la de llevarles salud a través de diferentes programas y estrategias con resultados en su calidad de vida, es así como en la vigencia 2022 pudimos intervenir a través de mas de 39000 actividades dentro del programa de acciones colectivas en los municipios de Zipaquirá, Cogua y San Cayetano los siguientes beneficios.

ENTORNO	ACTIVIDADES
Fortalecimiento autoridad sanitaria	20.056
Plan Ampliado de Inmunización (PAI)	14.595
AIEPI - TB - HEVS	582
Salud Laboral	675
Salud mental y convivencia social	1.004
Sexualidad ( Derechos sexuales y reproductivos)	1.168
Seguridad alimentaria y nutricional	510
Salud Ambiental (actividad nueva)	1.200
<b>Total</b>	<b>39.790</b>



De igual manera El año 2022 en la sede UFZ se realizaron 4.465 actividades de promoción, prevención y detección temprana.

Durante el año 2022 se aumentaron las actividades enfocadas en atención a la población de 10 a 21 años, adulto mayor, detección de cáncer de seno y otros tipos de cáncer (próstata y colón)



Detección cáncer de seno	751	Control crecimiento y desarrollo	431
Detección otros tipos cáncer	729	Detección cáncer cuello uterino	373
Programa crónicos	824	Control prenatal	236
Control adulto, adulto mayor	618	Atención al adolescente y joven	140
Salud sexual y reproductiva	582	Inscritos nuevos en programas	81



# GESTIÓN DE CLIENTES

(Estándar 416 (2016), Contenido 416-1, Contenido 416-2)

## ESTÁNDAR 416 (2016): SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES

### CONTENIDO 416-1: EVALUACIÓN DE LOS IMPACTOS DE LAS CATEGORÍAS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS EN LA SALUD Y LA SEGURIDAD

### CONTENIDO 416-2: CASOS DE INCUMPLIMIENTO RELATIVOS A LOS IMPACTOS DE LAS CATEGORÍAS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS EN LA SALUD Y LA SEGURIDAD

### CONTENIDO 3-3: GESTIÓN DE TEMAS MATERIALES

La E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA viene con una trayectoria en materia de reconocimientos voluntarios que permiten establecer una cultura organizacional con mas de 16 años de Certificaciones de calidad a través de la Norma Técnica Colombiana ISO 9001, acogiéndonos a todos sus requisitos que nos permiten mejorar de manera constante y eficiente en busca de mas logros que repercuten en la prestación del servicio de manera significativa acorde con la evolución en materia de prestación de servicios de salud de alta calidad que para la vigencia objeto de reporte NO evidencia en

**2020**

- Certificación Hospital Universitario Acuerdo 00304 del 30 de Noviembre de 2020.
- ACREDITACIÓN EN SALUD
- icontec ISO 9001
- SERVICIO DE SALUD HABILITADO

**2021**

- Gases Medicinales Banco de Sangre
- BPM
- ACREDITACIÓN EN SALUD
- icontec ISO 9001
- SERVICIO DE SALUD HABILITADO

**2022**

- ACREDITACIÓN EN SALUD
- icontec ISO 9001
- SERVICIO DE SALUD HABILITADO



Se mantuvo la certificación del Sistema de gestión de calidad ISO:9001;2015 de los Unidad de Cuidado Intensivo e Intermedio Adulto; Unidad Neonatal, Laboratorio Clínico, Banco de Sangre , Urgencias

Se obtuvo la renovación de la certificación Buenas prácticas de manufactura BPM para la producción de aire medicinal en sitio por compresor (INVIMA)



La comisión nacional de evaluadores externos acreditados por el Ministerio de Salud y Protección Social y la UNICEF certifican el cabal cumplimiento de los criterios definidos en la estrategia INSTITUCIONES AMIGAS DE LA MUJER Y LA INFANCIA CON ENFOQUE INTEGRAL.

### IAMII

ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA  
NIT 89999032 - 5

Dado en Bogotá a los 02 días del mes de diciembre de 2021

Yaneth Efigenia Peña  
C.C. 23.324.690 de Belén

Inés Elvira Ojeda Suárez  
C.C. 51.814.237 de Bogotá

Angela Esperanza Pardo  
C.C. 20.483.092 de Choachi

Certificación por parte de la Secretaría de Salud de Cundinamarca: Institución Amiga de la Mujer y de la Infancia con enfoque integral (IAMII).

La Mesa Directiva del Concejo de Bogotá, D.C. otorgó la Orden de Responsabilidad Social Dona Bogotá, el segundo puesto para la Empresa Social del Estado Hospital Universitario de la Samaritana, por nuestra labor y compromiso como generadores de vida.



