PROMOCION DEL DESARROLLO DE SALUD PARTICIPACION Y ATENCION AL CIUDADANO EN SALUD OPACS



CONSOLIDACION MENSUAL DE PQRSDF EMPRESAS SOCIALES DEL ESTADO Y MUNICIPIOS

ESPONSABLE:	Subdirectora Defense	ría del Usuario	CORREO:	defensor.subdirector@hus.org.co	TELÉFONO:	
MUNICIPIO	Bogota	MES	JUNIO	AÑO	2024	4077075- EXT 10109-10280

Part	000 MA
Section Sect	Mail
Part	9A
Comparison Com	NA
Second Control Seco	Top edition to the Control of the Co
Second Control Contr	Top edition to the Control of the Co
Automation Company C	Top edition to the Control of the Co
Companies Comp	Top and makes
Experimental Part Company Comp	Top edition to the Control of the Co
A comparison of the comparis	905 NA
March Marc	rquerimiento NA.
Companies Comp	equerimiento NA
The second control of the control	
The specific ordered of the contribution of	
Exercise in the Conference of the Conference o	DS NA
EX regular Universitation de CEX (regular Universitation de parent FT from December 1997 CONTROLL 19	NA.
	querimiento NA
Comparison to the Comparison	OS NA
Coll complet Confession Associated (1987) Confession Assoc	NA
Equipment of Exempts Contractive Section	
Sanutina bismethia bismethia (byginis is latericly) (SAMATINA bismethia (byginis is latericly)	
Comparisonment on Comp	
SAMARITANA st cal refere que el tiempo no alcassa o se ve	
SAMARTANA fracture in clinicals, 2 continue, a columna, 1 columna,	
Comparison temporaries Comparison temporar	35 NA
El longital Università de la Silvação de la Regular Università della Regular	IOS NA
	IOS NA
Si registri construire di Rispoli Dissentiti	.querimiento NA
Elegative principle	querimiento NA
Section Company Comp	querimiento NA
Exception and the second control of the seco	NA.
SS Regular Universitate de SS Regular Universita	querimiento NA
	querimiento NA
NA REGISTRAN DE ACTION DE CONTROL	NA.
Comparison Com	querimiento NA
	DS NA
SAMARITANA Surrey gent gracins a Clin michi la strección y SCL CARAGEN 1504RDO	DS NA
SAMASTANA Incidentate approximate a proximate point or graducer on granted a los	NA.
Samuritions in Samuritions and Samuritions in Samuritions in Samuritions in Samurition	
SAMASITANA enferres qui me atendió may bien por no decir	25 NA
SAMARITANA solicitando un cambio de catárer bilar urgente y consulta, admisiones, referencia y	NA.
Comparison to the Comparison	
SE regular Universitation de Company Control of Control	
20 (Applied University in a Disc Applied Univ	NA.
	NA.
El regular (vientaria de Vientaria de Vien	NA.
\$2 Regular Universitative & Buggel 2 C. Microbin Science & Bug	NA.
Dispetition (Internation of Exempts)	OS NA
To appeal to the financial to the financ	querimiento NA
Comparison to the Conference of Comparison to the Conference	querimiento NA
DATE OF THE PROPERTY OF THE PR	DS NA
Appendix	[

Mathematical Content of the conten																							
Mathematical Content of the conten	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bagotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	202414884	2024-06-04	2024-06-04 IP	S Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Quedó agradecida con el buen servicio de recepción mientras estuve con mi paciente hospitalizada tuve un buen trato amable	NO APLICA	NO APLICA	Socializa a los Servicios	2024-06-04 16:09:06	202414884	ANETH CORREDOR CAMARGO	SUBDIRECTORA DEFENSORIA AL USUARIO	×	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
Mathematical Content of the conten	ESE Hospital Universitario de	ESE Hospital Universitario de	Bagotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	202414984	2024-06-17	2024-06-17 IP	S Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Bogoti	MIS MAS SINCERAS FELICITACIONES PARA EL DOCTOR BRETON GOMEZ CAPLOS ALBERTO DE	NO APLICA	NO APLICA	Socializa a los Servicios		202414984	ANETH CORREDOR	SUBDIRECTORA DEFENSORIA AL	x	SOCIALIZADA ALOS SERVICIOS	NA.
Mathematical Content of the property of the	la Samaritana	la Samaritana	_								E.S.E HOSPITAL		CIRUGÍA VASCULAR DIOS LO BENDIGA HOY BRAD 2024B100007BG2EB2 BPRESTADOR	6 A to						USUARIO SUBDIRECTORA			
Mathematical Content of the property of the	la Samaritana	la Samaritana	Rogotá D.C.	Queja	Correo Electrónico	202415043	2024-06-24	2024-06-24 IP	S Hospital	Público		Bogotá	Empresa Social Del Estado Hospital Universitario De La Samaritana Empresa Social Del Estado	N Demora en la programacion de cirugia: Ambulatoria y Hospitalizacion.	Continuided	Correo Electrónico	2024-06-36 16:43:40	202415043	ANETH CORREDOR CAMARGO	DEFENSORIA AL USUARIO	×	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA.
Part	ESE Hospital Universitario de	ESE Hospital Universitario de	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	202414882	2024-06-04	2024-06-04 IP	S Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Bogoti	spero mis más sinceros agradecimientos a los funcionarios de la UCI y segundo de la unidad	NO APLICA	NO APLICA	Socializa a los Servicios	2024-06-04	202414882	ANETH CORREDOR	SUBDIRECTORA DEFENSORIA AL	×	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA.
Part			_								SAMARITANA E.S.E HOSPITAL		renal por su buen servicio me senti muy bien De corazón quiero darle una muy grata							CIENSCITOS			
Mathematical Content of the conten	la Samaritana	la Samaritana	Rogotá D.C.	Felicitación	Pligina web	202414940	2024-06-11	2024-06-12 IP	S Hospital	Público		Bogotá	felicitación a Maria Camila Gómez Sánchez, ya que gracias a su ayuda, determinación y	NO APLICA	NO APLICA	Socializa a los Servicios	12:42:50	202414940	CAMARGO	DEFENSORIA AL USUARIO	×	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA.
Mathematical Content of the conten	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	202415097	2024-06-27	2024-06-27 P	S Hospital	Público	UNIVERSITARIO LA	Bogoti	bn dias me comunico con ustedes para pedir el favor de	NO APLICA	NO APLICA	EN GESTION	EN GESTION	202415097	in Gestión	En Gestión		EN GESTION	NA.
Marche													la factura de los servicios prestados a la sra Cordial saludo									+ +	
Part	la Samaritana	la Samaritana	Rogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	202415081	2024-06-26	2024-06-26 IP	S Hospital	Público		Bogotá	Buen dia solicito de su amable colaboración	NO APLICA	NO APLICA	EN GESTION	EN GESTION	202415081		En Gestión		EN GESTION	NA.
