PROMOCION DEL DESARROLLO DE SALUD
PARTICIPACION Y ATENCION AL CIUDADANO EN SALUD OPACS

CONSOLIDACION MENSUAL DE PQRSDF EMPRESAS SOCIALES DEL ESTADO Y MUNICIPIOS

RESPONSABLE:	EIDY FERNANDA RAMOS G.	CORREO:	zpsiau.lider@hus.org.co	TELÉFONO:	
MUNICIPIO	Zipaquirá	MES	MARZO	AÑO	2024

ESE, IPS O CENTRO DE SALUD QUE RECIBE LA QUEJA	NOMBRE INSTITUCIÓN DONDE SE ORIGINÓ LA PQRS	MUNICIPIO	TIPO PQRS	MEDIO DE PRESENTACION DE LA PQRS	NUMERO DE RADICADO DE ENTRADA	FECHA DE SOLICITUD DE PQRS DD/MM/AÑO	FECHA DE RADICADO DE PQRS DD/MM/AÑO	ENTIDAD OBJETO DE LA PQRS	EN CASO DE SER IPS	DATOS DEL PRESTADOR NATURALEZA	DATOS DEL PRESTADOR NOMBRE	DATOS DEL PRESTADOR MUNICIPIO/ VEREDA	DESCRIPCION BREVE DE LA PQRS	EJES TEMÁTICOS	CLASIFICACION DE LA PQRS	MEDIO DE NOTIFICACIÓN DE RESPUESTA UTILIZADO	FECHA RESPUESTA	NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA	NOMBRE DE QUIEN EMITIO LA RESPUESTA	CARGO	RESULTADO FINAL DE LA PQRS CERRO	TRASLADO	RESUELTA	RESARCIMIENTO AL USUARIO	OBSERVACIONES
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	202413833	2/29/2024	3/1/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	urgencias la femenina que se encuentra haciendo el ingreso de la paciente Esmeralda Morales, Ella no se	ofrece el personal administrativo, facturadores, secretarias,vigilantes.	HUMANIZACION	CORREO	3/15/2024	202413833	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	202413835	2/29/2024	3/1/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	minutos salida para manejo de sintomas en casa, persepsiono que deberia haber cambios y habilitar	ofrece el personal administrativo, facturadores, secretarias,vigilantes.	OPORTUNIDAD	CORREO	3/15/2024	202413835	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	202413836	2/29/2024	3/1/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	de urgencia se hizo el registro en ventanilla 1 después de esperar por una hora y media me llamó el médico el cual	Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal medico	OPORTUNIDAD	CORREO	3/15/2024	202413836	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	202413838	2/29/2024	3/1/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	debo facturar pero o sorpresa la ventanilla de facturación es una sola para facturar todo tanto citas salidas y	ofrece el personal administrativo, facturadores, secretarias,vigilantes.	OPORTUNIDAD	CORREO	3/15/2024	202413838	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	202413839	2/29/2024	3/1/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	gestión de las salidas hoy 26 del 0 del 2024 a las 6 p.m en el área de urgencia la señora es muy grosera se la pasa	ofrece el personal administrativo, facturadores, secretarias,vigilantes.	OPORTUNIDAD	CORREO	3/15/2024	202413839	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	TOCANCIPA	RECLAMO	PERSONAL	202413840	2/29/2024	3/1/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	TOCANCIPA	odontología a las 8:52 a.m hora en que me dieron el ficher pf19 la cita era a las 9:30 a.m la hora en que me dan la	Demora en el ptroceso de facturacion (lab clinico,rx,consulta externa,hospitalizacion,urgencias)	OPORTUNIDAD	CORREO	3/15/2024	202413840	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	QUEJA	PAGINA WEB	202413846	3/2/2024	3/4/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	solicitar una cita de psicología para mi hija, fui direccionamiento al WhatsApp en el cual me atendió,	asignacion de la citas: call center, presencial, pag web, wapsap, correo electronico	OPORTUNIDAD	CORREO	3/7/2024	202413846	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRA	PETICION INFORMACION	CORREO	202413850	3/1/2024	3/4/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRA	he enviado correos no he e tenido respetas	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	3/7/2024	202413850	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRA	PETICION INFORMACION	CORREO	202413853	3/1/2024	3/4/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRA	asignación de cita.	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	3/5/2024	202413853	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION INFORMACION	CORREO	202413859	3/1/2024	3/4/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	voluntaria Rosmarianny Rodriguez de identidad 6741713 Le quiero informar que necesito reclamar el nacido vivo ya	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	3/8/2024	202413859	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	CORREO	202413862	3/4/2024	3/4/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	GABRIELA ACU¥A ANGEL RC : 1076751446 3013720267-3142817609 ANDRY8908@HOTMAIL.COM VEREDA	el servicio de urgencias : triage, consulta, admisiones, referencia y contrareferencia	OPORTUNIDAD	CORREO	3/5/2024	202413862	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	202413878	3/4/2024	3/5/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	un proceso de facturación	secretarias,vigilantes."	