Rank	Hospital	Score	City	Footnote
1	Fundación Valle Del Lili	97.20%	Cali	
2	Fundación Santa Fe De Bogota	96.27%	Bogotá	
3	Hospital Pablo Tobón Uribe	93.82%	Medellin	
4	Fundación Hospitalaria San Vicente De Paul	82.78%	Medellin	
5	Hospital Universitario San Ignacio	82.00%	Bogotá	
6	Clinica Del Country	81.66%	Bogotá	
7	Clinica De Marly S.A	76.26%	Bogotá	
8	Administradora Clinica La Colina SAS	76.16%	Bogotá	
9	Centro Médico Imbanaco De Cali S.A.	73.30%	Cali	
10	Hospital General De Medellín Luz Castro De Gutierrez, E.S.E	73.29%	Medellin	
11	Clinica De Occidente	72.53%	Cali	
12	Empresa Social Del Estado Hospital Universitario De La Samaritana	72.23%	Bogotá	
13	Servicios Especiales De Salud Hospital Universitario De Caldas	72.21%	Manizales	
14	Clinica Medellin S.A	72.21%	Medellin	
15	Fundación Hospital San Vicente De Paul Rionegro	71.49%	Rionegro	
16	Clinica Los Nogales Sas	70.00%	Bogotá	
17	Clinica Del Prado S.A.S	69.97%	Medellin	
18	Clinica las Américas	69.67%	Medellin	
19	Organizacion Clinica General Del Norte	69.47%	Barranquilla	
20	E.S.E. Hospital Universitario Departamental De Nariño	69.45%	Pasto	
21	Clinica Centro S.A	69.30%	Barranquilla	
22	Sociedad Medica Clinica Maicao S.A	69.22%	Maicao	

oReconocimiento del Hospital cuyo desempeño en el manejo de la Pandemia ha sido destacado al ocupar el puesto 12.º en el ranking de los mejores hospitales públicos y privados de Colombia, el 2.º entre las E.S.Es del país y el 1.º. De las E.S.E.s de Bogotá y Cundinamarca según la Revista News week



**World's Best Hospitals 2023**

Rank	Publication Name	Score	City	Footnote	PROMA
1	Fundación Valle Del Lili	96.10%	Calli		
2	Fundación Santa Fe De Bogotá	92.42%	Bogotá		
3	Hospital Pablo Tobón Uribe	92.35%	Medellin		
4	Hospital Universitario San Vicente Fundación	85.94%	Medellin		
5	Hospital Universitario San Ignacio	85.57%	Bogotá		
6	Clinica Del Country	82.44%	Bogotá		
7	Centro Médico Imbanaco De Cali	81.02%	Cali		
8	Clinica De Marly	77.91%	Bogotá		
9	Administradora Clínica La Colina	77.38%	Bogotá		
10	Clinica de Occidente	71.76%	Cali		
11	Clinica Medellín	71.66%	Medellin		
12	Hospital General De Medellín Luz Castro De Gutierrez E.S.E	71.51%	Medellin		
13	Fundación Hospital San Vicente De Paul Riococo	71.45%	Riococho		
14	ESE Hospital Universitario De La Samaritana	70.73%	Bogotá		
15	Servicios Especiales de Salud Hospital Universitario de Caldas	69.58%	Manizales		
16	Clinica Universitaria Colombia	69.00%	Bogotá		
17	Fundación Cardiovascular De Colombia	68.73%	Piedecuesta		
18	Platina I en Américas	68.05%	Marullin		

oReconocimiento del Hospital cuyo desempeño en el manejo de la Pandemia ha sido destacado al ocupar el puesto 14° en el ranking de los mejores hospitales públicos y privados de Colombia, el 2°. entre las E.S.Es del país y el 1°. De las E.S.E.s de Bogotá y Cundinamarca según la Revista News week



oSe mantuvo la Acreditación como Hospital Universitario dado por la Comisión Intersectorial para el Talento Humano en Salud del Ministerio de Educación, Ministerio de Salud, en su segunda verificación.

Y como resultado en nuestros procesos de sostenibilidad La E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA durante la vigencia 2022 adelanto con la Organización Fenalco Solidario el proceso de Certificación en Responsabilidad Social lo que le permitio acceder a dicho reconocimiento con los siguientes recultados:





## GESTIÓN DE TALENTO

(Contenido 2-7, Contenido 2-8)

### **CONTENIDO 2-7: EMPLEADOS**

Los empleados pertenecientes a la Planta de Personal, con relación laboral vigente es de 287 empleados a diciembre de 2022.

Género femenino: 195 -

Género masculino: 92,

A la fecha final del periodo no hay reportado algún empleado que se identifique con un género diferente al masculino o femenino.

El método utilizado para la compilación de los datos aquí requeridos, es la consulta a la nómina de planta de personal, donde los funcionarios relacionados son los que efectivamente ejercieron sus funciones al servicio del Hospital con corte a diciembre de 2022, por tanto, el método arroja datos exactos.

Durante el periodo objeto del informe, 1 de enero de 2022 a 31 de diciembre de 2022, se ha presentado una tendencia de disminución de personal de planta, dado que se han presentado renuncias por cumplimiento de requisitos de jubilación.

### **CONTENIDO 2-8 TRABAJADORES QUE NO SON EMPLEADOS**

Los colaboradores que no son empleados, cuyo trabajo es controlado por el Hospital asciende a 1.491 a diciembre de 2022.

