Gobernación de Cundinamarca

PROMOCION DEL DESARROLLO DE SALUD
PARTICIPACION Y ATENCION AL CIUDADANO EN SALUD OPACS

CONSOLIDACION MENSUAL DE PQRSDF EMPRESAS SOCIALES DEL ESTADO Y MUNICIPIOS

CUNDINAMARCA unidos podemos más

RESPONSABLE:	Yulieth Ximena Montes		CORREO:	zpsiau.lider@hus.org.co	TELÉFONO:	
MUNICIPIO	Zipaquirá	MES	OCTUBRE	AÑO	2023	

								DATOS DEL PETICIONARIO (A)						DATOS DEL AFECTADO										DATOS DEL PRESTADOR											RESULTADO FINAL DE LA PQRS				
ESE, IPS O CENTRO DE SALUD QUE RECIBE LA QUEJA	NOMBRE INSTITUCIÓN DONDE SE ORIGINÓ LA PQRS	MUNICIPIO	TIPO PQRS	MEDIO DE PRESENTACION DE LA PQRS	NUMERO DE RADICADO DE ENTRADA	FECHA DE SOLICITUD DE PQRS DD/MM/AÑO	FECHA DE RADICADO DE PQRS DD/MM/AÑO	APELLIDO / NOMBRE	IDENTIFICACIÓN (CEDULA)	DIRECCIÓN	MUNICIPIO	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO(S) DE CONTACTO	NOMBRE/APELLIDO	TIPO DE DOCUMENTO	No. DE IDENTIFICACIÓN	REGIMÉN DE AFILIACIÓN	DIRECCIÓN	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO(S) DE CONTACTO	RELACIÓN CON QUIEN PUSO LA QUEJA	ENTIDAD OBJETO DE LA PQRS	EN CASO DE SER IPS	NATURALEZA	NOMBRE	MUNICIPIO/ VEREDA	DESCRIPCION BREVE DE LA PQRS	EJES TEMÁTICOS	CLASIFICACION DE LA PQRS	MEDIO DE NOTIFICACIÓN DE RESPUESTA UTILIZADO	FECHA RESPUESTA	NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA	NOMBRE DE QUIEN EMITIO LA RESPUESTA	CARGO	CERRO	TRASLADO	RESUELTA	RESARCIMIENTO AL USUARIO	OBSERVACIONES
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRA	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202312132	02/10/2023	02/10/2023	Zuluaga Valero Nestor Raul	1.069.750.844	NO REGISTRA	ZIPAQUIRA	alba.rincon@cundinamarca.gov.co	NO REGISTRA	Jose Manuel Rojas Perez	CC	1.069.750.844	NO REGISTRA	NO REGISTRA	alba.rincon@cundinamarca.gov.co	NO REGISTRA	CRUE	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRA	Por instrucción del Doctor NESTOR RAUL VALERO ZULUAGA, Director del Centro Regulador	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	11/10/2023	202312132	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRA	PETICION DE INFORMACION	PAGINA WEB	202312133	02/10/2023	02/10/2023	Clavijo Brandon Hernandez	1070705583	Cra. 85 K # 46A - 66	ZIPAQUIRA	brandon.hernandezc@nuevaeps.com.co	4193000 ext. 20221	Carlos Alfredo Novoa Novoa	TI	1070705583	NO REGISTRA	Cra. 85 K # 46A - 66	brandon.hernandezc@nuevaeps.com.co	4193000 ext. 20221	NALISTA DE AUDITORIA –	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRA	Para la vicepresidencia de salud y la dirección nacional de NUEVA EPS, es un	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	03/10/2023	202312133	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRA	FELICITACION	BUZON	202312136	02/10/2023	03/10/2023	Rondon Hernandez Desire del Valle	5.439.161	alto del Aguila	ZIPAQUIRA	NO REGISTRA	3229210146	Desire del Valle Rondon Hernandez	CE	5.439.161	SUBSIDIADO	alto del Aguila	NO REGISTRA	3229210146	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRA	Los felicito muy buena Atención a los Hospitalizados	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	03/10/2023	202312136	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRA	FELICITACION	BUZON	202312138	02/10/2023	03/10/2023	Mata LLana Claudio Spinel	19.307.959	NO REGISTRA	ZIPAQUIRA	claudio.spinel.18@gmail.com	3044098816	Claudio Spinel Mata LLana	CC	19.307.959	SUBSIDIADO	NO REGISTRA	claudio.spinel.18@gmail.com	3044098816	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRA	Hoy en la ventanilla # 3 me atendió la señora Diana Moscoso excelente atencion	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	04/10/2023	202312138	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRA	QUEJA	BUZON	202312145	02/10/2023	04/10/2023	Yance Olaya Jessika Lorena	101.020.270	cra 22#9-68	ZIPAQUIRA	yese41804@gmail.com	3046556144-3124947173	Lilith Juliana Gonzales Yance	TI	1.032.681.233	CONTRIBUTIVO	cra 22#9-68	yese41804@gmail.com	3046556144-3124947173	Madre	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRA	asisti al servicio de urgencias con mi hija por una otitis que lleva mucho tiempo en	Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal de enfermeria,aux de	OPORTUNIDAD	CORREO	20/10/2023	202312145	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRA	QUEJA	BUZON	202312146	02/10/2023	03/10/2023	Franco Disheer	2.477.192	calle 9	ZIPAQUIRA	disheerf@gmail.com	3138126302	Jhianni Deislet Villalobos Franco	CC	1.076.256.203	SUBSIDIADO	calle 9	disheerf@gmail.com	3138126302	Madre	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRA	fui a la otra habitación para pedir a una mama una llamada la enfermera (ana Perez) entro y me	Falta de calidez y trato amable	HUMANIZACIÓN	CORREO	20/10/2023	202312146	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRA	QUEJA	PERSONAL	202312163	03/10/2023	04/10/2023	Rincon Nieto Lina Dayana	1.003.882.081	Tranv 2 19-29	ZIPAQUIRA	linanieto1510@gmail.com	3145344132	Lina Dayana Rincon Nieto	CC	1.003.882.081	CONTRIBUTIVO	Tranv 2 19-29	linanieto1510@gmail.com	3145344132	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRA	La atención prestada fue inoportuna por la impuntualidad y la pésima atención e interés	Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal medico	OPORTUNIDAD	CORREO	25/10/2023	202312163	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRA	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202312164	03/10/2023	04/10/2023	Ospina Perez Joel Santiago	1.076.256.135	NO REGISTRA	ZIPAQUIRA	joelsantiagoospina1@gmail.com	NO REGISTRA	Joel Santiago Ospina Perez	CC	1.076.256.135	SUBSIDIADO	NO REGISTRA	joelsantiagoospina1@gmail.com	NO REGISTRA	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRA	Buenas tardes La presente es para solicitar una cita pediatrica	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	10/10/2023	202312164	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRA	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202312165	04/10/2023	04/10/2023	supersalud	NO REGISTRA	Carrera 68A No. 24B - 10, Torre 3, Piso 4, 9 y 10	ZIPAQUIRA	enviossuperargo@supersalud.gov.co	744 2000 ext.	supersalud	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NA	Carrera 68A No. 24B - 10, Torre 3, Piso 4, 9	enviossuperargo@supersalud.gov.co	744 2000 ext.	supersalud	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRA	Requerimiento relacionado con las presuntas irregularidades en la prestación del servicio de	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	19/10/2023	202312165	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRA	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202312167	04/10/2023	04/10/2023	Torres Sandra Milena	1075662870	Calle 8 Nº 16-18	ZIPAQUIRA	sandra.torres@nuevaeps.com.co	3133217428	Francy Yamile Banoy	CC	1075662870	SUBSIDIADO	Calle 8 Nº 16-18	sandra.torres@nuevaeps.com.co	3133217428	supersalud	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRA	Amablemente solicito su apoyo con el caso reportado por el SAC del Municipio de Cogua.	