Mathematical Content of the conten	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	202414987	2024-06-17	2024-06-17 P	S Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Bogoti	Estoy muy agradecida con el servicio de pruebas función pulmonar y la atención que me puesto la	NO APLICA	NO APLICA	Socializa a los Servicios	2024-06-17	202414987	ANETH CORREDOR	SUBDIRECTORA DEFENSORIA AL	×	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA.
Mathematical Property of the content of the conte								-					doctora Patricia Ramírez del consultorio 18 b en Mi nombre es DIANA MARCELA MORALES	Q Demora y / o presuntas fallas en el proceso						SUBDIRECTORA		+ +	
Mathematical Property of the content of the conte			Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	202414891	2024-06-05	2024-06-05 IP	S Hospital	Público		Bogoti	VASQUEZ, identificada con la CC No. 3098200185, con celular 3134489627, acudo	de atencion en el servicio de urgencias : triage, consulta, admisiones, referencia y	Accesibilidad	Correo Electrónico	17:01:06	202414891	CAMARGO	USUARIO	x	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA.
Mathematical Property of the content of the conte	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	202414991	2024-06-18	2024-06-18 P	S Hospital	Público	UNIVERSITARIO LA	Bogoti	Detalles del caso : Mi padre ingresa el día 3 de junio de 2024 con diagnóstico de infarto agudo	Demora en la programacion de cirugia: Ambulatoria y binonitalizacion	Continuided	Correo Electrónico	2024-06-29	202414991	ANETH CORREDOR	SUBDIRECTORA DEFENSORIA AL	×	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA.
Mathematical Content of the conten											SAMARITANA E.S.E HOSPITAL		trasmural del miocarbio de otros stios,							DIRECTORA		+ +	
Mathematical Content of the conten	la Samaritana	la Samaritana	Rogotá D.C.	Petición	Presencial/Escrito	202414929	2024-06-11	2024-06-11 P	S Hospital	Público	UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá		NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	15:32:14	202414929 F	IEL CARMEN	USUARIO	×	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA.
Marche M	ESE Hospital Universitario de	ESE Hospital Universitario de	Bogotá D.C.	Riesgo Simple	Correo Electrónico	202414903	2024-06-06	2024-06-06 IP	S Hospital	Público	UNIVERSITARIO LA	Bogoti	Janeth Ruenos días	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-06-06	202414903 F	RECIADO NUBIA	DIRECTORA ATENCION AL	x	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA.
Mathematical Content of the conten			_								SAMARITANA E.S.E HOSPITAL		Agradecco su valiosa colaboración con la 527 Germán peña: hematología Gracias a todos						SEL CARMEN	USUARIO SUBDIRECTORA		+ +	
Mathematical Content of the conten	la Samaritana	la Samaritana	Rogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	202415053	2024-06-24	2024-06-24 IP	S Hospital	Público	SAMARITANA	Bogotá	buena atención a la oficina de trabajo social		NO APLICA	Socializa a los Servicios	16:13:17	202415053		DEFENSORIA AL USUARIO	×	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA.
Mathematical Content of the conten	ESE Hospital Universitario de		Bogotá D.C.	Reclamo	Apertura de Buzón	202415010	2024-06-19	2024-06-19 IP	S Hospital	Público	UNIVERSITARIO LA	Bogoti	Llegamos a las 2:47 a facturar cogimos turno y en caja hay cuatro personas que duraron más de	Al Falta de calidez y Trato Amable.	Humanización	Correo Electrónico	2024-06-25	202415030	ANETH CORREDOR	SUBDIRECTORA DEFENSORA AL	x	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA.
Mathematical Content of the conten			_								SAMARITANA E.S.E HOSPITAL		15 minutos riendo charlando y no atendieron Mi paciente se encuentra hospitalizado desde el	6 Demons en la novembración de ricula-						USUARIO		+ +	
Mathematical Content of the conten	la Samaritana	la Samaritana	Bogots D.C.	Reciamo	Presencial/Escrito	202415098	2024-06-27	2024-06-27	S Hospital	Público		Rogoti	dia miércoles 19 y el dia viernes 21 de junio le realizaron el cateterismo y dieron orden para	Ambulatoria y Hospitalizacion.	Continuidad	EN GESTION	EN GESTION	202415098	n Gestión	En Gestión		EN GESTION	NA.
Marche M	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	202415065	2024-06-25	2024-06-25 IP	S Hospital	Público	UNIVERSITARIO LA	Bogotá	Social Del Estado Hospital Universitario De La	NO APLICA	NO APLICA	EN GESTION	EN GESTION	202415065	in Gestión	En Gestión		EN GESTION	NA.
Marche M		TTT Handal Halandaria da	-								SAMARITANA E.S.E HOSPITAL		Samaritana, usuario activo según ADRES con la Me encuentro en trámite de realización de una	0. 0 1			2024 05 12		ORRERROU	DIRECTORA			
Mathematical Content of the conten	la Samaritana	la Samaritana	Bogots D.C.	Reciamo	Presencial/Escrito	202414877	2024-06-04	2024-06-04	S Hospital	Público		Rogoti	cirugia de transplante de cadera izquienda desde año pasado y al dia de hoy no ha sido posible por	Ambulatoria y Hospitalizacion.	Continuidad	Correo Electrónico	13:36:57	202414877 F	RECIADO NUBIA IEL CARMEN	USUARIO	×	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA.
Mathematical Content of the conten	ESE Hospital Universitario de la Camaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	202414874	2024-06-04	2024-06-04 IP	S Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Bogotá	El día 31 de mayo turno de la noche en observación al frente de recepción la enfermera	Al Falta de calidez y Trato Amable.	Humanización	Correo Electrónico	2024-06-14	202414874 F	RECIADO NUBIA	ATENDON AL	×	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA.
Marche M	ESE Hospital Universitario de	ESE Hospital Universitario 🗠									AMARITANA E.S.E HOSPITAL		segun esia para que tenía ese turno llegó en una SOLICITO: AL AREA DE REFERENCIA DE ESTA						SEL CARMEN	UNUARGO	\vdash	1 1	L.
Mathematical Content of the conten	la Samaritana	la Samaritana		retxión	ragna web	JUJ414872	A124-06-03	AUA-06-04 IP	hospital	Publico	UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	ecgoti	INDITIULION POR FAVOR DARLE TRANSTE Y ACEPTAR AL PACIENTE ARTIDORO RODRIGUEZ	NU AVSICA	NU APLICA	Lorreo Electrónico		202414972 F	IEL CARMEN	USUARIO	×	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA.
Part	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bagotá D.C.	Reclamo	Apertura de Buzón	202415008	2024-06-19	2024-06-19 IP	S Hospital	Público	UNIVERSITARIO LA	Bogotá	suenas tarbes Gracias por su respuesta con el radicado número 202454807. Con respecto a la	2Perdida de elementos personales del usuario.	Pertinencia	Correo Electrónico	2024-06-27 16:17:43	202415008	ANETH CORREDOR CAMARGO	DEFENSORIA AL	×	informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA.
