PROMOCION DEL DESARROLLO DE SALUD
PARTICIPACION Y ATENCION AL CIUDADANO EN SALUD OPACS

CONSOLIDACION MENSUAL DE PQRSDF EMPRESAS SOCIALES DEL ESTADO Y MUNICIPIOS

RESPONSABLE:	EIDY FERNANDA RAMOS G.	CORREO:	epsiau.lider@hus.org.co	TELÉFONO:	
MUNICIPIO	Zipaquirá	MES	ABRIL	AÑO	2024

ESE, IPS O CENTRO DE SALUD QUE RECIBE LA QUEJA	NOMBRE INSTITUCIÓN DONDE SE ORIGINO LA PQRS	MUNICIPIO	TIPO PQRS	MEDIO DE PRESENTACION DE LA PQRS	NUMERO DE RADICADO DE ENTRADA	FECHA DE SOLICITUD DE PQRS DD/MM/AAA	FECHA DE RADICADO DE PQRS DD/MM/AAA	ENTIDAD OBJETO DE LA PQRS	EN CASO DE SER IPS	DATOS DEL PRESTADOR			DESCRIPCION BREVE DE LA PQRS	EJES TEMÁTICOS	CLASIFICACION DE LA PQRS	MEDIO DE NOTIFICACIÓN DE RESPUESTA UTILIZADO	FECHA RESPUESTA	NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA	NOMBRE DE QUIEN EMITIO LA RESPUESTA	CARGO	RESULTADO FINAL DE LA PQRS			RESARCIMIENTO AL USUARIO	OBSERVACIONES
										NATURALEZA	NOMBRE	MUNICIPIO VEREDA									CERRADO	PENDIENTE	VENCIDA		
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION INFORMACION	CORREO	2024141146	4/12/24	4/22/24	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Información que me permita obtener la copia del carnet de vacunación de mi hija de 2 años de edad, ya que se me perdió y me es muy necesario para su ingreso a la cita de control para mi hija la cual atiende la dra Daniela Urrego, de apellidos, no tengo el documento de identidad de la madre, pues tengo la mandibula dislocada. Pero tengo algunas complicaciones y no me la pudieron acomodar ese	NO APLICA	NO APLICA	PERSONAL	4/17/2024	2024141146	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	PAGINA WEB	2024141148	4/3/2024	4/3/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Buenas tardes, es tan amable de programar una cita de control para mi hija la cual atiende la dra Daniela Urrego, de apellidos, no tengo el documento de identidad de la madre, pues tengo la mandibula dislocada. Pero tengo algunas complicaciones y no me la pudieron acomodar ese	procedimientos en consultorio: No agendas disponibles, otro	Oportunidad	CORREO	4/16/2024	2024141148	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION INFORMACION	CORREO	2024141155	4/22/24	4/3/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Buenas tardes, es tan amable programar una cita de control para mi hija la cual atiende la dra Daniela Urrego, de apellidos, no tengo el documento de identidad de la madre, pues tengo la mandibula dislocada. Pero tengo algunas complicaciones y no me la pudieron acomodar ese	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	4/5/2024	2024141155	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION INFORMACION	CORREO	2024141156	4/22/24	4/3/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Buenas tardes, es tan amable programar una cita de fonoaudiología en riesgo DCD para Luciana Sofia Gonzalez Méndez 1070239027	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	4/16/2024	2024141156	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION INFORMACION	CORREO	2024141158	4/22/24	4/3/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Cita de anestesiología prioritaria para el Paciente que se encuentra en la lista de espera quirúrgica	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	4/5/2024	2024141158	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION INFORMACION	CORREO	2024141160	4/3/2024	4/3/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Buenas tardes, es tan amable programar una cita de incapacidades médicas proporcionadas tanto por su institución como por nuestros colaboradores. Las	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	4/5/2024	2024141160	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION INFORMACION	CORREO	2024141161	4/22/24	4/3/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	SOLICITUD LITURANIA: SOLICITO QUE DE UN URGENTE Buenas tardes,	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	4/15/2024	2024141161	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	SOPO	PETICION DE DOCUMENTOS	PAGINA WEB	2024141171	4/4/2024	4/4/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	SOPO	Desde enero del presente he intentado comunicarme por	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	4/17/2024	2024141171	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION INFORMACION	CORREO	2024141177	4/4/2024	4/5/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Buenas tardes me llamo Mariela Garzón identificada con Cc. 20585788 Mi dicha solicitud esta solicitar la cita de rehabilitación de	NO APLICA	NO APLICA	PERSONAL	4/16/2024	2024141177	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	