

## MADOCIONI DEL DECLARROLLO DE CALLID. RANTICIDACIONI VINTENCIONI AL CILIDADANIO EN CALLID IDRAC

CONSOLIDACION MENSUAL DE PETICIONES, QUELAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y FELICITACIONES (PQRSDF) EMPRESA SOCIAL DEL ESTAD

RESPONSABLE: MUNICIPIO QUE REPORTA	Eldy Fernanda F 21PAQI	Ramos Gamez UIRA	CORREO: NOMERE DEL HOSPITAL QUE REPORTA	pital Universitado la Sa	<u>lider@hus.ore.co</u> imaritana Unidad Funcional Zipa	o													
NOMBRE INSTITUCIÓN QUIEN RECIBE LA PORSOF	MUNICIPIO	TIPO PORSOF	MEDIO DE PRESENTACION DE LA PORSOF	NUMERO DE RADICADO DE ENTRADA	FECHA DE RADICACIÓN DE PORSOF DO/MM/AÑO	ENTIDAD OBJETO DE LA PORSOF	ENTIDAD OBJETO DE LA EN CASO DE SER IPS		NOMERS	DESCRIPCION DE LA PORSOF	EJES TEMÁTICOS	CLASIFICACION DE LA PORSOF	MEDIO DE NOTIFICACIÓN DE RESPUESTA UTILIZADO	FECHA RESPUESTA	NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA	NOMBRE DE QUIEN EMITIO LA RESPUESTA	CARGO	RESULTADO FINAL DE LA PORS	RESARCIMIENTO AL USUARIO
H26-UFZ	ZPAQUIRA		CORREO	ENTRADA	00/MM/AÑO 2024-05-02	PS PS	HOSPITAL	PUBLICA	HUS-UFZ	PETECSONARGO JOHN FREDY	atencion que ofrece el personal	ACCESSILDAD	CORREO	5/3/2024	203414536	MIPOLIIA	Coordinadora General Hospital Universitario	Committee Commit	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
H.S-UFZ	ZPAQUIRA	- ·	RUZON		2024-05-02	PS PS		PUBLICA	HUS-UFZ	RODREGUEZ MENDEZ CC : señora de facturación ventanilla 2 da	medico	HAMMERCON	PERSONA.	_		Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	la Samaritana Unidad Funcional Zipaquiră Coordinadora General Hospital Universitario	Certain	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
		Queja		202414531			HOSPITAL			0405/2024 nos atiende de forma demorada y ni habita cuando liecamos le	Falta de calidez y Trato Amable.			5/21/2024	203414531	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	la Samaritana Unidad Funcional Zipaquirà Coordinadora General Hospital Universitario	Cerrada	
H26-UFZ	ZPAQURÁ	Reciamo	BLDON	202414532	2024-05-02	PS	HOSPITAL	PUBLICA	HUS-UFZ	pecimo servicio malisimo	NO APLICA	HAMMENCON	CARTELERA	5/15/2024	203414532	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	la Samaritana Unidad Funcional Zipaquirà Conordinadora General Mounital Universitario	Cerrada	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
H26-UFZ	ZPAQUIRÁ	Reciamo	BLOON	202414535	2024-05-02	PS	HOSPITAL	PUBLICA	HUS-UFZ	soy representante de la masa de victimas les agradezco que nos	facturación (lab clinico, Rx, consulta externa, hospitalización, Urgencias)	OPORTUNDAD	CARTELERA	5/23/2024	203414535	DIS ANA CAROLINA SERNA RUBIO	la Samaritana Unidad Funcional Zipaquirá	Cerrada	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
H26-UFZ	ZPAQURÁ	Petición de Información	CORREO	202414540	2024-05-03	PS	HOSPITAL.	PUBLICA	HUS-UFZ	esta fue la ria me podrias syudar gracias correc dralleg @hormal.com	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	5/8/2024	203414540	DISLANA CAROLINA SERNA RLEIO	la Samaritana Unidad Funcional Zipaquirá	Cerrada	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
HJS-UFZ	CAUCA	Petición de Información	CORREO	202414543	2024-05-03	PS	HOSPITAL	PUBLICA	HUS-UFZ	PLANCANGURO PRIMERA ETAPA PACIENTE RESIDENTE EN CAJICA HUO	NO APLICA	NO APLICA	CORRED	5/8/2024	203414543	Dra ANA CAROLINA SERNA RLIBIO	Coordinadora General Hospital Universitario la Samaritana Unidad Funcional Zipaquirà	Cerrada	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
HIS-UFZ	BOGOTA	Reclamo	CORREO	202414550	2024-05-04	PS	HOSPITAL	PUBLICA	HUS-UFZ	puesto de salud San Cayetano Suenas tardes doctores informó que el dia	usuato durante el proceso de atención en el hus	ACCESSILDAD	CORRED	5/24/2024	203414550	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	Coordinadora General Hospital Universitario la Samaritana Unidad Funcional Zipaquirii	Cerrada	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