Género femenino: 1.110 -

Género masculino: 381,

A la fecha final del periodo no hay reportado algún trabajador que se identifique con un género diferente al masculino o femenino.

La modalidad de contratación de personal más habitual utilizada en el Hospital es la contratación con empresas de servicios temporales que suministran trabajadores en misión para desarrollar actividades misionales y de apoyo a la gestión. La relación contractual se establece entre el Hospital y la empresa de servicios temporales.

Los colaboradores en misión que suministra la empresa de servicios temporales desarrollan actividades misionales - asistenciales que impactan directamente la atención al paciente y su familia, y actividades administrativas o de apoyo a la gestión y logístico que permiten desarrollar el fin misional del Hospital, los trabajadores en misión ejercen actividades del nivel especializado, profesional, técnico y auxiliar.



El método utilizado para la compilación de los datos aquí requeridos, es la consulta a las nóminas que suministra la empresa de servicios temporales y que audita el Hospital, donde los trabajadores en misión relacionados son los que efectivamente desarrollaron actividades al servicio del Hospital con corte a diciembre de 2022, por tanto, el método arroja datos exactos.

El método corresponde a la plantilla nómina de trabajadores en misión en el Hospital a diciembre de 2022.

Los datos se extraen de la plantilla nómina de trabajadores en misión del Hospital a diciembre de 2022.

Durante el periodo objeto del informe, 1 de enero de 2022 a 31 de diciembre de 2022, se han presentado fluctuaciones en el número de trabajadores, las cuales obedecen a apertura de nuevos servicios, ampliación de la oferta asistencial y en general, por cubrimiento de las necesidades de personal en las áreas asistenciales y administrativas.

## **BIENESTAR LABORAL**

(Tema NO GRI)

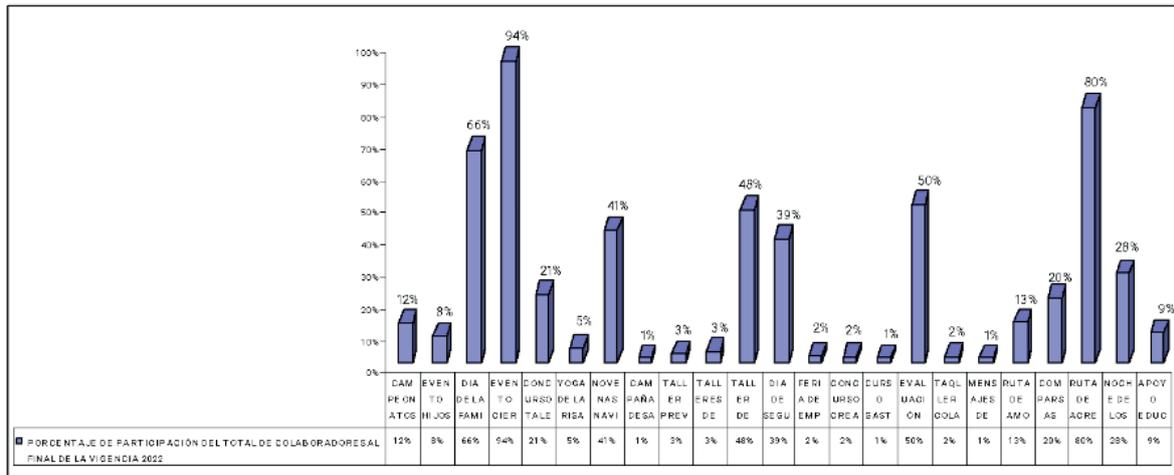
### **CONTENIDO 3-3: GESTIÓN DE TEMAS MATERIALES**

El Programa de Bienestar Social Laboral e incentivos el cual se construye de acuerdo a los resultados obtenidos de la encuesta de identificación de necesidades de nuestros colaboradores que fue aplicada durante los meses de Enero y Febrero del 2022, contando con una participación del 17% del total de colaboradores en el trimestre, definiendo el cronograma un total de 64 actividades para el año 2022 las cuales, se desarrollaron a través de las siguientes líneas estratégicas: Deportiva, recreativa y Familiar, Artística y Cultural, Promoción y Prevención de la Salud, Arte y Manualidades, Mejoramiento Clima Laboral e Incentivos al Desempeño.



<b>ACTIVIDAD</b>	<b>ACTIVIDAD ESPECÍFICA</b>
DEPORTIVA	Campeonatos Internos 2022
RECREATIVA Y FAMILIAR	Celebración Cumpleaños Colaboradores
	Evento - Hijos Colaboradores
	Día de la familia
	Evento Cierre Gestion
	Día del Niño
ARTÍSTICA Y CULTURAL	Celebración 89 años HUS
	Concurso de Talentos (Feria de Pueblo)
	Yoga de la risa
	Novenas Navideñas
PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA SALUD	Campaña de Salud Visual
	Taller Prevención Cardiovascular
	Socialización Técnica Manejo del stress
	Talleres de vida saludable (Índice Masa Corporal)
	Campaña de prevención Tabaquismo y consumo de sustancias psicoactivas
	Campaña Pausas Activas e Higiene Postural
	Día de Seguridad y Salud en el Trabajo
	Jornada de Relajación Virtual (Zumba, Yoga, Pilates, Tae Bo)
ARTE Y MANUALIDADES	Feria de Emprendimiento
	Noche de los mejores
	Curso Gastronomía (virtual)
MEJORAMIENTO DEL CLIMA LABORAL	Evaluación Clima y Cultura Laboral
	Taller Colaboradores Pre- Pensionados
	Días especiales
	Día del servidor público
	Mensaje de condolencias y nacimientos
	Ruta del Amor y la Amistad
	Llegó la Magia al HUS
INCENTIVOS AL DESEMPEÑO	Ruta de la Acreditación
	Apoyo Educativo Educación Continuada