CORREO	2024141185	4/4/2024	4/5/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Me parece una falta de respeto que uno venga a sacar citas a radiologia extremas y no hay ninguna	procedimientos en consultorio: No agendas disponibles, otro	Oportunidad	PERSONAL	4/16/2024	2024141185	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION INFORMACION	CORREO	2024141199	4/5/2024	4/8/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Buenas tardes, es tan amable programar una cita de ecografia de tejidos blandos en las extremidades inferiores con traductor de 7 TIERZ o más. Sabrá agradecerle su	NO APLICA	NO APLICA	PERSONAL	4/11/2024	2024141199	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION INFORMACION	CORREO	2024141200	4/5/2024	4/8/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Buenas tardes, es tan amable programar una cita de prácticas en instituciones como el Hospital Clínico Regional San Juan. Dispensario Oncológico de Bellavista	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	4/16/2024	2024141200	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION INFORMACION	BUZON	2024141203	4/5/2024	4/8/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Buenas tardes, es tan amable programar una cita de prioridad urgente para atención por medicina general la cual es objeto de reclamo por usuario en	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	4/11/2024	2024141203	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION INFORMACION	CORREO	2024141205	4/5/2024	4/8/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Buenas tardes, es tan amable programar una cita de incapacidades médicas proporcionadas tanto por su institución como por nuestros colaboradores. Las	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	4/16/2024	2024141205	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	QUEJA	BUZON	2024141207	4/8/2024	4/8/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Buenas tarde, me llamo Mariela Garzón, me comunico por seguimiento, para que este tipo de situaciones no se vuelvan a presentar, desde que se da ingreso a mi hijo Dylan Jose, se nota la negligencia de parte de especial de amable colaboración con el fin de AUTORIZAR, DESCARGAME, FIRUGIA A TODO EL DIA EN TODOS DE	Demora en la salida del paciente hospitalizado por falta de apoyos, certificados de defunción, rancho ave etc	ACCESIBILIDAD	CORREO	4/16/2024	2024141207	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION INFORMACION	CORREO	2024141216	4/8/2024	4/9/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Buenas tarde, me llamo Mariela Garzón, me comunico por seguimiento, para que este tipo de situaciones no se vuelvan a presentar, desde que se da ingreso a mi hijo Dylan Jose, se nota la negligencia de parte de especial de amable colaboración con el fin de AUTORIZAR, DESCARGAME, FIRUGIA A TODO EL DIA EN TODOS DE	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	4/17/2024	2024141216	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	PETICION INFORMACION	CORREO	2024141220	4/9/2024	4/9/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Buenas tarde, me llamo Mariela Garzón identificada con Cc. 20585788 Mi dicha solicitud es la cancelación y reagendamiento de cita de electrocardiograma	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	4/12/2024	2024141220	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	RECLAMO	CORREO	2024141229	4/8/2024	4/9/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	No asistencia a consulta por parte del usuario con el cual se asigna la cita, gastando de alto riesgo, que se desplaza desde ubata a su	No atención por parte del medico con el cual se asigna la cita	OPortunidad	CORREO	4/24/2024	2024141229	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	QUEJA	BUZON	2024141280	4/11/2024	4/11/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Buenas tarde, me llamo Mariela Garzón, me comunico por falta de respeto que le digan a uno a la problema de tratar de	Seguimiento mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal administrativo, facturadoras, secretarias,ayudantes	Humanización	CORREO	4/17/2024	2024141280	Dra. ANA CAROLINA SIERRA RUBIO	COORDINACION GENERAL			x	informando sobre la respuesta a su requerimiento.	
HUS-UFZ	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	QUEJA	BUZON	2024141281	4/11/2024	4/11/2024	IPS	HOSPITAL	PUBLICO	HUS-UFZ	ZIPAQUIRÁ	Buenas tarde, me llamo Mariela Garzón, me comunico por falta de respeto que le digan a uno a la problema de tratar de ir a la cita a la que corresponde a la cita a la que corresponde a la cita a la que corresponde