Mathematical Description Mathematical Descri					Mara	202414007	2024 04 04	2024 64 64			E S E HOSPITAL				NO ASSESS	Commo Elembri :			ORDERSON	DIRECTORA ATDROON ***			
Mathematical Content of the conten			angered U.L.						- Hospital		SAMARITANA ES E HOSPITA"	August					08:00:58		EL CARMEN	USUARIO		SUCIALIZADA A LOS SERVICIOS	-
Mathematical Methods	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bagotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	202415079	2024-06-25	2024-06-25 IP	S Hospital	Público	UNIVERSITARIO LA	Bogotá		NO APLICA	NO APLICA	EN GESTION	EN GESTION	202415079	n Gestión	En Gestión		EN GESTION	NA
Mathematical Content			Boards D.C.	Detirido de Documentos	District with	303415007	2024.06-18	2024.06.19	S Marchel	Diblina		Grenti	May been dia,	NO ARLICA	NO ARI ICA	Comeo Electricino	2024-06-25	2024150~	ANETH CORREDOR	SUBDIRECTORA DECEMBOR:	×	Información univer in communicat in	200
Mathematical Content	_		agent of					P	- mulptai	and a			para autorización, la EPS solicita una cotización			EN EMPLISACIO	17:08:21		CAMARGO	USUARO AL	Ĥ	recommend more is respects a surrequentmento	
Marche M	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Página web	202415087	2024-06-26	2024-06-26 IP	S Hospital	Público		Bogotá	que le hagan seguimiento a este personal para que no le pasea otras personas como yo ,	Al Falta de calidez y Trato Amable.	Humanización	EN GESTION	EN GESTION	202415087	n Gestión	En Gestión		EN GESTION	NA.
Marche M		ESE Hospital Universitario de	Boants D.C.	Detirido	Comen Electrónico	303414977	2024.06-14	2024.06.14	S Marchel	Diblina	E.S.E HOSPITAL	Spenti	Requerimos apoyo para la gestión del radicado #	NO ARLICA	NO ARI ICA	Comeo Electricino	2024-06-20	202414077	ANETH CORREDOR	SUBDIRECTORA DECEMBOR:	×	SOCIETAN LA COMPANY	
Marche M									- mulptai	and a		- agusa	El detalle de lo que solicitamos lo puede leer a	2000 valued on its communication technique		vv srecudtico				USUARIO AL		+ +	
Marche M	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reciamo	Página web	202415083	2024-06-26	2024-06-26 IP	S Hospital	Público	UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Whatsapp, esa queja es para una cita de hematología ya que tengo ino evirnanes.	asignacion de la citas: call center, presencial, pag- web, wapsap, correp electronico.	Accesibilidad	EN GESTION	EN GESTION	202415083	n Gestión	En Gestión		EN GESTION	NA.
Marche M	ESE Hospital Universitario de		Borotá D.C	Reciamo	Presencial/Escrito	202414977	2024-06-14	2024-06-14	S Hambel	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITAPIO I A	Boesti	Estoy solicitando una cita con carácter urgente por especialista de reumaninais la cual de car	G Demora en la asignación de citas medicas y/o procedimientos en operativos No sur-	Accesibilidad	Correo Electrónico	2024-06-20	202414971	ANETH CORREDOR	SUBDIRECTORA DEFENSORA A*	×	SDCIMITADA A LOS SERVACIOS	NA.
Marche M	la Samaritana	la Samaritana	_						- mulptai		SAMARITANA E.S.E HOSPITAI	- ugus	más de un año pidendola la cual me la Mi esposa esther Trinna Galindo.	disponibles, etro.						USUARO SUBDISCTORA	Ĥ		
Marche M	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	202414917	2024-06-07	2024-06-07 IP	S Hospital	Público	UNIVERSITARIO LA	Bogoti	hospitalizada durante un periodo de 32 dias	NO APLICA	NO APLICA	Socializa a los Servicios	2024-06-07 15:11:22	202414917	ANETH CORREDOR CAMARGO	DEFENSORA AL	×	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA.
Mathematical Mat	ESE Hospital Universitario de	ESE Hospital Universitario de	Boards D.C	Detirión	Corren Electrónico	202414002	2024.06.05	2024.06.05	S Mountal	Diblica	E.S.E HOSPITAL	Boanti	Quenos das	NO ARIUSA	NO ARI ICA	Comeo Electrónico	2024-06-20	202414892	ANETH CORREDOR	SUBDIRECTORA DECEMBORA AL	×	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA.
Markey Ma			_								SAMARITANA ES E UNSOTAL		solicito de su amable colaboración con la queja Mi familia y un Diana Carolina nos sentimos a							USUARIO	-		
Mathematical Content of the conten	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Rogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	202415012	2024-06-19	2024-06-19 IP	S Hospital	Público	UNIVERSITARIO LA	Bogotá			NO APLICA	Socializa a los Servicios	2024-06-29 17:07:52	202415012	ANETH CORREDOR CAMARGO	USUARIO	×	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA.
Part	ESE Hospital Universitario de	ESE Hospital Universitario de	Boards D.C	Reclamo	Anertura de Burrio	202414015	2024.06.02	2024.06.02	S Mountal	Diblica	E.S.E HOSPITAL	Scenti	Buen dia no me parece que solo hay dos facturando y las dos atiendas a los del loner y	E Demora en el proceso de facturacion (lab	Continuidad	Comeo Electrónico	2026-06-13	202414915	ANETH CORREDOR	SUBDIRECTORA DEFENSORA AL	×	informando unbre la necesario a su remarimiento	NA
Section Sect									-		SAMARITANA E.S.E HOSPITAL			hospitalizacion,Urgencias) AT Demora en Hospitalizacion de pacientes por					ORRERROUS	Necronea	-	+ +	
Marche M	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bagotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	202414867	2024-05-31	2024-06-04 IP	S Hospital	Público		Rogotá		disponibilidad de camas o demora en la autorización de la EPS	Continuided	Correo Electrónico	2024-06-05 15:54:11	202414867	RECIADO NUBIA EL CARMEN	USUARIO	×	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA.
Part	ESE Hospital Universitario de	ESE Hospital Universitario de	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	202414933	2024-06-11	2024-06-11 IP	S Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Bogoti		NO APLICA	NO APLICA	Socializa a los Servicios	2024-06-11	202414933	ANETH CORREDOR	SUBDIRECTORA DEFENSORA AL	×	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA.
Property state											SAMARITANA E.S.E HOSPITAL		Antes me despertaba hasta 16 veces al baño a Aterción al usuario: quiero de anternano							CIENSCITOS			
Marche M			Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	202414920	2024-06-07	2024-06-07 IP	S Hospital	Público	UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogoti	agradecerles la colaboración que me prestaron el día de hoy de poder contar con una cita de	NO APLICA	NO APLICA	Socializa a los Servicios				USUARIO	×	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA.