Como mecanismo de medición al desempeño de las actividades se tiene consolidado de cuantos colaboradores fueron impactados por cada una de las actividades desarrolladas dentro de la vigencia 2022.



## PARTICIPACIÓN DE ACTIVIDADES DE BIENESTAR SEDE BOGOTÁ

ACTIVIDADES DE BIENESTAR VIGENCIA 2022	NÚMERO TOTAL DE PARTICIPANTES POR ACTIVIDAD	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN DEL TOTAL DE COLABORADORES AL FINAL DE LA VIGENCIA 2022
CAMPEONATOS INTERNOS	187	12%
EVENTO HIJOS DE COLABORADORES	123	8%
DIA DE LA FAMILIA	993	66%
EVENTO CIERRE DE GESTIÓN	1412	94%
CONCURSO TALENTOS (FERIA DE PUEBLO)	319	21%
YOGA DE LA RISA	68	5%
NOVENAS NAVIDEÑAS	620	41%
CAMPAÑA DE SALUD VISUAL	20	1%
TALLER PREVENCIÓN CARDIOVASCULAR	38	3%
TALLERES DE VIDA SALUDABLE	52	3%
TALLER DE PREVENCIÓN TABAQUISMO Y SUSTANCIAS PSICOACTIVAS	714	48%
DIA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	580	39%
FERIA DE EMPRENDIMIENTO	30	2%
CONCURSO CREACIÓN MASCOTA INSTITUCIONAL	23	2%
CURSO GASTRONOMIA	20	1%
EVALUACIÓN CLIMA Y CULTURA	742	50%
TALLER COLABORADORES PRE-PENSIONADOS	23	2%
MENSAJES DE CONDOLENCIA Y NACIMIENTOS	22	1%
RUTA DE AMOR Y AMISTAD	191	13%
COMPARSAS 2022	305	20%
RUTA DE ACREDITACIÓN	1193	80%
NOCHE DE LOS MEJORES	416	28%
APOYO EDUCATIVO EDUCACIÓN CONTINUADA	137	9%
<b>TOTAL DE COLABORADORES AL FINAL DE LA VIGENCIA 2022</b>	<b>1498</b>	



Prestación de servicios de salud de manera oportuna y continua.  
(Tema NO GRI)

### CONTENIDO 3-3: GESTIÓN DE TEMAS MATERIALES

#### ATENCIÓN TRIAGE, SERVICIO DE URGENCIAS - RED SAMARITANA

En el año 2022 en la Red Samaritana realizamos 110.678 valoraciones de TRIAGE, con un incremento del 23% (25.369) respecto al año anterior (85.309).



#### ATENCIÓN TRIAGE, SERVICIO DE URGENCIAS - RED SAMARITANA



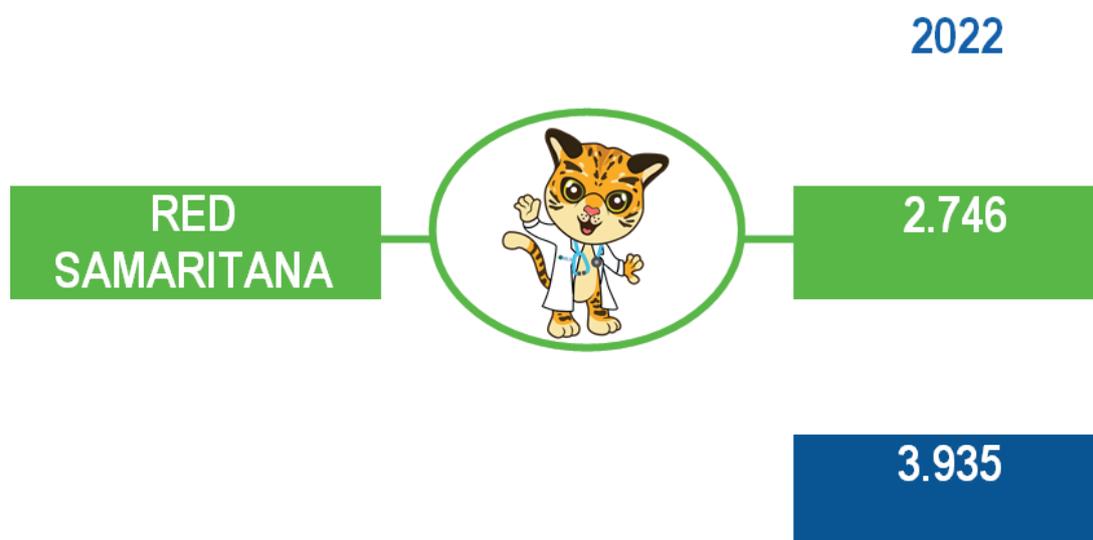
En el año 2022 en la Red Samaritana atendimos 78.247 consultas de urgencias, con un incremento del 25% (15.648) respecto al año anterior (62.599).