OPORTUNIDAD	CARTELERA	3/15/2024	202413878	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	202413879	3/4/2024	3/5/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	me perdio las ordenes me demore como dos horas para que me coloquen una inyección me parece una falta de	personal medico"	OPORTUNIDAD	CARTELERA	3/15/2024	202413879	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	202413880	3/4/2024	3/6/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	BRINDA EL PERSONAL DE LA VENTANILLA, SON MUY DESPOTAS EN SU MANERA DE RESPONDER, SIN	Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal administrativo, facturadores, secretarias,vigilantes.	HUMANIZACION	CARTELERA	3/15/2024	202413880	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION	PAGINA WEB	202413883	3/6/2024	3/6/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	FACTURACION DE LA ATENCION PRESTADA POR URGENCIAS EL PRIMER INGRESO FUE EL DIA 3 DE	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	3/15/2024	202413883	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	PERSONAL	202413884	3/4/2024	3/6/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	digo por el personal médico sino las contratistas como lo son los porteros como es posible que tengan que pedir una	Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal administrativo, facturadores, secretarias,vigilantes.	OPORTUNIDAD	CORREO	3/15/2024	202413884	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	FELICITACION	BUZON	202413887	3/4/2024	3/6/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	viernes 23 de febrero del 2024 ingreso la paciente Sara Victoria Castro riaño identificada con registro civil 1076	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	3/6/2024	202413887	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	QUEJA	BUZON	202413888	3/4/2024	3/6/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	viernes 23 de febrero del 2024 ingreso la paciente Sara Victoria Castro riaño identificada con registro civil 1076	Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal medico	HUMANIZACION	CORREO	3/27/2024	202413888	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMA	BUZON	202413889	3/4/2024	3/6/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	viernes 23 de febrero del 2024 ingreso la paciente Sara Victoria Castro riaño identificada con registro civil 1076	Falta de comunicación y/o informacion medica a la familia del paciente hospitalizado o en urgencias.	OPORTUNIDAD	CORREO	3/22/2024	202413889	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION INFORMACION	CORREO	202413892	3/5/2024	3/6/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Cita médica mamografía bilateral	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	3/12/2024	202413892	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION INFORMACION	CORREO	202413893	3/5/2024	3/6/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Envío requerimiento para verificación, asignación y seguimiento.	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	3/8/2024	202413893	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION INFORMACION	CORREO	202413894	3/5/2024	3/6/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	POR NUTRICION Y DIETETICA /SAMARITANA ZIPAQUIRA	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	3/8/2024	202413894	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	GUASCA	PETICION INFORMACION	CORREO	202413895	3/6/2024	3/6/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	GUASCA	todos 2024-2027" y la Secretaría de Desarrollo Social, presentan un cordial saludo, deseando éxitos en sus	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	3/15/2024	202413895	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRA	PETICION INFORMACION	CORREO	202413898	3/5/2024	3/7/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRA	Radiografía intraoral periapical dientes superiores superiores	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	3/15/2024	202413898	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION INFORMACION	CORREO	202413899	3/5/2024	3/6/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	SRS HOSPITAL LA SAMARITANA DE ZIPAQUIRA	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	3/15/2024	202413899	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	Explicar la causa de la situación.	Resarsamiento
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION INFORMACION	CORREO	202413900	3/6/2024	3/6/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Descripción de la Petición	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	3/15/2024	202413900	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION INFORMACION	CORREO	202413904	3/7/2024	3/7/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Cordial saludo, jefe se realiza el ajuste para solicitud de apoyo en gestión de la cita de fonoaudiología para funcional	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	3/15/2024	202413904	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	QUEJA	PERSONAL	202413910	3/5/2024	3/7/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	26-02-2024 al servicio de hospitalización manifiesta que le habian autrizado un examen	personal de enfermeria, Aux de enfermeria, enfermeras, camilleros, tecnicos de Rx.	