Marche M	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	202415019	2024-06-20	2024-06-20 IP	S Hospital	Público	LS.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Bogotá	DIA 20 DE JUNIO VINE A SOLICITAR UN CITA LA CUAL ME DICE QUE NO HAY CITAS PORQUE HE	G Demora en la asignación de citas medicas y/o procedimientos en consultorio: No agendas	Accesbildad	Correo certificado	2024-06-26 14:16:41.389434	202415029	ANETH CORREDOR CAMARGO	DEFENSORIA AL	×	informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA.
Part													Felicitaciones al doctor Ricardo sagra que fue						ANETH CORREDOR	SUBDIRECTORA			T
Part			Mogota U.C.	Heliotacian	Apentura de auton	JUM15011 .	A124-06-19	2020-00-19	ь нациа	PLBICO	SAMARITANA	acgots	caro conciso y amabie con el paciente. Lingua vascular		NUARICA	SOCIALIZA A IOS SERVICIOS		202415011		USUARIO	^	SOCIALIDADA A LOS SIRVELOS	NA.
Part	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	202415062	2024-06-24	2024-06-25 IP	S Hospital	Público	UNIVERSITARIO LA		Contini Saludo	a pacientes hospitalizados: examenes,	Continuidad	Correo Electrónico	2024-06-25 16:45:04	202415062	ANETH CORREDOR CAMARGO	DEFENSORA AL	×	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA.
Part	ESE Hospital Universitario de	ESE Hospital Universitario de	Boards D.C	Detirión	Brausarial (Eurotta	202414956	2024.06.12	2024.06.12	S Mountal	Diblica	E.S.E HOSPITAL	Boanti	EL DIA DE HOY QUIERO EXPRESAR QUE MI ESONSO NECESTA ESTE MEDICAMENTO EL	NO ARLICA	NO ARI ICA	Cartaliana	2024-06-21	202414956	ANETH CORREDOR	SUBDIRECTORA DECEMBORA AL	×	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA.
Property of the property of											SAMARITANIA		TROMBOPAG QUE POR FAVOR EL HOSPITAL LO							USUARIO	-		
Property of the content of the con	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Rogotá D.C.	Petición de Información	Página web	202415094	2024-06-27	2024-06-27 P	S Hospital	Público	UNIVERSITARIO LA	Bogotá	me dirijo al numero de celular que aparece	NO APLICA	NO APLICA	EN GESTION	EN GESTION	202415094	in Gestión	En Gestión		EN GESTION	NA.
Property of the content of the con	ESE Hospital Universitario de	ESE Hospital Universitario de	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	202414894	2024-06-05	2024-06-05 IP	S Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Boroti	Tipo de PQRS : Reclamo de riesgo simple Ente radicador : SUPERSALUE	IND APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-06-13	202414894	ANETH CORREDOR	SUBDIRECTORA DEFENSORA AL	x	Informando sobre la resquesta a su requerimiento	NA.
Part	la Samaritana	la Samaritana									SAMARITANA ES E UNSOTAL		Duen de senirio de imbesos disentativas							USUARIO	-		
Part	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Apertura de Buzón	202415051	2024-06-24	2024-06-24 IP	S Hospital	Público	UNIVERSITARIO LA	Bogoti	concretamente entrega de resultados muy	AA Perdida de CD con imagenes de radiologia u otros examenes	Continuidad	Correo Electrónico	2024-06-27 13:57:47	202415051	ANETH CORREDOR CAMARGO	DEFENSORA AL	×	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA.
Part	ESE Hospital Universitario de	ESE Hospital Universitario de	Boards D.C	Caliritarida	Anertura de Burrio	202415013	2024.06.19	2024.06.19	S Mountal	Diblica	E.S.E HOSPITAL		Cordial saludo de Hospital universitario de la samaritana quisiara dar mis faliritariones nor su	NO ARIUSA	NO ARI ICA	Socializa e Inc Servicina	2024-06-29	202415012	ANETH CORREDOR	SUBDIRECTORA DECEMBORA AI	×	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA.
Part			1								SAMARITANA ES EURODITAI	_	buen desempeño en un labor de enfermería y Outens, der una faliritación a la señora de							USUARIO			
Part	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	202414968	2024-06-14	2024-06-14 IP	S Hospital	Público	UNIVERSITARIO LA	Bojacá	alimentos Marta Mojica y al personal del tercero Sur tumo tando	NO APLICA	NO APLICA	Socializa a los Servicios	2024-06-14 16:01:32	202414968	ANETH CORREDOR CAMARGO	DEFENSORIA AL USUARIO	х	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA.
Part	ESE Hospital Universitario de	ESE Hospital Universitario de	Boards D.C	Reclamo	Anertura de Burrio	202415110	2024.06.28	2024.06.28	S Mountal	Diblica	E.S.E HOSPITAL	Scenti	Que se establezcan los mecanismos para conhibir el uso de teléfonos celulares con altrasor	AF Sugiere mejorar la calidad en la atención que	Continuidad	EN GESTION	EN GESTION	202415118	n Gertido	En Guellén		EN GESTION	NA.
Marcia M																					\vdash		
Part	asé Hospital Universitario de la Samaritana	asé Hospital Universitario de la Samaritana	Rogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	202415095	2024-06-27	2024-06-28 IP	S Hospital	Público	UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Rogoti	tratante ya que vulneraron los derechos de la adulta mayor, el medico tratante de manera	u narta de informacion y orientacion al usuario durante el proceso de atencion en el HUS.	Continuided	EN GESTION	EN GESTION	202415095	n Gestión	En Gestión		EN GESTION	NA.
Part	ESE Hospital Universitario de	ESE Hospital Universitario de	Bagotá D.C.	Reciamo	Telefónico	202415074	2024-06-25	2024-06-25	S Hospital	Público	ES E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Bogotá	El dia sábado 22 de junio 2024 siendo las 12: 56 pm via telefónica se recibe inconformid=4 = la	AQ Presuntas fallas y / o demora en la	Continuided	EN GESTION	EN GESTION	202415034	in Gestión	En Gestión		EN GESTION	NA.
Marche M						_		-			E.S.E HOSPITAL	-	familiar de la paciente que manifiesta demora en Seflores:	A Deserted on the automotion							+		+
Marche M	la Samaritana	la Samaritana	Bogotá D.C.	Reciamo	Correo Electrónico	202415063	2024-06-25	2024-06-25 IP	S Hospital	Público	UNIVERSITARIO LA	Bogotá	Hospital Universitario De La Samaritana	N Demora en la programacion de cirugia: Ambulatoria y Hospitalizacion.	Continuided	EN GESTION	EN GESTION	202415063	n Gestión	En Gestión	Ш	EN GESTION	NA
Part	ESE Hospital Universitario de la Samaritano	ESE Hospital Universitario de la Samaritanz	Rio Blanco	Petición de Consulta	Pligina web	202415035	2024-06-21	2024-06-24 IP	S Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL INVESTIGACIO LA	Bogotá	la EPS aumet salud remitió autorizacion para el procedimeinto de perfusion miocardica con	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2024-06-24	202415035	ANETH CORREDOR	SUBDIRECTORA DEFENSORIA AL	×	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA.