HJS-UFZ	ZPAQUIRA	Queja	BUZON	202414581	2024-05-07	PS	HOSPITAL	PUBLICA	HUS-UFZ	de la noche la jefa Ana me da un servicio pésimo y nada profesional	atencion que ofrece el personal de enfermeria, Aux de enfermeria	HAMMERCION	PERSONAL	5/24/2024	203414581	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	Coordinadora General Hospital Universitario la Sarranitana Unidad Funcional Zipaquirii	Cerrada	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
H2S-UFZ	ZPAQURA	Reciamo	BLOON	202414582	2024-05-08	PS	HOSPITAL	PUBLICA	HUS-UFZ	Siendo las 12:30 del día 05 de mayo de 2024 llegamos al servicio de urgencias en	tosco frente al derecho de aplicar o no i medicamento, sin importar el	ACCESSILDAD	CORRED	5/24/2024	203414588	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	Coordinadora General Hospital Universitario la Samaritana Unidad Funcional Zipaquini	Cerrada	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
HJS-UFZ	ZPAQURA	Reciamo	PERSONAL	202414584	2024-05-08	PS	HOSPITAL	PUBLICA	HUS-UFZ	RESALTO LA ATENCION DEL ENFERMERO GUSTAVO GUTERREZ	NO APLICA	NO APLICA	PERSONAL PERSONAL	5/21/2024	203414584	Dru ANA CAROLINA SERNA RUBIO	Coordinadora General Hospital Universitario	Cerrada	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
HJS-UFZ	ZPAQURÁ	Reciamo	BLZON	202414585	2024-05-08	PS	HOSPITAL	PUBLICA	HUS-UFZ	REALMENTE EL SI SABE COMO ES EL facturación de laboratorios, llega uno temprano y no le llaman el	atencion que ofrece el personal administrativo, facturadores,	OPORTUNDAD	PERSONAL	5/21/2024	203414582	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	Coordinadora General Hospital Universitario	Cerrada	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
HJS-LF2	ZPAQURÁ	Reciamo	PERSONAL	202414588	2024-05-08	PS	HOSPITAL	PUBLICA	HUS-UF2	dirân el turno F44 a las 8:22 de la mañana y me atenderon a las	medicas y/o procedimientos en consultorio: No agendas disponibles,	OPORTUNDAD	CORREO	5/21/2024	203414585		Coordinadora General Hospital Universitario	Cerrada	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
HIS-UFZ	ZPAQURÁ	Petición de Información	CORREO	202414596	2024-05-09	PS PS	HOSPITAL	PUBLICA	HUS-UFZ	mañana y me atenderon a las Para solicitar una cita de consulta			CORREO	5/17/2024	202414599	Dru ANA CAROLINA SERNA RUBIO	la Semanitana Unidad Funcional Zipaquirà Coordinadora General Hospital Universitario	Cerrada	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
H26-UFZ	ZPAQUIRA	Petición de Información	CORREO		2024-05-09	PS PS	HOSPITAL	PUBLICA	HUS-UFZ	por primera vez por fonoaudiólogia	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	5/15/2024	202414597	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	la Samaritana Unidad Funcional Zipaquirà Coordinadora General Hospital Universitario	Cerrada	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
HIS-UFZ	ZPAQUIRÁ	Petcon de monacon	CORREO	202121333	2024-05-09	PS PS			HUS-UFZ	Solicitud Netoria cilnica	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	5/10/2024		Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	la Samaritana Unidad Funcional Zipaquirà Coordinadora General Hospital Universitario		
		Recismo		20414599			HOSPITAL	PUBLICA		por competencia requerimiento	callente, daño en tv aseo deficiente en areas del HUS, falta de	OPORTUNDAD			203414596	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	la Samaritana Unidad Funcional Zipaquini Connelinatora Ganaral Mountal Universitario	Cerrada	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
H26-UFZ	ZPAQURÁ	Petición de Información	CORREO	202414624	2024-05-10	PS	HOSPITAL	PUBLICA	HUS-UFZ	Zipaquiră, por medio del documento adjunto, solicita información de La atención de este hospital de este	NO APLICA proceso de atencion en el servicio	NO APLICA	CORREO	5/21/2024	203414625	DIS ANA CAROLINA SERNA RUBIO	la Samaritana Unidad Funcional Zipaquirá	Cerrada	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