El incremento se dio a expensas de las tres sedes.

#### REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA PACIENTES COMENTADOS/ACEPTADOS RED SAMARITANA

La disminución en las solicitudes obedece al impacto que tuvo la emergencia sanitaria por COVID-19 en el año 2021, con alto requerimiento de ubicación de pacientes en la Unidad de Cuidado Intensivo Adulto, como también a la liquidación de la EPS CONVIDA en el último trimestre del año 2022.

Dentro de las causas de no aceptación se encuentra: No convenio con EPS, no requiere manejo en III o IV nivel de complejidad, no oferta de la especialidad (principalmente oncología, Cirugía de cabeza y cuello).





## RUTA INTEGRAL DE MANEJO DE ACV - RED SAMARITANA

La Red Samaritana en el año 2022 aceptó el 80% de los pacientes comentados con diagnóstico de Ataque Cerebrovascular en tiempo de ventana terapéutica, contribuyendo de esta manera a la disminución de complicaciones, discapacidad y/o evitando la mortalidad.

La no aceptación obedeció a que los pacientes no se encontraban en tiempos para la intervención médica oportuna



## TRASLADO INTERNO DE PACIENTES - RED SAMARITANA AÑO 2022

Durante el año 2022 en Red Samaritana realizamos 1641 traslados de pacientes entre las sedes, fortaleciendo la continuidad e integralidad en el proceso de atención:

- ✓ 40% correspondió a imágenes diagnósticas;
- ✓ 27% a especialidades quirúrgicas de la cual Ortopedia participó en un 48%;
- ✓ 19% especialidades clínicas (cardiología, gastroenterología);
- ✓ 8% Obstetricia
- ✓ 5% UCI adultos
- ✓ 2% Neonatología



## PRODUCCIÓN CONSULTA MÉDICA SUB Y ESPECIALIZADA- RED SAMARITANA

Durante el año 2022 en Red Samaritana realizamos 74.888 consultas de medicina especializada, con un incremento del 10% (10.866) respecto al año anterior (63.222), a expensas de las sedes HUS Bogotá y HRZ.

En total se ofertaron 29 especialidades y subespecialidades medicas: Cardiología, Hematología, Neumología, Neurocirugía, Nefrología, Neurología, Reumatología, Cirugía Cardiovascular, Cirugía de Tórax, Cirugía vascular periférica, entre otras.

En sede Unidad Funcional de Zipaquirá se ofertó las especialidades de Medicina Interna, Pediatría, Gineco Obstetricia, Anestesia, Cirugía General.



## PRODUCCIÓN EGRESOS HOSPITALARIOS - RED SAMARITANA

En el año 2022 la Red Samaritana atendió 21.257 egresos, con un incremento del 10% (2.000) respecto al año anterior (18.326), a expensas de las sedes HUS Bogotá y HRZ. En el total de egresos se incluyen los relacionados a los servicios de : Cuidado intensivo e intermedio adulto, hospitalización gineco obstetricia, hospitalización pediatria, Cuidado intensivo, intermedio y básico neonatal.



Las especialidades que generaron mayor participación en egresos fueron: Medicina interna y Cirugía general.

## PRODUCCIÓN DE INTERCONSULTAS MEDICINA ESPECIALIZADA - RED SAMARITANA

Durante el año 2022 atendimos en Red Samaritana 63.503 interconsultas, incrementando en un 27% (13.601) respecto al año anterior (49.902); a expensas de las sedes HUS Bogotá y HRZ.



En sede Bogotá participaron 30 especialidades y subespecialidades médicas en la respuesta a interconsultas; en Hospital Regional de Zipaquirá (22) y en Unidad Funcional de Zipaquirá (5).

## PRODUCCIÓN DE PARTOS Y CESÁREA - RED SAMARITANA



La Red Samaritana atendió 2605 partos en el año 2022 con un incremento del 2% respecto al año anterior (2.544), a expensas de la sede HRZ.

La participación por Sede:

HUS Bogotá 19%;

HRZ 32%

UFZ 49%

El alto riesgo materno se atiende en las sedes HUS Bogotá y HRZ, donde se cuenta con Unidad de cuidado intensivo e intermedio para paciente obstétrica y para recién nacido; tecnología de punta y talento humano altamente calificado.

En la UFZ se atiende partos de baja complejidad, conforme al rol establecido en el contexto de la Ruta materno perinatal.