HUMANIZACION	CORREO	3/22/2024	202413910	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	202413924	3/7/2024	3/8/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Muy lento	el servicio de urgencias : triage, consulta, admisiones, referencia y contrareferencia	OPORTUNIDAD	CARTELERA	3/15/2024	202413924	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	202413925	3/7/2024	3/8/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	respeto	el servicio de urgencias : triage, consulta, admisiones, referencia y contrareferencia	OPORTUNIDAD	CARTELERA	3/15/2024	202413925	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	202413926	3/7/2024	3/8/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	y estoy en estado de embarazo y no pudimos esperar mas , pedimos salida voluntaria y la señora es muy demorada	el servicio de urgencias : triage, consulta, admisiones, referencia y contrareferencia	OPORTUNIDAD	CARTELERA	4/2/2024	202413926	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	FELICITACIÓN	BUZON	202413927	3/7/2024	3/8/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	personal de enfermeria y doctores por ser pacientes y amorosos con mi abuelito. GFracias por ayudarlo cuando	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	3/8/2024	202413927	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	QUEJA	BUZON	202413933	3/8/2024	3/11/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	sabado sola caminando con mis hijas enferma y la traigo a consulta y me entrega la formula mal requiero mas atencion	Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal medico	OPORTUNIDAD	CORREO	4/1/2024	202413933	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	FELICITACIÓN	BUZON	202413942	3/11/2024	3/11/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	de enfermería limpieza y cocina del hospital universitario la samaritana a los estudiantes de medicina por su excelente	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	3/11/2024	202413942	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION	BUZON	202413950	3/12/2024	3/12/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ		NO APLICA	NO APLICA	CORREO	3/15/2024	202413950	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION INFORMACION	CORREO	202413951	3/12/2024	3/12/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	304 6344042 1004508835	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	3/15/2024	202413951	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION INFORMACION	CORREO	202413952	3/11/2024	3/12/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	identificación 1076651646 de ubaté me comunico con ustedes para hacerles la solicitud de los rayos x tomados el	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	3/27/2024	202413952	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION INFORMACION	PAGINA WEB	202413953	3/12/2024	3/13/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	de la historia clínica del 12 de marzo por el servicio de urgencias junto con los resultados de	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	3/26/2024	202413953	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION	CORREO	202413954	3/11/2024	3/13/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	solicitarle reciban mi hoja de vida para cargo de médico general y sea tomada en cuenta en	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	3/26/2024	202413954	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	PAGINA WEB	202413958	3/13/2024	3/14/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	servicio de salud mental al cual me dirigieron y no hay profesionales, pregunto a funcionarios y	Falta de informacion y orientacion al usuario durante el proceso de atencion en el HUS.	OPORTUNIDAD	PERSONAL	3/15/2024	202413958	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION	PAGINA WEB	202413965	3/14/2024	3/14/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	EL DIA DE HOY 08 DE MARZO DEL AÑO 2024 EN LA SEDE NUEVA EPS DE ZIPAQUIRA ME ENCONTRABA PIDIENDO UNA CITA PARA	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	3/15/2024	202413965	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	QUEJA	PERSONAL	202413972	3/12/2024	3/14/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	el medico y el medico con una hora retraso o dos horas me parece una falta respeto porque	para consulta y / o procedimientos en consultorio.	OPORTUNIDAD	CORREO	3/15/2024	202413972	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION INFORMACION	PAGINA WEB	202413994	3/15/2024	3/15/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	ya que el día 14 de Marzo me acerque a reclamar y no está el resultado solo me	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	3/26/2024	202413994	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION INFORMACION	CORREO	202413997	3/15/2024	3/15/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	para una mamografia bilateral y una radiografía de pie derecho (ap, lateral y oblicua) para la	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	4/2/2024	202413997	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION INFORMACION	CORREO	202413998	3/15/2024	3/15/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	de cita prioritaria para ingreso Plan Canguro Fase I para los protegidos HIJO DE YULIETH	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	4/1/2024	202413998	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	202414000	3/14/2024	3/15/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Demora en el servicio de venyanilla al momento de entregar copia del documento para ser atendida, con mas de 45 minutos	Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal administrativo, facturadores, secretarias,vigilantes	HUMANIZACION	CORREO	4/2/2024	202414000	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	202414002	3/14/2024	3/15/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Que servicio tan pesimo horrible.	