HJS-UFZ	ZPAQURÁ	Reclamo	BLDON	202414625	2024-05-10	PS	HOSPITAL	PUBLICA	HUS-UFZ	hospital es pésima mas de 5 horas para o ya la Jame el martiro aro es-	de urgencias : triage, consulta,	OPORTUNDAD	CORREO	6/4/2024	203414626	DISANA CAROLINA SERNA RUBIO	la Samaritana Unidad Funcional Zipaquirá	Cerrada	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
HJS-UFZ	ZPAQUIRÁ	Reclamo	RUZON	202414626	2024-05-10	PS	HOSPITAL	PUBLICA	HUS-UFZ	hoy traigo a mi tia porque se cayo y Bevo mas de 1 hora y 30 minutos	atencion que ofrece el personal medico	HAMMERCION	PERSONAL PERSONAL	5/17/2024	203414624	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	Coordinadora General Hospital Universitario la Sarraritana Unidad Funcional Zipaquirà	Cerrada	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
HIS-UFZ	ZPAQUIRÁ	Petición de Información	CORREO	202414637	2024-05-14	PS	HOSPITAL	PUBLICA	HUS-UFZ	ayuda con validación de incapacidad adjunta de la sellora Judi Dayana	NO APLICA	NO APLICA	CORRED	5/21/2024	203414644	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	Coordinadora General Hospital Universitario la Samaritana Unidad Funcional Zipaquirii	Cerrada	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
HJS-UFZ	ZPAQUIRÁ	Reclamo	BUZON	202414638	2024-05-14	PS	HOSPITAL	PUBLICA	HUS-UFZ	no le gusta hacer este tipo de cosas: no le gusta hacer este tipo de cosas: nero me sisoto informada nor lo	facturacion (lab clinico, Rx, consulta externa, hospitalizacion, Urgencias)	OPORTUNDAD	CORREO	5/29/2024	203414652	Dra ANA CAROLINA SERNA RLEIO	Coordinadora General Hospital Universitario la Samaritana Unidad Funcional Zipaquirà	Cerrada	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
H26-UFZ	2PAQUIRÁ	Reclamo	BLZCN	202454640	2024-05-14	PS	HOSPITAL	PUBLICA	HUS-UFZ	las instalaciones del hospital para pedir una cita medica a mi hila Maria	facturacion (lab clinico, Rox, consulta externa, hospitalizacion, Lirgencias)	OPORTUNDAD	CORREO	5/24/2024	203414640	Dru ANA CAROLINA SERNA RUBIO	Coordinadora General Hospital Universitario la Samaritana Unidad Funcional Zipaquirii	Cerrada	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
H26-UFZ	ZPAQURÁ	Reciamo	BLDON	202414641	2024-05-14	PS	HOSPITAL	PUBLICA	HUS-UFZ	lento y hacen que uno como paciente pienda las citas por num la	facturación (alo cinico, ko, consulta externa, hospitalización, (Ligencias) facturación (lab clinico, Rx, consulta externa, hospitalización, Lirgencias) facturación (lab clinico, Rx, consulta externa, hospitalización, Lirgencias)	OPORTUNDAD	CORREO	5/30/2024	203414649	Day AND CADOS ING CODING DISCO.	Coordinadora General Hospital Universitario	Cerrada	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
H26-UFZ	ZPAQUIRÁ	Reciamo	BLOON	202454644	2024-05-14	PS PS	HOSPITAL	PUBLICA	HUS-UF2	centro para que tenga muy en	facturacion (lab cínico, Rx, consulta		PERSONAL	5/30/2024	203414637	ALTERNATION SHAPE HEALT	la Samaritana Unidad Funcional Zipaquiră Coordinadora General Hospital Universitario	Cerrada	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
HIS-LEZ	ZPAQURÁ	Reciamo	BLZON BLZON	202414649	2024-05-14	PS	HOSPITAL	PUBLICA	HUS-UFZ	Cuenta las seforitas de ventanila Ese enfermero es un asesino casi me	externa, hospitalizacion, Urgencias) atencion que ofrece el personal de enfermeria, Aux de enfermeria,	OPORTUNDAD SEGURDAD	PERSONA.	5/30/2024	202414650	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	la Samaritana Unidad Funcional Zipaquiră Coordinadora General Hospital Universitario	Cerrada	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
HS-UFZ		Reclamo		202414650	2024-05-14	Pi	HOSPITAL	PUBLICA	HUS-UFZ	quita la vena. que termino a las 7:00 pm atendió a mi	enfermeria, Aux de enfermeria, atención que ofrece el personal de enfermeria, Aux de enfermeria,			6/4/2024	202414641	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	is samaritana Unidad Funcional Zipaquirá Coordinadora General Hospital Universitario	Certada	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMENTO.