## NACIDOS VIVOS – RED SAMARITANA

En el 2022 se incrementó los nacidos vivos en un 3% (72), respecto al año anterior (2.557). El incremento se presentó a expensas de la sede HRZ, conforme a la producción de partos. Se atendieron partos con producto gemelar y trillizos

La participación por Sede:

HUS Bogotá 19%;

HRZ 33%

UFZ 49%



## PROCEDIMIENTOS QUIRÚRGICOS - RED SAMARITANA

Durante el año 2022 en Red Samaritana realizamos 26.191 procedimientos quirúrgicos, con un incremento del 14%(3.260) respecto al año anterior (22.931), a expensas de la sede HRZ, dada la reconversión de servicios ambulatorios y hospitalarios teniendo en cuenta que en pandemia esta sede fue el centro de referencia de COVID-19 para el departamento.

En sede HUS Bogotá se presentó una ligera disminución, sin embargo es la sede con realización de los procedimientos quirúrgicos más complejos.

La participación por Sede:

HUS Bogotá 51%;

HRZ 40%

UFZ 9%



## PRODUCCIÓN DE LABORATORIO CLÍNICO - RED SAMARITANA

En Red Samaritana se realizaron 871.224 laboratorios en el año 2022 con una disminución del 7.2% (67.741) respecto al año anterior (938.965), a expensas de todas las sedes.

El resultado refleja la disminución de la demanda de atención en los servicios ambulatorios y hospitalarios por liquidación de la EPS Convida en el último trimestre del año 2022 como también que durante la pandemia se tomaban laboratorios de rutina a pacientes con infección por SARs Cov 2.

La disminución en la producción de laboratorios se vio reflejada en todas las áreas: Inmunoquímica, hematología, coagulación, microbiología.

La participación por Sede:

HUS Bogotá 41%;

HRZ 37%

UFZ 22%



## PRODUCCIÓN DE IMÁGENES DIAGNÓSTICAS - RED SAMARITANA

En Red Samaritana se realizaron 151.203 estudios diagnósticos en el año 2022, con un incremento del 6% (8.604) en comparación al año anterior (143.199). La oferta incluyó servicios de alta complejidad como RNM, TAC, Radiología Intervencionista; de media y baja complejidad (mamografía, doppler, ecografía, radiología convencional). En febrero del 2022 se puso en funcionamiento el servicio de Resonancia magnética en la sede HRZ.

La participación por Sede:  
HUS Bogotá 41%;  
HRZ 40%  
UFZ 19%



## PRODUCCIÓN TELECONSULTA - HUS BOGOTÁ

El año 2022 en la sede HUS BOGOTÁ se realizaron 831 tele consultas con una disminución del 14% (-140) respecto al año anterior (971), influenciado por disminución de pacientes de INPEC.

Durante el año 2022 se amplió la oferta de especialidades médicas, pasando de 19 a 25: ginecoobstetricia, medicina interna, otorrinolaringología, ortopedia, urología, cirugía general, pediatría, anestesia, cirugía plástica, neurología, neurocirugía, hematología, Infectología, cardiología, reumatología, cirugía vascular, gastroenterología, nefrología, neumología.

En el último trimestre de 2022 se suscribieron nuevos contratos con entidades como: Premier salud, Hospital Agua de Dios, EPS Coosalud de Guainía y con el Centro de Salud de Nimaima.





## GESTIÓN DE TALENTO

(Contenido 2-7, Contenido 2-8)

### ESCENARIOS DE PRÁCTICA FORMATIVAS.

#### (TEMA NO GRI)

#### CONTENIDO 3-3: GESTIÓN DE TEMAS MATERIALES

De acuerdo a la vocación docencia servicio y por su carácter universitario, la ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA ha celebrado 18 convenios a través de nuestros siguientes aliados estratégicos.

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN CON LA QUE SE TIENE EL CONVENIO	PROGRAMA ACADÉMICO	FECHA DE INICIO
Universidad de la Sabana	Medicina. Enfermería. Fisioterapia.	Mayo 2022
Universidad del Rosario	Medicina	Agosto 2021
Universidad Javeriana	Medicina. Enfermería. Bacteriología.	Noviembre 2022
Universidad de los Andes	Medicina	Enero 2021
Universidad del Bosque	Medicina. Instrumentación quirúrgica. Odontología.	Abril 2021
Universidad Nacional	Medicina	Octubre 2022
Fundación Universidad Juan N. Corpas	Medicina. Enfermería	Marzo 2021
Universidad Sanitas	Medicina	Agosto 2021
Fundación Universitaria Ciencias de la Salud FUCS	Medicina	Diciembre 2020
Universidad Militar	Medicina. Atención Prehospitalaria	Diciembre 2012
Escuela Colombiana Carreras Industriales ECCI	Ingenierías	Marzo 2021
Fundación del Area Andina	Enfermería. Imagenología. Instrumentación quirúrgica	Julio 2021
Escuela Colombiana de Rehabilitación	Fisioterapia	Octubre 2021
Universidad Cundinamarca	Enfermería	Julio 2022
Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD	Imagenología. Auxiliares servicios de salud	Agosto 2021
SENA	Auxiliares de enfermería. Auxiliares servicios de salud	Octubre 2013
Corporación Universitaria Iberoamericana	Fisioterapia	Agosto 2022
Universidad Colegio mayor de Cundinamarca	Enfermería	Julio 2021