Falta de calidez y Trato Amable.	HUMANIZACION	CARTELERA	3/27/2024	202414002	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	FELICITACION	BUZON	202414003	3/14/2024	3/15/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	agradezco por tan excelente atención su acojimiento emotivo en este lugar..........	NO APLICA	NO APLICA	PERSONAL	3/15/2024	202414003	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	FELICITACION	BUZON	202414005	3/14/2024	3/15/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	prestada fue excelente un muy buen trato a todo personal gracias por estar pendiente.......	NO APLICA	NO APLICA	PERSONAL	3/15/2024	202414005	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	PERSONAL	202414022	3/15/2024	3/18/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	motivo las personas adultas de otro servicio que no son de pediatría tengan que ir a bañarse en	ofrece el personal de enfermeria, Aux de enfermeria, enfermeras, camilleros, tecnicos de	Accesibilidad	PERSONAL	4/5/2024	202414022	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	CORREO	202414026	3/19/2024	3/19/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Desde SIC CHÍA, #PRESTADOR Empresa Social Del Estado Hospital Universitario De La	ofrece el personal administrativo, facturadores, secretarias,vigilantes.	OPORTUNIDAD	CORREO	3/20/2024	202414026	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	PERSONAL	202414040	3/18/2024	3/19/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	de un yadel que tenia a las 8:20 en donde me acerque al consultorio del doctor Fredy Gómez y	clinico, Rx, consulta externa, hospitalizacion,Urgencias)	OPORTUNIDAD	PERSONAL	4/2/2024	202414040	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	QUEJA	PERSONAL	202414042	3/18/2024	3/20/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	lo obtuve a las 8:09 no me atedian para facturar tuve que solicitar que me ayudaran a	Falta de calidez y Trato Amable.	HUMANIZACION	CORREO	4/3/2024	202414042	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	COGUA	RECLAMO	BUZON	202414046	3/20/2024	3/20/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	COGUA	No esta facturando y priorizan las citas en lugar de los laboratorios o citas medicas	ofrece el personal administrativo, facturadores, secretarias,vigilantes.	OPORTUNIDAD	PERSONAL	4/2/2024	202414046	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	202414049	3/18/2024	3/20/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	no me atienden par facturar llegue a tiempo pero dan prioridad a otras...	Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal administrativo, facturadores, secretarias,vigilantes	OPORTUNIDAD	PERSONAL	4/2/2024	202414049	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	QUEJA	BUZON	202414050	3/18/2024	3/20/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	la enfermera mona alta Sonia no se dirige de buena manera a nosotras las matemas....	Falta de calidez y Trato Amable.	HUMANIZACION	PERSONAL	4/3/2024	202414050	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	FELICITACION	BUZON	202414053	3/18/2024	3/18/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	por medio de la presente quiero manifestar mis mas sinceras felicitaciones....	NO APLICA	NO APLICA	PERSONAL	3/20/2024	202414053	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	FELICITACION	BUZON	202414055	3/18/2024	3/18/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	en todo momento el personal de enfermería fue bueno muy atento....	NO APLICA	NO APLICA	PERSONAL	3/20/2024	202414055	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL				informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION DE INFORMACION	CORREO	202414059	3/20/2024	3/21/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	comunicarme a un número telefónico o WhatsApp para solicitar una ecografía pelvica	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	4/3/2024	202414059	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL				informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	BOGOTA	PETICION	CORREO	202414062	3/20/2024	3/21/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	BOGOTA	laríngea y una consulta por primera vez por especialista en cirugía maxilofacial estoy	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	3/22/2024	202414062	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	202414065	3/21/2024	3/21/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	atención hace malos gestos ignora los pacientes no tiene una buena atención si para eso esta	Falta de calidez y Trato Amable.	