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	06/10/2023	202312167	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRA	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202312175	04/10/2023	05/10/2023	Zuluaga Valero Nestor Raul	1023029777	NO REGISTRA	ZIPAQUIRA	pablo.ramirez6205@correo.policia.gov.co	NO REGISTRA	Michael Roberto Albarracin Cespedes Lit zy Mariana	CC	1023029777 1024533318 3430281	NA	NO REGISTRA	pablo.ramirez6205@correo.policia.gov.co	NO REGISTRA	CRUE	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRA	or instrucción del Doctor NESTOR RAUL VALERO ZULUAGA, Director del Centro Regulador de	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	11/10/2023	202312175	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRA	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202312176	05/10/2023	05/10/2023	Torres Sandra Milena	5020353	NO REGISTRA	ZIPAQUIRA	sandra.torres@nuevaeps.com.co	3125190543	Dayleth Gabriela Gonzalez	PT	5020353	SUBSIDIADO	NO REGISTRA	sandra.torres@nuevaeps.com.co	3125190543	COORDINADORA ZONAL SERVICIO	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRA	De manera atenta, me dirijo a ustedes para dar a conocer la siguiente petición: ME PERMITO	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	07/10/2023	202312176	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	COGUA	QUEJA	BUZON	202312190	05/10/2023	05/10/2023	Roman Blanca Oliva	30.082.400	NO REGISTRA	COGUA	NO REGISTRA	3118124869	Brenda Paola Benjumea	CC	1.075.687.226	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	3118124869	MADRE	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	COGUA	No me prestaron una silla, nunca me ayudaron con mi hija discapacitada La	Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal administrativo,	HUMANIZACIÓN	CORREO	19/10/2023	202312190	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRA	FELICITACION	BUZON	202312191	05/10/2023	06/10/2023	Quijano Chaparro Diego	107.782.190	calle 22#2B46	ZIPAQUIRA	diegoquijano437@hotmail.com	3117343849	Junita quijano Rodriguez	CC	1.075.690.927	CONTRIBUTIVO	calle 22#2B46	diegoquijano437@hotmail.com	3117343849	PADRE	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRA	Yo Diego Quijano Felicito a todo el personal de pediatría enfermeros médicos	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	06/10/2023	202312191	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRA	FELICITACION	BUZON	202312193	05/10/2023	06/10/2023	Castro Triana Luz Angela	1.075.686.325	NO REGISTRA	ZIPAQUIRA	luzangelitha0170@gmail.com	3132424357	Sebastian Rocha Castro	NUIP	1.076.255.936	CONTRIBUTIVO	NO REGISTRA	luzangelitha0170@gmail.com	3132424357	MADRE	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRA	me senti a gusto ya que el personal de pediatria nos brinda muy buena atencion	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	06/10/2023	202312193	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRA	FELICITACION	BUZON	202312194	05/10/2023	06/10/2023	Pardo Yesenia	5.624.290	villa marina	ZIPAQUIRA	yeseniacibelisamaopardo@hotmail.com	3107783421-3126346969	Didier Correa	CC	1.076.254.589	SUBSIDIADO	villa marina	yeseniacibelisamaopardo@hotmail.	3107783421-3126346969	MADRE	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRA	Gracias por sus buenos servicios y colaboración y atencion al paciente en	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	06/10/2023	202312194	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	TABIO	RECLAMO	BUZON	202312196	05/10/2023	06/10/2023	Solano Luz	1.003.699.245	vereda carron	TABIO	solanoluzclarita30@gmail.com	3204157931	Luz Solano	CC	1.003.699.245	CONTRIBUTIVO	vereda carron	solanoluzclarita30@gmail.com	3204157931	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	TABIO	por que la doctora de pediatría le tomo a mi hijo sin explicar el proceso que le iban	Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal medico	OPORTUNIDAD	CORREO	20/10/2023	202312196	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	PAGINA WEB	202312197	05/10/2023	06/10/2023	ANONIMO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	NO REGISTRA	ANONIMO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	ANONIMO	NO REGISTRA	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Molesta por la negligencia e insensibilidad de los médicos que no le tomaron los	Demora en Hospitalizacion de pacientes por disponibilidad de camas o demora en	OPORTUNIDAD	CARTELERA	20/10/2023	202312197	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202312210	06/10/2023	06/10/2023	Torres Sandra Milena	1003922478	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	sandra.torres@nuevaeps.com.co	3112346731	Ana Maria Gamica Montaño	CC	1003922478	SUBSIDIADO	NO REGISTRA	sandra.torres@nuevaeps.com.co	3112346731	COORDINADORA ZONAL SERVICIO	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Cordial Saludo, De manera respetuosa, me dirijo a usted	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	23/10/2023	202312210	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202312211	06/10/2023	06/10/2023	Giraldo Sánchez Camila	52557307	Calle 93 # 19 - 25 Bogotá	ZIPAQUIRÁ	SandraGS@aliansalud.com.co	571-7565656 Ext 6714	Gloria Eliana Cespedes Ospina	CC	52557307	CONTRIBUTIVO	Calle 93 # 19 - 25 Bogotá	SandraGS@aliansalud.com.co	571-7565656 Ext 6714	Enfermera de Quejas y	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Solicito de su amable colaboración asignando cita valoración de anestesia,	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	10/10/2023	202312211	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION	CORREO	202312214	06/10/2023	06/10/2023	Peraza Velasquez Sharon Aleidan	1.075.652.647	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	sharonaleidanperaza@gmail.com	3153688970	Alan Cifuentes Peraza	NUIP	1.253.458.054	SUBSIDIADO	NO REGISTRA	sharonaleidanperaza@gmail.com	3153688970	MADRE	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Hola buenas tarde es para solicitar una cita medica de mi hijo con pediatría anexo	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	20/10/2023	202312214	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	PAGINA WEB	202312217	06/10/2023	09/10/2023	ANONIMO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	NO REGISTRA	ANONIMO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	ANONIMO	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal administrativo,	NO APLICA	HUMANIZACIÓN	CARTELERA	20/10/2023	202312217	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	QUEJA	PERSONAL	202312231	09/10/2023	09/10/2023	Diaz Quintero Yajaira Elena	1.096.187.994	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	NO REGISTRA	3212121299	Maria del Carmen Diaz	CC	1.097.183.217	Subsidiado	NO REGISTRA	NO REGISTRA	3212121299	MADRE	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Mama de paciente Maria del Carmen Diaz c.c 1097183217 refiere que pide salida	Falta de informacion y orientacion al usuario durante el proceso de atencion en el hus	HUMANIZACIÓN	PERSONAL	01/11/2023	202312231	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202312232	09/10/2023	09/10/2023	Eps Famisanar	1077295449	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	nodozipaquirapqrs@famisanar.com.co	NO REGISTRA	Diego Andrey Rodriguez Castañeda	TI	1077295449	NO REGISTRA	NO REGISTRA	nodozipaquirapqrs@famisanar.com.co	NO REGISTRA	Eps Famisanar	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	solicito de su amable colaboración con la queja en mención.	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	20/10723	202312232	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	QUEJA	CORREO	202312234	09/10/2023	09/10/2023	Romero Karina	1049664586	calle 13#35-38	ZIPAQUIRÁ	contactosis@colsanitas.com	NO REGISTRA	Aaron santiago Suarez Lopez	RC	1099664586	NO REGISTRA	calle 13#35-38	contactosis@colsanitas.com	NO REGISTRA	Profesional en Salud Gestión y	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Agradezco su ayuda por favor, con la respuesta de la comunicación que	Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal de enfermeria	HUMANIZACIÓN	CORREO	20/10/2023	202312234	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			Explicar la causa de la situación.	Resarcimiento