Actualmente el HUS cuenta con 16 convenios docencia- servicio vigentes (con practicas de rotaciones activas), en los cuales se integra la cláusula de investigación. De estos convenios se ha tenido la siguiente proporción de participación en proyectos de investigación:

N°	INSTITUCIÓN EDUCATIVA	PORCENTAJE
1	U. Sabana	23
2	U. Javeriana	20
3	U. Nacional	16
4	U. Rosario	15
5	U. Bosque	7
6	U. Militar	5
7	U. Juan N Corpas	4
8	U. Andes	2
9	UAN	1
10	Unisanitas	1
11	ECR	3
12	UNAB	1
13	ECCI	1

Fuente: Bases de datos de los convenios docencia- servicio - 2022

En Hospital Universitario de la Samaritana cuenta con 14 grupos de investigación reconocidos y categorizados por MINCIENCIAS; que durante la convocatoria 894 de 2021, obtuvieron un reconocimiento y categorización del Ministerio de ciencia y tecnología obteniendo un aumento de 4 grupos reconocidos adicionales a los de la anterior convocatoria de estas características del año 2018. Reconociendo el esfuerzo institucional y el gran impacto de las investigaciones de los grupos de investigación samaritana.

Los mencionados grupos se relacionan a continuación:

N°	GRUPO INVESTIGACIÓN	CONVOCATORIA 894 2021
1	GINIC HUS	CATEGORÍA B
2	ORTHOHUS	CATEGORÍA C
3	GASTROSUR	CATEGORÍA C
4	RICAVTA	CATEGORÍA C
5	ECRIT	CATEGORÍA C
6	ENFERMERÍA	CATEGORÍA C
7	CIENHUS	CATEGORÍA C
8	INFARMA	CATEGORÍA C
9	DERMAS	CATEGORÍA C
10	RADIOLOGÍA Y NEUROCIENCIAS HUS	CATEGORÍA C
11	GINECOHUS	CATEGORÍA C
12	UROSAMARITANA	CATEGORÍA C
13	SENSES	RECONOCIDO
14	PAIDEIA (HRZ)	RECONOCIDO

Fuente: Base de datos CIHUS

A continuación se presentan los Estudios de investigación en salud iniciados en la Vigencia 2022 junto con el convenio asociado.

TEMA DE INVESTIGACIÓN	CONVENIO CON	FECHA DE INICIO DE LA INVESTIGACIÓN	FECHA DE FINALIZACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN
Caracterización de las enfermedades dermatológicas de la población privada de la libertad atendida en un hospital de alta complejidad, Bogotá Colombia.	HUS	04/02/2022	En proceso
RECONSTRUCTION IN COMPLEX LOWER LIMB TRAUMA USING ALT AND SUPER-THIN ALT FLAPS. PREVALENCE AND COMPLICATIONS STUDY	HUS	05/03/2022	En proceso
EXPERIENCIA DE PACIENTES VIH Y PSORIASIS EN TERAPIA BIOLÓGICA, DESCRIPCIÓN DE CASOS EN UN HOSPITAL DE ALTA COMPLEJIDAD EN COLOMBIA.	HUS	07/04/2022	EN PROCESO
Asociación entre la asignación de personal de enfermería, conducta de rol y los resultados en salud en servicios de hospitalización médico-quirúrgica en una institución pública con servicios de alta complejidad de Bogotá.	HUS	07/04/2022	EN PROCESO
Factores de predicción para amputación de miembros inferiores manejados en los primeros 30 días de ingreso a hospitalización en pacientes con pie diabético en 2 instituciones universitarias en Bogota, Colombia.	HUS	07/04/2022	EN PROCESO
CARACTERIZACIÓN DE TRATAMIENTO MÉDICO-QUIRÚRGICO EN PACIENTES CON LESIÓN IATROGÉNICA DE VÍA BILIAR QUE CONSULTAN AL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA DEL 2012 AL 2021	HUS	04/05/2022	EN PROCESO
Relatos de vida de pacientes atendidas por la especialidad de ginecología y obstetricia en el Hospital Universitario de la Samaritana, como estrategia para identificar barreras de acceso a micronutrientes y métodos anticonceptivos.	HUS	05/05/2022	EN PROCESO
COMPETENCIAS EN EL USO DE HERRAMIENTAS TIC DE LOS DOCENTES CLÍNICOS PARA LA TRANSFORMACIÓN DEL PROCESO DE ENSEÑANZA EN EL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	HUS	08/06/2022	EN PROCESO
Relación entre la identificación de riesgo anteparto y la presentación de depresión posparto en un Hospital de tercer nivel en Bogotá	UNIVERSIDAD PILOTO DE COLOMBIA Y HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	08/06/2022	EN PROCESO
Incidencia de enfermedad maligna incidental después de histerectomía indicada por patología benigna.	HUS	08/06/2022	EN PROCESO
Prevalencia del síndrome de Burnout en estudiantes e internos de medicina en la época de post pandemia SARS-CoV-2 en un hospital de alta complejidad de la ciudad de Bogotá- Colombia.	HUS	08/06/2022	EN PROCESO
Correlación entre los movimientos generales y la integridad encefálica en lactantes con riesgo neurológico o sospecha de daño cerebral	HUS	10/07/2022	EN PROCESO
Cinética de los biomarcadores en síndrome HELLP se modifica con la severidad?	HUS	10/07/2022	EN PROCESO



# ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



## DECLARACIÓN DE USO

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre 1 de enero de 2022 y 31 de diciembre de 2022 del periodo objeto del informe utilizando como referencia los Estándares GRI.