Part		ESE Hospital Holesoftwin &	1					-			SAMARITANA E.S.E HOSPITAL	1	stress farmacologico a la empresa social del Requerimos apoyo para la gestión del radicado #						ANETH CORRESPON		+		-
Control Cont	la Samaritana	la Samaritana	Bagotá D.C.	Riesgo Simple	Correo Electrónico	202414925	2024-06-11	2024-06-11 IP	S Hospital	Público	UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá			NO APLICA	Correo Electrónico	17:46:03	202414925	AMARGO	DEFENSORIA AL USUARIO	×	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
Control Cont	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritary	Bagotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	202415123	2024-06-28	2024-06-28 IP	S Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Bogoti	EN SOLICITADO UNA CITA PARTICULAR DE GASTROENTEROLOGIA CON LA DOCTORA	X No atencion por parte del medico con el cual	Opertunidad	EN GESTION	EN GESTION	202415123	n Gestión	En Gestión		EN GESTION	NA.
Section Sect	ESE Hospital Universitario de	ESE Hospital Universitario de	_								SAMARITANA E.S.E HOSPITAL	_	MISTORIA CLINICA MI SALIDA VOLLINTARIA DE				2024-06-26		OBSESSIO	DIRECTORA			L
Composition	la Samaritana	la Samaritana	eogotá D.C.	retición de Documentos	Lorreo slectrónico	JUJ414999	AUA-06-18	AUA-06-18 IP	n Hospital	Publico	UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Agua de Dios	LA HUSHTALIZACION FUE EL DIA DE AYER Y NO QUISIERON HACER ENTREGA DE LA HISTORIA	NU AVSIČA	NU APLICA	Lorreo Electrónico	14:43:01	202414999 F	WILCIADO NUBIA IEL CARMEN	USUARIO	×	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA.
Part	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bagotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	202414902	2024-06-06	2024-06-06 IP	S Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Sogotá	En dos ocasiones subí al quinto piso y la atención conmigo o con el usuario no fue la adecuada se	Al Falta de calidez y Trato Amable.	Humanización	Correo certificado	2024-06-17 16-50-01-470485	202414902	ANETH CORREDOR CAMARGO	SUBDIRECTORA DEFENSORIA AL	×	informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA.
Separation						202414057	2010/12				SAMARITANA E S E LIOSOYTAI		portó grosera trabajo social quinto piso. QUERO FELICITAR A LA AUXILIAR DE		NO ASSESS	Facializa e C. C. C.			ANETH CORREDOR	CIENSCITOS	-		
Supplementary Supplementar				resultacion	Presental/SECTED	202414955	nue+50-14	ru/4-06-14 IP	a mospital	raemid	SAMARITANA	-ogota	SACRAMENTO SANCHEZ Y ESTOY MUY	no mali.A	NO APLICA	aucianza a los Servicios	17:36:38	aug414955	CAMARGO	USUARO	^		ron.
Supplementary Supplementar	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bagotá D.C.	Reciamo	Presencial/Escrito	202414873	2024-06-04	2024-06-04 IP	S Hospital	Público	LAN HUSMIAL UNIVERSITARIO LA		er persedo 4 de mayo del presente allo la paciente Nerfern Albornoz Miranda ingresó con	Ñ Demora en la programacion de cirugia: Ambulatoria y Hospitalizacion.	Continuided	Correo Electrónico	2024-06-29 17:50:11	202414873 F	RECIADO NUBIA	ATENOON AL	×	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
Second Continue				Galletteride	Shananzini/Survito	363415037	2024.06.21	2024.06.21	S Marchel	Diblina	E.S.E HOSPITAL	Spenti						2024150~	ANETH CORREDOR	SUBDIRECTORA DECENSOR:	×	SOCIAL CARA A LOS COMUNOS	
Section Sect			1	10.00					- mulptai		SAMARITANA ES EUROSPITA	- agusa	ATENCION DE LA DOCTORA PATRICIA RAMIREZ										
Second Continue	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bagotá D.C.	Sugerencia	Apertura de Buzón	202415120	2024-06-28	2024-06-28 IP	S Hospital	Público	UNIVERSITARIO LA	Bogotá		NO APLICA	NO APLICA	EN GESTION	EN GESTION	202415120				EN GESTION	NA
Secondary Seco	ESE Hospital Universitario de	ESE Hospital Universitario de	Boards D.C.	Berlamo	Spanner in 15 arrites	202414926	2024.06-11	2024.06.11	S Marchel	Diblina	E.S.E HOSPITAL	Granti	El paciente ferré rincôn está desde el viernes esperando uma cinsela de contrata de	Ñ Demora en la programacion de cirugia:	Continuidad	Comeo Electricino	2024-06-14	2024140~	SELINO ****	DIRECTORA ATENCON 41	×	Information when it assessment in the contract of the contract	200
Separation Paration Paratio											SAMARITANA E.S.E HOSPITAL		ponen a dieta porque el sábado se le va a Te escribo para pedirte un eran favor. « » » in						IEL CARMEN	UNUAROU	Ë-		- [
Market M	asa: Hospital Universitario de la Samaritana	asé Hospital Universitario de la Samaritana	Rogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	202414887	2024-06-04	2024-06-04 IP	S Hospital	Público	UNIVERSITARIO LA	Rogoti	siguiente:	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2234-06-29 17:35:54	202414887	ANETH CORREDOR CAMARGO		×	informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA.
Part			Borotá D.C	Petición	Correo Electrónico	202414947	2024-06-12	2024-06-12	S Hambel	Público	INIVERSITABIO LA	Boesti	Rogotá, 12 de Junio de 2024	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	2026-06-13				×	SDCIMITADA A LOS SERVACIOS	NA.
Composition Part Composi											SAMARITANA E.S.E HOSPITAL	_	Selfore							USUARO	+		+
Supplish S	nas Hospital Universitario de la Samaritana	la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	202415099	2024-06-27	2024-06-27 IP	S Hospital	Público	UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá		NO APLICA	NO APLICA	EN GESTION	EN GESTION	202415099	n Gestión	En Gestión	Ш	EN GESTION	NA
Second Continue Second Con	ESE Hospital Universitario de la Samaritana	ESE Hospital Universitario de la Samaritanz	Bagotá D.C.	Petición de Documentos	Correo Electrónico	202415084	2024-06-26	2024-06-26 IP	S Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Bogotá	Señores HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SANTA MARIA	NO APLICA	NO APLICA	EN GESTION	EN GESTION	202415084	n Gestión	En Gestión		EN GESTION	NA.