H.S-G-Z	ZPAQURÁ	Berlamo	BLZCN	202414652	2024-05-14	PS PS	HOSPITAL	PUBLICA	HUS-UFZ	bebe de 22 meses para colocarie el emitiendo comentarios frente al	enfermeria, Aux de enfermeria, medicas y/o procedimientos en	HAMMERCON	PERSONA.	5/16/2024	202414654	Dru ANA CAROLINA SERNA RUBIO	la Samaritana Unidad Funcional Zipaquiră Coordinadora General Hospital Universitario	Cerrada Cerrada	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMENTO.
H.S-UFZ H.S-UFZ	ZPAQURÁ	Reclamo  Petición de Información	CORREO	202414652	2024-05-14	PS PS	HOSPITAL HOSPITAL	PUBLICA	HUS-UFZ HUS-UFZ	caso del paciente que relacionamos asignación de una cita de Consulta externa: 1890219 - CONSULTA DE	medicas y/o procedimientos en consultorio: No agendas disponibles,	OPORTUNDAD NO APLICA	CORREO	5/15/2024	202414654	Dra ANA CAROLINA SERNA RLEIO	la Samaritana Unidad Funcional Zipaquirá Coordinadora General Hospital Universitario	Cerrada Cerrada	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.  INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
	ZPAQUIRÁ		CORREO							externa:  990219 - CONSULTA DE exámenes y rayos x qué se le	NO APLICA		CORREO			Dra ANA CAROLINA SERNA RLIBIO	la Samaritana Unidad Funcional Zipaquirá		
H26-UFZ	ZPAQUIRÁ	Petición de Información	CORREO	202414655	2024-05-14	PS	HOSPITAL	PUBLICA	HUS-UFZ	realizaron a mi mama que estuvo	NO APLICA	NO APLICA	CORRED	5/17/2024	202414655	DISIANA CAROLINA SERNA RLIBIO	la Semanitana Unidad Funcional Zipaquirá	Cerrada	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
HJS-UFZ	ZPAQUIRÁ	Reciamo	PERSONAL	202414658	2024-05-15	PS	HOSPITAL	PUBLICA	HUS-UFZ	servicio de urgencia como a las 6:00 pm , los médicos y enfermera	Falta de calidez y Trato Amable.	HAMMERCION	PERSONAL PERSONAL	5/21/2024	203414658	DIS ANA CAROLINA SERNA RUBIO	la Samaritana Unidad Funcional Zipaquirà	Cerrada	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
HJS-UFZ	COGUA	Reclamo	CORREO	202414672	2024-05-15	PS	HOSPITAL	PUBLICA	HUS-UFZ	ustedes para dar a conocer el siguiente caso: SE RECEBE PETECIÓN	telefonica para la asignacion de la citas: call center, presencial, pag	OPORTUNDAD	CORRED	5/24/2024	203414672	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	Coordinadora General Hospital Universitario la Samaritana Unidad Funcional Zipaquirii	Cerrada	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
HJS-UFZ	ZPAQUIRÁ	Reclamo	BLDON	202414673	2024-05-15	PS	HOSPITAL	PUBLICA	HUS-UFZ	fractura de dedo el día 10 /0572024 me negaron la atención, fui al	Fata de caldez y Trato Amable. telefonica para la seignación de la class: cal center, presencial, pag proceso de atención en el servicio de urgencias : triage, consulta,	OPORTUNDAD	CORREO	5/24/2024	203414673	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	Coordinadora General Hospital Universitario la Samaritana Unidad Funcional Zipaquirà	Cerrada	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
HJS-UFZ	ZPAQURÁ	Queja	BLZCN	202414674	2024-05-15	PS PS	HOSPITAL	PUBLICA	HUS-UFZ	He acero a la ventanilla 1 del servicio de urgencias el 14 de mayo	atencion que ofrece el personal administrativo, facturadores,	HAMMERCION	CORREO	5/30/2024	203414674	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	Coordinadora General Hospital Universitario la Sarmaritana Unidad Funcional Zipaquini	Cerrada	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
H2S-UFZ	CARCA	Petición de Información	CORREO	202414695	2024-05-17	PS	HOSPITAL	PUBLICA	HUS-UFZ	saludo. Yo ANGELA MARIA DECKERS ESPETIA, actuando en nombre de la	NO APLICA	NO APLICA	CORRED	5/23/2024	203414697	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	Coordinadora General Hospital Universitario la Samaritana Unidad Funcional Zipaquirii	Cerrada	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
H26-UFZ	ZPAQURÁ	Reclamo	BLDON	202414696	2024-05-17	PS PS	HOSPITAL	PUBLICA	HUS-UFZ	solicitud de citas o facturación como es posible que pacientes	facturacion (lab clinico, Rox, consulta externa, hospitalizacion, Urgencias)	OPORTUNDAD	CARTELERA	5/24/2024	203414696	Dru ANA CAROLINA SERNA RUBIO	Coordinadora General Hospital Universitario	Cerrada	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