GRI 1 USADO

GRI 1: Fundamentos 2021

ESTÁNDARES SECTORIALES GRI APLICABLES

ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA	OMISIÓN			N° DE REFERENCIA DEL ESTÁNDAR SECTORIAL
			REQUISITOS OMISIÓN:	MOTIVO	EXPLICACIÓN	
<b>GRI 2: CONTENIDOS GENERALES 2021</b>						
GRI 2: Contenidos Generales 2021	Contenido 2-1: Detalles organizacionales	9				
	Contenido 2-2: Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	7				
	Contenido 2-3: Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	7				
	Contenido 2-4: Actualización de la información	7				
	Contenido 2-6: Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	13				
	Contenido 2-7: Empleados	63				
	Contenido 2-8: Trabajadores que no son empleados	63				
	Contenido 2-9: Estructura de gobernanza y composición	34				
	Contenido 2-22: Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	4				
	Contenido 2-27: Cumplimiento de la legislación y las normativas	35				
<b>GRI 3: TEMAS MATERIALES</b>						
GRI 3: Temas Materiales	Contenido 3-1: Proceso de determinación de los temas materiales	37				
	Contenido 3-2: Lista de temas materiales	37				

ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA	OMISIÓN			N° DE REFERENCIA DEL ESTÁNDAR SECTORIAL
			REQUISITOS OMISIÓN:	MOTIVO	EXPLICACIÓN	
<b>DESEMPEÑO ECONÓMICO</b>						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	40				
Estándar 201 (2016): Desempeño Económico	Contenido 201-1: Valor económico directo generado y distribuido	40				
	Contenido 201-4: Asistencia financiera recibida del gobierno	40				
<b>PRÁCTICAS DE ABASTECIMIENTO</b>						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	41				
Estándar 204 (2016): Prácticas de abastecimiento	Contenido 204-1: Proporción de gasto en proveedores locales	41				
<b>ANTICORRUPCIÓN</b>						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	43				
Estándar 205 (2016): Anticorrupción	Contenido 205-1: Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	43				
<b>AGUA Y EFLUENTES</b>						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	53				
Estándar 303 (2018): Agua y efluentes	Contenido 303-1: Interacción con el agua como recurso compartido	53				
	Contenido 303-2: Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	53				
	Contenido 303-4: Vertido de agua	54				
	Contenido 303-5: Consumo de agua	54				

ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA	OMISIÓN			N° DE REFERENCIA DEL ESTÁNDAR SECTORIAL
			REQUISITOS OMISIÓN:	MOTIVO	EXPLICACIÓN	
<b>RESIDUOS</b>						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	55				
Estándar 306 (2020): Residuos	Contenido 306-1: Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	55				
	Contenido 306-2: Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	55				
	Contenido 306-3: Residuos generados	57				
	Contenido 306-4: Residuos no destinados a eliminación	57				
	Contenido 306-5: Residuos destinados a eliminación	57				
<b>COMUNIDADES LOCALES</b>						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	59				
Estándar 413 (2016): Comunidades locales	Contenido 413-1: Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	59				
<b>SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES</b>						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	60				
Estándar 416 (2016): Salud y seguridad de los clientes	Contenido 416-1: Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	60				
	Contenido 416-2: Casos de incumplimiento relativos a los impactos de las	60				

ESTÁNDAR GRI / OTRA FUENTE	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA	OMISIÓN			N° DE REFERENCIA DEL ESTÁNDAR SECTORIAL
			REQUISITOS OMISIÓN:	MOTIVO	EXPLICACIÓN	
	categorias de productos y servicios en la salud y la seguridad					
NO GRI: BIENESTAR LABORAL						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	64				
NO GRI: BIENESTAR LABORAL	Actividades relacionadas con la satisfacción, la seguridad y salud en el trabajo que la empresa les proporciona a través de estrategias y actividades que contribuyan con la estabilidad emocional en el desarrollo del día a día de las actividades	64				
NO GRI: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD DE MANERA OPORTUNA Y CONTINUA.						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	67				
NO GRI: Prestación de servicios de salud de manera oportuna y continua.	Cumplimiento de la atención a través del ciclo de atención con el cumplimiento de los atributos en el marco del cumplimiento de la Res. 3100 de 2019	67				
NO GRI: ESCENARIOS DE PRÁCTICA FORMATIVAS.						
GRI 3: Temas Materiales 2021	3-3 Gestión de los temas materiales	72				
NO GRI: Escenarios de práctica formativas.	Fomento a la formación e investigación con enfoque a centros de investigación.	72				