Application											SAMARITANIA										\vdash		-
Separation Sep	a.m. Hospital Universitario de la Samaritana	la Samaritana	Bogotá D.C.	Reciamo	Apertura de Buzón	202415050	2024-06-24	2024-06-24 IP	S Hospital	Público	UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Rogotá	urgencias por un dolor the obstrucción billar los médicos solo me hicieron un laboratorio de	de atencion en el servicio de urgencias : triage, consulta, admisiones, referencia y	Pertinencia	Correo Electrónico	17:44:06	202415050	CAMARGO	DEFENSORIA AL USUARIO	×	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA.
Regulationship Regu	ESE Hospital Universitario de	ESE Hospital Universitario de		Reciamo	Página web	202414939	2024-06-11	2024-06-12	S Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Bogoti	To, Jorge Ellecer Hernández Quiroga identificad con la cédula de ciudadania 5566955 ====	ROMcultad en la comunicación telefonica para la asignacion de la citas: call center, presencial mas	Accesibilidad			202414929	SUERRERO RECIADO NUEM	DIRECTORA ATENOON AL	×	Informando sobre la resquesta a su requerimiente	NA.
Topic Continue Topi	ESE Minustral (Introduction	ESE Manning / Inches and										1	respetuosamente por medio del presente escrito. Deseo expresar mis felicitaciones al auxiliar de	web, wapsap, correo electronico							+		+
English (Septiment Control of the	la Samaritana	la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	202414936	2024-06-11	2024-06-11 IP	S Hospital	Público	UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Rogotá	urgencias primer piso lady suarez por la paciencia y dedicación ante las circunstar-riss de	NO APLICA	NO APLICA	Socializa a los Servicios	15:27:33	202414936	CAMARGO		×	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA
Control Cont	ESE Hospital Universitario de	ESE Hospital Universitario de la Samaritano	Bogotá D.C.	Petición	Pligina web	202414923	2024-06-09	2024-06-11 IP	S Hospital	Público	ES E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	Bogotá	Solicito por favor una cita para hematologia porque necesito el control por una anemia	NO APLICA	NO APLICA	Correo certificado		202414923 F		DIRECTORA ATENCION AL	×	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA.
Securing	ESE Hospital Universitario de	ESE Hospital Universitario de	December 10 "			303414035	2010/11	2024 05 11			AMARITANA E.S.E HOSPITAL		cronca Deseo expresar mis felicitaciones al auxiliar de	II folk de veldere Peri	Carriera			2024145	DECRESO		-		
Comparison of the Comparison	la Camaritana	la Samaritana		-pegil	LATTER ARCTIONICS	202414935	nue+08-11	ru/4-08-11 IP	a mospital	ramo	SAMARITANA	-cgots	wgen.ws primer piso lady suarez por la paciencia y dedicación ante las circunstancias de	rand de casded y stato Amable.	Constructed				EL CARMEN	USUARO	^	ireormando score la respuesta a su requerimiento	
Company Comp		Feet transfer the commence of	Borotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	202414892	2024-06-05	2024-06-05 IP	S Hospital	Público	LAN HUSMIAL UNIVERSITARIO LA	Bogotá	febrero he enviado comeos para realizar una	m uvernora en sa atención de las citas programadas para consulta y / o procedimientos	Continuided	Correo Electrónico	2024-06-26 13:01:40	202414892 F	RECIADO NUBIA	ATENOON AL	×	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA
Sensitivo Montrello Productivo Pr		la Samaritana																					
	ESE Hospital Universitario de la Samaritana			Petkido	Platina web	202414970	2024-06-14	2024-06-14	S Mountai	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITABIO	Boest*	Derecho de Petición Solicito su amphia misha	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electricair -	2024-06-20	202414030	ANETH CORREDOR	SUBDIRECTORA DEFENSORA "	×	Infogrands solve is recovered a constitution	NA.

Marche																							
Professor Prof			Bogotá D.C.	Sugerencia	Apentura de Buzón	202414930	2024-06-11	2024-06-11	IPS I	Hospital	Público	UNIVERSITARIO LA	Rogoti	las enfermeras muy bien todos los	NO APLICA	NO APLICA Cartelera				DEFENSORIA	AL 3	informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA .
Marche M			Bagotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	202415090	2024-06-27	2024-06-27	ips i	Hospital	Público	UNIVERSITARIO LA	Rogoti	Sefore: HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA Asunto:	NO APLICA	NO APLICA EN GESTION	EN GEST	ON 2024150	00 En Gestio	n En Gestión		EN GESTION	NA.
Marche Ma			Maripi	Riesgo Priorizado	Página web	202415092	2024-06-26	2024-06-26	iPS I	Hospital	Público	UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	NO APLICA	NO APLICA EN GESTION	EN GEST	ON 2024150	12 En Gestio	n En Gestión		EN GESTION	NA.
Professor Prof			Bagotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	202414967	2024-06-13	2024-06-13	ips i	Hospital	Público	UNIVERSITARIO LA	Rogoti	Buenos dias	NO APLICA	NO APLICA Correo Elec		0 2024149				informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA.
Marche			Bagotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	202414911	2024-06-06	2024-06-06	ips i	Hospital	Público	UNIVERSITARIO LA	Rogoti	pacientes pallativos jefe Johana motivo por el	medica a la familia del paciente hospitalizado o	Pertinencia Correo Elec	dnico 2024-06- 07:33:38	5 2024149	11 SANETH CAMARI	DEFENSORA.		SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA.
Property of the property of	ESE Hospital Universitario de la Samaritana		Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	202414922	2024-06-07	2024-06-11	ips i	Hospital	Público	UNIVERSITARIO LA	Bogoti	Lleva aproximadamente 15 días esperando una remisión oftalmología ya que por un	Ñ Demora en la programación de cirugia:	Continuidad Correo Elec	deko 2024-06- 09:34:28	0 2024149		DEFENSORIA.		SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA.
Property Description			Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	202414886	2024-06-04	2024-06-04	ips i	Hospital	Público	UNIVERSITARIO LA	Bogoti	De manera atenta elevamos nuevamente nuestra solicitud para contar con su	NO APLICA	NO APLICA Correo Elec		2024148	6 PRECIAD	NUBIA ATENCON	AL 3	Informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA.
Section Property of the Pr	ESE Hospital Universitario de la Samaritana		Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	202414931	2024-06-11	2024-06-11	ips i	Hospital	Público	UNIVERSITARIO LA	Bogoti	7 de junio del 2034 Remisia número 4 12	NO APLICA	NO APLICA Socializa a	2024-06- 06-00-02	2024149		DEFENSORA.		SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA.
Part		ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Rogotá D.C.	Reciamo	Presencial/Escrito	202414876	2324-06-04	2024-06-04	IPS I	Hospital	Público	UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Rogoti	dia de ayer 20 de junio se acercaron a mi camilla tres doctores de dermatología la cuáles, tomaron fotos de la alergia y rastro que tenía en		Continuided Correo Elec		0 2024148		DEFENSORIA.		informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA .
Part			Rogotá D.C.	Felicitacide	Apentura de Buzón	202414932	2024-06-11	2024-06-11	IPS I	Hospital	Público	UNIVERSITARIO LA	Rogoti	Una escelente ser humano cumple con los trabajos de terapia y a su hora respectiva muchas cosas que aprender de ella voy	NO APLICA	NO APLICA Socializa a		2024149				SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA .
March Marc	ESE Hospital Universitario de la Samaritana		Ragotá D.C.	Reclamo	Apertura de Buzón	202415126	2024-06-28	2024-06-28	iPS i	Hospital	Público	UNIVERSITABIO LA	Rogotá	NOTO CON TRISTEZA QUE EL ABUELO NO LO	Al Falta de calidez y Trato Amable.	Humanización EN GESTION	EN GEST	N 2024151	is En Gestio	n En Gestión		EN GESTION	NA.
Section Sect			Bagotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	202415127	2024-06-28	2024-06-28	ips i	Hospital	Público	UNIVERSITARIO LA	Rogoti	POR EL PERSONAL QUE ME ATENDIERON	NO APLICA	NO APLICA Socializa a		9 2024151		NUBIA ATRICON	AL 3	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA.
Marche M			Bagotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	202415048	2024-06-24	2024-06-24	ips i	Hospital	Público	UNIVERSITARIO LA	Rogoti	mi esposo el paciente Luis Guillermo Becerra	medica a la familia del paciente hospitalizado o	Continuidad EN GESTICH	EN GEST	ON 2024150	III En Gestio	n En Gestión		EN GESTION	NA.
Section Sect			Anapoima	Petición	Pligina web	202415042	2024-06-24	2024-06-24	ips i	Hospital	Público	UNIVERSITARIO LA	Rogotá	control de ortopedia y traumatología ya dos	NO APLICA	NO APLICA Cartelera				DEFENSORA		informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA.
Second Content			Bogotá D.C.	Felicitación	Página web	202415024	2024-06-20	2024-06-21	iPS I	Hospital	Público	UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá		NO APLICA	NO APLICA Socializa a		2024150		DEFENSORIA	AL 3	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA.
Marches Marc			Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	202415015	2024-06-19	2024-06-19	iPS I	Hospital	Público	UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	Tipo de PORS : Reclamo de riesgo simple Ente radicador : SUPERSALUD	NO APLICA	NO APLICA EN GESTION	EN GEST	ON 2024150	IS En Gestio	n En Gestión		EN GESTION	NA.
Part			Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	202414960	2024-06-14	2024-06-14	iPS I	Hospital	Público	UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Agua de Dios	Con el fin de dar respuesta a juez agradecemos	NO APLICA	NO APLICA Correo Elec		G 2024149		NUBIA ATRICON MEN USUARIO		SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA.
Part			Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	202415052	2024-06-24	2024-06-24	iPS I	Hospital	Público	UNIVERSITARIO LA	Bogotá	samaritana por el buen trato con todos los pacientes a la oficina de trabajo social y doña	NO APLICA	NO APLICA Socializa a		5 2024150		DEFENSORA.		SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA.
Part			Ragotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	202415121	2024-06-28	2024-06-28	iPS i	Hospital	Público	UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Rogotá	GENERALES QUE ESTA DE NOCHE EN EL AREA	NO APLICA	NO APLICA Socializa a	2024-06- 16:25:01	9 2024151	11 PRECIAD	NUBIA ATENCON	AL 3	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA.
The Appell Configuration of the Configuration of th	ESE Hospital Universitario de la Samaritana		Ragotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	202414921	2024-06-07	2024-06-07	iPS i	Hospital	Público	UNIVERSITABIO LA	Rogotá	curación después del accidente la niña del soat me envía a facturación de urgencias de donde		Humanización Correo Elec	2024-06- 56:46:06	7 2024149	SANETH CAMARI	DEFENSORA.		informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA.
Part			Ragotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	202414924	2024-06-11	2024-06-11	iPS i	Hospital	Público	UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Rogotá	tránsito me remiseron a camilla para medicamento y remisión a radiografía estuve	a pacientes hospitalizados: examenes,	Continuidad Correo Elec		4 2024149		MODERNO SOCIETA		informando sobre la respuesta a su requerimiento	NA.
The part of the			Rogotá D.C.	Sugerencia	Presencial/Escrito	202415047	2024-06-24	2024-06-24	195	Hospital	Público	LINIVERSITARIO LA SAMARITANA	Rogoti	Ful funcionario de este instituto por más de 20 años y salí pensionado y una de las oportunidades beneficios es el de obtener	NO APLICA	NO APLICA EN GESTION	EN GESTI	N 2024150	17 En Gestio			EN GESTION	NA.
Secretary Secr		ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Agustul	Felicitación	Apertura de Buzón	202415125	2024-06-28	2024-06-28	195	Hospital	Público	UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá	COMO VEEDORA DE SALUD QUIERO AGRADECER A LA INSTITUCIÓN, A LOS ENFERMEROS, MEDICOS, SERVICIOS GENERALES	NO APLICA	NO APLICA Socializa a		9 2024151	IS PRECIAD	NUBIA ATRICON	AL 3	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA.
An opposition of the contraction of the contracti			Rogotá D.C.	Reciamo	Pligina web	202414989	2024-06-17	2024-06-18	IPS I	Hospital	Público	UNIVERSITARIO LA	Rogoti	atendieron por urgencia medica en el hospital	Ñ Demora en la programacion de cirugia: Ambulatoria y Hospitalizacion.	Continuided Correo Elec		2024149		O DEFENSORIA		SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA .
Registration Security Trans American Security Trans Am			Leticia	Petición de Consulta	Pligina web	202415105	2024-06-27	2024-06-28	ips i	Hospital	Público	UNIVERSITABIO LA	Rogoti		NO APLICA	NO APLICA EN GESTION	EN GEST	N 2024151	S En Gestio	n En Gestión		EN GESTION	NA .
			Bogotá D.C.	Felicitacide	Presencial/Escrito	202414993	2024-06-18	2024-06-18	ips i	Hospital	Público	UNIVERSITARIO LA	Rogoti	HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	Al Falta de calidez y Trato Amable.	Humanización Socializa a		9 2024149		DEFENSORA I		SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	NA .





CONSOLIDACION MENSU

OBJETIVO		Establecer una herramienta para mantener debidamente organizado el sistema de trá insumo para la elaboración del plan de mejoramiento de la calidad en la prestación de							
REPORTE	Cinco (5)	Cinco (5) primeros días del mes. Se reporta mes vencido							
RESPONSABLE	Coordinad	lor SIAU. Cabe señalar que la institución debe garantizar la oportunidad, c							
CORREO		La matriz se debe ser cargada en el micrositio de la "oficina de participación y atención ciudadana en salud" en el siguiente link							
TELÉFONO Y CORREO DE CONTACTO	749 17 77 CORREO: participacionsalud@cundinamarca.gov.co								
		VARIABLES							
ESE, IPS O CENTRO DE SALUD QUE RECIBE LA QUEJA	Hace referencia a la entidad que recepciona la queja.								