HUMANIZACION	PERSONAL	4/3/2024	202414065	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	QUEJA	PERSONAL	202414069	3/21/2024	3/21/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	de psicología con la profesional Lina Fernanda Escobar, tome el turno F63 a las 10:19 am y mi	Demora en el proceso de facturacion (lab clinico, Rx, consulta externa, hospitalizacion,Urgencias)	OPORTUNIDAD	CORREO	4/5/2024	202414069	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION INFORMACION	CORREO	202414071	3/20/2024	3/22/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	venido radicado una solicitud de 890201 CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR MEDICINA	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	4/3/2024	202414071	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	202414107	3/11/2024	3/27/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	enfermería a las 12:00 llegue a esa hora en punto y ella no me colaboro, siempre llegamos	ofrece el personal administrativo, facturadores, secretarias,vigilantes.	HUMANIZACION	CORREO	3/27/2024	202414107	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	NO REGISTRA	PETICION	PAGINA WEB	202414010	3/16/2024	3/27/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	NO REGISTRA	tiene el tiempo para ir a solicitar citas directamente ademas de que solo dan 1 cita	NO APLICA	NO APLICA	CARTELERA	4/2/2024	202414010	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	PAGINA WEB	202414036	3/19/2024	3/27/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	la toma de una mamografia, me asignaron cita para el 29 y ese dia fui y me dijeron que la	asignacion de la citas: call center, presencial, pag web, wapsap, correo electronico	OPORTUNIDAD	CORREO	4/2/2024	202414036	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION INFORMACION	CORREO	202414113	3/27/2024	3/27/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	autenticidad de las incapacidades médicas proporcionadas tanto por su institución como	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	4/2/2024	202414113	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION INFORMACION	CORREO	202414115	3/26/2024	3/27/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Buen día, cordial salud adjunto solicitud y espero pronta respuesta. Feliz día	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	4/3/2024	202414115	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	CAJICA	PETICION INFORMACION	CORREO	202414119	3/26/2024	3/27/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	CAJICA	procedimiento, Luz marina Rincon Agudelo Cedula:63.340.282	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	4/2/2024	202414119	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	COTA	PETICION INFORMACION	CORREO	202414121	3/27/2024	3/27/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	COTA	Validación Autenticidad Incapacidades	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	4/2/2024	202414121	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION INFORMACION	CORREO	202414122	3/27/2024	3/27/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Buenos días, la presente es para solicitar la historia clínica del día 22/03/2024 de la señora	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	4/2/2024	202414122	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	202414124	3/26/2024	3/27/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	El estado de las habitaciones no es el mejor para la atención de los usuarios, todos los	Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal administrativo, facturadores,	SEGURIDAD	CORREO	4/18/2024	202414124	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	202414125	3/26/2024	3/27/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Se ingresó al hospital la consulta externa a las 6:19 para facturar laboratorios nos facturaron a las 7:49 se informa a	Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal administrativo, facturadores,	HUMANIZACION	CORREO	4/18/2024	202414125	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	202414126	3/26/2024	3/27/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Llego antes de las 6:00 a.m a los laboratorios me dan turno y siendo las 7 a.m no han	Demora en el proceso de facturacion (lab clinico, Rx, consulta externa,	OPORTUNIDAD	CORREO	4/16/2024	202414126	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	FELICITACION	BUZON	202414127	3/26/2024	3/27/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Queriamos felicitar a la señora Sandra Patricia Pacho hacia ahora en el turno de las de la	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	3/27/2024	202414127	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	QUEJA	PERSONAL	202414128	3/26/2024	3/27/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	El señor Santiago Rodriguez asistente de facturación tiene una actitud prepotente	Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal administrativo, facturadores,	HUMANIZACION	PERSONAL	4/16/2024	202414128	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	