HUS-UFZ	ZPAQUIRÁ	Reclamo	BLOON	202414697	2024-05-17	PS	HOSPITAL	PUBLICA	HUS-UFZ	mai servicio en las cajas de facturación demaslado tiempo de	facturacion (lab clinico, Rx, consulta externa, hospitalizacion, Lingencias)	OPORTUNDAD	PERSONAL	5/31/2024	202414695	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	Coordinadora General Hospital Universitario	Corrada	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
HIS-LEZ				202414698	2024-05-17	PS	HOSPITAL	PUBLICA	HUS-UFZ	se demors en atender y el personal no es amable, no hay fila para	medicas y/o procedimientos en consultorio: No agendas disponibles,			5/30/2024	202414698		la Semantana Unidad Funcional Zipaquirà Coordinadora General Hospital Universitario	Cerrada	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
HIS-LEZ	ZPAQURÁ	e :	BLDON		2024-05-20	PS PS	HOSPITAL	PUBLICA	HUS-UFZ	no es amable, no hay fila para dirijo a ustedes para que por favor me den	consultorio: No agendas disponibles, caliente, daño en tr asso deficiente en areas del HUS, falta de	OPORTUNDAD	CORREO	6/6/2024	202414715	Dra ANA CAROLINA SERNA RLEIO	la Samaritana Unidad Funcional Zipaquirà Coordinadora General Hospital Universitario	Citizal	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
HJS-UFZ	ZPAQURÁ	Petición de Información	PERSONAL	202414714	2024-05-20	PS PS	HOSPITAL	PUBLICA	HUS-UFZ	pronta solución a la manera inhumana a	en areas del HUS, falta de NO APLICA	SEGURIDAD NO APLICA	CORREO	5/23/2024	203414714	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	la Samaritana Unidad Funcional Zipaquirà Coordinadora General Hospital Universitario	Cerrada	INFORMANCO SORRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMENTO.
H5-G-2	ZPAQURÁ	Peticion de Información	CORRECO	202414722	2024-05-21	PS PS		PUBLICA	HIS-UFZ	¿Aprobación?: 1772028-1772004 Servicio: 890206 - CONSULTA DE	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	6/4/2024	203414722	Dra ANA CAROLINA SERNA RLIBIO	la Samaritana Unidad Funcional Zipaquirá Conodinadora General Mountal Universitario		INCOMMANDO SORRE DA RESPUESTA A SO REQUERRARIATO.
	ZPAQURÁ		CORREO				HOSPITAL			optometria Vivo en Sesquile cundinamarca			CORRED			DISLANA CAROLINA SERNA RUBIO	la Samaritana Unidad Funcional Zipaquirá	Cerrada	
H26-UFZ	ZPAQUIRÁ	Petición de Información	CORREO	202454724	2024-05-21	PS	HOSPITAL	PUBLICA	HUS-UFZ	autenticidad de las incapacidades médicas proporcionadas tanto por	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	5/30/2024	203414725	DISI ANA CAROLINA SERNA RLEIO	la Samaritana Unidad Funcional Zipaquirá	Cerrada	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
HJS-UFZ	ZPAQURÁ	Queja	BLDON	202414725	2024-05-21	PS	HOSPITAL	PUBLICA	HUS-UFZ	PODSA ACERCASME A RECLAMAR Y ELLA FUE GROSERA CON LA UNICA	atencion que ofrece el personal medico	OPORTUNDAD	CORREO	6/13/2024	202414724	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	Coordinadora General Hospital Universitario la Serraritana Unidad Funcional Zipaquirá	Cerrada	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
HJS-UFZ	ZPAQUIRÁ	Reclamo	BLOON	202414731	2024-05-22	PS	HOSPITAL	PUBLICA	HUS-UFZ	Mal servicio o pésima atención.	atencion que ofrece el personal administrativo, facturadores,	PERTNENCA	PERSONAL.	6/6/2024	203414733	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	Coordinadora General Hospital Universitario la Samaritana Unidad Funcional Zipaquirii	Cerrada	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
HIS-UFZ	ZPAQUIRÁ	Reclamo	RUZON	202414733	2024-05-22	PS	HOSPITAL	PUBLICA	HUS-UFZ	poniendo muchas trabas para salir cuando ya tenia la documentación	Falta de calidez y Trato Amable.	HAMMERCION	CORREO	6/12/2024	203414731	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	Coordinadora General Hospital Universitario la Samaritana Unidad Funcional Zipaquirà	Cerrada	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