HUS-UFZ	HUS-UFZ	zipaquirá	RECLAMO	CORREO	202312247	10/10/2023	10/10/2023	Suarez Cardenas Jhon Leonardo	1.050.220.401	cra 17#28-197 T4 apt 307	zipaquirá	suarezleo588@gmail.com	3102253115	Aaron santiago Suarez Lopez	RC	1099664586	NO REGISTRA	cra 17#28-197 T4 apt 307	suarezleo588@gmail.com	3102253115	Padre	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	zipaquirá	Para el dia 03/10/2023 ingrese con mi hijo Aaron Suarez para el servicio de	Validacion de valores presuntamente mal cobrados	OPORTUNIDAD	CORREO	20/10/2023	202312247	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	202312248	09/10/2023	10/10/2023	ANONIMO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	La señorita de la ventanilla 3 con collar con un cuarzo ha tratado y atendido mal a los	Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal administrativo,	HUMANIZACIÓN	CARTELERA	31/10/2023	202312248	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	PERSONAL	202312249	09/10/2023	10/10/2023	Agudelo Maritza	NO REGISTRA	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	maritzagudelo102@gmail.com	3123866084	David Joel Herrera Agudelo	CC	1.014.740.037	NO REGISTRA	NO REGISTRA	maritzagudelo102@gmail.com	3123866084	MADRE	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	No conformidad por el ase del servicio de pediatria durante estancia hospitalaria,	Reclamo por hoteleria: falta de agua caliente, daño en tv aseo deficiente en	Pertinencia	CORREO	20/10/2023	202312249	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	FELICITACION	BUZON	202312250	09/10/2023	11/10/2023	Rodriguez Guillermo	1.117.497.505	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	NO REGISTRA	3028335093	Guillermo Rodriguez	CC	1.117.497.505	SUBSIDIADO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	3028335093	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Bien	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	11/10/2023	202312250	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	FELICITACION	BUZON	202312251	09/10/2023	11/10/2023	Coronado Yamile Astrid	1.077.850.650	calle 10#32-55	ZIPAQUIRÁ	milegarzon@hotmail.com	3208921025	Yamile Astrid Coronado	CC	1.077.850.650	CONTRIBUTIVO	calle 10#32-55	milegarzon@hotmail.com	3208921025	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	muy bien	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	11/10/2023	202312251	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202312258	10/10/2023	11/10/2023	Forigua Heidy Milena	1077151196	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	apoyoauditoriavilla@gmail.com	NO REGISTRA	Dilan Santiago Alfonso	RC	1077151196	SUBSIDIADO	NO REGISTRA	apoyoauditoriavilla@gmail.com	NO REGISTRA	Apoyo Régimen Subsidiado	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Buen dia Deseandole exitos en sus labores diarias	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	26/10/2023	202312258	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202312260	11/10/2023	11/10/2023	Rojas Martinez Julian Santiago	800244467	CR 7 127 48 OF 810	ZIPAQUIRÁ	carafe_sa@hotmail.com	9 2 6 1 8 5 6	Angela Cristina ananacona Jimenez	CC	1082776974	CONTRIBUTIVO	CR 7 127 48 OF 810	carafe_sa@hotmail.com	9 2 6 1 8 5 6	Eps Famisanar	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Con el presente la empresa CI SAN JOSE FAMRS que se identifica con el NIT	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	26/10/2023	202312260	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202312262	11/10/2023	11/10/2023	Pira Toquica Liseth Virginia	1075669329	cra 85K#46A-66	ZIPAQUIRÁ	mcnikocz@gmail.com	312 5372240	Jhon Nicolas Caicedo Zea	CC	1075660585	SUBSIDIADO	cra 85K#46A-66	mcnikocz@gmail.com	312 5372240	Asesor Inconformidades	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Solicitamos de su amable colaboración con el siguiente PQRD	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	11/10/2023	202312262	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	202312279	12/10/2023	12/10/2023	Castillo Rodriguez liseth Jesbleidy	1.075.651.615	calle 71-25	ZIPAQUIRÁ	NO REGISTRA	3143140205	Dulce Maria	NA	NO REGISTRA	SUBSIDIADO	calle 71-25	NO REGISTRA	3143140205	MADRE	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	En la comida muy mala los dias que dure acá ni desayuno, ni almuerzo ni comida le dicen a uno	Reclamo por hoteleria: falta de agua caliente, daño en tv aseo deficiente en areas del HUS, falta	OPORTUNIDAD	CORREO	03/11/2023	202312279	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	FELICITACION	BUZON	202312282	12/10/2023	13/10/2023	Castillo liseth Jasbleydi	1.075.651.615	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	NO REGISTRA	3143140205	Castillo liseth Jasbleydi	CC	1.075.651.615	SUBSIDIADO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	3143140205	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	El servicio super bueno muy buena calidad las enfermeras super bien a la manera de	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	13/10/2023	202312282	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	202312284	12/10/2023	13/10/2023	Cañon Esperanza	20.415.356	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Esperanza Cañon	CC	20.415.356	SUBSIDIADO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Desde las 7:30 esperando que tomen ecografía siendo las 11:10 am y	Demora y /o presuntas fallas en el proceso de atencion en el servicio de	OPORTUNIDAD	CARTELERA	03/11/2023	202312284	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	FELICITACION	BUZON	202312285	12/10/2023	13/10/2023	galeano Villalobos Yenni	35.428.634	Tranv 223#8-58	ZIPAQUIRÁ	slgaleanoyen@gmail.com	3233114754	Yenni galeano Villalobos	CC	35.428.634	CONTRIBUTIVO	Tranv 223#8-58	slgaleanoyen@gmail.com	3233114754	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Quiero felicitar al Doctor Jaime Alvarez por su excelente servicio tan humano en su	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	13/10/2023	202312285	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202312287	12/10/2023	13/10/2023	Torres G. Sandra Milena	1071164659	Calle 8 Nº 16-18	ZIPAQUIRÁ	sandra.torres@nuevaeps.com.co	8516216	Castiblanco Arevalo Yurley Natalia	TI	1071164658	SUBSIDIADO	Calle 8 Nº 16-18	