NOMBRE INSTITUCIÓN DONDE SE ORIGINÓ LA PQRS	Hace referencia a la entidad donde se presenta la situación.								
MUNICIPIO	Seleccione	Seleccione conforme a la lista despleglable.							
TIPO PQRS	Seleccione conforme a la lista despleglable. PETICIÓN: Solicitud respetuosa de información o de actuación relacionada con la pre QUEJA: Es la manifestación verbal o escrita de insatisfacción hecha por una pers funcionario de la Entidad en desarrollo de sus funciones. RECLAMO: Es la manifestación verbal o escrita de insatisfacción hecha por una características de los servicios ofrecidos por la Entidad. SUGERENCIA: Se refiere a la acción de presentar ideas relacionadas con el mejoran FELICITACIÓN: Es la manifestación que expresa el agrado con respecto a la atenció								
MEDIO DE PRESENTACION DE LA PQRS	Seleccione	e el medio por el cual fue interpuesta la PQRS: Escrita, Personal, Telefónica							
NUMERO DE RADICADO DE ENTRADA	Hace refer	rencia al código de radicado que debe asignar el SIAU o SAC conforme a l							

FECHA DE SOLICITUD DE PQRS	Corresponde a la fecha en que el usuario presenta la PQRS Ingrese la fecha acorde a la guía: Primero Día Ej. 01, 11 Segundo Mes Ej. 03, 12
DD/MM/AÑO	
FECHA DE RADICADO DE PQRS DD/MM/AÑO	Corresponde a la fecha en que la PQRS es radicada en la entidad Ingrese la fecha acorde a la guía: Primero Día Ej. 01, 11 Segundo Mes Ej. 03, 12
DATOS DEL PETICIONARIO	Hace referencia a la persona que interpone la PQRS, puede ser la misma afectada u Si los datos son incompletos utilice mecanismos alternativos que le permitan obtener
DATOS DEL AFECTADO	Corresponde de manera directa a la persona que fue afectada
ENTIDAD OBJETO DE LA PQRS	Corresponde a la entidad a la que se interpone la PQRS. Elija acorde a la lista desple
EN CASO DE SER IPS	Si en la anterior seleccionó IPS elija entre las opciones: Hospital, Centro de Salud, Cl
DATOS DEL PRESTADOR	Permite detallar aspectos de la entidad a la que se interpone la PQRS como son su n
DESCRIPCION BREVE DE LA PQRS	Detalle el contenido de la PQRS.
EJE TEMÁTICO	Acorde a las PQRS presentadas, puede establecer una categoria que de cuenta de)
CLASIFICACION DE LA PQRS	Elija acorde a la lista desplegables. Corresponden a la clasifcación conforme a los ind Accesibilidad: Es la posibilidad que tiene el usuario de utilizar los servicios de salud qu Oportunidad: Es la posibilidad que tiene el usuario de obtener los servicios que re característica se relaciona con la organización de la oferta de servicios en relación con la demanda, y con el nivel de coordinación institucional para gestionar el Seguridad: Es el conjunto de elementos estructurales, procesos, instrumentos y me riesgo de sufrir un evento adverso en el proceso de atención de salud o de mitigar sus consecuencias Pertinencia: Es el grado en el cual los usuarios obtienen los servicios que requieren beneficios potenciales. Continuidad: Es el grado en el cual los usuarios reciben las intervenciones requerid científico. humanizacizacion
MEDIO DE NOTIFICACIÓN DE RESPUESTA UTILIZADO	Teniendo en cuenta que se debe contar con la evidencia frente a la recepción de la lelectrónico, Personal, Aviso que aplica en los casos de anónimos.

FECHA DE RESPUESTA	Hace referencia a la fecha en que fue generada la respuesta
NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA	Da cuenta del radicado que soporta la respuesta y la fecha en que fue recibida por el
NOMBRE DE QUIEN EMITIO LA RESPUESTA	Escriba el nombre del funcionario que firma la respuesta
CARGO	Describa el cargo del funcionario que firma la respuesta
RESULTADO FINAL DE LA RESPUESTA	CERRÓ: Se cierra cuando el caso no procede o no aplica ya sea por: Datos incompo desistimiento tácito o expreso (El usuario desiste de continuar con el proceso y lo n TRASLADO: Si la entidad a quien dirige la PQRS no es competente, informará al peti RESUELTA: Cuando se realizó la gestión y trámite correspondiente generando una r
RESARCIMIENTO AL USUARIO	Rrecursos y estrategias necesarias para resarcir a los usuarios que presenten insatis organización. Seleccione conforme a las opciones de la lista desplegable
OBSERVACIONES	Si requiere ampliar información utilice esté espacio
NOTA	No se deben modificar la información ni variables contenidas en la

PROMOCION DEL DESARROLLO DE SALUD CION Y ATENCION AL CIUDADANO EN SALUD OPACS

JAL DE PQRSDF EMPRESAS SOCIALES DEL ESTADO Y MUNICIPIOS

ımite de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes, el cual adicionalmente, debe servir de e los servicios de salud.
ontinuidad y completitud de la información.
'Home/SecretariasEntidades.gc/Secretariadesalud/SecretariadesaludDespliegue/ascontenido/asqu
resalud quienesestrucorgydirec/csecresalud quienesestrucorgyparticipacionsocial
estación del servicio sona natural o jurídica o su representante, con respecto a la conducta o actuar de un
ι persona natural o jurídica, sobre el incumplimiento o irregularidad de alguna de las
niento en la prestación de los servicios y/o al desempeño de funciones n de un funcionario y/o servicio de la IPS.
a, Página Web, Correo electrónico.
os consecutivos que tenga definidos.

Tercero Año Ej. 2014 Tercero Año Ej. 2014 otra que interpone la solicitud: Ej. Madre del afectado, conyuge. la información necesaria para que la respuesta al usuario sea efectiva. gable ínica, Profesional Independiente u Otro aturaleza, nombre, Municipio y si es necesario la vereda donde se encuentra ubicada. los temas con mayor recurrencia (Ej. Barreras administrativas, entrega de medicamentos licadores de calidad ле le garantiza el Sistema General de Seguridad Social en Salud. equiere, sin que se presenten retrasos que pongan en riesgo su vida o su salud. Esta acceso a los servicios. stodologías, basadas en evidencia científicamente probada, que propenden minimizar el , de acuerdo con la evidencia científica, y sus efectos secundarios son menores que los as, mediante una secuencia lógica y racional de actividades, basada en el conocimiento respuesta por parte del usuario. Elija acorde a la lista desplegable: Correo escrito, Correo

usuario
letos del peticionario, Ausencia de datos de tiempo, modo y lugar de la PQRS interpuesta nanifesta de manera escrita o verbal)
icionario y hará la remisiión a la entidad correspondiente espuesta final al usuario
sfacción o inconformidad por la prestación de los servicios y a mejorar los procesos de la
matriz