HJS-UFZ	BOGOTA	Petición de Documentos	CORREO	202414737	2024-05-23	PS	HOSPITAL	PUBLICA	HUS-UFZ	FORMALMENTE MEDIANTE ARCHIVO POF ADJUNTO	NO APLICA	NO APLICA	CORRED	6/5/2024	203414738	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	Coordinadora General Hospital Universitario la Sarmaritana Unidad Funcional Zipaguirii	Cerrada	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
H2S-UFZ	BOGOTA	Petición de Documentos	CORREO	202414738	2024-05-23	PS	HOSPITAL	PUBLICA	HUS-UFZ	FORMALMENTE MEDIANTE ARCHINO POE ADVINTO	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	6/5/2024	203414737	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	Coordinadora General Hospital Universitario la Samaritana Unidad Funcional Zipaquirii	Cerrada	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
HJS-UFZ	ZPAQURA	Reclamo	CORREO	202414746	2024-05-23	PS PS	HOSPITAL	PUBLICA	HUS-UFZ	turno y tenian que ponerie artibióticos.	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	6/6/2024	203414756	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	Coordinadora General Hospital Universitario la Samaritana Unidad Funcional Zipaquirii	Cerrada	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
HJS-LF2	CHOCONTA	Petición de Información	PAGNA WEB	202454748	2024-05-23	PS	HOSPITAL	PUBLICA	HUS-UF2	colaboración, para que se programe	clinica durante el proceso de atencion al paciente.	SEGURDAD	CORREO	5/24/2024	202414746	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	Coordinadora General Hospital Universitario	Cerrada	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
HUS-UFZ		Reclamo		202414750	2024-05-24	PS	HOSPITAL	PUBLICA	HUS-UFZ	Cos con la especialista de Pacologia	NO APLICA	NO APLICA		6/14/2024	202414761		la Samaritana Unidad Funcional Zipaquiră Coordinadora General Hospital Universitario	Cerrada	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
H26-UFZ	ZPAQURA	Reciamo	CORREO	202454755	2024-05-23	PS PS	HOSPITAL	PUBLICA	HUS-UFZ	cirugia en la noche numero 202414746, radicado el día	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	6/6/2024	202414750	Dru ANA CAROLINA SERNA RLEIO	la Samaritana Unidad Funcional Zipaquiră Coordinadora General Hospital Universitario	Cerrada	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
HJS-UFZ	ZPAQURA		CORREO	202414756	2024-05-23		HOSPITAL		HUS-UFZ	de hoy 23 de mayo de 2024 a las Suenas tardes, de manera respetucea solicito revisar autenticidad de los			CORREO	5/30/2024	202414755	Dra ANA CAROLINA SERNA RLEIO	la Samaritana Unidad Funcional Zipaquiră Coordinadora General Hospital Universitario	Citizal	
	ZPAQUIRA	Petición de información  Petición de información	CORREC	202414756		PS		PUBLICA		solicito revisar autenticidad de los cita para realización de radiografía "nx de	proceso de atencion en el servicio de urgencias : triage, consulta, clinica durante el proceso de	OPORTUNDAD	CORREO	5/30/2024 6/6/2024	202414755	Dra ANA CAROLINA SERNA RLEIO	la Samaritana Unidad Funcional Zipaquirá Coordinadora General Hospital Universitario	Cerraca	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.  INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
HJS-UFZ	ZPAQURA	reticion de información	BLDON		2024-05-23	PS	HOSPITAL	PUBLICA	HUS-UFZ	aticulación temporomasiar (ATM)* con	atencion al paciente.	SEGURDAD	PERSONAL			Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	la Samantana Unidad Funcional Zipaquiră Coordinadora General Hospital Universitario	Certada	
H.S-UFZ	ZPAQURA	Queja	RUZON	202454787	2024-05-24	PS	HOSPITAL	PUBLICA	HUS-UFZ	brusca y tosca, me lastima la mano	de urgencias : triage, consulta,	OPORTUNDAD	PERSONAL.	6/13/2024	202414791	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	la Semeritana Unidad Funcional Zipaquira  Coordinadora General Mountal Universitario	Cerrada	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