sandra.torres@nuevaeps.com.co	00000- 8516216	COORDINADORA ZONAL SERVICIO	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Por medio de la presente queremos solicitar muy amablemente colaboración	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	19/10/2023	202312287	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202312289	12/10/2023	13/10/2023	Torres G. Sandra Milena	35424531	Calle 8 Nº 16-18	ZIPAQUIRÁ	sandra.torres@nuevaeps.com.co	8516216	Claudia Mery Duarte Rodriguez	CC	35424531	SUBSIDIADO	Calle 8 Nº 16-18	sandra.torres@nuevaeps.com.co	8516216	COORDINADORA ZONAL SERVICIO	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Agradezco tu apoyo con la asignación de cita por la especialidad de la referencia caso reportado por	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	19/10/2023	202312289	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202312291	12/10/2023	13/10/2023	Medina Andres	NO REGISTRA	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	andres2485@hotmail.com	NO REGISTRA	Andres Medina	CC	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	andres2485@hotmail.com	NO REGISTRA	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Cordial saludo Necesito una consulta con un siquiatra me podrian	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	30/10/2023	202312291	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	X			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202312292	13/10/2023	13/10/2023	Gonzales Yaneth Liliana	1002403129	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	ygonzalezo@famisanar.com.co	3138764092	Clara Emilia Cañon Cortes	CC	1002403129	SUBSIDIADO	NO REGISTRA	ygonzalezo@famisanar.com.co	3138764092	Eps Famisanar	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	E ACERCA DE MANERA PRESENCIAL CLARA EMILIA CAÑON CORTES, IDENTIFICADA CON CC	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	26/10/2023	202312292	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	X			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202312293	13/10/2023	13/10/2023	Gonzales Olaya Yaneth Liliana	1076650042	TRANV 18#7D-81	ZIPAQUIRÁ	ygonzalezo@famisanar.com.co	3176670991	Diana Garzón	CC	1076650042	SUBSIDIADO	TRANV 18#7D-81	ygonzalezo@famisanar.com.co	3176670991	Eps Famisanar	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	ME PERMITO SOLICITAR SU COLABORACIÓN PARA GESTIONAR ANTE LA EPS FAMISANAR	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	19/10/2023	202312293	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	X			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202312294	13/10/2023	13/10/2023	Solana Cardenas Deysi	1070309233	kra 85K#46a-66	ZIPAQUIRÁ	deicy.solano@nuevaeps.com.co	8647202	Erick Adrian Malaver Alzate	RC	1070309233	SUBSIDIADO	kra 85K#46a-66	deicy.solano@nuevaeps.com.co	8647202	AUXILIAR III REQUERIMIENTOS	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PQR-202321000126352562 - #RAD20239500112542172, #PRESTADORNR	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	26/10/2023	202312294	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL				informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION	PAGINA WEB	202312299	17/10/2023	17/10/2023	Vanegas Tovar Caños Eduardo	11.340.494	Transversal 7 # 23-450	ZIPAQUIRÁ	caredo1462@gmail.com	3196594592	Carlos Eduardo Vanegas Tovar	CC	11.340.494	CONTRIBUTIVO	Transversal 7 # 23-450	caredo1462@gmail.com	3196594592	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Historia clinica de Carlos Eduardo Vanegas Tovar. CC 11340494. Estuve hospitalizado en el año	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	26/10/2023	202312299	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	X			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	QUEJA	BUZON	202312319	17/10/2023	17/10/2023	Combita Olga Lucia	1.022.930.670	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	oluco2@hotmail.com	3222544203	Olga Lucia Combita	CC	1.022.930.670	SUBSIDIADO	NO REGISTRA	oluco2@hotmail.com	3222544203	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	El día 17 octubre del año 2023, ingreso a la cede de vacunación del hospital funcional de Zipaquirá	Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal administrativo, facturadores,	HUMANIZACIÓN	CORREO	31/10/2023	202312319	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	X			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202312322	18/10/2023	18/10/2023	Carrillo July Andrea	1003826634	Calle 4 # 9 - 42 of 104	ZIPAQUIRÁ	jcarrillo@eficiencialaboralsas.com	3155053307	Juan David Pulido Riaño	CC	1003826634	CONTRIBUTIVO	Calle 4 # 9 - 42 of 104	jcarrillo@eficiencialaboralsas.com	3155053307	Dpto. Gestión Humana	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Amablemente me dirijo a ustedes con la finalidad de validar una incapacidad	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	26/10/2023	202312322	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	X			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202312323	17/10/2023	18/10/2023	Rodiguez Jimenez Juan David	NO REGISTRA	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	roddrjuandavid@gmail.com	3208259265	Jose Sain Rodriguez	CC	3.254.897	CONTRIBUTIVO	NO REGISTRA	roddrjuandavid@gmail.com	3208259265	NO REGISTRA	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Cordial saludo, a través de la presente de manera más respetuosa quisiera solicitar una copia de los	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	26/10/2023	202312323	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	X			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202312324	18/10/2023	18/10/2023	Mejia Juan	NO REGISTRA	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	juan12jk8@gmail.com	3132400203-3228617796	Lian Mateo Mejia Pinzón	NUIP	1.075.692.069	NO REGISTRA	NO REGISTRA	juan12jk8@gmail.com	3132400203-3228617796	NO REGISTRA	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Buenas noches es para sacar una cita para crecimiento y desarrollo	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	26/10/2023	202312324	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	X			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	QUEJA	PERSONAL	202312340	17/10/2023	18/10/2023	Garcia Diana	NO REGISTRA	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	NO REGISTRA	3188983788	Diana Garzón	NO REGISTRA	NO REGISTRA	SUBSIDIADO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	3188983788	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Realizando las encuestas de laboratorio la señora diana García refiere que la	Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal administrativo,	HUMANIZACIÓN	CORREO	01/11/2023	202312340	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	X			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	SUGERENCIA	PERSONAL	202312345	18/10/2023	19/10/2023	Gamica Maria Claudia	35.415.836	kr 10#10-02	ZIPAQUIRÁ	NO REGISTRA	3212161262	Maria Claudia Gamica	CC	35.415.836	NO REGISTRA	kr 10#10-02	NO REGISTRA	3212161262	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Favor si es posible que me siga atendiendo el doctor Tarazona , dicho	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	01/11/2023	202312345	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	X			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	cogua	QUEJA	PERSONAL	202312349	18/10/2023	19/10/2023	Triana Garcia Heymy Yulieth	1.073.606.346	NO REGISTRA	cogua	heymytriana@gmail.com	3134177346	Heymy Yulieth Triana Garcia	CC	1.073.606.346	CONTRIBUTIVO	NO REGISTRA	heymytriana@gmail.com	3134177346	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	cogua	El dia de hoy 18/10/23 siendo las 7:27 am me dirijo a facturar unos examenes médicos el cual a	Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal administrativo,	HUMANIZACIÓN	CORREO	01/11/2023	202312349	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	X			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	SUGERENCIA	BUZON	202312361	19/10/2023	20/10/2023	Gomez Rosa Magdalena	21.022.279	calle 59#2-74	ZIPAQUIRÁ	NO REGISTRA	3104060485	Joseph Nicolas Gomez	CC	1.076.745.130	NO REGISTRA	calle 59#2-74	NO REGISTRA	3104060485	MADRE	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	En la habitación la ventana que da a la calle tiene le vidrio roto y por allí se entra el humo de	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	10/11/2023	202312361	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	X			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	SUGERENCIA	PERSONAL	202312362	19/10/2023	20/10/2023	Florez Luz Mery	20.380.817	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	NO REGISTRA	3103443508	Luz Mery Florez	CC	20.380.817	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	3103443508	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Mi nombre es Mery Florez el dia de hoy hablando con algunos apcientes del doctor tarazona el cual	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	01/11/2023	202312362	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	X			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	SUGERENCIA	BUZON	202312363	19/10/2023	20/10/2023	Villamil Bustos Ibeth Tatiana	1.003.826.438	CRA 6#7-104	ZIPAQUIRÁ	tatianavillamil06@gmail.com	3118127164-3058540583	Mateo Murcia Villamil	CC	NO REGISTRA	NO REGISTRA	CRA 6#7-104	tatianavillamil06@gmail.com	3118127164-3058540583	MADRE	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	El servicio es bueno recalcando que algunas enfermeras tienen mas tacto con los niños que	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	08/11/2023	202312363	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	X			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	SUGERENCIA	BUZON	202312364	19/10/2023	20/10/2023	Fique Yesid	1.069.099.582	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Yesid Fique	CC	1.069.099.582	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Con respecto a instalaciones, tener mejoria en cuanto a instalaciones de iluminación en baños,	NO APLICA	NO APLICA	Medio fisico	08/11/2023	202312364	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	feLICITACION	BUZON	202312365	19/10/2023	20/10/2023	Fique Yesid	1.069.099.582	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Yesid Fique	CC	1.069.099.582	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	en cuanto a la atencion por parte del servicio de enfermeria muy buena con amabilidad, siempre	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	20/10/2023	202312365	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL				informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	QUEJA	BUZON	202312366	19/10/2023	20/10/2023	Castro Angie Lorena	1.075.679.154	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	angiecp0318@gmail.com	3204374292	Angie Lorena Castro	CC	1.075.679.154	Contributivo	NO REGISTRA	angiecp0318@gmail.com	3204374292	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Me realizaron unos examenes de orina y de sangre que corresponden a otra paciente que se	Entrega equivocada al paciente de reportes de examenes reporte de historia clinica etc	SEGURIDAD	CORREO	10/11/2023	202312366	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	X			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	Guasca	FELICITACIÓN	BUZON	202312367	19/10/2023	20/10/2023	Arevalo Ana Rosa	27.642.934	NO REGISTRA	Guasca	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Ana Rosa Arevalo	CC	27.642.934	SUBSIDIADO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	Guasca	Buena atención muy amables , muy pendientes, sobre la comida muy	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	20/10/2023	202312367	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	X			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	FELICITACIÓN	BUZON	202312368	19/10/2023	20/10/2023	TORRES BERNAL CAROL DAYANA	100.224.769	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	caroltorres717@gmail.com	3133474498	Cristofer Garcia Torres	CC	23.105.310.696.454	Contributivo	NO REGISTRA	caroltorres717@gmail.com	3133474498	MADRE	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Fue un servicio bueno y tranquilo.......	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	20/10/2023	202312368	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	FELICITACIÓN	BUZON	202312369	19/10/2023	20/10/2023	Fernandez Maria	NO REGISTRA	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Maria fERNANDEZ	CC	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	mUY BUENA LA ATENCION POR PARTE DEL PERSONAL DE ENFERMERIA, DANDO MUCHA	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	20/10/2023	202312369	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	QUEJA	BUZON	202312370	19/10/2023	20/10/2023	Castañeda Matilde	24.804.975	calle 10#7-78	ZIPAQUIRÁ	NO REGISTRA	30147464200	Matilde Castañeda	CC	24.804.975	NO REGISTRA	calle 10#7-78	NO REGISTRA	30147464200	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Saque cita con la doctora cristina le comento algo de mi salud, no tuve	Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personla medico	HUMANIZACIÓN	Presencial	10/11/2023	202312370	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	X			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202312371	20/10/2023	20/10/2023	Rodriguez Mayerli	NO REGISTRA	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	nomina@talasesas.com.co	601 8789289	KEVIN ESTEVEN PINEDA	CC	NO REGISTRA	Contributivo	NO REGISTRA	nomina@talasesas.com.co	601 8789289	TALASE S.A.S.	