H26-UFZ	ZPAQURA	Reciamo	BLDON	202414789	2024-05-24	PS	HOSPITAL	PUBLICA	HUS-UFZ	horse, para realizar el triage, la niña la niña se presento con 38 de fisbre y luego	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	6/13/2024	202414789	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	la Samaritana Unidad Funcional Zipaquirá	Cerrada	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
HJS-UFZ	ZPAQURA	Felicitación	PERSONAL	202454790	2024-05-24	PS	HOSPITAL	PUBLICA	HUS-UFZ	entermeria del hospital universitario de la samaritana de Zipaquirà todas	Perdida de elementos personales del usuario	SEGURDAD	PERSONAL PERSONAL	5/24/2024	203414787	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	Coordinadora General Hospital Universitario la Samaritana Unidad Funcional Zipaquiră	Cerrada	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
HJS-UFZ	ZPAQURA	Reclamo	PERSONAL	202414791	2024-05-24	PS	HOSPITAL	PUBLICA	HUS-UFZ	11:20 a consulta externa para realizar un proceso de facturación y	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	6/13/2024	203414790	Dra ANA CAROLINA SERNA RLEIO	Coordinadora General Hospital Universitario la Samaritana Unidad Funcional Zipaquini	Cerrada	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
HAS-UFZ	ZPAQURA	Felicitación	BLDON	202414793	2024-05-24	PS	HOSPITAL	PUBLICA	HUS-UFZ	DEL HOSPITAL Y SU EXCELENTE ATENCION, DIOS Y VIRGEN LES DE	medicas y/o procedimientos en consultorio: No agendas disponibles,	OPORTUNDAD	PERSONAL	5/24/2024	203414827	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	Coordinadora General Hospital Universitario la Samaritana Unidad Funcional Zipaquirà	Cerrada	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
H26-UFZ	2PAQUIRÁ	Reclamo	BLZON	202414827	2024-05-28	PS	HOSPITAL	PUBLICA	HUS-UFZ	hay en ventanila personal y no faman y lo atlenden, la demora es	facturación (lab clínico, Rx, consulta externa, hospitalización, Lirgencias)	OPORTUNDAD	CORREO	6/13/2024	202414828	Dru ANA CAROLINA SERNA RUBIO	Coordinadora General Hospital Universitario la Samaritana Unidad Funcional Zipaquiris	Cerrada	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
H25-LFZ	ZPAQURÁ	Reciamo	CORREO	202414828	2024-05-28	PS	HOSPITAL	PUBLICA	HUS-UFZ	Mala atención en facturación	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	6/13/2024	203414840	Dru ANA CAROLINA SERNA RUBIO	Coordinadora General Hospital Universitario la Samaritana Unidad Funcional Zinamiris	Cerrada	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
HJS-UFZ	ZPAQUIRÁ	Petición de Información	CORREO	202454835	2024-05-29	PS PS	HOSPITAL	PUBLICA	HUS-UFZ	Mala atención en facturación. una ota de Médicina General (180001 CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	6/6/2024	202414837	Dra ANA CAROLINA SERNA RLEIO	Coordinadora General Hospital Universitario	Cerrada	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
HIS-LEZ	SOPO	Petición de Información	CORREO	202414837	2024-05-29	PS	HOSPITAL	PUBLICA	HUS-UFZ	Solicitat citas Suenos dias para solicitar citas	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	6/6/2024	203414835	Dru ANA CAROLINA SERNA RUBIO  Dru ANA CAROLINA SERNA RUBIO	Coordinadora General Hospital Universitario	Cerrada	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
HISHEZ		Petición de Información		202414838	2024-05-29	PS PS	HOSPITAL	PUBLICA	HUS-UFZ	solicitar una cita para un examen de	NO APLICA	NO APLICA		5/30/2024	202414838		la Samaritana Unidad Funcional Zipaquiră Coordinadora General Hospital Universitario	Cerrada	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
H.S-UFZ	BOGOTA	Petición de Información	CORREO	202454840	2024-05-29	PS PS	HOSPITAL	PUBLICA	HUS-UFZ	htemografia bilateral que fue autorizado Agratuació su amazar comunicació y prorta gestión, por favor adjuntar scoortes	atencion que ofrece el personal administrativo, facturadores,		CORREO	5/30/2024	202414848	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	sa samaritana Unidad Funcional Zipaquirià Coordinadora General Hospital Universitario	Cerrada Cerrada	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMENTO.
H26-0F2 H26-0F2	ZPAQUIRÁ	Petición de Información Reclamo	BLDON	202454840	2024-05-29	PS PS	HOSPITAL HOSPITAL	PUBLICA	HUS-UFZ HUS-UFZ	de la asignación de la cita.  al usuario, la que atlende no fene la delimenta del misera las portes por consentantes del misera las consentantes del misera la consentante del	administrativo, facturadores, medicas y/o procedimientos en	ACCESSILDAD	PERSONAL PERSONAL	6/14/2024	202414848 202414858	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	la Samaritana Unidad Funcional Zipaquiră Coordinadora General Hospital Universitario	Cerrada Cerrada	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.  INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
	ZPAQURÁ	HICIATIO	BLZON	202454848						delicadeza ni si quiera lee lo que uno	consultorio: No agendas disponibles,	OPORTUNDAD	CORREO			Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	la Samanitana Unidad Funcional Zipaquiră Coordinadora General Mountal Universitario		
H2S-UFZ	ZPAQUIRÁ	seciamo	RUZON	JULIA 54852	2024-05-31	PS	HOSPITAL	PUBLICA	HUS-UFZ	horarios y la demora en atender el	Falta de caldez y Trato Amable.	HAMMERCION	PERSONAL.	6/13/2024	202414863	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	la Samaritana Unidad Funcional Zipaquira	Cerrada	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
HJS-UFZ	ZPAQUIRÁ	Reciamo	PERSONAL	202414858	2024-05-31	PS	HOSPITAL	PUBLICA	HUS-UFZ	de examen tiene el paciente, hay demora en facturación y si es curvas de glicemia Per semator socia sur usas en repessas	medicas y/o procedimientos en consultorio: No agendas disponibles,	OPORTUNDAD	PERSONAL PERSONAL	6/13/2024	203414861	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	la Samaritana Unidad Funcional Zipaquirà	Cerrada	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
H2S-UFZ	SUESCA	Reclamo	PAGNA WEB	202414859	2024-05-31	PS	HOSPITAL	PUBLICA	HUS-UFZ	ocasiones y diferentes horarios y no contestan los teléfonos para solicitar y	medicas y/o procedimentos en consultorio: No agendas disponibles, telefonica para la asignacion de la citas: call center, presencial, pag	OPORTUNDAD	CORREO	6/13/2024	203414860	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	Loordinadora General Hospital Universitario la Samaritana Unidad Funcional Zipaquirii	Cerrada	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
HIS-UFZ	ZPAQURA	Reciamo	CORREO	202454860	2024-05-31	PS	HOSPITAL	PUBLICA	HUS-UFZ	INTEGRAL Y CUANDO CONTESTAN LA LAMADA ME RESPONDEN NO	medicas y/o procedimientos en consultorio: No agendas disponibles,	OPORTUNDAD	CORREO	6/11/2024	203414866	Dru ANA CAROLINA SERNA RUBIO	Coordinadora General Hospital Universitario la Sarranitana Unidad Funcional Zipaquirii	Cerrada	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
HAS-UFZ	ZPAQURA	Reclamo	CORREO	202414861	2024-05-31	PS	HOSPITAL	PUBLICA	HUS-UFZ	Número de Documento	NO APLICA	NO APLICA	CORRED	6/4/2024	203414852	Dru ANA CAROLINA SERNA RUBIO	Coordinadora General Hospital Universitario la Samaritana Unidad Funcional Zipaquiră	Cerrada	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
H26-UFZ	SUESCA	Petición de Información	CORREO	202414863	2024-05-31	PS	HOSPITAL	PUBLICA	HUS-UFZ	De manera atenta me nembo a uptotos	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	6/6/2024	202414859	Dru ANA CAROLINA SERNA RUBIO	Coordinadora General Hospital Universitario la Samanitana Unidad Guerinnal Zinar-int	Cerrada	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
HJS-UFZ	BOGOTA	Petición de Información	PAGNAWER	202414866	2024-05-31	PS	HOSPITAL	PUBLICA	HUS-UFZ	HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA	Presuntas fallacylo-demora en la asminitración de medicacmentos	SEGURIDAD	CORREO	6/11/2024	203414748	Dru ANA CAROLINA SERNA RLEIO	Coordinadora General Hospital Universitario	Cerrada	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
	MANUAL TO									John Landerson Mad Die LA		and the same of th	CUMARU	+		MINISTER CHICAGO CON CONTRACTOR CO			
		1		l	1									1					<u> </u>
		1	1	ı	1	1		1			1		1	1	1	1	1		I .