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Cordial saludo, solicito amablemente de su ayuda con validación de la incapacidad	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	01/11/2023	202312371	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	X			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	20212373	23/10/2023	23/10/2023	Suarez López Aaron Santiago	1.049.664.589	carrera 17 Nº 28-197	ZIPAQUIRÁ	elilopezp1990@gmail.com	3233228038	Aaron Santiago Suarez Lopez	CC	1.049.664.589	Contributivo	carrera 17 Nº 28-197	elilopezp1990@gmail.com	3233228038	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RESPUESTA CLARA Y EXPRESA	Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal de enfermeria, Aux de	HUMANIZACIÓN	CORREO	10/11/2023	20212373	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	BOGOTA	FELICITACIÓN	BUZON	202312387	23/10/2023	24/10/2023	Urrego Rodriguez Yessica Daniela	1.003.623.209	NO REGISTRA	BOGOTA	yessicaurrego@gmail.com	3015884913	Yessica Daniela Urrego Rodriguez	CC	1.003.623.209	Contributivo	NO REGISTRA	yessicaurrego@gmail.com	3015884913	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	BOGOTA	El servicio prestado me pareció muy bien las enfermeras muy pacientes y dedicadas a los bebes	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	24/10/2023	202312387	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL				informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	FELICITACIÓN	CORREO	202312392	23/10/2023	24/10/2023	Lara Ibarra Maria Marcela	35425816	CALLE 28#22a-142	ZIPAQUIRÁ	NO REGISTRA	3004925878	Gabriel lara ibarra	CC	NO REGISTRA	Subsidiado	CALLE 28#22a-142	NO REGISTRA	3004925878	Famisanar Eps	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION NO APLICA NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	24/10/2023	202312392	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	FELICITACIÓN	BUZON	202312393	23/10/2023	24/10/2023	Martinez Maribel	35.428.235	carrera 7 #13-43	ZIPAQUIRÁ	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Maribel Martinez	CC	35.428.235	Contributivo	carrera 7 #13-43	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Famisanar Eps	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	en el tiempo que estado aquí con mi bebe	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	24/10/2023	202312393	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	FELICITACIÓN	BUZON	202312397	23/10/2023	24/10/2023	Osorio Angelica de los angeles	31.883.895	cra 33#9-49	ZIPAQUIRÁ	NO REGISTRA	3146522065	Angelica de los angeles Osorio	CC	31.883.895	SUBSIDIADO	cra 33#9-49	NO REGISTRA	3146522065	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Me senti bien, los enfermeros me atendieron bien.	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	24/10/2023	202312397	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	SUGERENCIA	BUZON	202312398	23/10/2023	24/10/2023	Osorio Angelica de los angeles	31.883.895	cra 33#9-49	ZIPAQUIRÁ	NO REGISTRA	31446522065	Pineda Osorio Mia Sophia	CC	23.105.210.690.185	SUBSIDIADO	cra 33#9-49	NO REGISTRA	31446522065	Madre	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	L o unico malo que no me gusta pues que los doctores cambian mucho de opinion llega uno y	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	15/11/2023	202312398	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	FELICITACIÓN	BUZON	202312400	23/10/2023	24/10/2023	Espinosa Traslaviña Diego Armando	1.075.680.787	cra 7#25-29 m2	ZIPAQUIRÁ	NO REGISTRA	3143635877	Diego Armando Espinosa Traslaviña	CC	1.075.680.787	Contributivo	cra 7#25-29 m2	NO REGISTRA	3143635877	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Muy buena atención por parte del personal, buena atención en la alimentación, de buen sabor,	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	24/10/2023	202312400	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	FELICITACIÓN	BUZON	202312403	23/10/2023	24/10/2023	VALCERO MAYORGA YURLEY SIOMARA	1.005.958.727	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	NO REGISTRA	3212512757	YURLEY SIOMARA VALCERO MAYORGA	CC	1.005.958.727	Contributivo	NO REGISTRA	NO REGISTRA	3212512757	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Este servicio por parte de los medicos y enfermeras, muchas gracias por sus cuidados y	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	24/10/2023	202312403	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	SUGERENCIA	BUZON	202312404	23/10/2023	24/10/2023	Valcero Mayorga YURLEY SIOMARA	1.005.958.727	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	NO REGISTRA	3212512757	YURLEY SIOMARA VALCERO MAYORGA	CC	1.005.958.727	Contributivo	NO REGISTRA	NO REGISTRA	3212512757	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Recomendamos poner un litro de agua, en las habitacuiones, ya que aveces mucho pacientes se	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	15/11/2023	202312404	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	FELICITACIÓN	BUZON	202312405	23/10/2023	24/10/2023	Urbina Janlimar	30.128.407	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	janlimarurbina@gmail.com	3015525811	Urbina Janlimar	CC	30.128.407	SUBSIDIADO	NO REGISTRA	janlimarurbina@gmail.com	3015525811	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Felicita al servicio	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	24/10/2023	202312405	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	FELICITACIÓN	BUZON	202312406	23/10/2023	24/10/2023	Pinzón Henry	7.310.489	calle 23#1A-37	ZIPAQUIRÁ	tbarbas@hotmail.com	3165845014	Maria Mercedes Dominguez	CC	23.477.711	SUBSIDIADO	calle 23#1A-37	tbarbas@hotmail.com	3165845014	Hija	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Asisti el dia con mi madre por urgencias, y recibi de parte de ls funcionarios y una	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	24/10/2023	202312406	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL				informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202312407	23/10/2023	24/10/2023	Famisanar super salud	11331374	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	famibpms@famisanar.com.co	3002161329	ALVARO ERNESTO JIMENEZ RINCON	CC	11331374	Contributivo	NO REGISTRA	famibpms@famisanar.com.co	3002161329	EPS FAMISANAR	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	equerimos apoyo para la gestión del Radicado # PQRS-2023-E-458803 para	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	08/11/2023	202312407	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202312408	24/10/2023	24/10/2023	VANEGAS MAYERLI RODRIGUEZ	NO REGISTRA	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	nomina@talasesas.com.co	601 8789289	KEVIN ESTEVEN PINEDA	CC	1003823163	Contributivo	NO REGISTRA	nomina@talasesas.com.co	601 8789289	TALASE S.A.S	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Cordial saludo, solicito amablemente de su ayuda con validación de la incapacidad adjunta, ya que	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	01/11/2023	202312408	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202312419	24/10/2023	25/10/2023	Gonzalez Maria Rosalba	20.576.626	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	jairgonza60@gmail.com	NO REGISTRA	Rodriguez	CC	468.033	NO REGISTRA	NO REGISTRA	jairgonza60@gmail.com	NO REGISTRA	NO REGISTRA	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	SOLICITUD DE HISTORIA CLINICA	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	27/10/2023	202312419	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202312418	25/10/2023	25/10/2023	Mendez Dalia	NO REGISTRA	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	daliamendez442@gmail.com	NO REGISTRA	Orlando Nieto Gomez	CC	74.281.808	NO REGISTRA	NO REGISTRA	daliamendez442@gmail.com	NO REGISTRA	NO REGISTRA	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Documentos Orlando Nieto	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	09/11/2023	202312418	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202312413	24/10/2023	25/10/2023	GARNI ALEJANDRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	alejagsecretariadesalud@gmail.com	3212828446	LADY JOHANNA RODRIGUEZ ALFONSO	CC	52978327	SUBSIDIADO	NO REGISTRA	alejagsecretariadesalud@gmail.com	3212828446	EPS COOSALUD	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	uen dia respetada entidad, la Secretaria de Salud desde la dimensión de Salud	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	08/11/2023	202312413	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	X			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	BUZON	202312414	24/10/2023	25/10/2023	Ortega Leidy	NO REGISTRA	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	leidi.j2015@gmail.com	3184731967-3174480615	Sara Lucia Villabona Ortega	RC	1.073.536.535	SUBSIDIADO	NO REGISTRA	leidi.j2015@gmail.com	3184731967-3174480615	NO REGISTRA	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Buen dia. Adjunto órdenes médicas para la asignación de citas con terapias, llevo dias	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	08/11/2023	202312414	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	X			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202312415	24/10/2023	25/10/2023	Sarmiento Gutiérrez Claudia Tatiana	1075681459	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	sac@alcaldiacogua.gov.co	NO REGISTRA	KAROL VALERIA BALLEN LOMBANA	TI	1075681459	SUBSIDIADO	NO REGISTRA	sac@alcaldiacogua.gov.co	NO REGISTRA	Servicio de Atención a la Comunidad -	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	De manera atenta, me dirijo a ustedes para dar a conocer el siguiente caso: , ME PERMITO	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	08/11/2023	202312415	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202312416	24/10/2023	25/10/2023	Sarmiento Gutiérrez Claudia Tatiana	1069259723	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	sac@alcaldiacogua.gov.co	3028304013	NORES FELIPE CHAVEZ ROJAS	TI	1069259723	SUBSIDIADO	NO REGISTRA	sac@alcaldiacogua.gov.co	3028304013	Servicio de Atención a la Comunidad -	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	De manera atenta, me dirijo a ustedes para poner a su conocimiento la siguiente petición: ME	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	08/11/2023	202312416	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202312417	25/10/2023	25/10/2023	VALERO ZULUAGA NESTOR RAUL	5.059.881	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	luis.gonzalez7653@correo.policia.gov.co	NO REGISTRA	RAFAEL ARCANGEL CHACON	PPT	5.059.881	NO REGISTRA	NO REGISTRA	luis.gonzalez7653@correo.policia.gov.co	NO REGISTRA	Director del Centro Regulador	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Por instrucción del Doctor NESTOR RAUL VALERO ZULUAGA, Director del Centro Regulador	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	01/11/2023	202312417	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	X			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	QUEJA	PRESENCIAL	202312420	25/10/2023	25/10/2023	Borda Jaidy	35.419.475	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	bocaja2020@gmail.com	3134579245	Alison Tobasia	TI	1.076.740.117	NO REGISTRA	NO REGISTRA	bocaja2020@gmail.com	3134579245	MADRE	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Me hicieron procedimiento maxilo y no me entregaron orden para entegar biopsia ...	Fallayio diligenciamiento incompleto de documentos necesarios para tramite de	OPORTUNIDAD	CORREO	10/11/2023	202312420	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	x			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	PRESENCIAL	202312422	25/10/2023	26/10/2023	Rodriguez Jairo Alberto	11.345.630	Av 26 #17-00	ZIPAQUIRÁ	jairito6883@gmail.com	NO REGISTRA	Jairo Alberto Rodriguez	CC	11.345.630	Contributivo	Av 26 #17-00	jairito6883@gmail.com	NO REGISTRA	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Atención retardada despues de 5 horas, mala atención por el doctor de turno, negligencia	Demora y/o presuntas fallas en el proceso de atencion en el	OPORTUNIDAD	CORREO	16/11/2023	202312422	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	X			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	QUEJA	PRESENCIAL	202312432	26/10/2023	26/10/2023	Vargas luz Stella	35.413.534	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	NO REGISTRA	3132259345	luz Stella Vargas	CC	35.413.534	SUBSIDIADO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	3132259345	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	La semana pasada ingrese por el servicio de parqueadero, para entregar unas matas a	Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal de enfermeria, Aux de	HUMANIZACIÓN	CORREO	17/11/2023	202312432	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	X			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	CORREO	202312438	27/10/2023	27/10/2023	ANONIMO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	NO REGISTRA	NO REGISTRA	ANONIMO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	El día de ayer me pegaron con un balón en mi barriga, estoy embarazada, vine a urgencias y me	Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal de enfermeria, Aux de	HUMANIZACIÓN	CARTELERA	21/11/2023	202312438	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	X			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	202312439	26/10/2023	27/10/2023	Acosta Johana	1.123.632.929	calle 15#11-32	ZIPAQUIRÁ	shirlyberdugo@gmail.com	3208800875	Blanca Acosta	CC	40.987.061	Contributivo	calle 15#11-32	shirlyberdugo@gmail.com	3208800875	Hija	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Las enfermeras y jefe de enfermeras me colocaron mal ael cateter y por este mal	Posibles novedades de seguridad clinica durante el proceso de atencion al	Seguridad	CORREO	21/11/2023	202312439	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	X			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202312440	26/10/2023	27/10/2023	Solano Angela Liliana	35.195.214	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	solangy7777@gmail.com	3158553377	Angela Liliana Solano	CC	35.195.214	SUBSIDIADO	NO REGISTRA	solangy7777@gmail.com	3158553377	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Cordial saludo señores del siu hospital universitario de la samaritana unidad funcional	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	10/11/2023	202312440	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	X			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202312441	26/10/2023	27/10/2023	mileidy Oviedo Carol	40.614.851	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	carolmileidyoviedovillarraga@gmail.com	3227503095	Carol mileidy Oviedo	CC	40.614.851	NO REGISTRA	NO REGISTRA	carolmileidyoviedovillarraga@gmail.com	3227503095	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	ENTREGA DE RESULTADO DE EXAMENES Buen dia soy Carol mileidy Oviedo en dias	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	10/11/2023	202312441	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	X			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202312442	26/10/2023	27/10/2023	Gallo Moreno Michell	1075651541	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	asistenteth@parquejaimeduque.com.co	NO REGISTRA	Michell Gallo Moreno	CC	1075651541	NO REGISTRA	NO REGISTRA	asistenteth@parquejaimeduque.com.co	NO REGISTRA	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Buen día, solicito me colaboren verificando la incapacidad de uno de nuestros colaboradores, ya	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	10/11/2023	202312442	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	X			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202312450	27/10/2023	28/10/2023	Sarmiento Gutiérrez Claudia Tatiana	1076738801	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	sac@alcaldiacogua.gov.co	NO REGISTRA	DUVAN ALEJANDRO CHOLO LOPEZ	TI	1076738801	NO REGISTRA	NO REGISTRA	sac@alcaldiacogua.gov.co	NO REGISTRA	Trabajadora Social Especialista	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	De manera respetuosa, me dirijo a ustedes para poner su conocimiento el siguiente caso: SE	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	10/11/2023	202312450	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	X			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202312454	27/10/2023	28/10/2023	Neira Jennifer	NO REGISTRA	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	yeniferneira3006@gmail.com	3224558089	Jennifer Neira	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	yeniferneira3006@gmail.com	3224558089	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Buenos días necesito una cita de medicina general y una con psicología	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	10/11/2023	202312454	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	X			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	202312467	30/10/2023	31/10/2023	ANONIMO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	NO REGISTRA	NO REGISTRA	ANONIMO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Cuando las personas hacen fila, para que le den la salida, hay un pesimo servicio tratan mal las	NO APLICA	HUMANIZACIÓN	CORREO	22/11/2023	202312467	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	X			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	FeLICITACION	BUZON	20212469	30/10/2023	31/10/2023	Quiasua Barrera Johan Sebastian	3.146.887.073	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	johan.quiasua0129@gmail.com	3146887073	Johan Sebastian Quiasua Barrera	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Contributivo	NO REGISTRA	johan.quiasua0129@gmail.co	3146887073	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Agradecimiento al personal del hospital, un excelente atención y una personas	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	31/10/2023	20212469	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	X			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	QUEJA	BUZON	202312473	30/10/2023	31/10/2023	Mendez Saenz laura Valentina	1.007.781.840	calle 7#15a-99	ZIPAQUIRÁ	lauramendezcicl03@gmail.com	3172368971	Dilan Santiago Surez Mendez	NUIP	23.101.610.712.533	Contributivo	calle 7#15a-99	lauramendezcicl03@gmail.com	3172368971	MADRE	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	pase a la cocina porque tenia autorizado mis comidas y nuca abrieron y nuca tuve respuesta con	Reclamo por hoteleria: falta de agua caliente, daño en tv aseo deficiente en areas del HUS, falta	ACCESIBILIDAD	CORREO	22/11/2023	202312473	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	X			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	FELICITACION	BUZON	202312477	30/10/2023	31/10/2023	Mendez Saenz Laura Valentina	1.007.781.840	calle 7#15a-99	ZIPAQUIRÁ	lauramendezcicl03@gmail.com	3172368971	Dilan Santiago Surez Mendez	NUIP	23.101.610.712.533	Contributivo	calle 7#15a-99	lauramendezcicl03@gmail.com	3172368971	MADRE	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	on respecto a neonatos tuve una buena atención por todos en cuanto a dudas que	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	31/10/2023	202312477	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	X			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	FELICITACION	BUZON	202312484	30/10/2023	31/10/2023	Sierra Cantor leidy Dayana	10.038.260.558	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	dayanasierra620@gmail.com	3137458671	Ian Rodriguez Sierra	NO REGISTRA	NO REGISTRA	SUBSIDIADO	NO REGISTRA	dayanasierra620@gmail.com	3137458671	NO REGISTRA	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Fue muy buena la atención con el bebe como con la mama nos corregian si	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	31/10/2023	202312484	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	X			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	QUEJA	BUZON	202312485	28/10/2023	31/10/2023	Merchan Eimmy Julieth	1.072.668.153	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	einmy2112@gmail.com	3102804399	Eimmy Julieth Merchan	CC	1.072.668.153	FAMISANAR	NO REGISTRA	einmy2112@gmail.com	3102804399	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	al respecto del comedor restaurante del hospital hubo una inconformidad mente a la ayuda del	Demora atencion oportuna segura y continua	OPORTUNIDAD	CORREO	22/11/2023	202312485	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	X			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	FELICITACION	BUZON	202312486	30/10/2023	31/10/2023	Merchan Eimmy Julieth	1.072.668.153	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	einmy2112@gmail.com	3102804399	Eimmy Julieth Merchan	CC	1.072.668.153	FAMISANAR	NO REGISTRA	einmy2112@gmail.com	3102804399	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	bueno educativo les agradezco	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	31/10/2023	202312486	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	X			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	Villapinzon	FELICITACION	BUZON	202312499	30/10/2023	01/11/2023	Fresneda Macias Nelly Johana	1.003.660.888	NO REGISTRA	Villapinzon	NO REGISTRA	3229106384	Fresneda	CC	1.253.458.112	FAMISANAR	NO REGISTRA	NO REGISTRA	3229106384	MADRE	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	Villapinzon	Con la atención de mi niña muy bien, explicando explicando lo quue le van	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	01/11/2023	202312499	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	X			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	FELICITACION	BUZON	202312500	30/10/2023	01/11/2023	Hernandez Contreras Nancy Isabel	112.130.245	NO REGISTRA	ZIPAQUIRÁ	NO REGISTRA	3233145969	Nancy Isabel Hernandez Contreras	CC	112.130.245	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	3233145969	Usuario	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Me senty agradable son unos excelentes porque le explican bien y son unos excelentes profesionales,	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	01/11/2023	202312500	Dra ANA CAROLINA SERNA	COORDINACION GENERAL	X			informando sobre la respuesta a su requerimiento.	